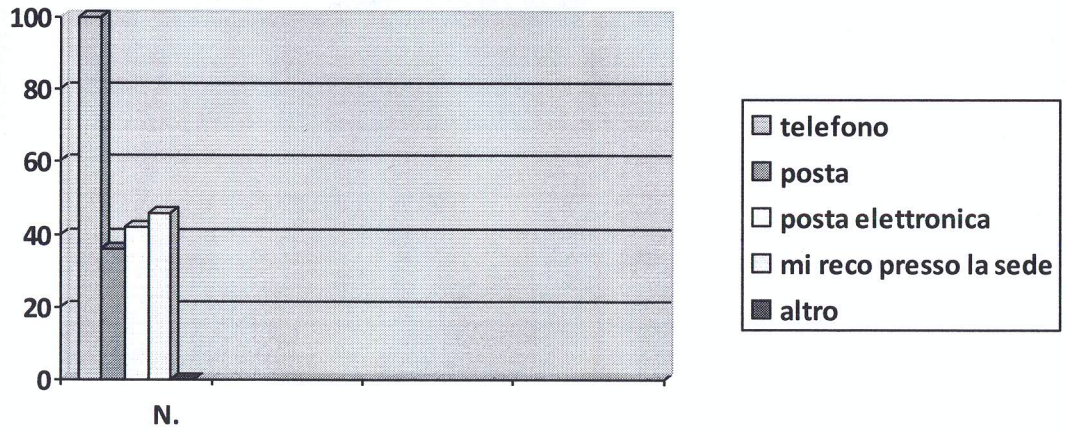
Servizio Trasparenza e Semplificazione

U.O. Ufficio Relazioni con il Pubblico

DOMANDA N. 1:

Quali strumenti utilizzi piu frequentemente per contattare questo dipartimento?

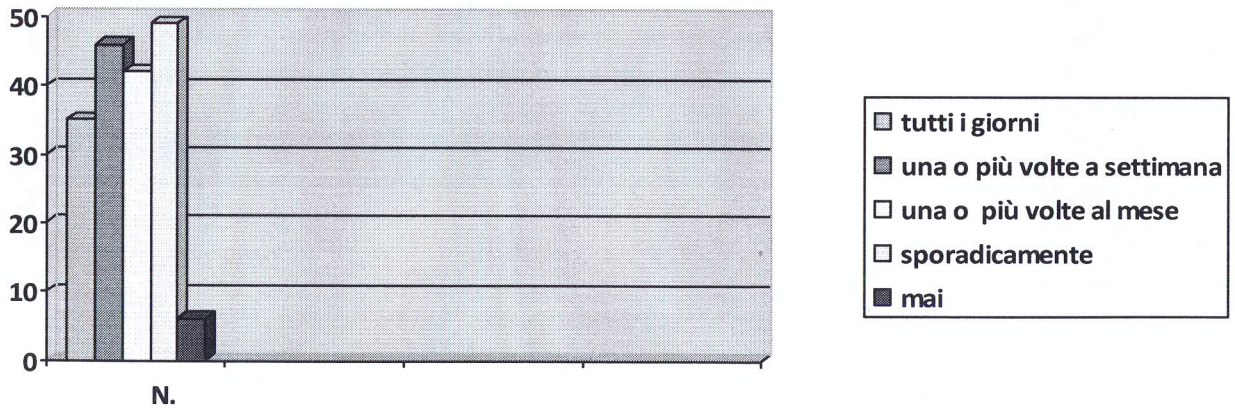
	N.
telefono	100
posta	36
posta elettronica	42
mi reco presso la sede	46
altro (Specificare)	0
TOTALI	224



DOMANDA N. 2:

Con quale frequenza consulti il sito internet del dipartimento ?

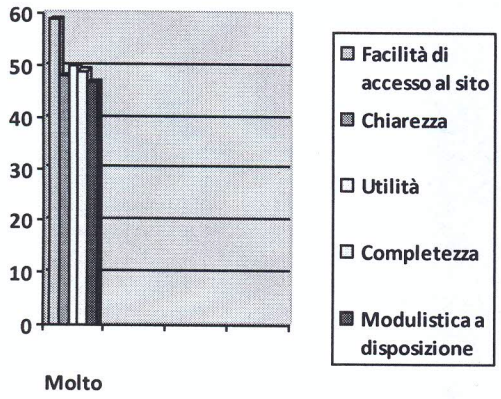
	N.
tutti i giorni	35
una o più volte a settimana	46
una o piu volte al mese	42
sporadicamente	49
mai	6
TOTALI	178

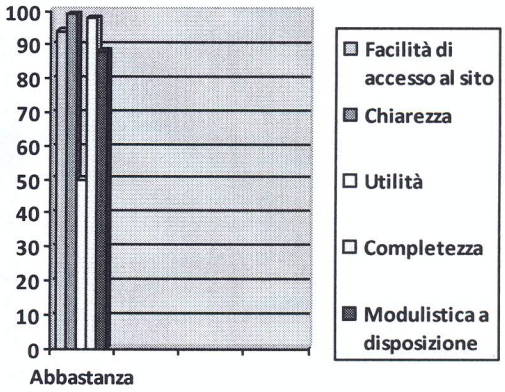


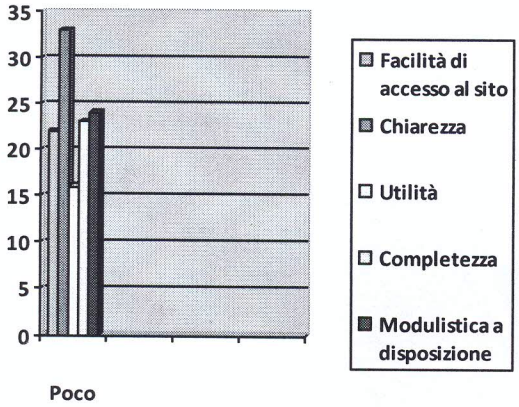
Servizio Trasparenza e Semplificazione
U.O. Ufficio Relazioni con il Pubblico

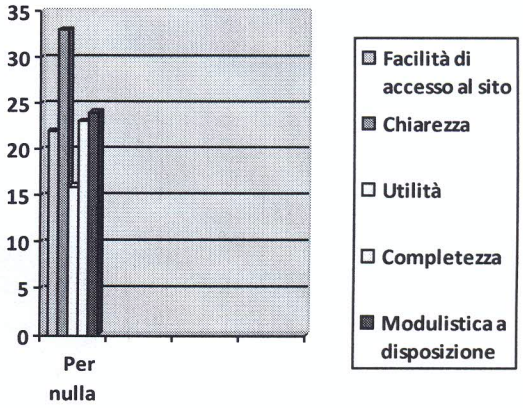
DOMANDA N. 3:
Indica il Tuo grado di soddisfazine per le seguenti caratteristiche del sito internet

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Facilità di accesso al sito	59	94	22	4
Chiarezza	48	99	33	2
Utilità	50	87	15	1
Completezza	49	98	23	1
Modulistica a disposizione	47	88	24	0
TOTALI	253	466	117	8





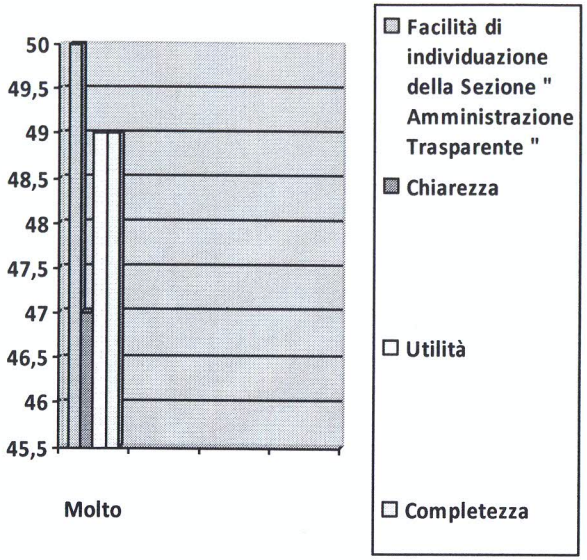


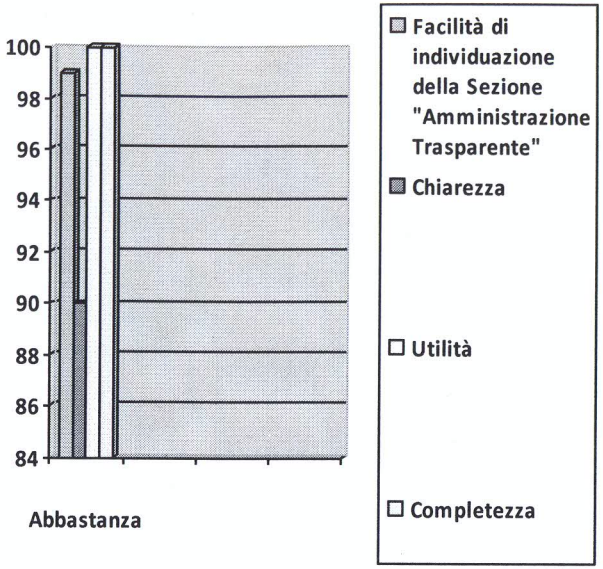


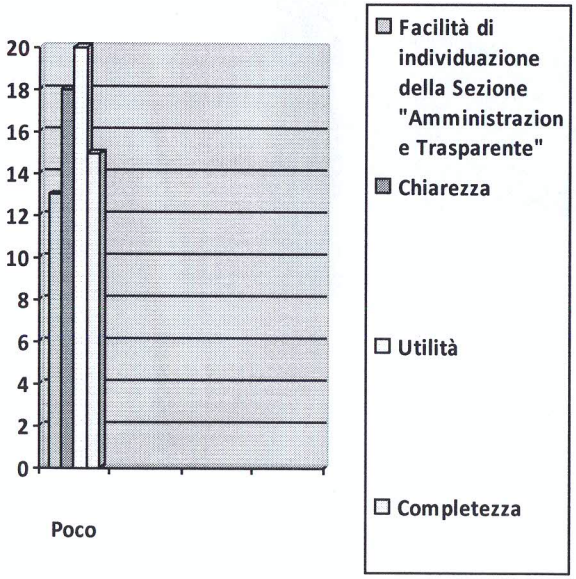
DOMANDA N. 4:

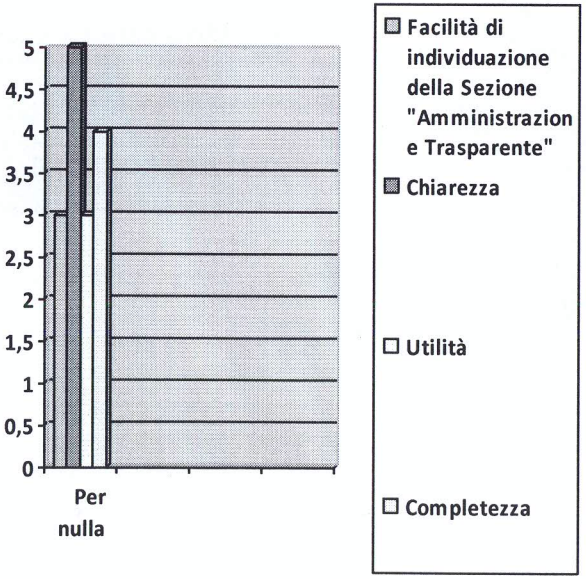
Indica il Tuo grado di soddisfazine per le seguenti caratteristiche della Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale della Regione Sicilia

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazione Trasparente	50	99	13	3
Chiarezza	47	90	18	5
Utilità	49	100	20	3
Completezza	49	100	15	4
TOTALI	195	389	66	15


50
49,5
49
48,5
48
47,5
47
46,5
46
45,5
Molto
Facilità di individuazione della Sezione " Amministrazione Trasparente "
Chiarezza
Utilità
Completezza


100
98
96
94
92
90
88
86
84
Abbastanza
Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazione Trasparente"
Chiarezza
Utilità
Completezza

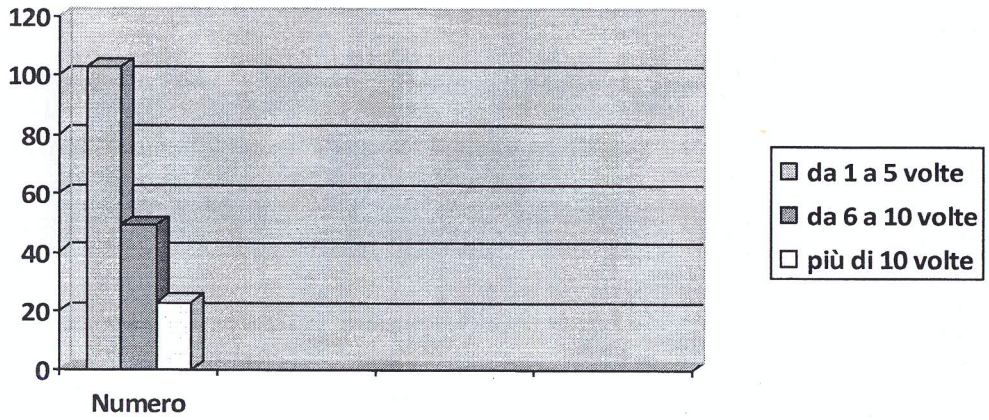

20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
Poco
Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazion e Trasparente"
Chiarezza
Utilità
Completezza


5
4,5
4
3,5
3
2,5
2
1,5
1
0,5
0
Per nulla
Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazion e Trasparente"
Chiarezza
Utilità
Completezza

DOMANDA N. 5:

Quante volte Ti sei recato presso il nostro Dipartimento nel corso degli ultimi 12 mesi ?

	N.
Da 1 a 5 volte	103
Da 6 a 10 volte	49
Più di 10 volte	23
TOTALI	175

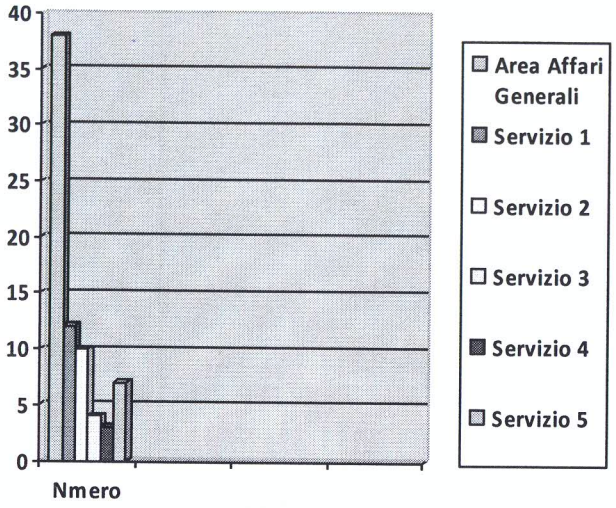


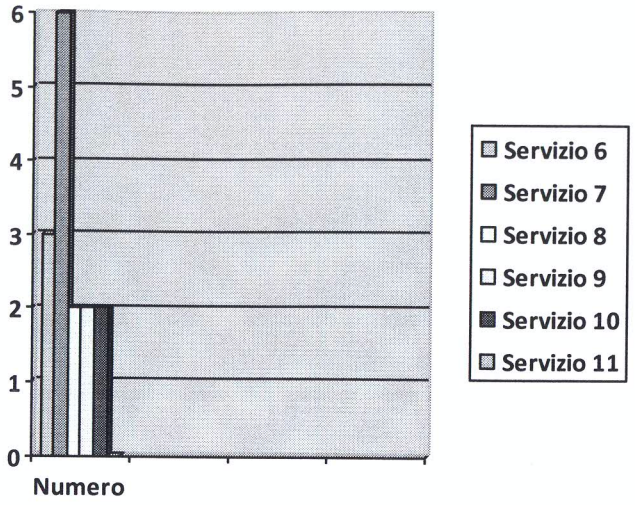
Servizio Trasparenza e Semplificazione

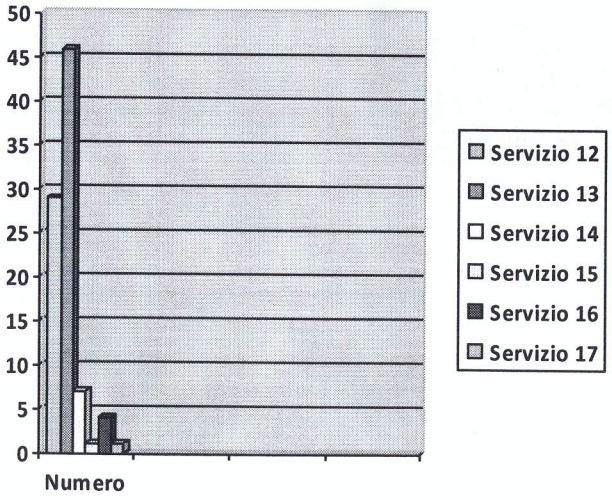
U.O. Ufficio Relazioni con il Pubblico

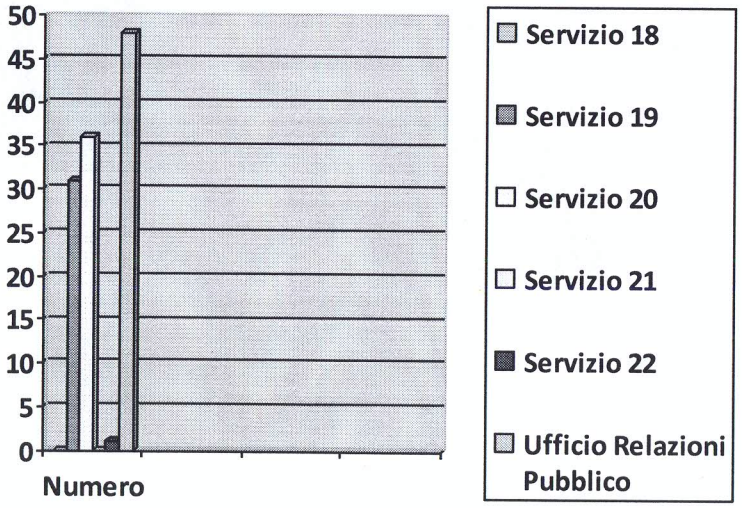
DOMANDA N. 6 - Potresti indicare presso quale Ufficio Ti sei recato

	N.
Area Affari Generali	38
Servizio 1	12
Servizio 2	10
Servizio 3	4
Servizio 4	3
Servizio 5	7
Servizio 6	3
Servizio 7	6
Servizio 8	2
Servizio 9	2
Servizio 10	2
Servizio 11	0
Servizio 12	29
Servizio 13	46
Servizio 14	7
Servizio 15	1
Servizio 16	4
Servizio 17	1
Servizio 18	0
Servizio 19	31
Servizio 20	36
Servizio 21	0
Servizio 22	1
Ufficio Relazioni Pubblico	48
TOTALI	293


40
35
30
25
20
15
10
5
0
Nmero
Area Affari Generali
Servizio 1
Servizio 2
Servizio 3
Servizio 4
Servizio 5


6
5
4
3
2
1
0
Numero
Servizio 6
Servizio 7
Servizio 8
Servizio 9
Servizio 10
Servizio 11


50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
Numero
Servizio 12
Servizio 13
Servizio 14
Servizio 15
Servizio 16
Servizio 17


50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
Numero
Servizio 18
Servizio 19
Servizio 20
Servizio 21
Servizio 22
Ufficio Relazioni Pubblico