

REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO REGIONALE DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO
Dipartimento Regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative

PROCEDURA APERTA - CIG: 6818430A6D

(ai sensi del D.LGS.50/2016 e ss.mm.ii.)

PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO EVOLUTIVO E DI ASSISTENZA
SPECIALISTICA DEL SISTEMA INFORMATIVO LAVORO SILAV DELLA REGIONE SICILIANA

FAQ

Domande		Risposte
N. 1	Capitolato Art. 4, Pag. 22, Hosting - Al fine di dimensionare i sistemi di hosting si chiede di precisare le dimensioni delle attuali basi dati (in termini di occupazione spazio disco) ed i relativi trend di crescita annuale	I sistemi di hosting dovranno essere dimensionati a partire dalla base dati presenti negli attuali sistemi in uso, prevedendo le necessarie e costanti evoluzioni (vedi art. Capitolato).
N. 2	Si chiede di precisare se il bando di gara prevede un plafond massimo di giornate uomo delle diverse figure professionali richieste per erogare la manutenzione evolutiva.	Non è previsto un plafond massimo di giornate uomo.
N. 3	Capitolato Art. 5, Pag. 26, Passaggio consegne - Si chiede di confermare se la fase di transizione per il passaggio di consegna verrà riconosciuta separatamente al fornitore, in termini di gg/uomo aggiuntivi rispetto all'importo contrattuale della base d'asta	Non verrà riconosciuta nessuna somma aggiuntiva rispetto all'importo posto a base d'asta.
N. 4	Capitolato Art. 5, Pag. 26, Pagamenti - Si chiede di confermare se i pagamenti verranno effettuati mediante canoni trimestrali prefissati a seguito dell'emissione del SAL Trimestrale	I pagamenti non sono "canoni". Gli stessi verranno effettuati mediante SAL trimestrali.

Domande		Risposte
N. 5	<p>Capitolato Art.5, Pag. 26 - In riferimento ai servizi previsti dalla fornitura, posto che dovranno essere svolti in via generale presso la sede del fornitore, si chiede se, la possibilità di richiedere, da parte dell'amministrazione, la presenza in loco di personale incaricato dal fornitore con preavviso di almeno ventiquattro ore, possa intendersi limitata esclusivamente a quelle figure professionali che erogheranno i servizi di supporto operativo e consulenza specialistica.</p>	<p>Le concrete modalità di realizzazione del servizio saranno concordate, ai fini dell'ottimale realizzazione dello stesso, dall'Amministrazione con l'affidatario.</p>
N. 6	<p>All' art 4 del disciplinare di gara si richiede come requisito tecnico professionale di essere in possesso della certificazione del Sistema della gestione di qualità di conformità alla norma EN ISO 9001:2008, invece nell'art. 6 al punto E è richiesta certificazione del Sistema della gestione di qualità di conformità alla norma EN ISO 27001/2013 e EN ISO 9001:2008. Sono richieste entrambe le certificazioni o è sufficiente possederne almeno una?</p>	<p>Le certificazioni alla norma EN ISO 9001:2008 e alla norma EN ISO 27001/2013 devono essere possedute entrambe. È possibile allegare copia autenticata di dette certificazioni.</p>
N. 7	<p>Si chiede conferma se il possesso del certificato di qualità ISO 9001:2008 (o equivalente) è sufficiente per rispettare i requisiti tecnici professionali richiesti dal bando (art 4 del disciplinare di gara) e se, l'inserimento della copia autenticata di tale certificato è da considerarsi sufficiente per rispettare la lettera E della busta numero 1 documentazione amministrativa definita all'articolo 6 del disciplinare.</p>	
N. 8	<p>All'art.6 del Disciplinare di gara si richiede di inserire nella busta n. 2 dell'offerta tecnica una relazione tecnica del servizio non in bollo presentata su fogli singoli di formato DIN A4 carattere Times New Roman 12, interlinea multipla della lunghezza massima di 60 pagine solo fronte denominata relazione tecnica e nel capitolato tecnico, articolata..... Volevo sapere se il nome è relazione tecnica oppure relazione tecnica e nel capitolato tecnico.</p>	<p>Trattasi della "relazione tecnica"</p>

Domande	Risposte
<p data-bbox="181 209 1155 268">In riferimento a quanto descritto nel capitolato tecnico relativamente all'Art. 4 punto 4.1 e allo scopo di razionalizzare l'architettura tecnologica si chiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="181 276 1155 563">- Di avere conferma che ciascuna soluzione applicativa si basa sullo stack software indicato ed in ogni caso si chiede di conoscere il Versioning di tutti i S.O. DBMS (es: std /E) ed ambiente di sviluppo e se l'intestatario delle suddette licenze è, ad oggi, l'amministrazione. Ancora di avere conferma che le applicazioni sono tutte costruite sue due o più livelli (indicando/confermando la tecnologia di web e application server); in ultimo di confermare che non vi siano applicazioni che prevedano front end diversi da quelli previsti nelle modalità di fruizione web (es: front end in MS Access, etc.) <li data-bbox="181 571 1155 659">- Di avere conferma che l'unica modalità di accesso alle applicazioni da parte degli utenti e degli amministratori e di soggetti o applicazioni appartenenti ad altre amministrazioni sarà mediante internet <li data-bbox="181 667 1155 826">- Di avere maggiore dettaglio delle modalità di comunicazione bidirezionale telematica tra le tutte le applicazioni/moduli SILAV con Sistemi esterni all'amministrazione regionale sia in termini eventualmente di rete utilizzata che in termini di eventuali protocolli e/o formati specifici (FTP, SMTP, XML, etc.) e quali di queste non possono essere oggetto di evoluzione <li data-bbox="181 834 1155 1297">- Di indicare le Risorse IT su cui si poggiano le applicazioni oggetto di gara ed eventuali servizi infrastrutturali (es: Identity Management/SSO, DNS etc.) in termini di: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="226 930 880 962">• Quota infrastrutturale di eventuale ambiente fisico <li data-bbox="226 970 909 1002">• Quota infrastrutturale di eventuale ambiente virtuale <li data-bbox="226 1010 1155 1058">• Numero di vCPU e/o core/processori (in questo caso indicare marca e modello del server) <li data-bbox="226 1066 701 1098">• Dimensioni complessiva della RAM <li data-bbox="226 1106 1155 1153">• Dimensione dello storage ed eventuale (in caso di soluzione fisica) dell'eventuale disco di boot <li data-bbox="226 1161 1155 1225">• Occupazione del dato, incremento giornaliero o almeno stime di crescita annuale <li data-bbox="226 1233 1155 1297">• Tipologia del dato (Personale, Giuridico, etc.) e presenza rilevante o meno di file immagine. <li data-bbox="181 1305 1014 1337">- Si chiede di chiarire che sistema SSO utilizzano su DIDONLINE <li data-bbox="181 1345 1155 1425">- Art.4 punto c del Capitolato Tecnico: "Incentivare la dematerializzazione delle istanze", si chiede di chiarire nel dettaglio cosa c'è da dematerializzare. 	<p data-bbox="1182 683 2157 954">L'amministrazione è proprietaria unicamente dei dati e dei codici sorgenti. Le infrastrutture hardware, software, hosting, etc. restano a totale carico dell'aggiudicatario e devono essere realizzati su sistemi informatici propri del medesimo; devono inoltre essere fruibili via internet, compatibili con le modalità tecniche in uso per i sistemi di cooperazione applicativa con il Ministero del Lavoro ed utilizzabili dai più diffusi e più aggiornati browser presenti nel mercato e devono prescindere dai sistemi operativi dei dispositivi nonché essere utilizzabili anche con sistemi tablet o palmari.</p>

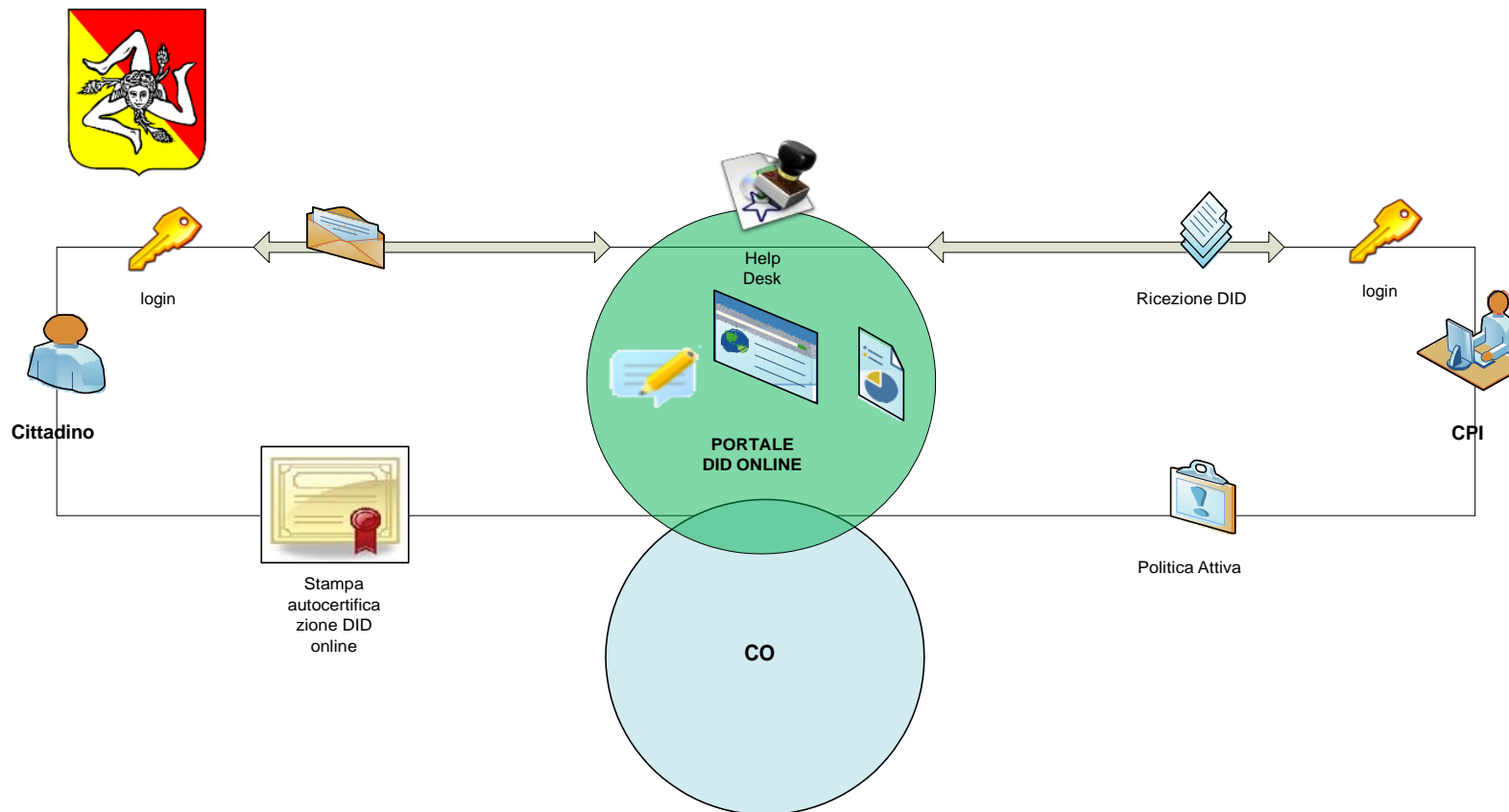
Domande

Risposte

Si chiede la figura relativa al funzionamento del DIDONLINE a pagina 10 del capitolato tecnico che risulta essere formattata erroneamente.

Si riporta la figura relativa al funzionamento della DID OnLine opportunamente corretta

N. 10



N. 11

Si chiede di confermare se la dichiarazione art. 80 D.Lgs. 50/2016 può essere presentata cumulativamente da un singolo soggetto con potere di rappresentanza che dichiara per tutti i soggetti di cui al comma 3 del medesimo art. 80.

In ordine alla dichiarazione art. 80 D.Lgs. 50/2016 vedi comunicato del Presidente ANAC del 26/10/2016.

Domande		Risposte
N. 12	Si segnala un problema nella creazione del PASSOE. Il portale ANAC, infatti segnala che Il CIG di gara inserito non esiste o non è stato ancora definito. Al fine di creare il documento ed adempiere a quanto richiesto nel disciplinare di gara, rimaniamo in attesa di Vs. indicazioni.	I dati relativi al perfezionamento della procedura sono stati definiti.
N. 13	Il CIG 6818430A6D risulta non attivo. Questo non ci permette di generare il PASSOE ed effettuare il versamento in favore dell'ANAC.	
N. 14	All'interno della cartella contenente i documenti e modelli di gara da completare, come indicato nel disciplinare, non vi è il modello "Allegato 1 - Modello 1.2." relativo alla dichiarazione del RTI. Per adempiere alle dichiarazioni indicate nel disciplinare, possiamo utilizzare un modello differente?	È possibile utilizzare un modello differente.
N. 15	"E' possibile conoscere il numero di server (e loro caratteristiche) attualmente utilizzati per fornire il servizio? Le licenze installate sui suddetti server sono di proprietà della committente? In caso affermativo: quali e quante sono?"	I server e le licenze installate sugli stessi sono di proprietà dell'attuale affidatario.
N. 16	A pagina 10 paragrafo "Busta chiusa n. 2 – Offerta Tecnica" del disciplinare, viene richiesto di presentare una relazione tecnica del servizio, non in bollo, presentata su fogli singoli di formato DIN A4, carattere Times New Roman 12, interlinea multipla (min 1,2), della lunghezza massima di 60 (sessanta) pagine solo fronte, esclusi gli allegati, denominata – Relazione tecnica. In merito alla lunghezza massima di 60 pagine, si chiede se i CV in formato Europeo insieme alle carte di identità da inserire nell'offerta tecnica sono da intendersi allegati all'offerta o se devono rientrare nella lunghezza massima di 60 pagine.	I CV in formato europeo corredati del documento di identità devono intendersi quali allegati.