

CERISDI
CENTRO RICERCHE E STUDI DIREZIONALI – PALERMO
ATTIVITA' FORMATIVE PER IL SETTORE PUBBLICO, PARAPUBBLICO E PRIVATO
(ex Art. 14, lett. B, L.R. 27/91 modificato ed integrato dalla L. R. 25-5-1995, n. 47) - ANNO 2011

CORSO J
LA RIFORMA BRUNETTA E IL NUOVO PARADIGMA DI SERVIZIO PUBBLICO:
STRUMENTI E MODELLI A SOSTEGNO DELLA FASE DI ATTUAZIONE
23-24-27-28 FEBBRAIO, 5-7 MARZO 2012

Durata: 6 giornate

Orario: ore 9,00-17,00 (pausa pranzo di un'ora: dalle ore 13,30 alle ore 14,30)

Destinatari: Dirigenti, Funzionari e Quadri della Regione Siciliana, degli Enti Locali e di Aziende pubbliche, altre Organizzazioni

Obiettivi: il percorso formativo è finalizzato all'approfondimento delle principali questioni relative alla nuova fase di cambiamento che sta attraversando la pubblica Amministrazione in questi anni. In particolare, si approfondiranno le tematiche inerenti gli scenari e le strategie di sviluppo della dirigenza pubblica e verranno messi in luce le problematiche e le opportunità che nel medio-lungo periodo si presenteranno nella pubblica amministrazione locale.

I discenti avranno infine l'opportunità di confrontarsi con i docenti sui più recenti aggiornamenti e sulle implicazioni organizzative ed etiche della riforma relativamente ai nuovi obblighi della P.A. in tema di performance, trasparenza, comunicazione.

Metodologie: Il corso avrà un approccio teorico-pratico costituito da lezioni frontali, confronti in aula, esame di casi, esercitazioni con forti contenuti pratici che coinvolgono attivamente i partecipanti, favorendo l'auto motivazione, le decisioni concertate e il problem solving.

Docenti: Docenti universitari e consulenti esperti delle discipline previste dal programma

Test d'ingresso: Nel primo giorno di Corso si procederà ad una rilevazione delle competenze pregresse, attraverso la somministrazione di un questionario a risposta multipla

Verifica: Nell'ultima giornata, oltre al consueto questionario sul gradimento del Corso, sarà somministrato un test finale opportunamente predisposto per accertare l'accrescimento delle conoscenze dei partecipanti in relazione agli argomenti trattati.

Giovedì 23 febbraio 2012 - prima giornata - dott. Santo Fabiano

TEST DI INGRESSO

Performance e produttività

- Ragionare in funzione delle "performance"
- Performance e sistema organizzativo
- Come si rileva la performance

La performance organizzativa

- la prescrizione normativa
- dalle politiche all'attribuzione dei compiti
- il sistema di monitoraggio

Venerdì 24 febbraio 2012 - seconda giornata - dott. Santo Fabiano

La performance individuale

- come si definiscono gli obiettivi
- la misurazione dell'attività amministrativa
- la "performance partecipativa"

Performance, sistema di valutazione e sistema sanzionatorio

- gli ambiti di valutazione
- la costruzione del sistema di valutazione
- gli effetti della valutazione ai fini premiali e sanzionatori

Lunedì 27 febbraio 2012- terza giornata - dott. Luca Del Frate

L'attività regolamentare

- Il senso della regolamentazione del ciclo di gestione della performance
- Dal sistema di misurazione e valutazione della performance al Piano della Performance
- Il sistema di valutazione della performance individuale ed organizzativa nella disciplina interna agli enti locali
- Esame e riscontro delle migliori prassi

Martedì 28 febbraio 2012 - quarta giornata- dott. Luca Del Frate

L'attività regolamentare

- La regolamentazione della trasparenza della performance
- Il ciclo di gestione della performance nel “dopo Brunetta”
- Il regolamento sul funzionamento dei controlli interni
- Le interrelazioni con il sistema dei controlli esterni
- Cenni alla responsabilità erariale per attività gestionale in contrasto con il ciclo di gestione della Performance
- Esame e commento dei principali orientamenti giurisprudenziali e ministeriali in tema di performance
- La regolamentazione del sistema della qualità e la tutela dell'utente. Il piano triennale della trasparenza

Lunedì 5 marzo 2012 - quinta giornata - dott. Giuseppe Candura

- Il Piano della performance: introduzione normativa e panoramica delle delibere in materia della CIVIT (Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche).
- Le innovazioni introdotte dalla delibere CIVIT del 2012 n° 1, 3, 4, e 6
- Le finalità multidimensionali del Piano della performance e la triplice sfida del Piano della performance: misurare risorse, processi e risultati
- Fattori, indicatori e standard per la misurazione e la valutazione della performance amministrativa
- Dalla definizione degli obiettivi strategici all'individuazione degli obiettivi operativi
- L'approccio bottom-up e il ruolo attivo dei singoli funzionari nell'individuazione delle criticità, definizione degli indicatori e negoziazione degli obiettivi

Mercoledì 7 marzo 2012 - sesta giornata - dott. Giuseppe Candura

- Qualità, comprensibilità e attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance
- Il collegamento e l'integrazione del Piano della performance con il processo e i documenti di programmazione economico-finanziaria e di bilancio
- Le fasi della stesura del Piano della performance
- Identità dell'organizzazione, analisi del contesto, obiettivi strategici e piani operativi, comunicazione
- Azioni per il miglioramento del ciclo di gestione delle performance e partecipazione degli stakeholders
- L'integrazione delle funzioni di programmazione, controllo e comunicazione: la polivalenza degli indicatori della performance
- Analisi di casi applicativi in materia di misurabilità quantitativa e qualitativa del Servizio Pubblico

TEST DI VERIFICA FINALE