



## Regione Siciliana

### ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE LOCALI E DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale  
**Servizio 7 Formazione e Qualificazione Professionale  
del Personale Regionale**

Viale Regione Siciliana, 2226 – 90135 PALERMO  
tel. 091/7073704 – telefax 091/7073950 - 701- 211  
e-mail: servizio7.fp@regione.sicilia.it

Prot. n. 30805

PALERMO 17 FEB. 2011

**OGGETTO: CERISDI Programma 2010. Corso E seconda edizione  
LA COMUNICAZIONE IN PUBBLICO  
Modelli e strumenti di Programmazione Neurolinguistica per il Public Speaking  
Inizio l'8 marzo 2011 (durata 3 giornate)**

Al Segretario Generale  
Ai Dirigenti Generali  
A tutti gli Uffici di diretta  
collaborazione  
A tutti gli Uffici Speciali  
Ai Referenti Formativi  
A tutti i Dirigenti del Dipartimento  
e, p.c. Al CERISDI  
Alle OO.SS.

Loro Sedi

Si trasmette, in allegato, il programma e il calendario del corso in oggetto organizzato dal Cerisdi per l'anno 2010, che si terrà nei locali del Centro siti a Palermo in Via Padre Ennio Pintacuda n.1.

Il corso offre una adeguata conoscenza dei modelli e delle tecniche proprie della Programmazione Neurolinguistica e mette a disposizione dei partecipanti una serie di elementi base per una efficace e corretta comunicazione in pubblico.

I dirigenti, con funzione di Referente formativo, ai quali è fatto carico della diffusione della presente, provvederanno a segnalare il personale per la partecipazione **entro il più breve tempo possibile** inviando le richieste anche a mezzo posta elettronica alla mail istituzionale [servizio7.fp@regione.sicilia.it](mailto:servizio7.fp@regione.sicilia.it) e alla mail della dipendente Sig.ra Rosalia Di Bella [rosalia.dibella@regione.sicilia.it](mailto:rosalia.dibella@regione.sicilia.it).

Il Dirigente  
(Dr. Antonino CANGEMI)  
Firmato



## **CENTRO RICERCHE E STUDI DIREZIONALI – PALERMO**

ATTIVITA' FORMATIVE ex Art. 14, L.R. 27/91 modificato ed integrato dalla L. R. 25-5-1995, n. 47 - 2010

### **CORSO E - SECONDA EDIZIONE**

### **LA COMUNICAZIONE IN PUBBLICO**

### **Modelli e strumenti di Programmazione Neurolinguistica per il Public Speaking**

**8 – 11 - 15 MARZO 2011**

**Durata:** 3 giornate d'aula da 7 ore

**Orario:** 9,00 – 17,00 (pausa pranzo di un'ora)

**Destinatari:** 20 Dirigenti e funzionari della Regione

**Obiettivi:** Il corso offre una adeguata conoscenza dei modelli e delle tecniche proprie della Programmazione Neurolinguistica e mette a disposizione dei partecipanti una serie di elementi base per una efficace e corretta comunicazione in pubblico.

**Metodologie:** il corso unisce la parte esplicativa ad un approfondimento dinamico ed interattivo, con l'ausilio di strumenti multimediali.

**Docente:** professionista esperto nell'ambito della PNL.

**Test d'ingresso:** all'avvio del Corso si procederà ad una rilevazione delle competenze pregresse, attraverso la somministrazione di un questionario a risposta multipla.

**Verifica:** Nell'ultima giornata, saranno somministrati il consueto questionario sul gradimento del percorso e dei questionari finali per accertare l'accrescimento delle conoscenze professionali dei partecipanti in relazione agli argomenti trattati.

**Martedì 8 marzo 2011 - dott. Luigi Antonio Bocca**

#### **TEST DI INGRESSO**

- *La Programmazione Neurolinguistica: aspetti storici ed evoluzione;*
- *La Comunicazione interpersonale;*
- *Ascolto attivo (Test sulle capacità di ascolto attivo);*
- *Il modello della realtà;*
- *La Percezione sensoriale;*
- *Modalità percettive*
- *Il metamodello;*
- *Sistemi rappresentazionali;*
- *I livelli comunicativi.*

**Venerdì 11 marzo 2011 - dott. Luigi Antonio Bocca**

- *Il linguaggio;*
- *Strutture linguistiche;*
- *Modelli linguistici aspecifici;*
- *Chomsky: Grammatica trasformazionale (cenni);*
- *T.O.T.E. ;*
- *Comportamento;*

- *Strategie comportamentali: analisi ed estrazione;*
- *Ancore: ancoraggio ed utilizzazione;*
- *Tecniche base della gestione del rapporto;*
- *Creare il “Rapport”;*
- *Ricalco e guida.*

**Martedì 15 marzo 2011 dott. Luigi Antonio Bocca**

- *Strumenti del linguaggio;*
- *Voce e corpo;*
- *Public Speaking: applicazioni, test e riprese multimediali.*
- *Feedback*

**TEST FINALE**