

*Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio*

<b>Denominazione Profilo/Obiettivo</b>	<b>Operatore termale</b>	
<b>Indirizzi del Profilo (se previsti)</b>	[primo indirizzo]	
	[altro indirizzo]	
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	5.4.3.3 Massaggiatori ed operatori termali 5.4.8.7 Bagnini e professioni assimilate	
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	96.04.2 Stabilimenti termali 86.90.2 Attività paramediche indipendenti	
<b>Area professionale</b>	SERVIZI ALLA PERSONA	
<b>Sotto-area professionale</b>	Servizi socio sanitari	
<b>Descrizione</b>	L'operatore termale opera all'interno degli stabilimenti termali e svolge la sua attività a diretto contatto con il pubblico. Collabora con il personale medico e paramedico dell'area termale. La sua attività è indirizzata a promuovere e conservare la funzionalità e il benessere psicofisico della persona attraverso l'impiego di tecniche applicative e mezzi di cura naturali termali. Nello specifico, si occupa dell'accoglienza del cliente, illustra i servizi offerti dalla struttura, ne fornisce assistenza ed effettua trattamenti specialistici eseguendo le prescrizioni del personale medico e paramedico, ricorrendo al loro intervento in caso di esigenze di natura sanitaria.	
<b>Livello EQF</b>	LIVELLO EQF 3	
<b>Certificazione rilasciata</b>	QUALIFICA PROFESSIONALE	
<b>Processo di lavoro caratterizzante la Figura</b>	A Accoglienza del cliente B Preparazione del materiale e della strumentazione necessaria al trattamento termale C Esecuzione del trattamento termale	
<b>PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ</b>		<b>COMPETENZE</b>

*Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio*

<p><b>A Accoglienza del cliente</b></p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ♦ Erogazione di informazioni di prima accoglienza del cliente all'interno della struttura termale</li> <li>♦ Individuazione delle richieste e delle necessità del cliente anche in base ad eventuale documentazione</li> <li>♦ Presentazione dei servizi offerti e caratteristiche degli stessi</li> <li>♦ Assistenza del cliente durante la permanenza nella struttura termale</li> <li>♦ Esecuzione di operazioni di trasporto ed eventuale primo soccorso</li> </ul>	<p>[Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti]</p>
<p><b>B Preparazione del materiale e della strumentazione necessaria al trattamento termale</b></p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ♦ Organizzazione degli spazi di lavoro e di trattamento</li> <li>♦ Predisposizione della strumentazione necessaria al trattamento termale (es. disinfezione, manutenzione, ecc.).</li> <li>♦ Pianificazione delle procedure per l'erogazione dei trattamenti termali in base ai protocolli</li> <li>♦ Preparazione del materiale naturale terapeutico termale</li> <li>♦ Sterilizzazione degli strumenti, conservazione e riordino degli spazi e delle attrezzature dopo l'erogazione del trattamento</li> </ul>	<p>[Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione]</p>
<p><b>C Esecuzione del trattamento termale</b></p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ♦ Predisposizione e dosaggio del materiale naturale termale</li> <li>♦ Controllo delle caratteristiche fisiche del materiale naturale</li> <li>♦ Adozione delle raccomandazioni in uso nei diversi ambienti</li> <li>♦ Analisi della cartella clinica del cliente</li> <li>♦ Preparazione del cliente al trattamento termale</li> <li>♦ Esecuzione del trattamento termale (es.</li> </ul>	<p><b>[Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento]</b></p>

*Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio*

idropinico, fangoterapico, inalatorio, ecc.) ♦ Sorveglianza della regolarità del trattamento termale	
---	--

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**

1. Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti
2. Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione
3. Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento

**COMPETENZA N. 1**

[1. Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti]

**ABILITÀ MINIME**

- ♦ Identificare i bisogni e le richieste del cliente
- ♦ Tradurre i bisogni e le richieste del cliente in elementi conoscitivi/formulazioni per l'accesso, la fruizione e/o l'accompagnamento ai servizi termali
- ♦ Applicare tecniche di supporto al cliente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto
- ♦ Assistere il cliente ed accompagnarlo alle cure termali
- ♦ Fornire le informazioni logistiche e relative ai servizi termali

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- ♦ Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
- ♦ Metodiche del benessere termale
- ♦ Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
- ♦ Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
- ♦ Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- ♦ Metodi e tecniche del lavoro in gruppo
- ♦ Elementi base di almeno due lingue straniere: grammatica, sintassi, terminologia tecnica
- ♦ Elementi di normativa sanitaria e specifica di settore

## Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio

<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Predisporre e curare gli ambienti di accoglienza/trattamento</li><li>◆ Adottare, in caso di necessità, tecniche di trasporto, di primo soccorso e richiamo del personale medico specializzato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Elementi di primo soccorso</li><li>◆ Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)</li><li>◆ Elementi di contrattualistica del lavoro, previdenza e assicurazione</li><li>◆ Elementi di base di informatica e applicative per la gestione di informazioni</li></ul>
---	---

### COMPETENZA N. 2

[2. Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione]

#### ABILITÀ MINIME

- - ◆ Applicare procedure igienico-sanitarie per la preparazione, manutenzione, disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro
  - ◆ Identificare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature adottando modalità predefinite di intervento
  - ◆ Identificare, sulla base delle esigenze del cliente, ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali
  - ◆ Rilevare il livello dei consumi delle materie prime, il posizionamento e lo stato di usura delle componenti di servizio, provvedendo al reintegro se necessario sia dei materiali per i trattamenti che dei preparati farmacologici confezionati secondo protocolli prestabiliti

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- - ◆ Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
  - ◆ Cenni di anatomia, fisiologia e principali patologie trattabili con cure termali
  - ◆ Metodiche del benessere termale
  - ◆ Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
  - ◆ Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
  - ◆ Principali tecniche e strumenti per l'applicazione dei mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le inalazioni, etc.
  - ◆ Elementi di normativa sanitaria e specifica di settore
  - ◆ Elementi di primo soccorso
  - ◆ Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)

**COMPETENZA N. 3**

[3. Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento]

**ABILITÀ MINIME**

- - ◆ Comprendere le specifiche delle prescrizioni mediche indicate sulle cartelle/schede cliniche del cliente per individuare le tipologie di trattamento, modalità e tempi della somministrazione
  - ◆ Riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e identificarli per lo specifico trattamento
  - ◆ Identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo umano, ponendo la persona nella disposizione psicofisica ottimale
  - ◆ Applicare tecniche e procedure adeguate relative alle diverse tipologie di trattamento termale
  - ◆ Assistere durante l'immersione in bagno termale (o grotta)
  - ◆ Somministrare il fango termale
  - ◆ Supportare la rimozione del fango eseguendo metodiche di sfioramento e frizione cutanea e/o mediante doccia/bagno termale
  - ◆ Applicare tecniche di massofisioterapia
  - ◆ Somministrare il bagno termale terapeutico
  - ◆ Somministrare il trattamento inalatorio

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- - ◆ Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
  - ◆ Principi di idrologia e crenoterapia
  - ◆ Classificazione delle acque minerali e loro proprietà
  - ◆ Applicazione delle cure inalatorie in ambito termale
  - ◆ Cenni di anatomia, fisiologia e principali patologie trattabili con cure termali
  - ◆ Metodiche del benessere termale
  - ◆ Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
  - ◆ Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
  - ◆ Principali tecniche e strumenti per l'applicazione dei mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le inalazioni, etc.
  - ◆ Metodiche di somministrazione dei trattamenti termali
  - ◆ Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
  - ◆ Metodi e tecniche del lavoro in gruppo
  - ◆ Elementi base di almeno due lingue straniere: grammatica, sintassi, terminologia tecnica
  - ◆ Elementi di normativa sanitaria e specifica

*Allegato 1- Format per la presentazione di nuovo Profilo/Obiettivo da inserire nel Repertorio*

- ◆ Applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare
  - ◆ Adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche e secondo i protocolli
  - ◆ Adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali
  - ◆ Riconoscere eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento da parte del personale medico specializzato - reazioni, resistenze, contrasti, arrossamenti, ecc.
  - ◆ Sorvegliare con regolarità durante i cicli di trattamento
- di settore
  - ◆ Elementi di primo soccorso
  - ◆ Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)
  - ◆ Elementi di contrattualistica del lavoro, previdenza e assicurazione
  - ◆ Elementi di base di informatica e applicative per la gestione di informazioni
  - ◆ Elementi di farmacologia e biologia