

Regione . Sectiona

ASSESSORATO DELLA SANITA'

Dipartimento regionale per le infrastrutture e lo sviluppo e l'innovazione, per la comunicazione e per l'informatizzazione del settore sanitario

"Servizio Sistemi informativi"

Prot.n. 7158

del 1 8 SET. 2008

Oggetto: Progetto SETT, componente Teleformazione (APQ S.I. 2005): **linee guida** per la partecipazione degli operatori sanitari all'offerta formativa in modalità residenziale e FAD.

- Ai Direttori generali delle Aziende sanitarie siciliane
- Ai Responsabili aziendali Formativi
- Ai Referenti aziendali SIS
- Al Dirigente responsabile del Servizio 3 DOE "Formazione ed educazione alla salute"
- E p.c. All' Assessore Regionale alla Sanità
 - Alla Commissione per la Formazione Continua, Ministero Welfare
 - Al Dirigente generale DASO/DOE
 - Al Dirigente generale Dip. Bilancio e Tesoro
 - Al CEFPAS
 - Ai Responsabili di Sicilia e-Innovazione
 - Ai Responsabili di Sicilia e-Servizi

LORO SEDI

Il progetto di innovazione tecnologica denominato SErvizi di Telemedicina e Teleformazione (SETT), inserito nell'APQ S.I. 2005, per la componente Teleformazione, prevede la realizzazione della Piattaforma regionale e-learning e la sua sperimentazione attraverso l'erogazione di appositi corsi formativi dedicati agli operatori sanitari, sia di tipo residenziale che FAD, questi ultimi in fase di accreditamento ECM presso la apposita Commissione nazionale, il progetto provvede, inoltre, all'allestimento di una aula multimediale presso ogni AUSL.

Sulla base delle priorità indicate da questo Assessorato, la componente progettuale Teleformazione, definita dalle Società regionali Sicilia e-Innovazione e Sicilia e-Servizi, è in fase di avvio attraverso l'erogazione dell'offerta formativa da parte del CEFPAS.

In considerazione del carattere **sperimentale** e del **valore strategico** dell'iniziativa regionale, premessa di opportunità e sviluppi futuri per tutte le Aziende sanitarie, si richiede ai Direttori generali una forte assunzione di responsabilità per garantire la positiva realizzazione del progetto, nonché efficaci condizioni operative ai Referenti aziendali coinvolti, per i compiti loro assegnati.

A tal fine si forniscono apposite linee guida per la concreta attuazione del progetto, condivise con il CEFPAS e le Società regionali incaricate, che dovranno essere adottate dai Direttori generali delle Aziende sanitarie.

1. I Referenti aziendali: compiti e responsabilità

1.1 || Responsabile dell'Ufficio Formazione:

- per i profili formativi è interfaccia tecnico-organizzativa per l'Assessorato Regionale Sanità e per il CEFPAS verso l'Azienda di appartenenza;
- è responsabile delle procedure attuative per la fruizione dell'offerta formativa (individuazione partecipanti, "registrazione" dei crediti ECM, consegna degli attestati, ecc.), nel rispetto delle direttive regionali e aziendali;
- collabora con i Responsabili degli Uffici Formazione delle altre Aziende per le necessarie sinergie nell'attuazione del progetto;
- collabora con il Referente SIS aziendale per le necessarie sinergie nell'attuazione del progetto;
- promuove il coinvolgimento dei destinatari nei percorsi formativi, predispone e trasmette al CEFPAS gli elenchi degli operatori partecipanti ai corsi, tramite l'apposito <u>Modulo 1</u>, disponibile sul sito dell'Assessorato Sanità (http://www.regione.sicilia.it/sanita/), sezione News Dipartimento I.S.I.

- accede ed elabora, per le finalità aziendali, i report statistici sulla fruizione dei corsi, forniti dal progetto SETT;
- attiva la richiesta di utilizzo dei laboratori multimediali mobili (LAMM) per specifiche esigenze organizzative per sedi disagiate, tramite l'apposito <u>Modulo 2</u>, disponibile sul sito dell'Assessorato Sanità (http://www.regione.sicilia.it/sanita/), sezione News Dipartimento I.S.I.

1.2 Il Referente SIS/Amministratore di sicurezza:

- per i profili informatici è interfaccia tecnico-organizzativa per l'Assessorato Regionale Sanità e per Sicilia e-Servizi verso l'Azienda di appartenenza;
- svolge attività di docenza, nei corsi residenziali, per la presentazione della Piattaforma di elearning regionale;
- garantisce le procedure di accesso alla piattaforma e-learning e garantisce il supporto tecnico al Responsabile dell'Ufficio Formazione per le esigenze connesse all'attuazione del progetto SETT:
- distribuisce le password di accreditamento alla piattaforma e-learning ai partecipanti ai corsi;
- collabora con il Responsabile aziendale dell'Ufficio Formazione per le necessarie sinergie nell'attuazione del progetto.

1.3 Il Referente dell'aula multimediale presso le AUSL

- ✓ garantisce attività di help desk di prossimità;

2. Individuazione dei partecipanti all'offerta formativa: criteri guida

L'iniziativa regionale di Teleformazione prevede l'erogazione di:

- corsi residenziali di alfabetizzazione informatica (20 h) e di presentazione della Piattaforma elearning (4 h), <u>propedeutici alla fruizione dei corsi FAD</u>. I corsi residenziali si svolgeranno presso l'aula multimediale realizzata dal progetto presso ogni AUSL o, per specifiche esigenze, attraverso l'utilizzo dei LAMM;
- n.6 corsi in modalità FAD 1. Prevenzione delle Infezioni ospedaliere (20 h), 2. Radioprotezione (20 h), 3. Rischio clinico la prevenzione dell'errore in sanità (10 h), 4. Appropriatezza delle prescrizioni (20 h), 5. Tessera sanitaria (10 h), 6. Gestione delle risorse umane (10 h), che verranno erogati tramite la piattaforma e-learning regionale.

L'offerta formativa è dedicata agli operatori sanitari, dipendenti a tempo indeterminato delle Aziende siciliane.

Per l'individuazione dei partecipanti, si forniscono criteri guida generali e criteri guida specifici per le due diverse tipologie formative.

Tali criteri potranno essere integrati da ogni Azienda con ulteriori parametri selettivi, specifici del contesto organizzativo (in termini di strutture, servizi, ecc.), nonché delle strategie dirigenziali di investimento formativo sul capitale umano di riferimento.

2.1 Criteri guida generali per l'individuazione dei partecipanti all'offerta formativa

- Dovrà essere garantita la più ampia informazione e pubblicità a tutto il personale dell'Azienda sull'offerta formativa prevista dal Progetto SETT - componente Teleformazione e sulle procedure di partecipazione, precisando che nella fase attuale destinatari dei corsi formativi sono gli operatori sanitari e che, successivamente, sarà coinvolto il personale amministrativo-tecnico;
- gli operatori sanitari che parteciperanno all'offerta formativa, sia residenziale che in modalità FAD, saranno individuati, prioritariamente, tra il personale sanitario in possesso dei profili professionali prioritari, indicati nella Tabella 1 (Allegato 1);
- all'offerta formativa potranno partecipare complementariamente operatori sanitari, con profilo diverso da quelli indicati nella Tabella 1, che ne manifestino l'interesse per ragioni di crescita professionale, di mobilità interna, ecc.:
- gli elenchi dei partecipanti ai corsi, sia residenziali che in modalità FAD, dovranno essere forniti al CEFPAS seguendo un ordine di priorità, tramite l'apposito Modulo 1, disponibile sul sito dell'Assessorato Sanità (http://www.regione.sicilia.it/sanita/), sezione News Dipartimento I.S.I.

2.2 Criteri guida specifici per l'individuazione dei partecipanti ai corsi residenziali di alfabetizzazione informatica e presentazione della piattaforma e-learning

- I corsi di alfabetizzazione informatica ed utilizzo della piattaforma e-learning sono dedicati a 1.500 operatori sanitari non in possesso di competenze informatiche e sono propedeutici alla fruizione dei corsi FAD.
- per la individuazione dei partecipanti, ogni Azienda dovrà rispettare la "quota di partecipazione" assegnata ed indicata nella Tabella 2 (Allegato 2). Le quote sono state definite secondo parametri di proporzionalità tra il numero complessivo dei destinatari dei corsi e la specifica popolazione aziendale sanitaria di riferimento:
- nell'elenco dei partecipanti, fornito in ordine di priorità e da inviare al CEFPAS, ogni Azienda dovrà indicare una quota aggiuntiva pari al 20% di operatori sanitari, da inserire negli eventuali casi di rinuncia;
- i partecipanti ai corsi dovranno comunicare all'Ufficio Formazione dell'Azienda le proprie competenze informatiche.

2.3 Criteri guida specifici per l'individuazione dei partecipanti ai corsi FAD

- I corsi in modalità FAD sono dedicati a 3.000 operatori sanitari;
- 1.500 operatori sanitari coincidono con i partecipanti ai corsi residenziali (propedeutici alla FAD) e 1.500 operatori sanitari (in possesso delle competenze informatiche di base) saranno individuati prioritariamente tra coloro che appartengono ai profili professionali di cui alla Tabella 1 (Allegato 1), complementariamente tra coloro che ne manifestino l'interesse, per ragioni di crescita professionale, di mobilità interna, ecc.;
- gli elenchi dei partecipanti ai corsi FAD dovranno essere forniti in ordine di priorità.

Non vengono stabilite "quote aziendali" per il numero dei partecipanti ai corsi FAD in considerazione della loro replicabilità; infatti, in una seconda fase, si provvederà a garantire la partecipazione alla FAD per gli operatori indicati dalle Aziende, nel rispetto dell'ordine prioritario degli elenchi.

Si precisa, inoltre, che le competenze informatiche di base necessarie per la fruizione dei corsi FAD riguardano: la videoscrittura (es. Microsoft Word), la navigazione su internet (es. Internet Explorer), l'utilizzo della posta elettronica (es. Microsoft Outlook).

3. Trasmissione degli elenchi dei partecipanti: procedure e prime scadenze

- Il Responsabile dell'Ufficio Formazione, per ogni partecipante ai corsi, dovrà inserire i dati personali, scelta corso, competenze informatiche, tramite il <u>Modulo 1</u>, disponibile sul sito dell'Assessorato Sanità (<u>http://www.regione.sicilia.it/sanita/</u>), sezione News Dipartimento I.S.I.;
- I'assenza di una o più delle informazioni richieste nel modello determinerà l'esclusione del nominativo dall'elenco dei partecipanti;
- l'elenco dei nominativi sarà fornito seguendo un ordine di priorità;
- le Aziende devono garantire che tutti gli operatori individuati per i corsi di alfabetizzazione informatica/presentazione della Piattaforma e-learning, parteciperanno ad almeno uno dei sei corsi FAD;
- gli elenchi dei partecipanti ai corsi residenziali di alfabetizzazione informatica/presentazione della Piattaforma e-learning, dovranno pervenire al CEFPAS, all'indirizzo: sett@cefpas.it, entro e non oltre il 15 ottobre 2008 tramite il Modulo 1;
- gli elenchi dei partecipanti ai primi 2 corsi FAD: Prevenzione delle infezioni ospedaliere e Radioprotezione, da avviare entro il 31.12.2008, dovranno pervenire al CEFPAS, all'indirizzo: sett@cefpas.it, entro e non oltre il 10 novembre 2008 tramite il Modulo 1.

4. Accreditamento ECM dei corsi FAD

Con riferimento ai corsi FAD, si comunica che sono state attivate le procedure di accreditamento ECM presso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali, tramite il Coordinatore della Sezione FAD.

La Commissione procederà alla valutazione dei programmi formativi degli specifici corsi FAD, previsti dal progetto SETT, ai fini dell'attribuzione dei relativi crediti ECM.

Gli esiti della valutazione, non appena completata, saranno comunicati ai Responsabili aziendali degli Uffici Formazione

5. Fruizione corsi FAD: riconoscimento delle ore di formazione e procedure di autorizzazione all'uso della Piattaforma regionale e-learning

Dagli approfondimenti sviluppati in materia di riconoscimento delle ore di formazione fruite in modalità FAD, stante il carattere sperimentale delle esperienze ad oggi maturate in campo sia nazionale che delle regioni

italiane, non risultano emanate apposite direttive né specifici accordi contrattuali generali; di contro, si registrano iniziative nell'ambito della contrattazione aziendale decentrata.

Pertanto, si rinvia alle determinazioni dei Direttori generali l'applicazione degli istituti contrattuali già definiti in materia di partecipazione a corsi formativi tradizionali per i partecipanti ai corsi in modalità FAD, integrati da specifiche e mirate disposizioni.

Si riportano, a titolo esemplificativo, alcune disposizione adottate per la formazione a distanza da Aziende sanitarie di altre regioni italiane (es. Emilia Romagna, Toscana, Veneto):

- ✓ individuazione di fasce orarie prestabilite per la fruizione della FAD presso la sede aziendale o le aule
- obbligatorietà di processi di autorizzazione motivati per la fruizione della FAD da sede diversa da quella aziendale ed extra orario di servizio, prevedendo la successiva verifica attraverso la Piattaforma e-learning:
- attribuzione di un monte ore standardizzato di "recupero" per ogni corso FAD fruito da sede diversa da quella aziendale, prescindendo dalla effettiva durata del corso.

Per le procedure di autorizzazione all'uso della Piattaforma e-learning:

- gli elenchi dei partecipanti ai corsi, definiti secondo i criteri guida generali, specifici e integrativi aziendali, verranno inviati dai Responsabili degli Uffici Formazione al CEFPAS, mediante l'apposito Modulo 1, disponibile sul sito dell'Assessorato Sanità (http://www.regione.sicilia.it/sanita/), sezione News Dipartimento I.S.I.;
- il CEFPAS provvederà a trasmettere gli elenchi a Sicilia e-Servizi ed a iscrivere i partecipanti ai singoli
- Sicilia e-Servizi procederà alla profilazione dei partecipanti ai corsi comunicatigli dal CEFPAS e, unitamente ai relativi elenchi, inviera ai Referenti SIS le password destinate ai partecipanti della rispettiva Azienda sanitaria, secondo il percorso metodologico già sperimentato nell'attuazione del progetto nazionale Tessera Sanitaria;

Il Referente SIS procederà alla distribuzione delle password di accreditamento ai partecipanti ai corsi della propria Azienda.

In considerazione del carattere sperimentale del progetto SETT, componente Teleformazione, si evidenzia che verranno forniti, tramite la Piattaforma e-learning, appositi report statistici sulla fruizione dell'offerta formativa, sui quali saranno sviluppate i necessari controlli, nonché analisi e valutazioni di efficacia e di gradimento sull'iniziativa regionale, con il concorso dei Responsabili degli Uffici Formazione aziendali.

La presente direttiva, compresi gli Allegati ed i Moduli in essa citati, nonché gli elenchi dei nominativi dei Referenti aziendali cointeressati, con relative coordinate di riferimento, sono disponibili sul sito dell'Assessorato Sanità (http://www.regione.sicilia.it/sanita/), sezione News Dipartimento I.S.I.

Il Dirigente Generale
D.ssa Maria Amprinietta Bullara

 TABELLA 1
 Progetto SETT, componente Teleformazione (APQ S.I. 2005): profili professionali prioritari

PROFILI PROFESSIONALI PRIORITARI	Correlazioni con i corsì FAD
Personale medico ed infermieristico, coinvolto nelle attività di prevenzione, sorveglianza e controllo delle infezioni in ambito ospedaliero e, in particolare, i componenti dei comitati (CIO) e dei gruppi operativi (GO) per la lotta alle infezioni ospedaliere	Prevenzione e sorveglianza delle infezioni ospedaliere Durata: 20 ore
Lavoratori esposti di Categoria A e B (personale medico, tecnico ed infermieristico delle UU.OO. di Radiologia, Medicina Nucleare/RIA, Radioterapia, Fisica Sanitaria, Anestesia e Rianimazione e dell'area Chirurgica e Cardiologica;) e lavoratori non esposti (medici, fisici, ingegneri, esperti qualificati, tecnici ed infermieri dei Dipartimenti di Prevenzione e Protezione)	2. Radioprotezione dei pazienti e dei lavoratori Durata: 20 ore
Operatori sanitari dell'area ospedaliera e ambulatoriale (figure professionali contemplate dal sistema ECM)	3. Rischio clinico – la prevenzione dell'errore in sanità Durata: 10 ore
Medici delle Aziende sanitarie locali (AUSL), Aziende ospedaliera e Aziende ospedaliera universitarie	4. Appropriatezza delle prescrizioni Durata: 20 ore
Tutti gli operatori e le professioni sanitarie regionali coinvolte a vario titolo e livello (figure professionali contemplate dal sistema ECM)	5. Tessera sanitaria Durata: 10 ore
Personale dei Servizi di Gestione delle Risorse Umane delle Aziende Sanitarie, degli Uffici di Formazione e Staff; Responsabili di strutture complesse e semplici; soggetti che ricoprono funzioni gestionali all'interno delle organizzazioni aziendali	6. Gestione delle risorse umane Durata: 10 ore

TABELLA 2 Progetto SETT, componente Teleformazione (APQ S.I. 2005): quote aziendali di partecipazione ai corsi residenziali di alfabetizzazione informatica/presentazione della piattaforma e-learning

AZIENDE SANITARIE	quota di partecipazione
AUSL Agrigento	66
AO "S. Giovanni Di Dio"	21
AO OMPA - Sciacca	13
Totale provincia di Agrigento	100
AUSL Caltanissetta	49
AO "Sant'Elia"	34
AO "Vittorio Emanuele", Gela	17
Totale provincia di Caltanissetta	100
AUSL Catania	123
ARNAS "Garibaldi, S.Luigi-S.Currò, Ascoli-Tomaselli"	64
AO Universitaria "Vittorio Emanuele, Ferrarotto, S. Bambino"	76
AO "Cannizzaro"	38
AO "Gravina e Santo Pietro" - Caltagirone	28
AO Universitaria Policlinico	11
Totale provincia di Catania	340
AUSL Enna	39
AO "Umberto I"	21
Totale provincia di Enna	60
AUSL Messina	147
AO "Papardo"	32
AO "Piemonte"	20
AO Universitaria Policlinico	21
Totale provincia di Messina	220
AUSL Palermo	168
ARNAS "Ospedale Civico e Benfratelli, G. Di Cristina e M. Ascoli"	101
AO "Villa Sofia - CTO"	46
AO "V. Cervello"	38
AO Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone"	7
Totale provincia di Palermo	360
AUSL Ragusa	89
Azienda Ospedaliera Civile "Maria Paternò Arezzo"	31
Totale provincia di Ragusa	120
AUSL Siracusa	69
AO "Umberto I"	31
Totale provincia di Siracusa	100
AUSL Trapani	76
AO "S. Antonio Abate"	24
Totale provincia di Trapani	100