



REGIONE SICILIANA

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Servizio 5 "Trasparenza e Semplificazione"

U.R.P.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

2^ª GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2015
Indagine di customer satisfaction
Palermo - 30 Novembre 2015



Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Servizio 5 "Trasparenza e Semplificazione" Unità Operativa di base
S5.1 I Ufficio Relazioni con il Pubblico

2^ Giornata della Trasparenza anno 2015:

Hanno partecipato alla formulazione di questo documento:

Elaborazione e redazione questionario	Salvatore Mario LIPARI	U.R.P.
Somministrazione questionario	Salvatore Mario LIPARI Maria Flavia GIANNONE	U.R.P. U.R.P.
Caricamento dati nell'applicativo informatico	Gaetano CRIVELLO	U.R.P.
Predisposizione e creazione applicativo informatico, analisi dei dati ed elaborazione dei relativi grafici	Angelo CARUSO	Servizio 5
Redazione documento finale	Gioacchino DI SALVO Salvatore Mario LIPARI	Dirigente Servizio 5 U.R.P.



Regione Siciliana

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale

Servizio 5 Trasparenza e Semplificazione

U.O. I Ufficio Relazioni con il Pubblico

Viale Regione Siciliana, 2194 - 90145 Palermo

2^ Giornata della Trasparenza anno 2015:

" Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e regime sanzionatorio - Legge 190/2012 e decreti attuativi "

Indagine di customer satisfaction - P.T.P.C. § 3.9 - P.T.T.I. § 2.2

Presentazione dell'iniziativa

Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza - D.ssa Luciana Giammanco - in data 30 Novembre 2015, nell'ambito delle iniziative previste dal Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità - aggiornamento 2015 - 2017, ha organizzato presso la Sala Magna di Palazzo Chiaramonte "Steri", in Palermo, la Seconda Giornata della Trasparenza per l'anno 2015 avente come tematica: " Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e regime sanzionatorio - Legge 190/2012 e decreti attuativi"..

I lavori sono stati avviati con i

Saluti Istituzionali:

- Prof. Fabrizio Micari: Magnifico Rettore Università di Palermo
- D.ssa Luisa Lantieri: Assessore Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica, in rappresentanza dell'On. Presidente della Regione - Dott. Rosario Crocetta
- D.ssa Luciana Giammanco: Dirigente Generale del Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale e Responsabile per la Trasparenza

Gli interventi sono stati svolti da:

- Gen. Ignazio Gibilaro: Comandante regionale della Guardia di Finanza
- Col. Giuseppe De Rigi: Comandante Provinciale dei Carabinieri

- D.ssa Ida Angela Nicotra: Componente Consiglio ANAC
- D.ssa Maria Sciarrino: Direttore Regionale INPS
- Dr. Bernardo Petralia: Procuratore Aggiunto della Repubblica presso il Tribunale di Palermo
- Prof. Antonio La Spina: Docente Università Luiss di Roma
- Dr. Antonio Frascilla: Giornalista del Quotidiano La Repubblica di Palermo, nella qualità di moderatore.

Contenuti



La Legge n. 190 del 16.11.2012 recante " Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione", introduce nel nostro Ordinamento Giuridico nuovi strumenti diretti a rafforzare le politiche di prevenzione e contrasto della corruzione.

La questione morale applicata alla pubblica Amministrazione, riscuote da anni un interesse particolare ed è sempre più attenzionata dalla opinione pubblica.

Tale questione viene in particolare rilievo in relazione ai diffusi e reiterati fenomeni di corruzione, dovuti anche ad un inaridimento dei principi cardine dell'etica, che dovrebbero di contro costituire il fondamento della sfera pubblica.

Con l'approvazione della predetta legge, il nostro Ordinamento ha riservato maggiore attenzione alla fase della prevenzione, promuovendo l'Integrità come modello di riferimento, introducendo meccanismi e strumenti idonei a rendere le Amministrazioni più trasparenti.

In tale contesto si è resa indispensabile l'adozione di principi etici da parte della Pubblica Amministrazione, in grado di far riscoprire ai pubblici dipendenti i valori più autentici nello svolgimento del proprio lavoro, al fine di assicurare la qualità dei servizi, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e il rispetto dei doveri istituzionali di diligenza, lealtà e imparzialità, a beneficio dell'interesse pubblico.

Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e in particolare il Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e il regime sanzionatorio previsto dalla Legge in riferimento, costituiscono strumenti fondamentali per una efficace prevenzione della corruzione, stabilendo rigorosi criteri comportamentali e disciplinari ed elevando gli standard procedurali.

Del resto, una condotta basata sul principio di integrità morale, costituisce il principale fondamento per migliorare sia le relazioni interne all'Amministrazione, sia l'immagine esterna nei confronti degli utenti.

Uno strumento utile, a tal uopo, è senz'altro l'attività di formazione rivolta a tutti i dipendenti della pubblica amministrazione, a ogni livello, ed orientata a sviluppare conoscenze e competenze idonee a implementare le indicazioni contenute nella L. 190/2012 e, in particolare, a sviluppare contenuti di carattere valoriale al fine di rafforzare la cultura dell'integrità tra i dipendenti pubblici.

L'iniziativa aperta a tutti i portatori d'interesse, ai cittadini e al personale regionale ha dato un prezioso contributo attraverso la compilazione di un questionario, mezzo attraverso cui è possibile attingere spunti di riflessione utili per il raggiungimento di un sempre più adeguato livello di trasparenza e migliorare la cultura della legalità.

Nel questionario, articolato in 9 domande, sono stati previsti campi a disposizione del compilatore per esprimere eventuali suggerimenti.

I risultati ottenuti sono stati analizzati ed elaborati informaticamente - e saranno oggetto di pubblicazione nel sito istituzionale del Dipartimento - con la finalità di consentire all'Amministrazione regionale di effettuare scelte più consapevoli e mirate, anche in sede di aggiornamento delle azioni del Programma triennale. Il questionario è stato compilato da 132 partecipanti, i quali hanno espresso una valutazione sui contenuti attraverso un range graduato in 2, 3 o 4 livelli di gradimento. Tramite l'utilizzo di statistiche descrittive vengono riportati i risultati relativi ai diversi aspetti analizzati attraverso le domande di seguito elencate:

1 - Conosci il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) aggiornamento 2015-2017?

Le risposte fornite, come può evincersi dalla sottostante tabella illustrativa, hanno evidenziato che i partecipanti erano a conoscenza del P.T.P.C. che del P.T.T.I. e del Codice di Comportamento del Personale della Regione Siciliana e della Sezione Amministrazione Trasparente inserita sul sito istituzionale della Regione Siciliana;

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	94	71%
NO	38	29%
Non risposto	0	0%

2 - Conosci il Codice di comportamento del personale della Regione Siciliana?

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	118	89%
NO	14	11%
Non risposto	0	0%

3 - Conosci la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Siciliana?

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	110	83%
NO	22	17%
Non risposto	0	0%

4 - Se hai risposto SI alla domanda n. 3 ritieni utili le informazioni dedicate ai cittadini/utenti pubblicate nella Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Siciliana ?

Anche in questo caso le risposte fornite hanno confortato sull'attività svolta per rendere più partecipi e consapevoli gli utenti.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Molto	14	11%
Abbastanza	82	62%
Poco	18	14%
Per niente	2	1%
Non Risposto	16	12%

5 - Ritieni che dovrebbero essere inseriti ulteriori dati nella Sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelli obbligatoriamente previsti dal D.Lgs. n. 33/2013?

Il dato fornito ha evidenziato che le informazioni pubblicate sono sostanzialmente esaurienti

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI (se Si specificare quali)	20	15%
NO	94	71%
Non risposto	18	14%

Specifica dei 16 suggerimenti alla domanda n. 5
DATI PER L'IDENTIFICAZIONE DEI RESPONSABILI DEI PROCEDIMENTI
DOTAZIONE ORGANICA - FASCE - RIPARTIZIONE
ESATTO ADEMPIMENTO D.LGS. 22/2013
ESPOSTI PIU' CHIARAMENTE
INDICAZIONE CHIARA DELL'OGGETTO DEL PROVVEDIMENTO
COMPONENTI EX ANTE/POST FORMAZIONE COMMISSIONI DI GARA; RISULTATI VARI ATTIVITA' PECULIARI, COME DA STAKEHOLDERS INTERPELLATI
INTERDIZIONE PERPETUA DAI PUBBLICI UFFICI
POCO INTUITIVI
POSSIBILITA' DI RICERCARE GLI ATTI PER ARGOMENTO
PUBBLICARE DATI AGGREGATI SU INCARICHI E FORNITURE, EVIDENZIANDO LA PERCENTUALE E IL TOTALE COMPLESSIVO DI QUELLI AFFIDATI DIRETTAMENTE RISPETTO A QUELLI A EVIDENZA PUBBLICA
PUBBLICAZIONE DI ULTERIRI DATI COME LE COMMISSIONI
RENDERE PIU' FACILMENTE I COMPENSI DEL PERSONALE REGIONALE IN TUTTE LE FORME E LE EROGAZIONI, SOTTO OGNI FORMA A ENTI, ECC.
SEZIONI DOVE TROVINO POSTO DOMANDE DI CHIARIMENTI E RISPOSTE APPROPRIATE
SPECIFICARE L'ARGOMENTO DEL DECRETO
UNA GUIDA PER FILTRARE I DATI UTILI PER LA PROPRIA RICERCA
UNICA B/D PER DIRIGENTI, CONSULENTI E COLLABORATORI OLTRE INF. I DATI DELLE COMMISSIONI.

6 - Consideri interessanti gli argomenti trattati nella Giornata dedicata alla Trasparenza?

I partecipanti hanno giudicato positivamente i contenuti e gli argomenti trattati;

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Molto	30	23%
Abbastanza	94	71%
Poco	6	5%
Per niente	0	0%
Non risposto	2	1%

7 - Ritieni utile la realizzazione dell'iniziativa per la divulgazione del P.T.P.C. e del P.T.T.I. e, in particolare del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del regime sanzionatorio previsto dalla Legge 190/2012 e dai successivi decreti attuativi?

E' confortante verificare che i partecipanti hanno apprezzato il lavoro svolto dalla Amministrazione per questa iniziativa;

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Molto	44	33%
Abbastanza	75	57%
Poco	10	8%
Per niente	0	0%
Non risposto	3	2%

8 - Oltre alle Giornate della Trasparenza, con quali strumenti ritieni che l'Amministrazione regionale potrebbe fare formazione attraverso la divulgazione di informazioni sulla attività relativa all'Anticorruzione e alla Trasparenza? (è possibile selezionare più di una risposta)

Le risposte fornite hanno evidenziato che ancora oggi è preferito il contatto diretto con un interlocutore preparato ed efficiente quale il personale degli U.R.P.:

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Attraverso la stampa e le TV locali	Risposte:	69	52%
	Non risposte:	63	48%
Mediante contatto diretto personale-utente negli U.R.P.	Risposte:	75	57%
	Non risposte:	57	43%
Altre iniziative - specifica: inserire moduli didattici, posta elettronica, formazione del personale regionale, sito Regione, corsi di formazione	Risposte:	13	10%
	Non risposte:	119	90%

Di seguito sono riportati gli 11 suggerimenti derivanti dall'analisi dei dati della domanda n.8:
CIRCUITO MAIL CON DIPENDENTI/CITTADINI INTERESSATI; AMPLIANDO LA "BACHECA DELLA TRASPARENZA" E COINVOLGENDO LE SCUOLE E GLI STUDENTI DI OGNI ORDINE E GRADO
CON DIRETTIVE DEL RESPONSABILE ANTICORRUZIONE A TUTTO IL PERSONALE DIRETTAMENTE (SENZA LA MEDIAZIONE DEI REFERENTI)
CONTATTI DIRETTI CON INVII PRESSO INDIRIZZI E-MAIL DI COMUNICAZIONI AD ORGANISMI DIVERSI (AZIENDE, UNIVERSITÀ, ELL., ECC.)
CONVEGNI, CONFERENZE VANNO APERTE A TUTTI I CITTADINI INTERESSATI
CORSI DI FORMAZIONE ASSEMBLEA DEI LAVORATORI
CORSI DI FORMAZIONI PRESSO LE UNIVERSITÀ
DEDICARE DELLE GIORNATE AL CITTADINO PRESSO LE AMMINISTRAZIONE
GIORNATE DI APPROFONDIMENTO
INCONTRI FINALIZZATI AD UN DOCUMENTO APPLICATIVO UTILE
SOCIAL NETWORK
WEB 2.0

9 - Oltre alle prevenzione della corruzione, quali ritiene siano i benefici attesi dall'attuazione del P.T.P.C., del P.T.T.I e del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti?

Il dato che emerge indica principalmente una valutazione positiva dell'Immagine della P.A., non trascurando sia il miglioramento dei servizi, sia una costruttiva relazione tra la P.A. e i cittadini;

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta	n. risposte	%
Miglioramenti dei servizi	36	27%
Immagine positiva dell'Amministrazione regionale	75	57%
Migliore relazione con i cittadini	16	12%
Non risposto	5	4%

10 - Suggerimenti:

Elenco dei suggerimenti - vedi grafico allegato:

Di seguito sono riportati i 7 suggerimenti derivanti dall'analisi dei dati, che saranno valutati in sede di aggiornamento delle azioni del Piano Triennale della Trasparenza:

IL CITTADINO DOVREBBE ESSERE MEGLIO INFORMATO DEL CAMBIAMENTO DATO DALLA TRASPARENZA CHE PERALTRO MIGLIORA ANCHE IL SERVIZIO RESO ALLO STESSO
AVERE CORAGGIO DI CAMBIARE SUL SERIO
TRASFERIRE PERSONALE DOVE EFFETTIVAMENTE POTREBBE ESSERE UTILE
PREPARARE LA TERZA GIORNATA
UNIFORMITA' DEI SITI DEI DIVERSI RAMI DELL'AMMINISTRAZIONE E LEGGIBILITA' DEI CONTENUTI E FACILE REPERIBILITA'
PER UN PROSSIMO INCONTRO PREVEDERE, DATA L'IMPORTANZA DEGLI ARGOMENTI E LA PARTECIPAZIONE, UNA SALA PIU' CAPIENTE PER NUMERO DI POSTI A SEDERE
EVITARE CHE LA TRASPARENZA E L'ANTICORRUZIONE VENGANO BANALIZZATE CON UNA ECCESSIVA BUROCRATIZZAZIONE E CON UN COMPORTAMENTO AMMINISTRATIVO VOLTO A CARICARE DI ADEMPIMENTI LE STRUTTURE SOTTOPOSTE

Conclusioni:

Dall'analisi dei questionari distribuiti in occasione della Giornata, emerge che è ancora oggi preferita la veicolazione dei dati attraverso il rapporto umano con il front-office degli Uffici Relazioni con il Pubblico. Gli utenti suggeriscono, inoltre, di pubblicizzare queste iniziative in maniera capillare sui mass media e su internet.

Pertanto, si evince che la customer satisfaction rimane lo strumento indispensabile per individuare i bisogni e le attese degli intervenuti, così che si possa contribuire a disegnare un'Amministrazione più trasparente, nell'interesse della collettività.

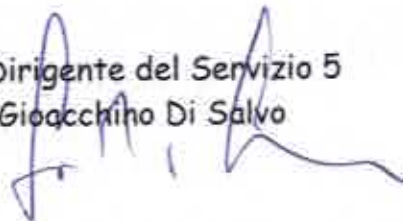
Le tre indicazioni principali si ritiene possano essere come di seguito riassunte:

- In relazione alla partecipazione si evidenzia che l'evento organizzato ha avuto un notevole successo, riscontrabile dalle risposte fornite. Tali iniziative, sono considerate e percepite positivamente dai cittadini come strumento idoneo per favorire una maggiore cultura della legalità e per educare ai sani principi di buona amministrazione, considerate le notizie veicolate dai mass media su fenomeni corruttivi avvenuti in alcuni settori della P.A.
- In relazione all'accessibilità ai contenuti della Giornata, i dati confermano l'interesse per questo tipo di progetti;
- In relazione alle modalità idonee alla divulgazione dei dati e delle informazioni relativi alla materia di che trattasi, si ribadisce che la modalità maggiormente preferita è il contatto diretto personale-utente negli Uffici Relazioni con il Pubblico, evidenziando inoltre che il beneficio maggiormente atteso dall'attuazione del P.T.P.C. è il miglioramento dei servizi resi.

Palermo,

4 FEB. 2016

Il Dirigente del Servizio 5
Giacchino Di Salvo





Regione Siciliana

**2^ GIORNATA DELLA TRASPARENZA DELLA
REGIONE SICILIANA**

*PALAZZO CHIARAMONTE STERI – PIAZZA MARINA, 61
PALERMO 30 NOVEMBRE 2015*

**Piano Triennale di Prevenzione del
la Corruzione (P.T.P.C.)
Programma Triennale per la
Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.)
Codice di comportamento**

**Questionario per esprimere la propria opinione in
occasione della**

**2^ Giornata della Trasparenza della Regione Siciliana
per l'anno 2015:**

**“Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e
regime sanzionatorio” legge 190/2012 e decreti attuativi
- Amministrazioni a confronto-.**

**Analisi delle risposte rilevate da n°
132 questionari pervenuti**



Regione Siciliana

2^ GIORNATA DELLA TRASPARENZA DELLA REGIONE SICILIANA

PALAZZO CHIARAMONTE STERI – PIAZZA MARINA, 61
PALERMO 30 NOVEMBRE 2015

Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) Codice di comportamento

Questionario per esprimere la propria opinione in occasione della
2^ Giornata della Trasparenza della Regione Siciliana per l'anno 2015:
“Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e regime sanzionatorio”
legge 190/2012 e decreti attuativi
- Amministrazioni a confronto-.

Analisi delle risposte rilevate da n° 132 questionari pervenuti

- 1) Conosci il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) aggiornamento 2015 - 2017?
- | | | | |
|----|----|----|----|
| SI | 94 | NO | 38 |
|----|----|----|----|
- 2) Conosci il Codice di Comportamento del personale della Regione siciliana?
- | | | | |
|----|-----|----|----|
| SI | 118 | NO | 14 |
|----|-----|----|----|
- 3) Conosci la Sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale della Regione siciliana?
- | | | | |
|----|-----|----|----|
| SI | 110 | NO | 22 |
|----|-----|----|----|
- 4) Se hai risposto SI alla domanda n.3 ritieni utili le informazioni dedicate ai cittadini/utenti pubblicate nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale della Regione siciliana?
- | | | | | | | | | | |
|-------|----|------------|----|------|----|------------|---|--------------------|----|
| Molto | 14 | Abbastanza | 82 | Poco | 18 | Per niente | 2 | Non hanno risposto | 16 |
|-------|----|------------|----|------|----|------------|---|--------------------|----|
- 5) Ritiene che dovrebbero essere inseriti ulteriori dati nella Sezione “Amministrazione Trasparente” rispetto a quelli obbligatoriamente previsti dal D. Lgs. n. 33/2013?
- | | | | | | | |
|----|----|--|----|----|--------------------|----|
| SI | 20 | (se SI specificare quali: <u>solo 16</u>) | NO | 94 | Non hanno risposto | 18 |
|----|----|--|----|----|--------------------|----|

- Componenti ex ante/post formazione commissioni di gara; risultati vari attività peculiari, come da stakeholders interpellati
- Dati per l'identificazione dei responsabili dei procedimenti
- Dotazione organica - fasce - ripartizione
- Esatto adempimento d.lgs. 33/2013
- Esposti più chiaramente
- Indicazione chiara dell'oggetto del provvedimento
- Interdizione perpetua dai pubblici uffici
- Poco intuitivi
- Possibilità di ricercare gli atti per argomento
- Pubblicare dati aggregati su incarichi e forniture, evidenziando la percentuale e il totale complessivo di quelli affidati direttamente rispetto a quelli a evidenza pubblica
- Pubblicazione di ulteriori dati come le commissioni
- Rendere più facilmente i compensi del personale regionale in tutte le forme e le erogazioni sotto ogni forma a enti, ecc.
- Sezioni dove trovino posto domande di chiarimenti e risposte appropriate
- Specificare l'argomento del decreto
- Una guida per filtrare i dati utili per la propria ricerca
- Unica banca dati per dirigenti, consulenti e collaboratori oltre inf. i dati delle commissioni.

6) Consideri interessanti gli argomenti trattati nella Giornata dedicata alla Trasparenza?

Molto **30** Abbastanza **94** Poco **6** Per niente **0** Non hanno risposto **2**

7) Ritieni utile la realizzazione dell'iniziativa per la divulgazione del P.T.P.C. e del P.T.T.I. e in particolare del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del regime sanzionatorio previsto dalla legge 190/2012 e dei successivi decreti attuativi?

Molto **44** Abbastanza **75** Poco **10** Per niente **0** Non hanno risposto **3**

8) Oltre alle *Giornate della Trasparenza*, con quali strumenti ritiene che l'Amministrazione regionale dovrebbe divulgare i dati e le informazioni relative all'anticorruzione e alla trasparenza? (è possibile selezionare più di una risposta):

- **69** attraverso la stampa e le TV locali
- **75** mediante contatto diretto personale-utente negli Uffici Relazione con il Pubblico
- **13** con iniziative di comunicazione opportunamente pubblicizzate ad esempio:

(specificare quali: solo 11)

- Circuito mail con dipendenti/cittadini interessati; ampliando la "bacheca della trasparenza" e coinvolgendo le scuole e gli studenti di ogni ordine e grado
- Con direttive del responsabile anticorruzione a tutto il personale direttamente (senza la mediazione dei referenti)
- Contatti diretti con invii presso indirizzi e-mail di comunicazioni ad organismi diversi (aziende, università, EE.LL., ecc.)
- Convegni, conferenze vanno aperte a tutti i cittadini interessati
- Corsi di formazione assemblea dei lavoratori
- Corsi di formazioni presso le università
- Dedicare delle giornate al cittadino presso le amministrazione
- Giornate di approfondimento
- Incontri-finalizzati ad un documento applicativo utile
- Social network
- Web 2.0

9) Oltre alla prevenzione della corruzione, quali ritiene siano i benefici attesi dall'attuazione del P.T.P.C., del P.T.T.I. e del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti?

- 36 Miglioramento dei servizi
- 75 Immagine positiva dell'Amministrazione Regionale
- 16 Migliore relazione con i cittadini
- 5 Nessuna risposta

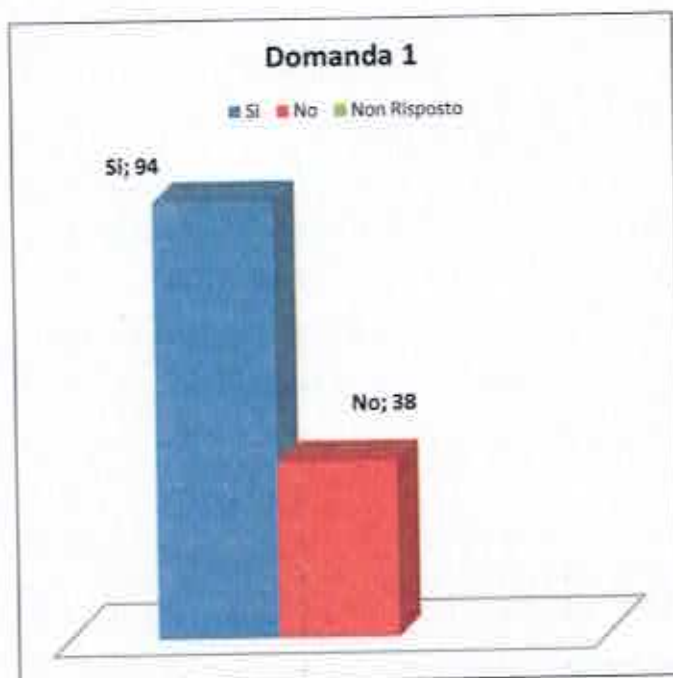
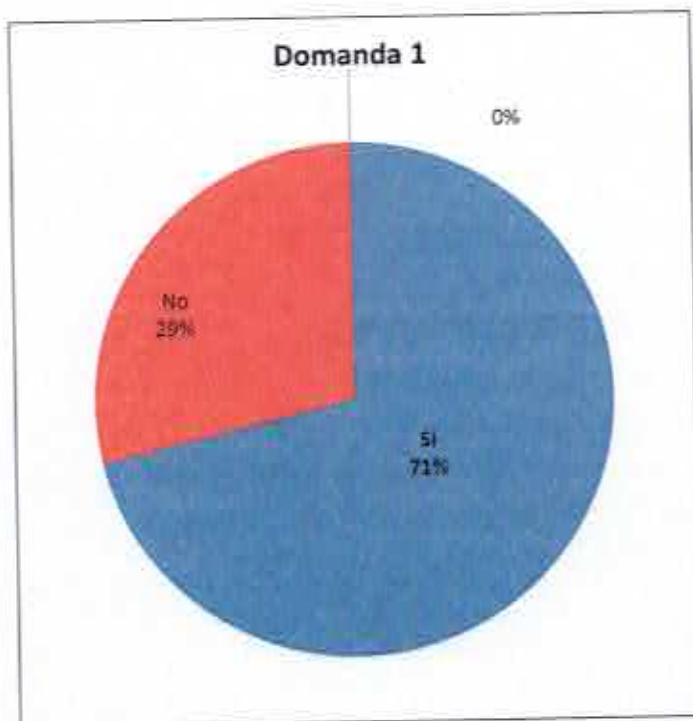
10) Suggestimenti:

Suggestimenti
IL CITTADINO DOVREBBE ESSERE MEGLIO INFORMATO DEL CAMBIAMENTO DATO DALLA TRASPARENZA CHE PERALTRO MIGLIORA ANCHE IL SERVIZIO RESO ALLO STESSO
AVERE CORAGGIO DI CAMBIARE SUL SERIO
TRASFERIRE PERSONALE DOVE EFFETIVAMENTE POTREBBE ESSERE UTILE
PREPARARE LA TERZA GIORNATA
UNIFORMITA' DEI SITI DEI DIVERSI RAMI DELL'AMMINISTRAZIONE E LEGGIBILITA' DEI CONTENUTI E FACILE REPERIBILITA'
PER UN PROSSIMO INCONTRO PREVEDERE, DATA L'IMPORTANZA DEGLI ARGOMENTIE LA PARTECIPAZIONE, UNA SALA PIU' CAPIENTE PER NUMERO DI POSTI A SEDERE
EVITARE CHE LA TRASPARENZA E L'ANTICORRUZIONE VENGA BANALIZZATA CON UNA ECCESSIVA BUROCRATIZZAZIONE E CON UN COMPORTAMENTO AMMINISTRATIVO VOLTO A CARICARE DI ADEMPIMENTI LE STRUTTURE SOTTOPOSTE

1) Conosci il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) aggiornamento 2015 - 2017?

Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
94	Sì	1
38	No	2

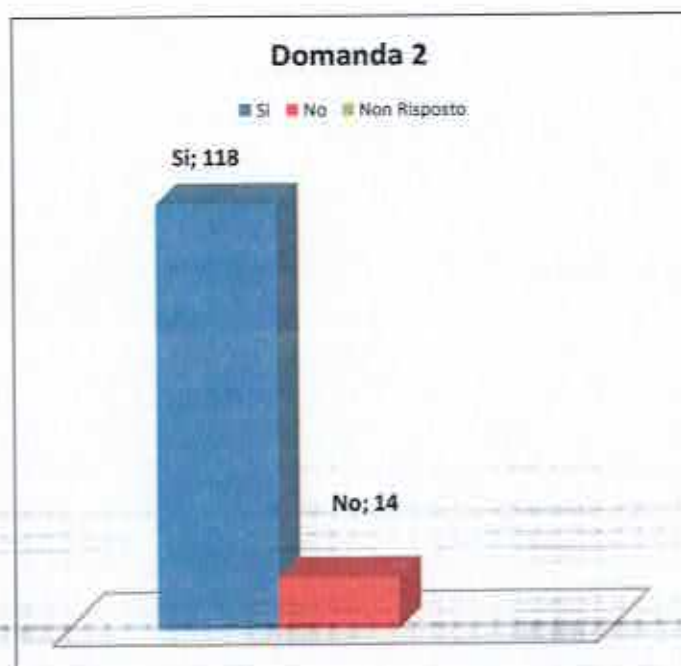
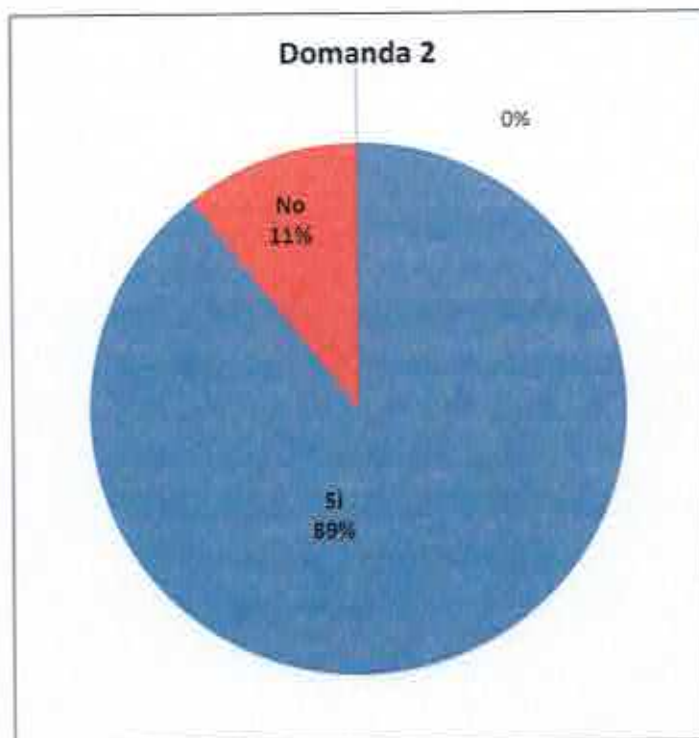
Totale
132



2) Conosci il Codice di Comportamento del personale della Regione siciliana?

Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
118	Si	1
14	No	2

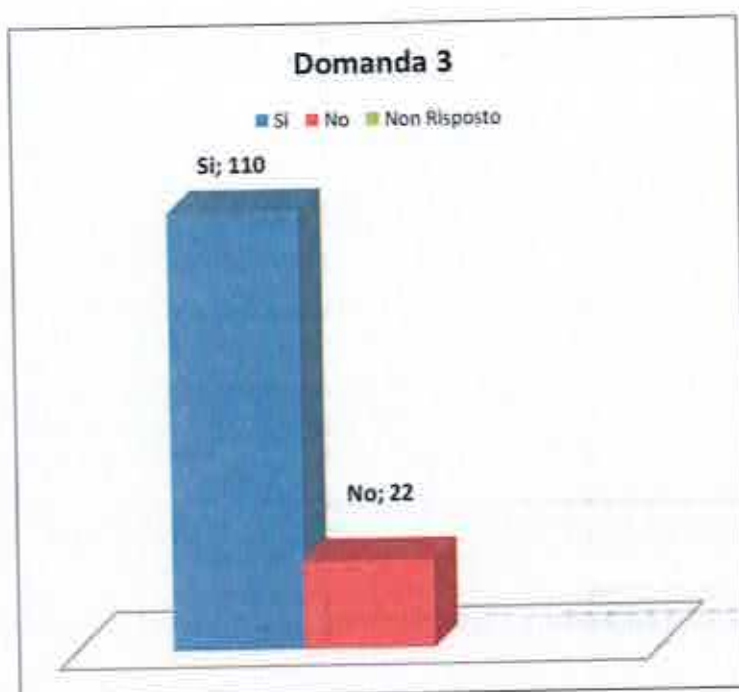
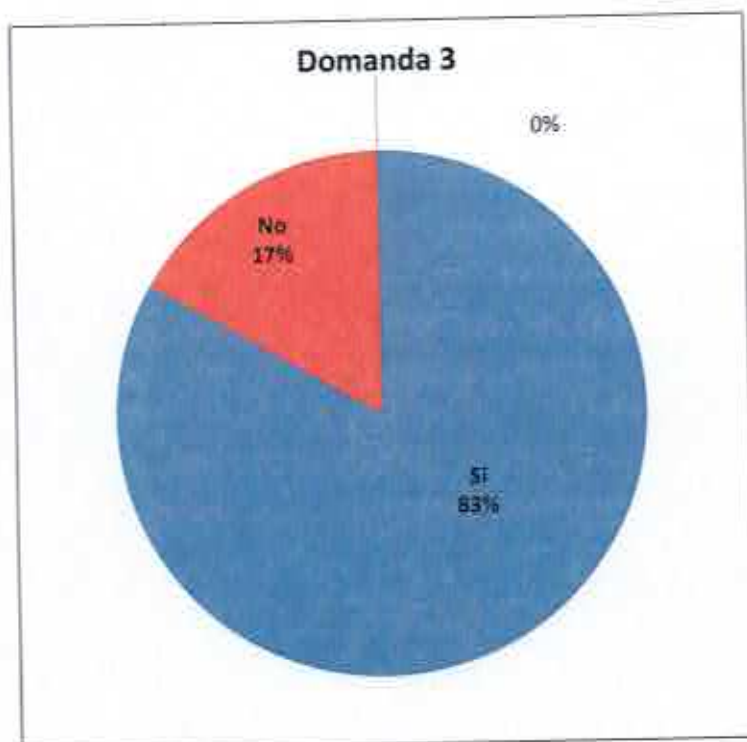
Totale
132



3) Conosci la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione siciliana?

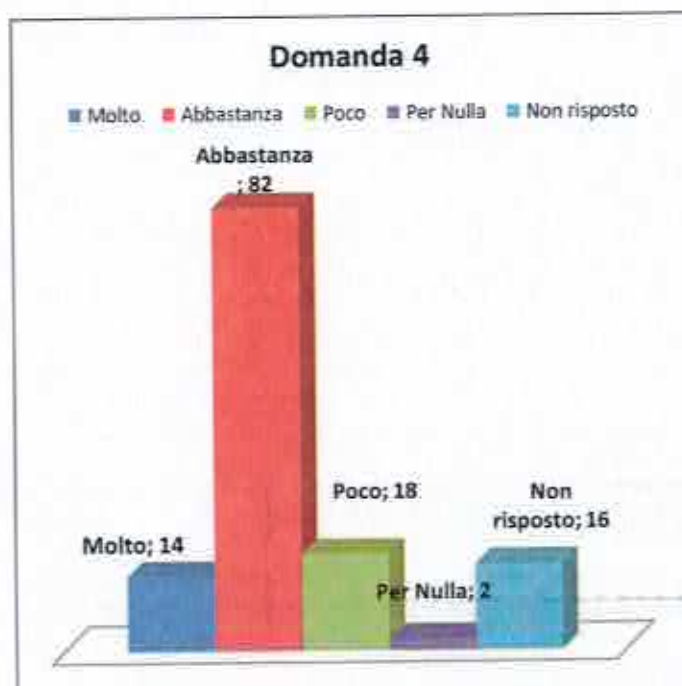
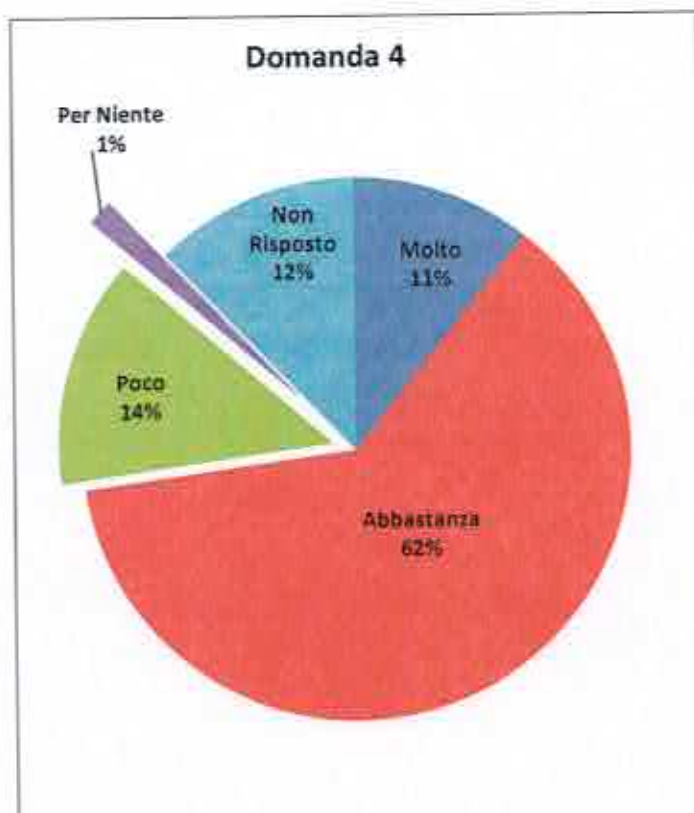
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
110	Si	1
22	No	2

Totale
132



4) Se hai risposto SI alla domanda n.3 ritieni utili le informazioni dedicate ai cittadini/utenti pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione siciliana?

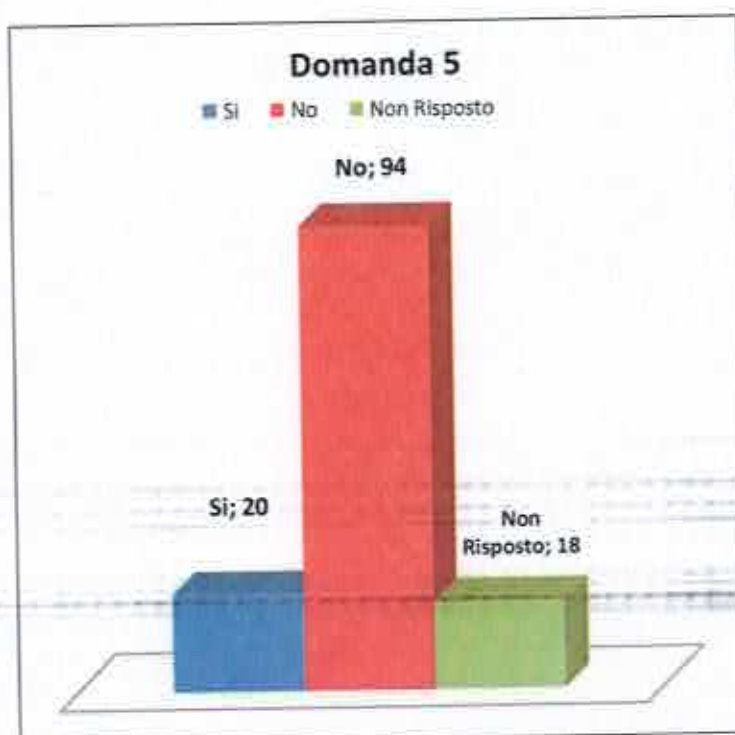
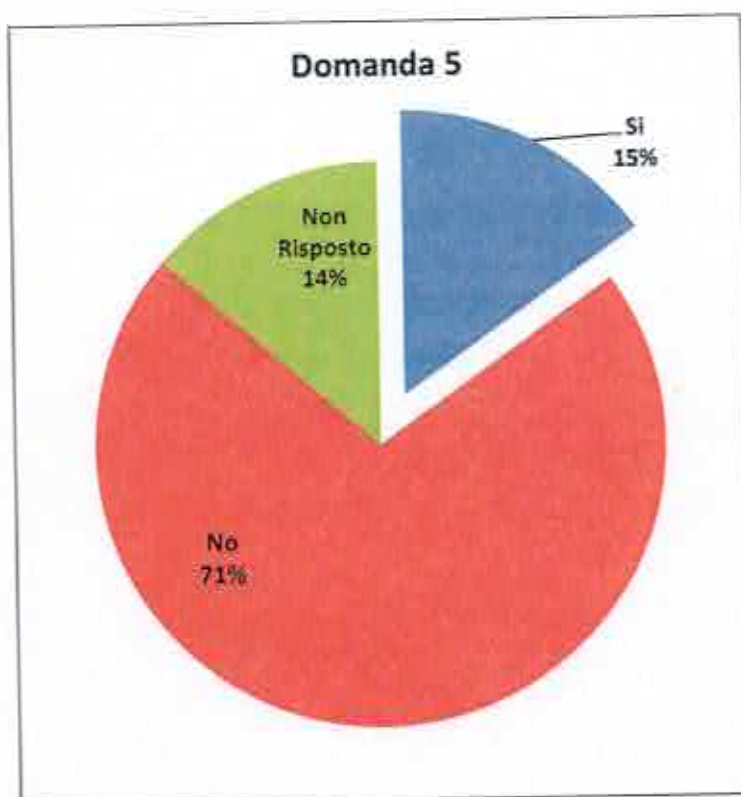
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
14	Molto	1
82	Abbastanza	2
18	Poco	3
2	Per Niente	4
16	Non Risposto	5
Totale		
132		



5) Ritiene che dovrebbero essere inseriti ulteriori dati nella Sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelli obbligatoriamente previsti dal D. Lgs. n. 33/2013?

Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
20	Si	1
94	No	2
18	Non Risposto	3

Totale
132

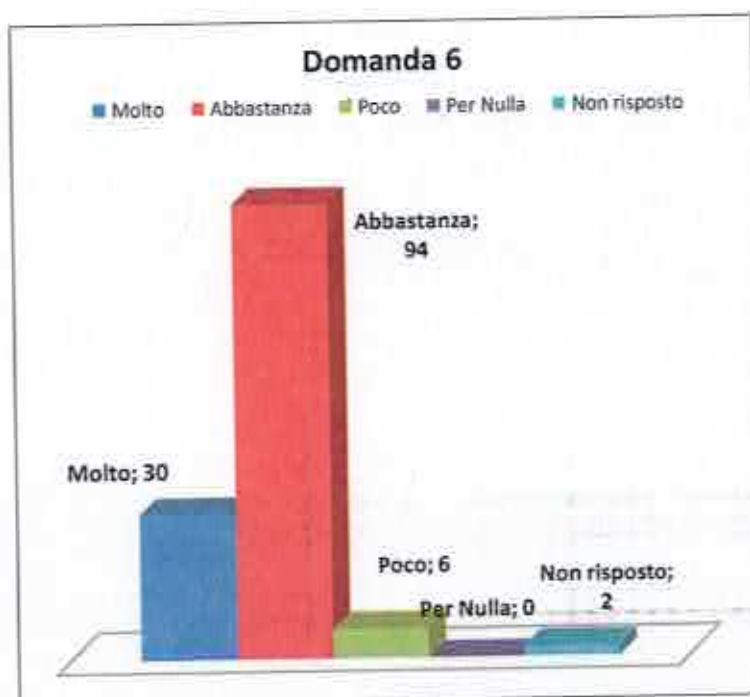
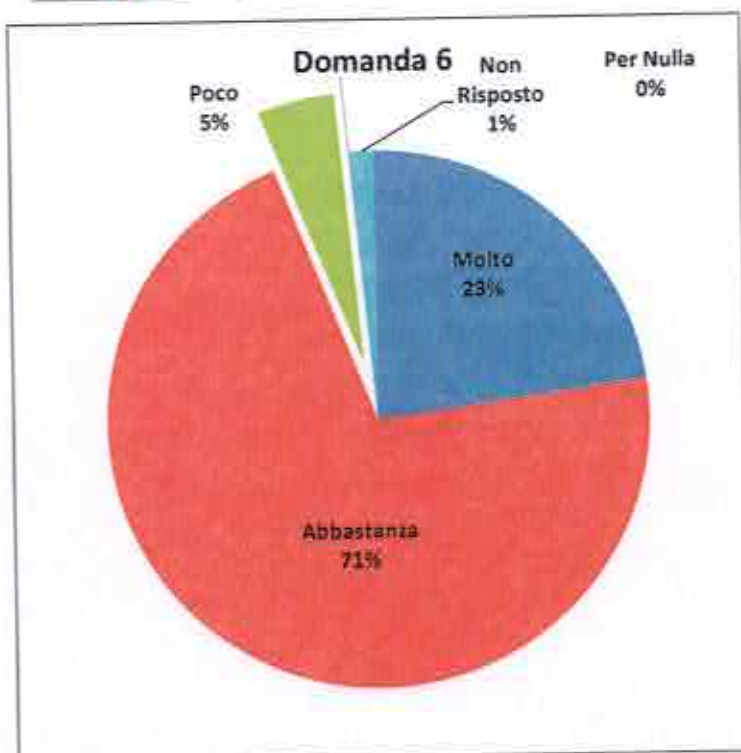


5) Ritiene che dovrebbero essere inseriti ulteriori dati nella Sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelli obbligatoriamente previsti dal D. Lgs. n. 33/2013?

Note - Suggerimenti
COMPONENTI EX ANTE/POST FORMAZIONE COMMISSIONI DI GARA;
RISULTATI VARI ATTIVITA' PECULIARI, COME DA STAKEHOLDERS INTERPELLATI
DATI PER L'IDENTIFICAZIONE DEI RESPONSABILI DEI PROCEDIMENTI
DOTAZIONE ORGANICA - FASCE - RIPARTIZIONE
ESATTO ADEMPIMENTO D.LGS. 22/2013
ESPOSTI PIU' CHIARAMENTE
INDICAZIONE CHIARA DELL'OGGETTO DEL PROVVEDIMENTO
INTERDIZIONE PERPETUA DAI PUBBLICI UFFICI
POCO INTUITIVI
POSSIBILITA' DI RICERCARE GLI ATTI PER ARGOMENTO
PUBBLICARE DATI AGGREGATI SU INCARICHI E FORNITURE, EVIDENZIANDO LA PERCENTUALE E IL TOTALE COMPLESSIVO DI QUELLI AFFIDATI DIRETTAMENTE RISPETTO A QUELLI A EVIDENZA PUBBLICA
PUBBLICAZIONE DI ULTERIRI DATI COME LE COMMISSIONI
RENDERE PIU' FACILMENTE I COMPENSI DEL PERSONALE REGIONALE IN TUTTE LE FORME E LE EROGAZIONISOTTO OGNI FORMA A ENTI, ECC.
SEZIONI DOVE TROVINO POSTO DOMANDE DI CHIARIMENTI E RISPOSTE APPROPRIATE
SPECIFICARE L'ARGOMENTO DEL DECRETO
UNA GUIDA PER FILTRARE I DATI UTILI PER LA PROPRIA RICERCA
UNICA B/D PER DIRIGENTI, CONSULENTI E COLLABORATORI OLTRE INF. I DATI DELLE COMMISSIONI.

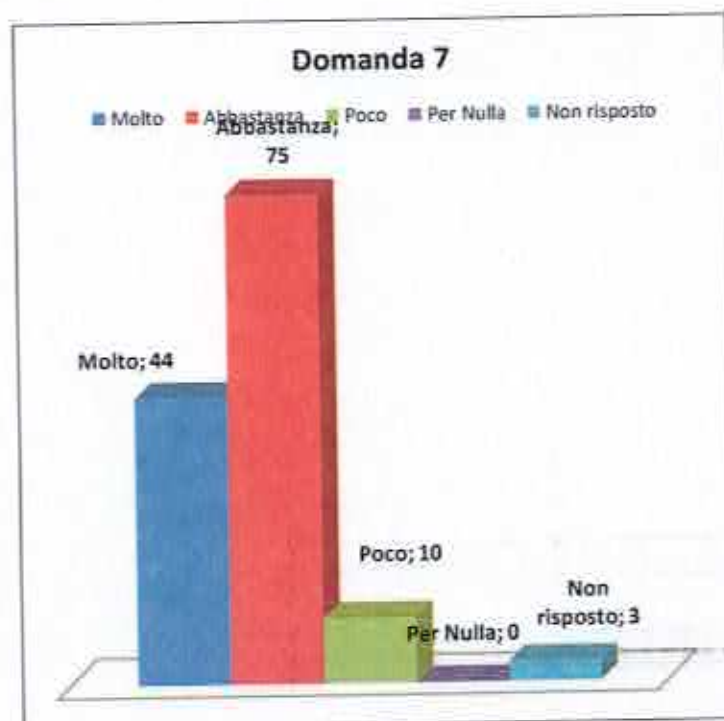
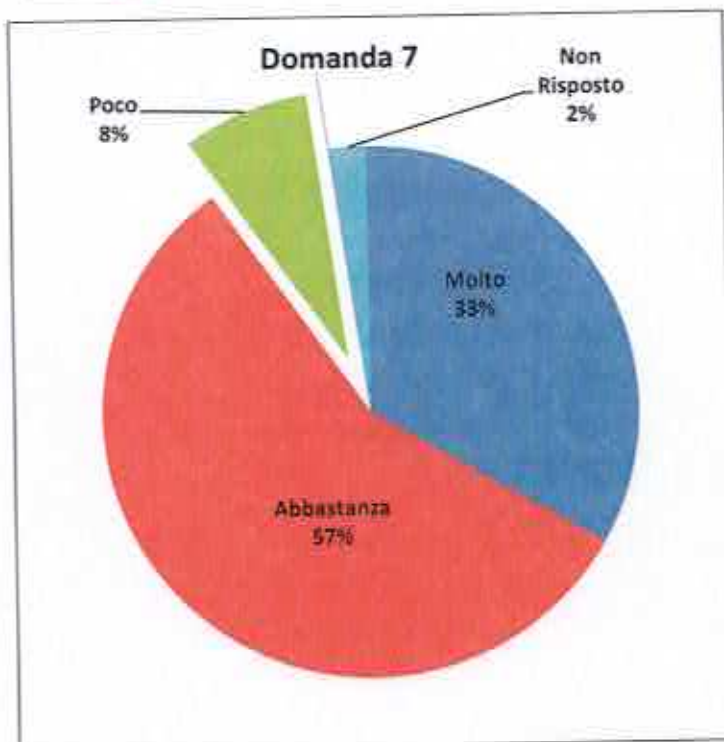
6) Consideri interessanti gli argomenti trattati nella Giornata dedicata alla Trasparenza?

Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
30	Molto	1
94	Abbastanza	2
6	Poco	3
0	Per Nulla	4
2	Non Risposto	5
Totale		
132		



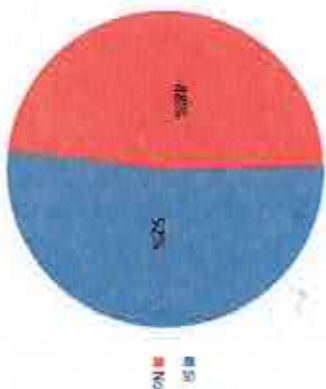
7) Divulgazione del P.T.P.C. e del P.T.T.I. e in particolare del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del regime sanzionatorio previsto dalla legge 190/2012 e dei successivi decreti attuativi?

Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
44	Molto	1
75	Abbastanza	2
10	Poco	3
0	Per Niente	4
3	Non Risposto	5
Totale		
132		

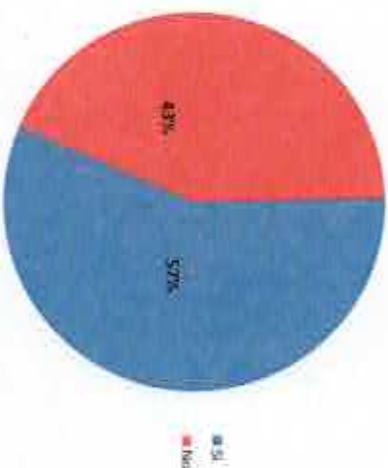


8) Oltre alle Giornate della Trasparenza, con quali strumenti ritiene che l'amministrazione regionale dovrebbe divulgare i dati e le informazioni relative all'anticorruzione e alla trasparenza?

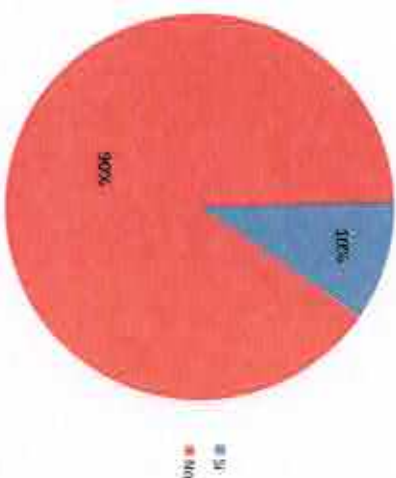
Attraverso la stampa e le TV locali



Contatto diretto - Personale- Utente negli URP



Altre iniziative



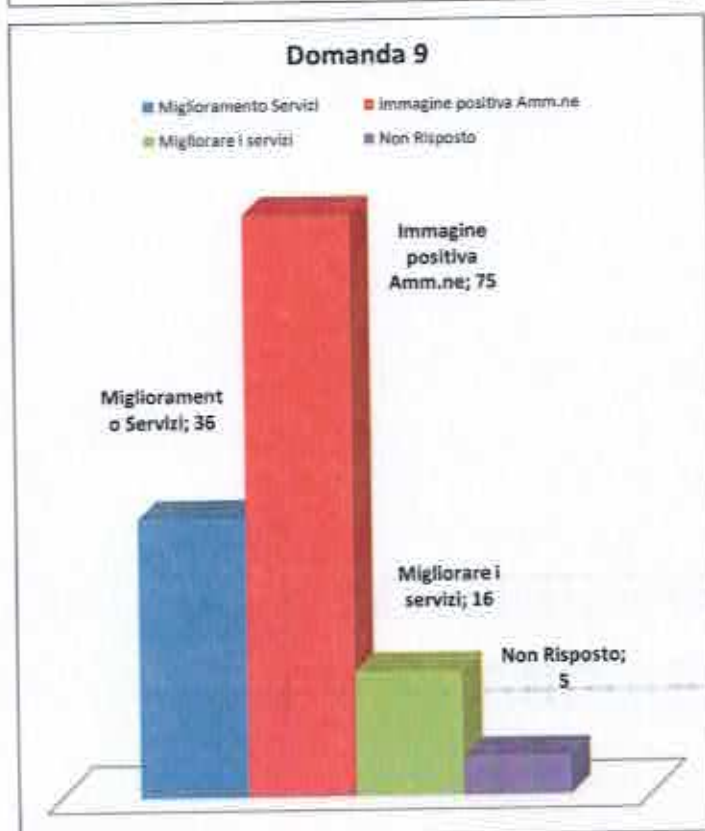
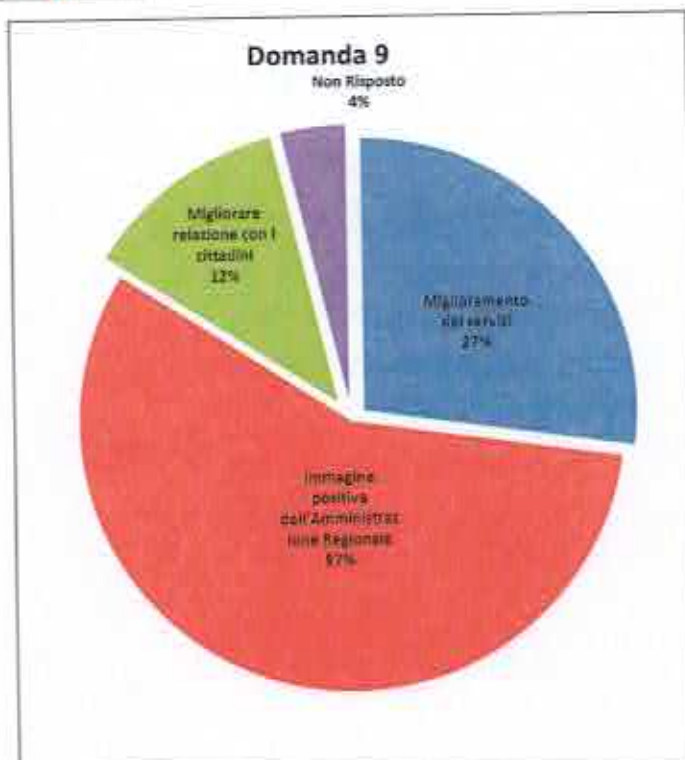
Domanda1		Domanda2		Domanda3	
Attraverso la stampa e le TV locali	Si 69 No 63 132	Contatto diretto - Personale- Utente negli URP	Si 75 No 57 132	Altre iniziative (Specificare)	Si 13 No 119 132
Attraverso la stampa e le TV locali	Si 52% No 48% 100%	Contatto diretto - Personale- Utente negli URP	Si 57% No 43% 100%	Altre iniziative (Specificare)	Si 10% No 90% 100%

Altre iniziative (Specificare)

CIRCUITO MAIL CON DIPENDENTI/CITTADINI INTERESSATI: AMPLIANDO LA "BACHECA DELLA TRASPARENZA" E COINVOLGENDO LE SCUOLE E GLI STUDENTI DI OGNI ORDINE E GRADO
CON DIRETTIVE DEL RESPONSABILE ANTICORRUZIONE A TUTTO IL PERSONALE DIRETTAMENTE (SENZA LA MEDIAZIONE DEI REFERENTI)
CONTATTI DIRETTI CON INVII PRESSO INDIRIZZI E-MAIL DI COMUNICAZIONI AD ORGANISMI DIVERSI (AZIENDE, UNIVERSITÀ, ETC.)
CONVEGNI, CONFERENZE VANTO APERTE A TUTTI I CITTADINI INTERESSATI
CORSI DI FORMAZIONE ASSEMBLEA DEI LAVORATORI
CORSI DI FORMAZIONI PRESSO LE UNIVERSITÀ
DEDICARE DELLE GIORNATE AL CITTADINO PRESSO LE AMMINISTRAZIONE
GIORNATE DI APPROFONDIMENTO
INCONTRI FINALIZZATI AD UN DOCUMENTO APPLICATIVO UTILE
SOCIAL NETWORK
WEB 2.0

9) Oltre alla prevenzione della corruzione, quali ritiene siano i benefici attesi dall'attuazione del P.T.P.C., del P.T.T.I. e del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti?

Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
36	Miglioramento dei servizi	1
75	Immagine positiva dell'Amministrazione Regionale	2
16	Migliorare relazione con i cittadini	3
5	Non Risposto	4
Totale		
132		



Domanda 10 Suggestimenti

IL CITTADINO DOVREBBE ESSERE MEGLIO INFORMATO DEL CAMBIAMENTO DATO DALLA TRASPARENZA CHE PERALTRO MIGLIORA ANCHE IL SERVIZIO RESO ALLO STESSO

AVERE CORAGGIO DI CAMBIARE SUL SERIO

TRASFERIRE PERSONALE DOVE EFFETTIVAMENTE POTREBBE ESSERE UTILE

PREPARARE LA TERZA GIORNATA

UNIFORMITA' DEI SITI DEI DIVERSI RAMI DELL'AMMINISTRAZIONE E LEGGIBILITA' DEI CONTENUTI E FACILE REPERIBILITA'

PER UN PROSSIMO INCONTRO PREVEDERE, DATA L'IMPORTANZA DEGLI ARGOMENTI LA PARTECIPAZIONE, UNA SALA PIU' CAPIENTE PER NUMERO DI POSTI A SEDERE

EVITARE CHE LA TRASPARENZA E L'ANTICORRUZIONE VENGA BANALIZZATA CON UNA ECCESSIVA BUROCRATIZZAZIONE E CON UN COMPORTAMENTO AMMINISTRATIVO VOLTO A CARICARE DI ADEMPIMENTI LE STRUTTURE SOTTOPOSTE