

Denominazione Figura / Denominazione Profilo	Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni
Edizione	2018
Indirizzi (se presenti indirizzi della Figura/ Profilo)	
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.2.1.8.1 Carrozzeri
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	45.20.2 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli
Area professionale	MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale	Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione	Il tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni (responsabile tecnico) è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e la lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, a effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere
Livello EQF	3

Certificazione rilasciata	Qualifica								
Processo di lavoro caratterizzante la Figura	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">MECCATRONICA NELLE AUTORIPARAZIONI</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>Pianificazione e organizzazione dell'attività</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Riparazione, manutenzione e collaudo</td> </tr> </table>	MECCATRONICA NELLE AUTORIPARAZIONI		A	Pianificazione e organizzazione dell'attività	B	Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi	C	Riparazione, manutenzione e collaudo
MECCATRONICA NELLE AUTORIPARAZIONI									
A	Pianificazione e organizzazione dell'attività								
B	Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi								
C	Riparazione, manutenzione e collaudo								
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE								
<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>Pianificazione e organizzazione dell'attività</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ATTIVITÀ</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Identificazione delle situazioni di rischio nell'ambito della sicurezza e dell'ambiente - Interpretazione della normativa di riferimento - Compilazione del materiale documentale - Relazione con il cliente </td> </tr> </table>	A	Pianificazione e organizzazione dell'attività	ATTIVITÀ		-	<ul style="list-style-type: none"> - Identificazione delle situazioni di rischio nell'ambito della sicurezza e dell'ambiente - Interpretazione della normativa di riferimento - Compilazione del materiale documentale - Relazione con il cliente 	1. Gestire l'attività di autoriparazione		
A	Pianificazione e organizzazione dell'attività								
ATTIVITÀ									
-	<ul style="list-style-type: none"> - Identificazione delle situazioni di rischio nell'ambito della sicurezza e dell'ambiente - Interpretazione della normativa di riferimento - Compilazione del materiale documentale - Relazione con il cliente 								
<table border="1"> <tr> <td>B</td> <td>Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ATTIVITÀ</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Esecuzione del check up sul veicolo - Emissione diagnosi - Definizione piano di intervento </td> </tr> </table>	B	Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi	ATTIVITÀ		-	<ul style="list-style-type: none"> - Esecuzione del check up sul veicolo - Emissione diagnosi - Definizione piano di intervento 	2. Definire la diagnosi tecnica e strumentale della carrozzeria, del telaio e dei cristalli		
B	Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi								
ATTIVITÀ									
-	<ul style="list-style-type: none"> - Esecuzione del check up sul veicolo - Emissione diagnosi - Definizione piano di intervento 								
<table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>Riparazione, manutenzione e collaudo</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ATTIVITÀ</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Ripristino delle parti e sistemi del veicolo - Verifica dell'efficienza del veicolo e/o delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione </td> </tr> </table>	C	Riparazione, manutenzione e collaudo	ATTIVITÀ		-	<ul style="list-style-type: none"> - Ripristino delle parti e sistemi del veicolo - Verifica dell'efficienza del veicolo e/o delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione 	3. Condurre la riparazione e manutenzione della carrozzeria, del telaio e dei cristalli		
C	Riparazione, manutenzione e collaudo								
ATTIVITÀ									
-	<ul style="list-style-type: none"> - Ripristino delle parti e sistemi del veicolo - Verifica dell'efficienza del veicolo e/o delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione 								
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI									
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestire l'attività di autoriparazione 2. Definire la diagnosi tecnica e strumentale della carrozzeria, del telaio e dei cristalli 3. Condurre la riparazione e manutenzione della carrozzeria, del telaio e dei 									

cristalli

COMPETENZA N. 1

Gestire l'attività di autoriparazione

ABILITÀ MINIME

- Adottare criteri di pianificazione e organizzazione del lavoro
- Applicare le normative di sicurezza e ambientali, specifiche per il settore
- Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione con i clienti per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo
- Applicare tecniche per la preventivazione di costi e tempi

CONOSCENZE ESSENZIALI

- La sicurezza sul lavoro: normativa, modalità di comportamento e gestione sicura del luogo di lavoro
- Normativa di settore, Codice della strada
- Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti derivanti dall'esercizio delle attività di autoriparazione
- Officina di autoriparazione: strumenti, tecnologie e lavorazioni
- Tecniche di ascolto e comunicazione
- Lingua inglese tecnica in ambito elettronico e meccanico (schemi elettrici, elettronici e meccanici)

COMPETENZA N. 2

Definire la diagnosi tecnica e strumentale della carrozzeria, del telaio e dei cristalli

ABILITÀ MINIME

- Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli
- Valutare l'entità del danno – lieve/grave
- Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate
- Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo;
- Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria;
- Elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli;
- Materiali metallici: caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà

COMPETENZA N. 3

Condurre la riparazione e manutenzione della carrozzeria, del telaio e dei cristalli

ABILITÀ MINIME

- Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro
- Ricostruire le parti sensibilmente danneggiate, effettuando correttamente le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura
- Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli, con prove di ermeticità e tenuta
- Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare
- Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura, essiccazione e lucidatura a seconda dei materiali da trattare
- Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse case automobilistiche
- Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche per la preparazione delle vernici da applicare
- Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli;
- Processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria;
- Lavorazioni manuali al banco;
- Processi di formatura e di separazione delle lamiere;
- Procedure, metodiche, tecniche di saldatura;
- Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura anche delle parti non metalliche del veicolo;
- Tecniche di diluizione e filiazione delle vernici;
- Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo;
- Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc.;
- Tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici;
- Caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e dei sistemi tintometrici