Repubblica Italiana
Regione Siciliana
Assessorato della Salute e Assessorato dell'Economia

Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Dipartimento Bilancio e Tesoro

Prot. n. 24132 del 16.08.10

Oggetto: APQ S.I. 2005, Progetto SErvizi di Telemedicina e Teleformazione (SETT), componente TELEFORMAZIONE: responsabilità gestionali delle aule multimediali e della Piattaforma e-Learning.

Invio tramite fax/e-mail

Ai Direttori generali delle ASP
Ai Direttori generali delle Aziende ospedaliere
Ai Referenti SIS di tutte le Aziende sanitarie
Ai Referenti formativi di tutte le Aziende sanitarie
E p.c. Al Direttore generale del CEFPAS
Ai Responsabili di Sicilia e-Servizi
Al Dirigente responsabile dell'Area interdip.7, DASOE
Al Dirigente responsabile dell'Area interdip. 4, DPS
LORO SEDI

Il progetto regionale di innovazione tecnologica denominato SErvizi di Telemedicina e Teleformazione (SETT), inserito nell'APQ S.I. 2005 e supportato da Sicilia e-Servizi, per la componente Teleformazione, oltre a prevedere la realizzazione della piattaforma regionale di e-Learning, dei 6 corsi FAD accompagnati dalla propedeutica formazione residenziale, ha provveduto ad allestire presso ciascuna ASP un'aula multimediale dotata di:

- 20 postazioni studente con PC Tower e kit di videoconferenza (webcam e cuffia con microfono);
- 1 postazione docente con PC Tower e kit di videoconferenza (webcam e cuffia con microfono);
- 1 stampante;
- 1 videoproiettore con relativo schermo di videoproiezione;
- 1 sistema audio d'aula (microfono, casse e mixer);
- connessione ad Internet;

Inoltre ha realizzato n.2 Laboratori multimediali mobili (LAMM), da utilizzare per specifiche esigenze organizzativo-logistiche, ciascuno dotato di:

- 20 postazioni studente con PC Laptop e kit di videoconferenza (webcam e cuffia con microfono);
- 1 postazione docente con PC Laptop e kit di videoconferenza (webcam e cuffia con microfono);
- 1 stampante;
- 1 videoproiettore con relativo schermo di videoproiezione;
- 1 sistema audio d'aula (microfono, casse e mixer);
- 1 access point per il collegamento in rete.

Fermo restando gli indirizzi e le linee guida già fornite sul progetto in argomento dall'Assessorato della Salute - prot.n.7158 del 18.09.2008 e prot.n.106 dell'8.04.2010 – si comunicano di seguito le direttive regionali in merito alle responsabilità gestionali delle aule multimediali e della piattaforma e-learning.

1. Responsabilità gestionali delle Aule multimediali SETT

Gli arredi, le postazioni di lavoro, le forniture accessorie e le infrastrutture che costituiscono la dotazione delle Aule Multimediali SETT sono beni dell'Amministrazione Regionale, affidate in custodia alle Aziende Sanitarie Provinciali (ASP) nella persona del **Referente dell'aula multimediale**, identificato dalle stesse Aziende.
I Direttori generali delle ASP dovranno fornire all'Amministrazione Regionale – Dipartimento Bilancio e Tesoro e Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – una apposita comunicazione contenente il nominativo e le coordinate (telefono ed e-mail) di tali Referenti, confermando o aggiornando le precedenti designazioni alla luce delle funzioni specificatamente indicate nel Regolamento di utilizzo dell'aula multimediale, che si invia in copia tramite posta elettronica.

Il Referente dell'aula multimediale dovrà garantire l'utilizzo e la fruizione dei beni regionali, garantendone la corretta custodia e assistendo i partecipanti alla formazione nell'utilizzo delle attrezzature.
Il **Regolamento di utilizzo dell'aula multimediale**, da esporre all'interno dell'aula, contiene le indicazioni operative che ciascuna ASP provvederà ad adottare all'interno delle procedure aziendali in uso, con l'obiettivo di garantire il corretto utilizzo dell'aula per le diverse esigenze formative aziendali.
Al riguardo si richiama in particolare l'esigenza di:

- mantenere costantemente aggiornato l'inventario delle dotazioni;
- attivare il registro di disponibilità dell'aula, per coordinarne l'utilizzo;
- predisporre schemi di verbale di consegna (ad inizio evento formativo) e di riconsegna dell'aula (a fine evento formativo);
- nel caso di malfunzionamenti, segnalare il problema direttamente al Centro Servizi regionale, contattando l'Help Desk via telefono o fax ai numeri 091.7077777-091.8437399, oppure via e-mail al csu@regione.sicilia.it, e supportandolo nell'analisi e nella risoluzione del problema. La gestione delle postazioni e delle infrastrutture è infatti nella responsabilità dell'Amministrazione regionale, che la esercita attraverso il supporto della propria società di scopo Sicilia e-Servizi; nessun altro soggetto è infatti titolato ad operare modifiche sulle configurazioni dei diversi apparati, i quali vengono monitorati nel loro funzionamento da remoto.

Tutte le ASP hanno la responsabilità della manutenzione ordinaria delle dotazioni in custodia, intendendo con essa tutti gli interventi necessari a garantire l'utilizzo di quanto consegnato (es.: energia elettrica, servizi di pulizia, servizi di vigilanza, sostituzione del toner ed acquisto carta per le stampanti, etc.).

2. Responsabilità gestionali della Piattaforma di e-learning

La piattaforma e-learning per la formazione a distanza è nella responsabilità gestionale dell'Amministrazione Regionale, che la esercita attraverso il supporto della propria società di scopo Sicilia e-Servizi e pertanto, tutte le segnalazioni di malfunzionamenti dovranno esse fatte dai Referenti SIS e della Formazione direttamente al Centro Servizi regionale, contattando l'Help Desk via telefono o fax ai numeri 091.7077777-091.8437399 oppure via mail al csu@regione.sicilia.it, fornendo tutto il supporto necessario per l'analisi e la risoluzione del problema.
Eventuali richieste di disponibilità della piattaforma e-learning per l'erogazione di corsi FAD, realizzati da codeste Aziende nell'ambito di altre iniziative e progetti, una volta conclusa la fase di sperimentazione del progetto SETT, dovranno essere formulate nel rispetto della seguente procedura: invio della richiesta di utilizzo (completa delle specifiche e dei responsabili dell'evento formativo), al Dipartimento Attività sanitarie e Osservatorio epidemiologico, Area interdipartimentale 7, che, verificata la qualità dell'iniziativa, avvierà l'iter presso gli Uffici competenti della Regione e Sicilia e-Servizi, dando poi formale comunicazione della valutazione finale all'Azienda richiedente.

Dip.to Bilancio e Tesoro
Il Dirigente generale

Dr Vincenzo Emanuele

Dip.to Attività sanitarie e Osservatorio epidemiologico
Il Dirigente generale

Dr Maurizio Guizzardi

REGIONE SICILIANA Assessorato della Salute DIPARTIMENTO ATTIVITÀ SANITARIE E OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO