Repubblica Italiana

Regione Siciliana
Assessorato della Salute e Assessorato dell'Economia



Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico Dipartimento Bilancio e Tesoro

Prot. n. 73763

del 16.4.2011

Oggetto: APQ S.I. 2005, Progetto SErvizi di Telemedicina e Teleformazione (SETT), componente <u>TELEMEDICINA</u>: direttiva interdipartimentale sulle responsabilità gestionali per le attrezzature e per l'utilizzo del sistema di Teleradiologia.

Invio tramite fax/e-mail

- Ai Direttori generali delle ASP e delle A.O.U.P. di Catania e Palermo
- Ai Responsabili delle UU.OO. di Radiologia di: AOUP di Catania e di Palermo, ASP Agrigento (P.O. di Canicattì e ex A.O. di Sciacca), ASP Caltanissetta (P.O. di San Cataldo), ASP Catania (P.O. di Biancavilla), ASP Enna (P.O. di Nicosia), ASP Messina (P.O. di Lipari), ASP Palermo (P.O. Ingrassia), ASP Ragusa (P.O. di Vittoria e ex OMPA di Ragusa), ASP Siracusa (P.O. di Augusta), ASP Trapani (P.O. di Marsala e ex A.O. S.A.Abate di Trapani)
- Ai Referenti SIS delle Aziende sanitarie partecipanti al progetto SETT, componente Telemedicina

E p.c.

All' Assessore alla Salute

All' Assessore all'Economia

Ai Responsabili di Sicilia e-Servizi S.p.A.

Al Dirigente resp.le dell'Area interdip. 4, DPS

LORO SEDI

Come è noto alle SS.LL., il progetto regionale SErvizi di Telemedicina e Teleformazione (SETT), inserito nell'APQ S.I. 2005, ha previsto per la componente Telemedicina la realizzazione del sistema di Teleradiologia, dedicato alla gestione informatizzata dei servizi di Second Opinion; sugli specifici protocolli operativi è stata sottoscritta il 20.07.2010 l'apposita Convenzione.

A seguito del completamento delle attività progettuali, realizzate dal partner tecnologico regionale Sicilia e-Servizi S.p.A., si è disposto l'avvio in esercizio degli applicativi e del servizio di telemedicina, in via sperimentale, a far data dal **1 giugno 2011** con nota assessoriale prot.n.45116 del 23.05.2011.

Per erogare il servizio di Second Opinion radiologico, il progetto ha dotato le 14 strutture sanitarie coinvolte con i rispettivi ruoli di Centri di Riferimento Regionale (CRIF) e di Strutture Sanitarie Periferiche (SSP), di un sistema Server (apparati server e dotazioni infrastrutturali/di

R

rete) per ospitare i servizi applicativi di Second Opinion, e di un sistema Client (postazioni di lavoro e relative periferiche).

Il dettaglio delle dotazioni fornite alle singole Aziende è richiamato nella successiva Tabella 1.

Tabella n.1 Dotazioni locali fornite dal progetto SETT, componente TELEMEDICINA

CENTRI DI RIFERIMENTO REGIONALE (CRIF) presso le A.O.P.U. di Catania e di Palermo

- 1 Armadio Rack;
- 2 server;
- 1 consolle di gestione server + 1 kvm;
- 1 firewall:
- 2 switch;
- 1 sistema di storage;
- 1 tape library;
- 1 UPS:
- 1 workstation di refertazione con doppio monitor diagnostico con relativosoftware di calibrazione;
- 1 viewer per immagini Radiologiche;
- 1 stampante:
- 1 kit di videoconferenza e sistema audio (software di videoconferenza, webcam, microfono, casse e cuffie);
- 1 scrivania con 1 sedia:
- 1 collegamento intranet SETT da 10M.

STRUTTURE SANITARIE PERIFERICHE (SSP) presso le ASP siciliane

- 1 Armadio Rack;
- 1 server;
- 1 consolle di gestione server + 1 kvm;
- 1 firewall:
- 1 switch:
- 1 sistema di backup a nastro;
- 1 UPS:
- 1 workstation di refertazione con doppio monitor diagnostico con relativo software di calibrazione;
- 1 viewer per immagini Radiologiche;
- 1 stampante;
- 1 kit di videoconferenza e sistema audio (software di videoconferenza, webcam, microfono, casse e cuffie);
- 1 scrivania con 1 sedia;
- 1 collegamento intranet SETT da 2M.

A garanzia della funzionalità e del corretto utilizzo del Sistema di Teleradiologia, si specifica che gli apparati server, gli arredi, le postazioni di refertazione, le forniture accessorie e le dotazioni infrastrutturali/di rete per l'interoperabilità dei siti, che compongono il Sistema, sono beni dell'Amministrazione Regionale, affidate in custodia alle Aziende Sanitarie coinvolte, che hanno la responsabilità della conservazione e manutenzione ordinaria di tali dotazioni, intendendo con essa tutti gli interventi necessari a garantire la tutela ed il corretto funzionamento di quanto consegnato (es.: servizi di vigilanza, energia elettrica, servizi di pulizia, sostituzione del toner ed acquisto carta per le stampanti, etc.).

Il Referente Consegnatario, indicato da codeste Aziende nella fase di attuazione del progetto (cfr. Tabella 2), dovrà garantire la corretta custodia ed utilizzo dei beni regionali; si invitano al riguardo i Direttori generali in indirizzo a fornire all'Amministrazione Regionale – Dipartimento Bilancio e Tesoro e Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – una apposita comunicazione per confermare o aggiornare il nominativo e le coordinate di tale Referente (telefono ed e-mail).

Tabella 2 Referenti Consegnatari aziendali delle dotazioni locali

CENTRI DI RIFERIMENTO (CRIF)							
Aziende	Sede	Provincia	Indirizzo	Consegnatario			

A.O. Policlinico Giaccone		Palermo	PALERMO	Via del Vespro, 129	Prof. Midiri Massimo Sig. Daricello Marco			
A.O. Vittorio Emanuele		Catania	CATANIA	Via Plebiscito, 628	Dr. Privitera Carmelo Sig. Siclari Felice			
STRUTTURE SANITARIE PERIFERICHE (SSP)								
Aziende	Presidi Ospedalieri	Sede	Provincia	Indirizzo	Consegnatario			
ASP 1	P.O. Barone Lombardo	Canicatti	AGRIGENTO	Contrada Giarre	Dr. Lombardo Tommaso			
	P.O. Ospedali Civili Riuniti	Sciacca	AGRIGENTO	Via Pompei C.da Seniazza	Dr. Barbiera Filippo			
ASP 2	P.O. M. Raimondi	San Cataldo	CALTANISSETTA	Via Forlanini, 5	Dr Scaletta Serafino			
ASP 3	P.O. Maria SS Addolorata	Biancavilla	CATANIA	Via Marconi,1	Dr. Ricceri Vincenzo			
ASP 4	P.O. Basilotta	Nicosia	ENNA	Via S.Giovanni 2	Dr. Monzù Armando Dr. Ruberto Natale			
ASP 5	P.O. Civile	Lipari	MESSINA	Via S.Anna	Dr. Noto Giovanni			
ASP 6	P.O. G.F. Ingrassia	Palermo	PALERMO	Corso Calatafimi 1002	Dr. Scopelliti			
ASP 7	P.O. Guzzardi	Vittoria	RAGUSA	Via Papa Giovanni XXIII	Dr. Copani Umberto			
	P.O. Civile OMPA	Ragusa	RAGUSA	Contrada Rito	Dr. Gerratana Girolamo			
ASP 8	P.O. Moscatello	Augusta	SIRACUSA	Contrada Granatello	Sig. Coffa Sebastiano			
ASP 9	P.O. Paolo Borsellino	Marsala	TRAPANI	Contrada Cardilla	Sig.ra Seminara Domenica			
	P.O. S.Antonio Abate	TRAPANI	TRAPANI	Via Cosenza, 82	Capotecnico Sig. Zichichi			

A tutela della funzionalità complessiva del sistema di Teleradiologia realizzato, nella responsabilità gestionale di questa Amministrazione che la esercita attraverso il supporto di Sicilia e-Servizi S.p.A., si forniscono in allegato apposite **Linee guida tecniche**, contenenti specifiche istruzioni e raccomandazioni a garanzia del corretto utilizzo del sistema, delle attrezzature e dei connessi protocolli operativi.

Si richiamano le SS.LL. alla piena osservanza delle Linee guida tecniche, onde evitare interruzioni nell'erogazione/fruizione del servizio, nonché criticità nella attuale sperimentazione del sistema tecnologico e dei protocolli operativi concordati nella Convenzione.

Come è noto alle SS.LL., l'attuazione del progetto SETT, componente Telemedicina, e l'erogazione del servizio di second opinion radiologico rappresentano il raggiungimento di una ulteriore tappa nel complessivo processo di innovazione del SSR, tramite le ICT, e di crescita della qualità ed accessibilità dell'offerta dei servizi sanitari.

Inoltre, gli esiti della sperimentazione in argomento concorreranno alla valutazione dell'ipotesi di estensione del servizio di second opinion radiologico presso tutte le UU.OO. di radiologia, anche destinatarie degli investimenti a valere sul PO FESR 2007-2013 per l'acquisizione/sostituzione di apparecchiature tecnologiche radiologiche, ed alla integrazione con le altre progettualità di telemedicina in corso.

Dip.to Bilancio e Tesoro

Il Dirigente general

Dirigente generale

Difigente generale sa Ilucia Rorsellino

tà sanitarie e Osservatorio epidemiologico

Repubblica Italiana

Regione Siciliana Assessorato della Salute e Assessorato dell'Economia



Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico Dipartimento Bilancio e Tesoro

Progetto SErvizi di Telemedicina e Teleformazione (SETT) componente <u>TELEMEDICINA</u>

(APQ S.I. 2005)

LINEE GUIDA TECNICHE

Repubblica Italiana

Regione Siciliana

Assessorato della Salute e Assessorato dell'Economia



Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico Dipartimento Bilancio e Tesoro

A garanzia della funzionalità e del corretto utilizzo del Sistema di Teleradiologia, delle attrezzature fornite e dei protocolli operativi definiti, si richiama la **necessità** e **l'obbligo** di rispettare le indicazioni e le procedure di seguito riportate.

- Si deve mantenere costantemente aggiornato l'inventario delle dotazioni.
- E' necessario garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture locali a supporto dell'erogazione dei servizi SETT-TELEMEDICINA (es. rete locale) ed il mantenimento nel tempo di tali configurazioni/assegnazioni.
- Nel caso in cui si verificassero conflitti IP tra le componenti tecnologiche SETT-TELEMEDICINA (server, switch, workstation, stampante, firewall, tape-library) e le componenti aziendali, è responsabilità delle Aziende Sanitarie risolvere tali conflitti ed assicurare che le componenti SETT-TELEMEDICINA siano univocamente identificate dagli indirizzi IP attualmente designati.
- Nel caso di malfunzionamenti, occorre segnalare il problema direttamente a Sicilia e-Servizi S.p.A., supportandola nell'analisi e nella risoluzione del problema. In assenza di autorizzazione di Sicilia e-Servizi, nessun soggetto è titolato ad operare modifiche sulle configurazioni dei diversi apparati, che vengono monitorati nel loro funzionamento da remoto.
- Nel caso si verifiche la necessità di dover modificare le configurazioni delle postazioni di lavoro (es. installazione nuovo software, ecc.), occorre comunicare preventivamente e dettagliatamente la necessità a Sicilia e-Servizi S.p.A., specificandone le ragioni ed attendendo riscontro prima di procedere.
- Nel caso in cui le modality (TAC, RM) o i sistemi sorgenti DICOM aziendali (es. sistemi RIS-PACS), configurati ad hoc per l'integrazione con il sistema di Teleradiologia, siano soggetti a ri-configurazione, dismissione o altro utilizzo, causando l'interruzione dell'integrazione con il sistema di Teleradiologia, occorre comunicare preventivamente e dettagliatamente il nuovo scenario al a Sicilia e-Servizi S.p.A., specificandone le ragioni e chiedendo i parametri di configurazione del nodo DICOM SETT.
- Qualora si delineasse la necessità di modifica delle configurazioni/assegnazioni locali (es. modifica indirizzi IP assegnati al progetto), si deve comunicare preventivamente e dettagliatamente la necessità al a Sicilia e-Servizi S.p.A., specificandone le ragioni ed attendendo riscontro prima di procedere.
- Nel caso in cui eventuali disservizi locali (es. black-out elettrico) o attività pianificate (es. manutenzione ordinaria o straordinaria della rete, lavori di ristrutturazione, ecc.) vadano ad interrompere o inficiare il funzionamento della piattaforma di Teleradiologia, si deve comunicare dettagliatamente l'evento ove possibile preventivamente a Sicilia e-Servizi S.p.A., attendendo riscontro prima di procedere.
- Al fine di preservare il corretto funzionamento delle componenti della piattaforma di Teleradiologia è necessario assicurarsi che tutti gli elementi presenti nel Rack SETT siano correttamente alimentati da corrente elettrica (es. l'UPS deve essere sempre collegato e alimentato). Qualora si presenti la necessità di scollegare le componenti, comunicare

B

dettagliatamente - ove possibile, preventivamente – l'evento a Sicilia e-Servizi S.p.A., attendendo riscontro prima di procedere.

- Nel caso in cui sia necessario spegnere e riavviare il server di Teleradiologia è necessario seguire la procedura di seguito riportata:
 - accedere al Rack SETT;
 - premere per qualche secondo il pulsante di spegnimento posto a destra del server;
 - o riavviare il server premendo per qualche secondo lo stesso pulsante di accensione posto a destra del server.

E' necessario segnalare l'evento al Sicilia e-Servizi.

- Per le verifiche di prossimità sulle componenti tecnologiche, connesse alle ordinarie attività di monitoraggio dei sistemi, procedere come di seguito indicato.
 - 1. Verifiche UPS:
 - Verificare che il led dell'UPS sia acceso;
 - Verificare che sul led dell'UPS siano presenti le informazioni sui "volt" (es. 220);
 - Verificare l'indicatore di carica della batteria sia disponibile.
 - 2. Verifiche Server:
 - Verificare che tutte le luci accese siano verdi; eventuali luci rosse denotano un malfunzionamento.
 - 3. Verifiche Switch:
 - Verificare che tutte le luci siano accese e lampeggianti e di colore verde; eventuali luci rosse o non lampeggianti denotano un malfunzionamento.
 - 4. <u>Verifiche Firewall</u>:
 - Verificare che tutte le luci accese siano verdi; eventuali luci rosse denotano un malfunzionamento.

In caso di esito negativo delle verifiche sopra i