

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

NOVARA SERAFINA CLAUDIA

serafina.novara@regione.sicilia.it

ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

• dal 01/07/2016 – 01/07/2019

CONTRATTO - DIRIGENTE DELL'U.O. del SERVIZIO VIII – SCUOLE STATALI
Funzionamento delle Istituzioni scolastiche statali di ogni ordine e grado e percorsi di istruzione e formazione professionale:

Funzionamento amministrativo e didattico delle istituzioni scolastiche statali di ogni ordine e grado.

Manutenzione ordinaria degli edifici scolastici.

Collegio dei revisori dei conti delle istituzioni scolastiche statali.

Monitoraggio dati dei percorsi di istruzione e formazione professionale.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

DIPARTIMENTO DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego

**REGIONE
PUBBLICO
DIRIGENTE**

• Principali mansioni e responsabilità

• dal 2013 – al 30.06.2016

COTRATTO COME DIRIGENTE DELL' UO A4.02 - URP UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO: (informazione all'utenza, assistenza all'utenza esterna, distribuzione modulistica, reclami, customer satisfaction);

Referente per la formazione e relativa banca dati dei partecipanti;

Gestione segnalazione antimafia e richieste Durc, Sinap, Cig, Equitalia ;

Notifica sentenze organi di giustizia amministrativa – Rapporti con organi di Polizia giudiziaria

Per il Dipartimento I.M.T. attuazione delle misure previste nel P.N.A. (&3.1.12 formazione);

Attuazione di quanto previsto dall'art. 15 della l. 183/2011. Responsabilità in materia di accertamento d'ufficio e di esecuzione dei controlli artt. 43 e 71 del D.P.R. 445/2000 decertificazione;

Nomina del Dirigente Generale (I.M.T. e D.R.T.) quale referente per le attività previste dal decreto legislativo del 14 marzo 2013 n.33. Obblighi di pubblicazione di cui all'art.35, comma 3;

Accesso agli atti;

Accertamento delle quietanze di versamento sul relativo capitolo 1730 - decreto di accertamento delle entrate;

Partecipazione ai corsi di formazione: Referente della formazione (2014), Accoglienza e comunicazione nella P.A. (2014) ,URP comunicazione e Social Media (2015).

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

DIPARTIMENTO REG.LE INFRASTRUTTURE MOBILITA' E TRASPORTI

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE
<ul style="list-style-type: none"> • dal 2010 – al 2013 	COTRATTO COME DIRIGENTE DELL' UO S6.02 - AUTORIZZAZIONI ALLOGGI SERVIZIO INSEDIAMENTI ABITATIVI - CONTRIBUTI
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • dal 2007 – al 2009-2010 • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • dal 2005 – al 2007 • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • dal 2003 – al 2005 	DIPARTIMENTO REG.LE INFRASTRUTTURE MOBILITA' E TRASPORTI REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE CONTRATTO COME DIRIGENTE DELL' U.O.B.4S1 - INTERVENTI DI EDILIZIA AGEVOLATA: REALIZZAZIONE - SERVIZIO INSEDIAMENTI ABITATIVI Ex DIPARTIMENTO REG. COOPERAZIONE, COMMERCIO ARTIGIANATO REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE INCARICO DI ANALISI E STUDIO SISTEMAZIONE LOGISTICA DEL DIP.TO COOPERAZIONE EX DIPARTIMENTO COOPERAZIONE COMMERCIO E ARTIGIANATO REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE CONTRATTO DI COLLABORAZIONE CON IL RESPONSABILE DEL DIP.TO PROGRAMMAZIONE -REALIZZAZIONE BANCA DATI PROGETTI INCLUSI NEL PROGRAMMA TRIENALE DELL OO.PP. ED ESPLETAMENTO DI QUANTO PREVISTO DALL'ART. 5 TER DELLA LR.21/85 – SERVIZIO Progr. COORD. INTERVENTI INFRASTRUTTURALI DIPARTIMENTO REG.LE PROGRAMMAZIONE REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE CONTRATTO DI COLLABORAZIONE DI COLLABORAZIONE CON IL RESPONSABILE DEL DIP.TO PROGRAMMAZIONE -REALIZZAZIONE BANCA DATI PROGETTI INCLUSI NEL PROGRAMMA TRIENALE DELL OO.PP. ED ESPLETAMENTO DI QUANTO PREVISTO DALL'ART. 5 TER DELLA LR.21/85 – SERVIZIO Progr. COORD. INTERVENTI INFRASTRUTTURALI DIPARTIMENTO REG.LE PROGRAMMAZIONE REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE ORDINE DI SERVIZIO INERENTE. RICERCA LEGISLATIVA PATTI TERRITORIALI, MONITORAGGIO PO SICILIA 94/99 - SERVIZIO PROGRAM. COORD. INTERVENTI SVILUPPO LOCALE DIPARTIMENTO REG.LE PROGRAMMAZIONE REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE ORDINE DI SERVIZIO COME DIRIGENTE RESPONSABILE DEL PRECEDIMENTO DI QUANTO PREVISTO ART. 3 LR 4/96. FONDO DI ROTAZIONE PER LA PROGETTAZIONE DI OPERE PUBBLICHE. SERVIZIO PROGRAM.NE NEGOZIATA E PROGRAM.NE SUB- REGIONALE DIPARTIMENTO REG.LE PROGRAMMAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • dal 1999 – al 2001 • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • dal 1996 – al 1999 • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	DIPARTIMENTO REG.LE PROGRAMMAZIONE REGIONE PUBBLICO DIRIGENTE ORDINE DI SERVIZIO COME DIRIGENTE RESPONSABILE DEL PRECEDIMENTO DI QUANTO PREVISTO ART. 3 LR 4/96. FONDO DI ROTAZIONE PER LA PROGETTAZIONE DI OPERE PUBBLICHE. SERVIZIO PROGRAM.NE NEGOZIATA E PROGRAM.NE SUB- REGIONALE DIPARTIMENTO REG.LE PROGRAMMAZIONE

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - dal 1991 – al 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

REGIONE
PUBBLICO
DIRIGENTE
ORDINE DI SERVIZIO PER L'ATTIVITA' DI SUPPORTO PER NUCLEO DI VALUTAZIONE.
SEGRETERIA TECNICA DEL NUCLEO VALUTAZIONE
PRESIDENZA - DIPARTIMENTO REG.LE PROGRAMMAZIONE

REGIONE
PUBBLICO
DIRIGENTE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- dal 1983 – al 1984)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- dal 09/1976 – al 03/1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- dal 1972 – al 1976
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

ISIDA – Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti di Azienda in Palermo (promosso dalla Regione Siciliana, ex Banco di Sicilia ecc.). Proposta di partecipazione da parte dell'Università di Palermo.

Marketing, organizzazione della produzione, controllo di gestione, finanza aziendale, organizzazione del personale, relazioni industriali, direzione aziendale, metodi quantitativi e analisi economiche.

Attestato di frequenza

Laurea in Architettura conseguita presso l'Università degli Studi di Palermo 105/110

Composizione architettonica, analisi matematica, statica, geometria descrittiva, tecnologia dell'architettura, impianti speciali

Laurea

Maturità Scientifica conseguita presso Collegio Loyola Gumilla - Venezuela

Fisica, chimica, matematica, inglese, spagnolo.

Diploma

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

SPAGNOLO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

buono
elementare
elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZA NELLA COMUNICAZIONE CON IL PUBBLICO, ACQUISITA COME LAVORO DIPENDENTE IN UFFICI PRIVATI DI ARCHITETTI, INGEGNERI E GEOMETRI;

CON IL PERSONALE INTERNO, CON ISTITUTI DI CREDITO, CON SOCI DI COOPERATIVE EDILIZIE, ACQUISITA CON L'ATTIVITÀ LAVORATIVA COME DIRIGENTE DELLE UNITÀ OPERATIVE RIGUARDANTE L'EDILIZIA; CON I COMUNI; ACQUISITA COME DIRIGENTE RESPONSABILE DEL PRECEDIMENTO DI QUANTO PREVISTO ART. 3 LR 4/96.

CON L'UTENZA ESTERNA PER LE ATTIVITÀ DELL'ASSESSORATO INFRASTRUTTURE (DIPARTIMENTI I.M.T. - D.R.T. E RELATIVI UFFICI PERIFERICI: MOTORIZZAZIONI, GENI CIVILI E UREGA (PER VIA MAIL, TELEFONO E DI PRESENZA). CON IL PERSONALE DELL'ASSESSORATO IN QUANTO REFERENTE DELLA FORMAZIONE, ACQUISITA COME DIRIGENTE RESPONSABILE URP.

COMPETENZA COME LAVORO DI SQUADRA, ACQUISITA CON LE ATTIVITÀ DI CUI SOPRA.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZA NEL COORDINAMENTO E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE ACQUISITA CON LE ATTIVITÀ DI CUI SOPRA.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

COMPETENZE TECNICHE OTTIME IN EXCEL E WORD, BUONA IN ACCESS.

PATENTE O PATENTI

PATENTE CAT. B

Palermo li 02/05/2019

F.to: Serafina Novara