

**CENSIMENTO DELLE INIZIATIVE, DEI PROGETTI, DEI SERVIZI
DI TELEMEDICINA ATTIVI, PIANIFICATI O CONCLUSI
NELLA REGIONE SICILIANA**

QUESTIONARIO

Schema di questionario predisposto sulla scorta dell'Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante Telemedicina - Linee di indirizzo nazionali" del 20 febbraio 2014

Struttura sanitaria

Referente aziendale per la Telemedicina

SEZIONE. 1 ANAGRAFICA DEL PROGETTO / SERVIZIO DI TELEMEDICINA

- 1.1 Nome (ed eventuale acronimo) del progetto/servizio
- 1.2 Tipologia di progetto/servizio:
 - Televisita
 - Teleconsulto
 - Telecooperazione sanitaria
 - Telemedicina del territorio
 - Telesalute
 - Telemonitoraggio
 - Teleassistenza
- 1.3 Descrizione sintetica del progetto/servizio (max 500 caratteri spazi inclusi)
- 1.4 Patologia cui il servizio è rivolto
- 1.5 Link dell'eventuale sito
- 1.6 Azienda/Struttura sanitaria che ha promosso il progetto/servizio
- 1.7 Strutture interne coinvolte
- 1.8 Strutture esterne coinvolte
- 1.9 In caso di rete Hub & Spoke, elencare le strutture sanitarie HUB e le strutture Spoke

1.10 Responsabile del progetto/servizio

Nome e Cognome

Indirizzo email

Ambito specifico di competenza

- Responsabile clinico-sanitario
- Responsabile aspetti organizzativi
- Responsabile aspetti tecnologici
- Responsabile amministrativo

1.11 Data di inizio del progetto/servizio

1.12 Stato attuale del progetto/servizio

- Non ancora avviato
- In fase di progettazione/realizzazione delle soluzioni organizzative e tecnologiche
- In fase di sperimentazione
- In esercizio consolidato
- Concluso
- Altro

1.13 Fonte di finanziamento e importo finanziato

SEZIONE 2. CARATTERIZZAZIONE DEL PROGETTO / SERVIZIO

2.1 Copertura territoriale

- aziendale
- inter-aziendale
- regionale
- inter-regionale

2.2 Ambito di comunità cui il servizio è rivolto

- cittadini a domicilio (pazienti a rischio, cronici, pediatrici, anziani)
- cittadini presso strutture assistenziali dedicate
- altro (es. carceri, caserme, stadi, aeroporti, ecc)

2.3 Contenuto della prestazione (ad es. formulazione/interpretazione di un referto, indicazione/prescrizione di un trattamento, indicazione di un comportamento clinico, diagnostico e terapeutico, indicazione della miglior prassi da seguire nell'attuazione di un atto medico complesso ecc.)

2.4 Tipologia di informazioni sanitarie e di esiti trasmessi

- testi
- immagini
- audio
- video
- altro

2.5 Luogo di erogazione della prestazione

- Strutture di ricovero e cura

- Ambulatorio territoriale
- Studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta
- Ambulatorio specialistico
- altro

2.6 Luogo di fruizione della prestazione

- domicilio
- strutture assistenziali dedicate, residenze sanitarie assistite
- ambulatorio territoriale
- studio di medici di medicina generale e di pediatri di libera scelta
- farmacia
- strutture di ricovero e cura
- mezzo di soccorso
- altro

2.7 Modalità temporale con cui la prestazione viene erogata

- in tempo reale
- in differita
- mista

2.8 Durata temporale della prestazione

- continuativa
- occasionale
- periodica

2.9 Rischio clinico

- emergenza
- urgenza
- controllo
- acuto
- cronico

2.10 Professionisti coinvolti presso il luogo di fruizione

- Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta
- Medico Specialista
- Professionisti sanitari dell'area delle scienze infermieristiche e della professione sanitaria ostetrica
- Professionisti della riabilitazione
- Professionisti sanitari dell'area tecnico-diagnostica e dell'area tecnico-assistenziale
- Professionisti sanitari della prevenzione
- Farmacista
- altro

2.11 Professionisti erogatori

- Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta
- Medico Specialista
- Professionisti sanitari dell'area delle scienze infermieristiche e della professione sanitaria ostetrica
- Professionisti della riabilitazione

- Professionisti sanitari dell'area tecnico-diagnostica e dell'area tecnico-assistenziale
- Professionisti sanitari della prevenzione
- altro

2.12 Altre figure coinvolte

- care givers
- altro

SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO/SERVIZIO

3.1 Utenti che fruiscono del servizio

- paziente/caregiver (televisita, telesalute)
- medico in assenza del paziente (teleconsulto)
- medico o altro operatore sanitario in presenza del paziente (televisita, telecooperazione sanitaria)

3.2 Centro Servizi (*struttura dedicata alla gestione e manutenzione di un sistema informativo attraverso il quale il Centro Erogatore svolge la prestazione di Telemedicina*)

- presente
- assente

3.3. Centro Erogatore

- struttura del SSR
- operatore del SSR quali medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, medici specialisti

3.4 Componenti tecnologiche

- infrastrutture di telecomunicazione che svolgono la funzione di trasmettere dati e comunicazioni fra Utente, centro Erogatore ed eventuale Centro Servizi
- interfaccia cioè quali sistemi garantiscono connessione e accesso ai servizi di telemedicina (es. apparati biomedicali, sistemi per acquisire ed elaborare segnali, immagini, dati ecc.)

3.5 Garanzie tecnologiche

- integrità delle informazioni trasmesse e gestite S/N
- coerenza tra l'informazione trasmessa e l'informazione disponibile quando la prestazione viene erogata in modalità convenzionale S/N
- l'infrastruttura di telecomunicazione verifica la sorgente delle informazioni (autenticazione)? S/N
- l'infrastruttura di telecomunicazione garantisce la protezione delle informazioni dagli accessi non autorizzati ? S/N
- l'infrastruttura di telecomunicazione garantisce la riservatezza attraverso specifiche soluzioni tecniche di profilazione degli utenti del servizio? S/N

3.6 Modelli organizzativi e tipologie di relazioni (realizzati con o senza Centro Servizi)

- Utente paziente/caregiver - Centro erogatore
(corrisponde a prestazioni di Televisita e di Telesalute)

- Utente Medico in presenza del paziente - Centro Erogatore
(può corrispondere a prestazioni di Televisita, Telecooperazioe sanitaria, Telesalute)
- Medico richiedente - Medico consulente
(corrisponde a prestazioni de Teleconsulto)

SEZIONE 4. INDICATORI DI PERFORMANCE DEL PROGETTO / SERVIZIO

4.1 Indicatori di dimensione

- n° utenti seguiti/12 mesi
- n° utenti seguiti negli ultimi 12 mesi/n° utenti seguiti nei precedenti 12 mesi
- % utenti seguiti rispetto al totale di utenti affetti dalla patologia oggetto del servizio nel territorio di interesse
- n° medio di contatti/mese

SEZIONE 5. OSSERVAZIONI E PROPOSTE