

**CERISDI**  
**CENTRO RICERCHE E STUDI DIREZIONALI – PALERMO**  
*ATTIVITA' FORMATIVE PER IL SETTORE PUBBLICO, PARAPUBBLICO E PRIVATO*  
(ex Art. 14, lett. B, L.R. 27/91 modificato ed integrato dalla L. R. 25-5-1995, n. 47) - ANNO 2011

**CORSO J**  
**LA RIFORMA BRUNETTA E IL NUOVO PARADIGMA DI SERVIZIO PUBBLICO:**  
**STRUMENTI E MODELLI A SOSTEGNO DELLA FASE DI ATTUAZIONE**  
**23-24-27-28 FEBBRAIO, 5-7 MARZO 2012**

**Durata:** 6 giornate

**Orario:** ore 9,00-17,00 (pausa pranzo di un'ora: dalle ore 13,30 alle ore 14,30)

**Destinatari:** Dirigenti, Funzionari e Quadri della Regione Siciliana, degli Enti Locali e di Aziende pubbliche, altre Organizzazioni

**Obiettivi:** il percorso formativo è finalizzato all'approfondimento delle principali questioni relative alla nuova fase di cambiamento che sta attraversando la pubblica Amministrazione in questi anni. In particolare, si approfondiranno le tematiche inerenti gli scenari e le strategie di sviluppo della dirigenza pubblica e verranno messi in luce le problematiche e le opportunità che nel medio-lungo periodo si presenteranno nella pubblica amministrazione locale.

I discenti avranno infine l'opportunità di confrontarsi con i docenti sui più recenti aggiornamenti e sulle implicazioni organizzative ed etiche della riforma relativamente ai nuovi obblighi della P.A. in tema di performance, trasparenza, comunicazione.

**Metodologie:** Il corso avrà un approccio teorico-pratico costituito da lezioni frontali, confronti in aula, esame di casi, esercitazioni con forti contenuti pratici che coinvolgono attivamente i partecipanti, favorendo l'auto motivazione, le decisioni concertate e il problem solving.

**Docenti:** Docenti universitari e consulenti esperti delle discipline previste dal programma

**Test d'ingresso:** Nel primo giorno di Corso si procederà ad una rilevazione delle competenze pregresse, attraverso la somministrazione di un questionario a risposta multipla

**Verifica:** Nell'ultima giornata, oltre al consueto questionario sul gradimento del Corso, sarà somministrato un test finale opportunamente predisposto per accertare l'accrescimento delle conoscenze dei partecipanti in relazione agli argomenti trattati.

**Giovedì 23 febbraio 2012 - prima giornata - dott. Santo Fabiano**

**TEST DI INGRESSO**

**Performance e produttività**

- Ragionare in funzione delle "performance"
- Performance e sistema organizzativo
- Come si rileva la performance

**La performance organizzativa**

- la prescrizione normativa
- dalle politiche all'attribuzione dei compiti
- il sistema di monitoraggio

**Venerdì 24 febbraio 2012 - seconda giornata - dott. Santo Fabiano**

**La performance individuale**

- come si definiscono gli obiettivi
- la misurazione dell'attività amministrativa
- la "performance partecipativa"

**Performance, sistema di valutazione e sistema sanzionatorio**

- gli ambiti di valutazione
- la costruzione del sistema di valutazione
- gli effetti della valutazione ai fini premiali e sanzionatori

## **Lunedì 27 febbraio 2012- terza giornata - dott. Luca Del Frate**

### **L'attività regolamentare**

- Il senso della regolamentazione del ciclo di gestione della performance
- Dal sistema di misurazione e valutazione della performance al Piano della Performance
- Il sistema di valutazione della performance individuale ed organizzativa nella disciplina interna agli enti locali
- Esame e riscontro delle migliori prassi

## **Martedì 28 febbraio 2012 - quarta giornata- dott. Luca Del Frate**

### **L'attività regolamentare**

- La regolamentazione della trasparenza della performance
- Il ciclo di gestione della performance nel “dopo Brunetta”
- Il regolamento sul funzionamento dei controlli interni
- Le interrelazioni con il sistema dei controlli esterni
- Cenni alla responsabilità erariale per attività gestionale in contrasto con il ciclo di gestione della Performance
- Esame e commento dei principali orientamenti giurisprudenziali e ministeriali in tema di performance
- La regolamentazione del sistema della qualità e la tutela dell'utente. Il piano triennale della trasparenza

## **Lunedì 5 marzo 2012 - quinta giornata - dott. Giuseppe Candura**

- Il Piano della performance: introduzione normativa e panoramica delle delibere in materia della CIVIT (Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche).
- Le innovazioni introdotte dalla delibere CIVIT del 2012 n° 1, 3, 4, e 6
- Le finalità multidimensionali del Piano della performance e la triplice sfida del Piano della performance: misurare risorse, processi e risultati
- Fattori, indicatori e standard per la misurazione e la valutazione della performance amministrativa
- Dalla definizione degli obiettivi strategici all'individuazione degli obiettivi operativi
- L'approccio bottom-up e il ruolo attivo dei singoli funzionari nell'individuazione delle criticità, definizione degli indicatori e negoziazione degli obiettivi

## **Mercoledì 7 marzo 2012 - sesta giornata - dott. Giuseppe Candura**

- Qualità, comprensibilità e attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance
- Il collegamento e l'integrazione del Piano della performance con il processo e i documenti di programmazione economico-finanziaria e di bilancio
- Le fasi della stesura del Piano della performance
- Identità dell'organizzazione, analisi del contesto, obiettivi strategici e piani operativi, comunicazione
- Azioni per il miglioramento del ciclo di gestione delle performance e partecipazione degli stakeholders
- L'integrazione delle funzioni di programmazione, controllo e comunicazione: la polivalenza degli indicatori della performance
- Analisi di casi applicativi in materia di misurabilità quantitativa e qualitativa del Servizio Pubblico

### **TEST DI VERIFICA FINALE**