

# **REGIONE SICILIANA**

**ASSESSORATO REGIONALE  
DELL'AGRICOLTURA, DELLO SVILUPPO RURALE E DELLA PESCA MEDITERRANEA**

## **Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale**



# **CARTA DEI SERVIZI**

**Anno 2021**

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Indice:

	PAG
Carta dei servizi.....	5
Dove siamo.....	8
Organizzazione e competenze.....	9
Competenze.....	11
Articolazione degli Uffici del Dipartimento.....	13
UNITA' OPERATIVA DI STAFF 1 - Supporto al Dirigente Generale e controllo di gestione.....	17
UNITA' OPERATIVA DI STAFF 2 - Direzione Riserva Naturale Orientata dello Zingaro .....	18
Servizi erogati dall' Unità Operativa di Staff 2.....	19
UNITA' OPERATIVA DI STAFF 3 - Segreteria del Commissario per la liquidazione degli Usi Civici .....	30
AREA 1 - AFFARI E SERVIZI GENERALI .....	31
Unità Operativa 1 - Gestione risorse umane	
Unità Operativa 2 - Gestione dei servizi comuni e sicurezza e monitoraggio e controllo economico-finanziario	
Servizi erogati dall' Area1.....	35
AREA 2 - TRASPARENZA, LEGALITA' E CONTENZIOSO.....	38
Unità Operativa 1 – Trasparenza e legalità	
AREA 3 – PROGRAMMAZIONE E INNOVAZIONE.....	40
Unità Operativa 1 - Pianificazione e programmazione forestale	
Unità Operativa 2 –Centro vivaistico regionale e difesa fitosanitaria dei boschi	
SERVIZIO 1 - GESTIONE DEL PATRIMONIO FORESTALE.....	43
Unità Operativa 1 - Gestione tecnico-forestale e pianificazione delle risorse umane forestali	
SERVIZIO 2 - RISERVE NATURALI, AREE PROTETTE E TURISMO AMBIENTALE.....	45
Unità Operativa 1 - Conservazione, valorizzazione e tutela del patrimonio naturale e ambientale	
Unità Operativa 2 - Programmazione e gestione interventi nelle aree naturali e protette	
SERVIZIO 3 - GESTIONE FAUNISTICA DEL TERRITORIO.....	48
Unità Operativa 1 - Tutela del patrimonio faunistico siciliano ed esercizio venatorio	
Servizi erogati dal Servizio 3.....	50

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

PAG

SERVIZIO 4 - INFRASTRUTTURE, IRRIGAZIONE ED ENTI VIGILATI .....	77
Unità Operativa 1 - Coordinamento interventi irrigui e vigilanza Consorzi di Bonifica - Interventi infrastrutturali e vigilanza Ente di Sviluppo Agricolo	
SERVIZIO 5 - GESTIONE DEL DEMANIO FORESTALE, TRAZZERALE E USI CIVICI .....	79
Unità Operativa 1 - Demanio trazzerale	
Unità Operativa 2 - Demanio forestale e sistema informativo territoriale	
SERVIZIO 6 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDI NAZIONALI .....	82
Unità Operativa 1 - Gestione dei fondi per i comuni montani e le aree interne	
Unità Operativa 2 - Gestione dei fondi extraregionali non comunitari	
SERVIZIO 7 - GESTIONE FONDI COMUNITARI .....	85
Unità Operativa 1 - Interventi per la valorizzazione forestale e territoriale ed il miglioramento della biodiversità – Prevenzione del rischio e per l'infrastrutturazione forestale	
Unità Operativa 2 - Interventi per la qualificazione del valore economico delle foreste e gestione trascinalimenti PSR 2007/2013: Gestione Misure e Regia	
SERVIZIO 8 – U.M.C. Unità di monitoraggio e controllo della spesa extraregionale .....	88
SERVIZIO 9 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI AGRIGENTO .....	91
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie- Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche	
Servizi erogati dal Servizio 9.....	97
SERVIZIO 10 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI CALTANISSETTA .....	136
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche	
SERVIZIO 11 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI CATANIA .....	141
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Gestione delle risorse naturalistiche	
Unità Operativa 4.1 - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 1)	
Unità Operativa 4.2 - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 2)	
SERVIZIO 12 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI ENNA .....	148
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

	PAG
Servizi erogati dal Servizio 12.....	153
<b>SERVIZIO 13 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI MESSINA .....</b>	<b>182</b>
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche	
<b>SERVIZIO 14 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI PALERMO .....</b>	<b>187</b>
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie- Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Gestione delle risorse naturalistiche - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 1)	
Unità Operativa 4 - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 2)	
Servizi erogati dal Servizio 14.....	193
<b>SERVIZIO 15 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI RAGUSA .....</b>	<b>226</b>
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche	
Servizi erogati dal Servizio 15.....	231
<b>SERVIZIO 16 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI SIRACUSA.....</b>	<b>274</b>
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Gestione delle risorse naturalistiche	
Unità Operativa 4 - Valorizzazione e gestione del territorio	
<b>SERVIZIO 17 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI TRAPANI .....</b>	<b>280</b>
Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria	
Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali	
Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## CARTA DEI SERVIZI

*"La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale ciascun Ente erogatore di servizi assume determinati impegni nei confronti della propria utenza in relazione ai servizi resi ed informa l'utente in merito alle modalità attraverso le quali gli stessi sono erogati, alle tutele previste, e agli standard di qualità".*

La pubblicazione della Carta dei Servizi, o di un documento attestante gli standard di qualità dei servizi pubblici, è stata individuata dal D.Lgs. 33/2013 *"Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*, che ha introdotto gli obblighi di pubblicità in materia di erogazione di servizi. Con la Carta dei Servizi la Regione Siciliana, quale ente erogatore di servizi, informa gli utenti circa i servizi che è chiamata ad erogare nel rispetto di standard qualitativi e quantitativi, impegnandosi a promuovere forme di monitoraggio e valutazione e contestualmente a prendere in considerazione i suggerimenti e gli eventuali reclami presentati dagli utenti.

**Principi fondamentali.** Il Dipartimento regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale si impegna ad erogare i propri servizi nel rispetto dei seguenti principi:

- **Uguaglianza:** tutti gli utenti hanno gli stessi diritti; l'accesso ai servizi pubblici e le regole di erogazione degli stessi sono uguali per tutti;
- **Imparzialità:** ogni servizio deve essere erogato garantendo parità di trattamento sia tra le diverse aree geografiche, sia tra le diverse razze, categorie o fasce di utenti, che devono essere trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità;
- **Continuità:** l'erogazione del servizio avviene, di norma, con continuità e regolarità durante tutti i giorni lavorativi;
- **Partecipazione:** il diritto alla partecipazione degli utenti (cittadini ed imprese) deve essere sempre garantito. L'utente ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e nel contempo può formulare suggerimenti utili al miglioramento del servizio, nonché presentare reclami e segnalare eventuali disservizi. I diritti di conoscenza, accesso e partecipazione sono garantiti nel rispetto di quanto previsto dalle norme nazionali e regionali attualmente vigenti;
- **Efficacia ed efficienza:** l'erogazione dei servizi deve essere tale da garantire efficacia ed efficienza, a tal fine sono adottati sistemi utili al monitoraggio sulle attività svolte nonché alla rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Utenti.** Con la presente Carta dei Servizi il Dipartimento si rivolge in primo luogo a cittadini, imprese e a tutti coloro che agiscono a supporto di cittadini ed imprese: professionisti del settore, associazioni di categoria, collegi ed ordini professionali, ecc.

**Uffici competenti.** Per conoscere le strutture competenti all'erogazione dei diversi servizi erogati dal Dipartimento, gli utenti possono:

- contattare l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP) della sede centrale o delle diverse sedi periferiche;
- consultare il sito istituzionale del Dipartimento regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale;
- inviare mail all' indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

[dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it);

- recarsi presso la sede centrale del Dipartimento sita in Viale Regione Siciliana n. 4600 - 90145 Palermo;
- recarsi presso una delle sedi provinciali o periferiche del Dipartimento dislocate in tutta la Sicilia;

**Suggerimenti e reclami.** I suggerimenti e gli eventuali reclami possono essere presentati mediante:

- posta elettronica all'URP della sede centrale del Dipartimento, all'indirizzo mail:

[urp.svilupporurale@regione.sicilia.it](mailto:urp.svilupporurale@regione.sicilia.it);

- posta elettronica certificata (PEC): [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it);

- direttamente allo sportello URP della sede centrale di Palermo sita in Viale Regione Siciliana n. 4600 - 90145 — Palermo;

- direttamente agli uffici relazioni col pubblico delle sedi provinciali del Dipartimento.

Ad ogni eventuale reclamo sarà data risposta entro 30 giorni presso l'indirizzo fornito dall'utente. I suggerimenti e/o reclami pervenuti saranno catalogati e raccolti. La raccolta di suggerimenti e reclami ha lo scopo di favorire il miglioramento dei servizi forniti dalle strutture del Dipartimento. A tale scopo è necessario che ogni suggerimento e/o reclamo sia presentato su un documento in cui vengono riportati i dati del cittadino che, tutelati dalla privacy, rendono possibile il feedback da parte della struttura.

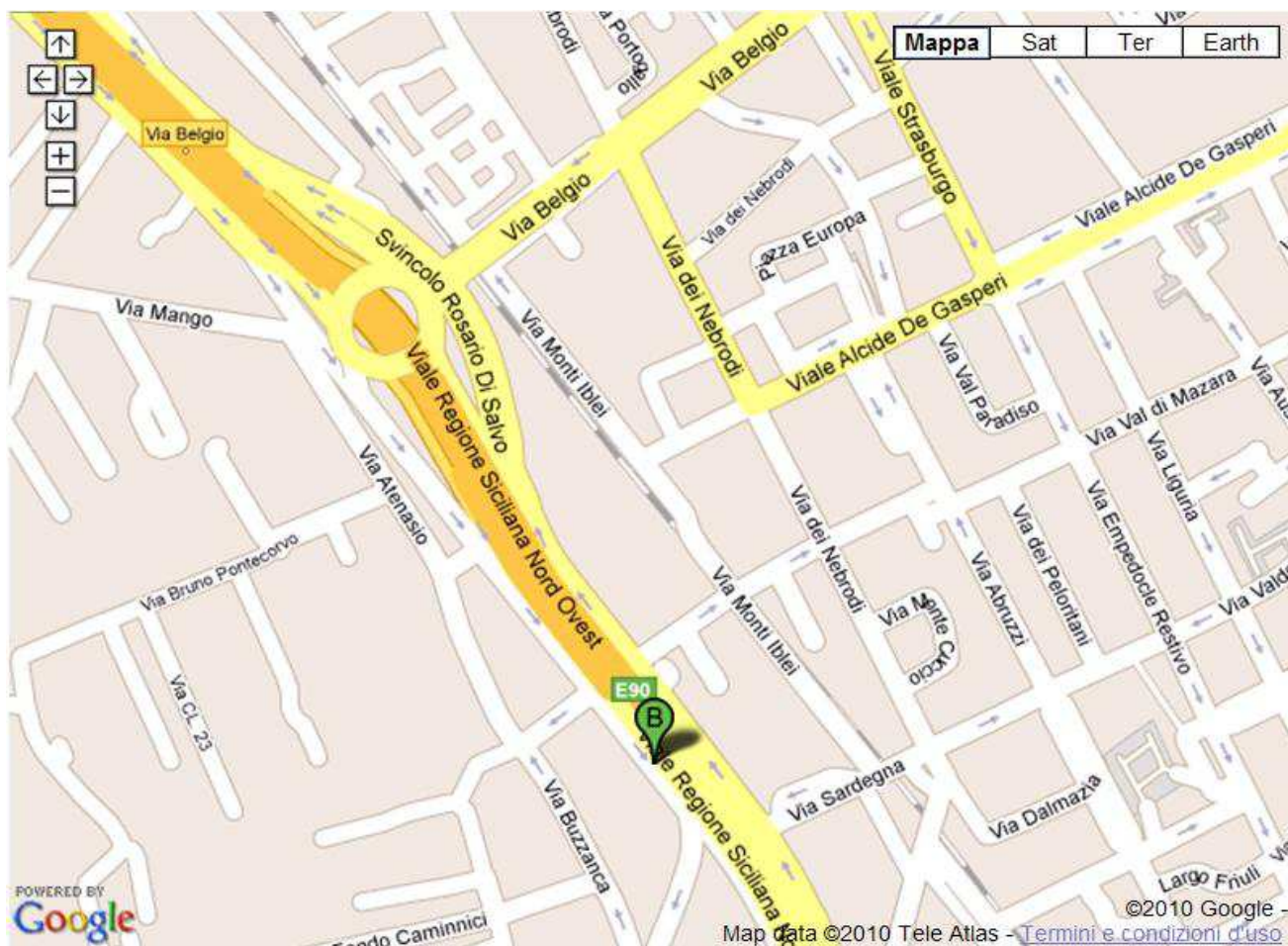
**Customersatisfaction.** Con il termine customersatisfaction, che tradotto significa soddisfazione del cliente, si indica generalmente un articolato processo volto a rilevare il grado di soddisfazione di un cliente/utente nell'ottica del miglioramento del prodotto/servizio offerto. Rilevare la customersatisfaction per l'Amministrazione pubblica significa quindi attivare un orientamento verso il cliente/utente e un orientamento verso il miglioramento della qualità dei servizi/prodotti. Allo scopo di monitorare la qualità

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

dei servizi resi dal Dipartimento ed eventualmente migliorarla, l'URP della sede centrale ha elaborato un apposito questionario, disponibile sul sito web istituzionale. Annualmente i risultati vengono pubblicati sul sito web dipartimentale, con la massima trasparenza e nel rispetto della privacy.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## DOVE SIAMO



**Indirizzo:** viale Regione Siciliana, n. 4600 - 90145 Palermo

**Recapiti telefonici:** 091/7077468

**Indirizzo di posta elettronica:** [direzione.svilupporurale@regione.sicilia.it](mailto:direzione.svilupporurale@regione.sicilia.it)

**Pec:** [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)

**Pec:** [dip.aziendaforeste@pec.regione.sicilia.it](mailto:dip.aziendaforeste@pec.regione.sicilia.it)

**DIRIGENTE GENERALE:** Mario Candore

**Visita la pagina:** 



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## ORGANIZZAZIONE E COMPETENZE

La legge regionale 15 maggio 2013 n. 9, art. 34, trasferisce al Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale, il patrimonio, le funzioni ed i compiti attribuiti al Dipartimento Regionale Azienda Regionale Foreste Demaniali e quindi quelle dell'Azienda Regionale delle Foreste Demaniali, di cui alla legge regionale 11 marzo 1950, n. 18 e s.m.i., legge regionale 6 aprile 1996, n. 16 e s.m.i., legge regionale 14 aprile 2006, n. 14, legge regionale 6 maggio 1981, n. 98 e s.m.i., legge regionale 9 agosto 1988, n. 14.

Il Dipartimento, che ha competenza su tutto il territorio della Regione Sicilia, ove opera attraverso gli Uffici Provinciali ed altre strutture, è l'unico titolare e gestore del patrimonio indisponibile forestale ed, in quanto tale, unico soggetto titolato al possesso demaniale ed alla conseguente adozione dei relativi provvedimenti gestionali e concessori.

Le sue competenze sono riconducibili alle attività necessarie ad assicurare la gestione tecnico-amministrativa delle aree demaniali forestali e di quelle che a qualunque titolo vengono affidate alla sua gestione, e possono essere così riassunte:

- l'ampliamento ed il miglioramento del demanio forestale regionale;
- le azioni e le iniziative atte a favorire le attività utili per l'incremento ed il miglioramento dell'economia nei territori montani;
- la ricostituzione ed il miglioramento della copertura vegetale nei territori marginali;
- la fruizione sociale dei boschi demaniali per fini ricreativi;
- l'esercizio dei pascoli montani e la raccolta dei frutti del sottobosco;
- lo svolgimento di attività promozionali anche a mezzo di pubblicazioni di carattere scientifico, educativo ed informativo;
- la gestione di aree naturali protette e, segnatamente, delle n. 32 Riserve Naturali affidate dalla legge e dall'Amministrazione Regionale;
- lo svolgimento di attività vivaistiche e di restauro del verde pubblico;
- la pianificazione delle attività tecniche idonee alla prevenzione ed alla lotta passiva degli incendi boschivi nelle aree gestite.

Le nuove competenze attribuite al Dipartimento impongono di definire una nuova mission che si dovrà basare su un'unica strategia d'intervento, un approccio integrato delle azioni, ed avere come riferimento non solo le aree boscate e quelle protette, ma più in generale l'ambiente rurale, inteso come quel contenitore dove le risorse ed i sistemi interagiscono.

La priorità del nuovo Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale sarà quella di promuovere, in sinergia con gli altri soggetti, l'interazione di tutte le risorse ed i sistemi presenti

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

nell'ambiente rurale, in modo tale da generare percorsi virtuosi che possano determinare, sviluppo economico, occupazione, miglioramento della qualità della vita nelle aree rurali della Sicilia e cura del territorio.



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## COMPETENZE

Le competenze attribuite al Dipartimento dello Sviluppo rurale e territoriale riguardano:

1. La gestione tecnica del patrimonio forestale demaniale e delle superfici gestite dal Dipartimento. Ricerca scientifica a sperimentazione nel settore forestale. Interventi di difesa fitosanitaria nelle aree forestali demaniali. Attività vivaistica, coordinamento della rete vivai regionali demaniali. Interventi per la realizzazione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili a servizio delle strutture demaniali.
2. La gestione delle attività e delle risorse finanziarie per la conduzione del patrimonio forestale nell'ambito del demanio forestale, delle superfici gestite dal Dipartimento e degli interventi complementari, nonché dei progetti pilota a carattere sperimentale. Gestione tecnico-amministrativa e contrattuale delle risorse umane del Dipartimento e di quello non inquadrato nei ruoli regionali.
3. Il coordinamento tecnico delle attività nell'ambito delle riserve naturali e degli interventi nel demanio forestale e delle superfici comunque gestite dal dipartimento, ricadenti nelle riserve naturali e nelle aree protette. Piani di gestione ed intervento nelle aree protette. Servizi e consulenza tecnica in materia ambientale. Rete ecologica, salvaguardia, protezione e valorizzazione della biodiversità, del paesaggio e dell'ambiente. Adempimenti connessi al rilascio di pareri ed alla fruizione. Recupero di ecosistemi vegetali. Animazione territoriale, educazione ambientale. Ideazione, concertazione e partecipazione a progetti di sviluppo di sistemi integrati ad alta naturalità. Attività promozionali a sostegno della gestione del territorio e degli spazi rurali.
4. La tutela e potenziamento del patrimonio faunistico siciliano. Elaborazione dei piani e programmi faunistico-venatori, ambientali e di ricerca biologica. Disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio. Costituzione e riconoscimento aziende faunistiche-venatorie, agro-venatorie e zone cinofile.
5. La programmazione e il coordinamento di nuovi interventi infrastrutturali di bonifica e irrigazione, nonché degli interventi per la prevenzione del dissesto idrogeologico e manutenzione dei corsi d'acqua e del reticolo idrografico. Infrastrutture irrigue, di elettrificazione rurale e viarie interaziendali. Gestione risorse finanziarie destinate al funzionamento dei Consorzi di Bonifica, vigilanza e tutela. Indirizzo strategico, vigilanza e tutela dell'Ente di sviluppo Agricolo.
6. La programmazione e gestione degli interventi per l'utilizzo del demanio trazzerale, dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi. Concessioni, servitù e adempimenti connessi. Tenuta registri di consistenza, inventario, aggiornamento fascicolo aziendale della regione siciliana. Gestione di Basi di dati cartografiche e di Banche-dati territoriali. Sviluppo del Sistema informativo territoriale del demanio

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

forestale. Acquisizioni, espropriazioni, donazioni, alienazioni, retrocessioni. Acquisizione dei beni confiscati alla criminalità organizzata.

7. La programmazione, predisposizione ed attuazione del piano di utilizzo del Fondo per la Montagna. Gestione interventi per la salvaguardia, valorizzazione e sviluppo delle aree interne. Programmazione e gestione del Fondo di Sviluppo e Coesione.

8. La programmazione dei Fondi comunitari. Gestione investimenti per la prevenzione delle calamità naturali e degli incendi e per migliorare la funzionalità degli ecosistemi forestali danneggiati. Gestione fondi inerenti i centri regionali del germoplasma. Gestione misure forestali PSR.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI DEL DIPARTIMENTO

### UNITA' DI STAFF

- **UNITA' OPERATIVA DI STAFF 1 - Supporto al Dirigente Generale e controllo di gestione**
- **UNITA' OPERATIVA DI STAFF 2 - Direzione Riserva Naturale Orientata dello Zingaro**
- **UNITA' OPERATIVA DI STAFF 3 - Segreteria del Commissario per la liquidazione degli Usi Civici**

### STRUTTURE INTERMEDIE CENTRALI

- **AREA 1 - AFFARI E SERVIZI GENERALI**

Unità Operativa 1 - Gestione risorse umane

Unità Operativa 2 - Gestione dei servizi comuni e sicurezza e monitoraggio e controllo economico-finanziario

- **AREA 2 - TRASPARENZA, LEGALITA' E CONTENZIOSO**

Unità Operativa 1 – Trasparenza e legalità

- **AREA 3 – PROGRAMMAZIONE E INNOVAZIONE**

Unità Operativa 1 - Pianificazione e programmazione forestale

Unità Operativa 2 –Centro vivaistico regionale e difesa fitosanitaria dei boschi

- **SERVIZIO 1 - GESTIONE DEL PATRIMONIO FORESTALE**

Unità Operativa 1 - Gestione tecnico-forestale e pianificazione delle risorse umane forestali

- **SERVIZIO 2 - RISERVE NATURALI, AREE PROTETTE E TURISMO AMBIENTALE**

Unità Operativa 1 - Conservazione, valorizzazione e tutela del patrimonio ambientale

Unità Operativa 2 - Programmazione e gestione interventi nelle aree naturali e protette

- **SERVIZIO 3 - GESTIONE FAUNISTICA DEL TERRITORIO**

Unità Operativa 1 - Tutela del patrimonio faunistico siciliano ed esercizio venatorio

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- **SERVIZIO 4 - INFRASTRUTTURE, IRRIGAZIONE ED ENTI VIGILATI**

Unità Operativa 1 - Coordinamento interventi irrigui e vigilanza Consorzi di Bonifica - Interventi infrastrutturali e vigilanza Ente di Sviluppo Agricolo

- **SERVIZIO 5 - GESTIONE DEL DEMANIO FORESTALE, TRAZZERALE E USI CIVICI**

Unità Operativa 1 - Demanio trazzeraie

Unità Operativa 2 - Demanio forestale e sistema informativo territoriale

- **SERVIZIO 6 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDI NAZIONALI**

Unità Operativa 1 - Gestione dei fondi per i comuni montani e le aree interne

Unità Operativa 2 - Gestione dei fondi extraregionali non comunitari

- **SERVIZIO 7 - GESTIONE DEI FONDI COMUNITARI**

Unità Operativa 1 - Interventi per la valorizzazione forestale e territoriale ed il miglioramento della biodiversità - Prevenzione del rischio e per l'infrastrutturazione forestale

Unità Operativa 2 - Interventi per la qualificazione del valore economico delle foreste e gestione Trascinamenti PSR 2007/2013: Gestione Misure e Regia

- **SERVIZIO 8 –U.M.C. “UNITA’ DI MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLA SPESA EXTRAREGIONALE”**

## STRUTTURE INTERMEDIE PERIFERICHE

- **SERVIZIO 9 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI AGRIGENTO**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie- Ripartizione faunistico-venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

- **SERVIZIO 10 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI CALTANISSETTA**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico - Venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

- **SERVIZIO 11 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI CATANIA**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico -

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Gestione delle risorse naturalistiche

Unità Operativa 4.1 - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 1)

Unità Operativa 4.2 - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 2)

- **SERVIZIO 12 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI ENNA**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico - venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

- **SERVIZIO 13 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI MESSINA**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico - venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

- **SERVIZIO 14 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI PALERMO**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Gestione delle risorse naturalistiche - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 1)

Unità Operativa 4 - Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 2)

- **SERVIZIO 15 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI RAGUSA**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico - venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

- **SERVIZIO 16 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI SIRACUSA**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico-venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

Unità Operativa 3 - Gestione delle risorse naturalistiche

Unità Operativa 4 - Valorizzazione e gestione del territorio

- **SERVIZIO 17 - SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI TRAPANI**

Unità Operativa 1 - Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie - Ripartizione faunistico - venatoria

Unità Operativa 2 - Gestione fondi extraregionali

Unità Operativa 3 - Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' DI STAFF

### Unità Operativa di staff 1

#### Supporto al Dirigente Generale e controllo di gestione

**Mail Struttura** :*staff1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente** : Bellante Pietro

**Mail:***pbellante@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7077418

- Gestione posta elettronica della direzione. Gestione degli atti posti alla firma del Dirigente Generale. Repertorio decreti .Archivio fogli vettore. Registro del Repertorio decreti- Archivio dei decreti.
- Supporto al Dirigente Generale per l'attività di coordinamento delle strutture, nonché per l'analisi e l'ottimizzazione dei procedimenti amministrativi.
- Espletamento attività relative al Controllo Interno di Gestione, prevista dall'art. 4 della legge 10 dicembre 2001 n. 20, dal D. Lgs 286/99 e dal D. Lgs 150/2010. Coordinamento attività connessa al rispetto dei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi. Verifica dell'operatività delle strutture del Dipartimento in termini di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa. Coordinamento e predisposizione attività ispettiva.
- Supporto al Dirigente Generale nell'attuazione delle Direttive pluriennali ed annuali per la programmazione, l'attività amministrativa e la gestione, emanate dal Presidente della Regione e dall'Assessore, con la predisposizione annuale della proposta degli obiettivi operativi e delle relative schede progettuali delle azioni del Dipartimento, in raccordo con le altre Strutture coinvolte.
- Supporto al Dirigente Generale nella definizione degli obiettivi dirigenziali e del piano di lavoro per il personale del comparto non dirigenziale. Valutazione del personale del Comparto.
- Supporto al Dirigente Generale nell'applicazione della disciplina di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n° 286 e successive aggiunte e modificazioni in materia di valutazione della Dirigenza.
- Rapporti con il Servizio di Pianificazione e Controllo Strategico.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa di staff 2

### Direzione Riserva Naturale Orientata dello Zingaro

**Sede:** Via Salvo D'Acquisto n. 1 - 91014 Castellammare del Golfo (TP)

**Mail struttura:** *staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Pietro Miceli

**Mail:** *pmiceli@regione.sicilia.it*

**Tel:** 0924 35108 - **Fax** 0924 35752

- Attività di programmazione, progettazione ed esecuzione interventi e gestione servizi area protetta.
- Gestione acquisizione di beni e servizi, gestione tecnico-amministrativa dei lavori in amministrazione diretta e degli operai forestali; adempimenti connessi al pagamento della spesa delegata. Interventi per la tutela e conservazione degli habitat, studi, ricerche, monitoraggi ed interventi a salvaguardia del patrimonio naturale.
- Valorizzazione delle attività antropiche tradizionali. Vendita di prodotti demaniali.
- Organizzazione e gestione dei servizi di fruizione dell'area protetta, ivi compreso la messa in sicurezza.
- Adempimenti connessi alla gestione delle entrate per l'erogazione dei servizi e la vendita dei prodotti.
- Attività di educazione ambientale, promozione e divulgazione.
- Attività connessa all'istruttoria per il rilascio di concessioni, autorizzazioni e NN.OO.
- Attività di monitoraggio ed attuazione interventi. Nucleo di Vigilanza della R.N.O. Zingaro e gestione R.N. O. Monte Cofano.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizi erogati dall' Unità Operativa di Staff 2

- **Richiesta autorizzazione per riprese video e foto, bivacco, lavori culturali in oasi private dell' UO Staff2- Direzione RNO Zingaro**
- **Richiesta attestazione del datore di lavoro per integrazione C.I.M.I.F. per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro dell'UO Staff2**
- **Concessione terreni per pascolo del demanio forestale dell' UO Staff2**
- **Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti dall'UO Staff2**
- **Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali assunti dall'UO Staff2**

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Richiesta autorizzazione per riprese video e foto, bivacco, lavori culturali in oasi private dell' U.O. di Staff2*

**Denominazione della Struttura:** Direzione RNO ZingaroCastellammare del Golfo , Trapani

**Responsabile del procedimento** Funzionario Direttivo Messina Ornella

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Via Salvo D'Acquisto 1, - 91014C/Mare del Golfo (TP)	
	Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell'Ufficio in quanto i locali sono ubicati presso la casermetta forestale edificata negli anni '60, in condivisione con l' IRF e l'UST di Trapani.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 16.00 alle ore 17:30
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° Verde : 800 116616</li> <li>▪ Telefono: 0924 35108</li> <li>▪ Fax : 0924 35752</li> <li>▪ Email:<a href="mailto:staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it">staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it</a> -- <a href="mailto:info@riservazingaro.it">info@riservazingaro.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Staff2 – Direzione RNO Zingaro- Via Salvo D'Acquisto n. 1 – 91014 C/ Mare del Golfo TP</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://www.riservazingaro.it">www.riservazingaro.it</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio: scaricabili dal sito</b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web: <a href="http://www.riservazingaro.it">www.riservazingaro.it</a>	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Nessun costo per l'utente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 14	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>          N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)          N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Richiesta attestazione del datore di lavoro per integrazione C.I.M.I.F. per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro dell'U.O. di Staff2*

**Denominazione della Struttura:** Direzione RNO Zingaro Castellammare del Golfo , Trapani

**Responsabile del procedimento** Istruttore Direttivo Sig.ra Giorlando Francesca Alba

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Via Salvo D'Acquisto 1, - 91014C/Mare del Golfo (TP) Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell'Ufficio in quanto i locali sono ubicati presso la casermetta forestale edificata negli anni '60, in condivisione con l' IRF e l'UST di Trapani.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	dal Lunedì al Venerdì:
		dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 16.00 alle ore 17:30
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° Verde : 800 116616</li> <li>▪ Telefono: 0924 35108</li> <li>▪ Fax : 0924 35752</li> <li>▪ Email: <a href="mailto:staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it">staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it</a> --</li> <li>▪ <a href="mailto:info@riservazingaro.it">info@riservazingaro.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Staff2 – Direzione RNO Zingaro- Via Salvo D'Acquisto n. 1 – 91014 C/ Mare del Golfo TP</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://www.riservazingaro.it">www.riservazingaro.it</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il sito del Dipartimento: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Nessun costo.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 14	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

Concessione terreni per pascolo del demanio forestale dell' U.O. di Staff2

**Denominazione della Struttura:** Direzione RNO Zingaro Castellammare del Golfo , Trapani

**Responsabile del procedimento** Funz. Direttivo Caruso Stefano

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Via Salvo D'Acquisto 1, - 91014C/Mare del Golfo (TP) Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell'Ufficio in quanto i locali sono ubicati presso la casermetta forestale edificata negli anni '60, in condivisione con l' IRF e l'UST di Trapani.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 16.00 alle ore 17:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° Verde : 800 116616</li> <li>▪ Telefono: 0924 35108</li> <li>▪ Fax : 0924 35752</li> <li>▪ Email:<a href="mailto:staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it">staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it</a> --</li> <li>▪ <a href="mailto:info@riservazingaro.it">info@riservazingaro.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Staff2 – Direzione RNO Zingaro- Via Salvo D'Acquisto n. 1 – 91014 C/ Mare del Golfo TP</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://www.riservazingaro.it">www.riservazingaro.it</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il responsabile del procedimento dell' UO Staff2 , vedasi pure manifestazione d'interesse pubblicata sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Marche da bollo da €. 16,00 e da €. 1,00 da mettere nel contratto più le spese di registrazione del contratto. Le tariffe per concessione terreni a pascolo (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 14  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<p><b>Valori standard</b></p>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti dall'U.O. di Staff2*

**Denominazione della Struttura:** Direzione RNO Zingaro Castellammare del Golfo , Trapani

**Responsabile del procedimento** Istruttore Direttivo Sig.ra Giorlando Francesca Alba

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Via Salvo D'Acquisto 1, - 91014C/Mare del Golfo (TP)	
	Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell'Ufficio in quanto i locali sono ubicati presso la casermetta forestale edificata negli anni '60, in condivisione con l' IRF e l'UST di Trapani.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	dal Lunedì al Venerdì:
		dalle ore 10:00 alle ore 12:30 Mercoledì: dalle ore 16.00 alle ore 17:30
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° Verde : 800 116616</li> <li>▪ Telefono: 0924 35108</li> <li>▪ Fax : 0924 35752</li> <li>▪ Email:staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it -- <a href="mailto:info@riservazingaro.it">info@riservazingaro.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Staff2 – Direzione RNO Zingaro- Via Salvo D'Acquisto n. 1 – 91014 C/ Mare del Golfo TP</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://www.riservazingaro.it">www.riservazingaro.it</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti )	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell'istanza ; Per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 ( indicare l'uso). Si ricorda che l'utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 14  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<p><b>Valori standard</b></p>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali assunti dall'U.O. di Staff2*

**Denominazione della Struttura:** Direzione RNO Zingaro Castellammare del Golfo , Trapani

**Responsabile del procedimento** Istruttore Direttivo Sig.ra Giorlando Francesca Alba

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Via Salvo D'Acquisto 1, - 91014C/Mare del Golfo (TP) Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell'Ufficio in quanto i locali sono ubicati presso la casermetta forestale edificata negli anni '60, in condivisione con l' IRF e l'UST di Trapani..	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	dal Lunedì al Venerdì:
		dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	Mercoledì: dalle ore 16.00 alle ore 17:30	
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° Verde : 800 116616</li> <li>▪ Telefono: 0924 35108</li> <li>▪ Fax : 0924 35752</li> <li>▪ Email:<a href="mailto:staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it">staff2.zingaro.svilupporurale@regione.sicilia.it</a>- <a href="mailto:info@riservazingaro.it">info@riservazingaro.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Staff2 – Direzione RNO Zingaro- Via Salvo D'Acquisto n. 1 – 91014 C/ Mare del Golfo TP</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://www.riservazingaro.it">www.riservazingaro.it</a></li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti )	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell'istanza ; Per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 ( indicare l'uso). Si ricorda che l'utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 14	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa di staff 3

### Segreteria del Commissario per la liquidazione degli Usi Civici

**Mail struttura:** *staff3.usicivici.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Alessandro Fazzari

**Mail:** *alessandrofazzari@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7070993

- Supporto alle funzioni del Commissario per la liquidazione degli usi civici: accertamento, valutazione e liquidazione dei diritti di uso civico;
- scioglimento delle promiscuità;
- attività connesse a quelle degli istruttori demaniali;
- riconoscimento della regolarità delle verifiche demaniali;
- assegnazioni a categoria e quotizzazioni delle terre di uso civico;
- legittimazioni e reintegre delle occupazioni arbitrarie del demanio civico;
- istituzione di giudizi, tenuta delle udienze e attività di segreteria giudiziaria;
- tentativi di conciliazione.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## STRUTTURE INTERMEDIE CENTRALI

### Area 1

#### Affari e servizi generali

**Mail struttura:** *area1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Santi D'Alessandro

**Mail:** *santi.dalessandro@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7077402

- Affari del personale. Raccordo con il Servizio trattamento economico e giuridico del personale del Dipartimento competente. Adempimenti connessi alla contrattualizzazione della Dirigenza.
- Protocollo informatico e i flussi documentali orizzontali e verticali.
- Adempimenti connessi alla predisposizione del Funzionigramma e organigramma.
- Pianificazione dei servizi comuni per il funzionamento delle sedi del Dipartimento e riparto delle risorse finanziarie. Gestione servizi comuni del Dipartimento.
- Coordinamento interventi per il ripristino di condizione di igiene e sicurezza sia per gli immobili che per gli impianti ed attrezzature.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico. Diffusione di informazioni sulle materie di competenza del Dipartimento; Centralino;
- Attività di coordinamento, monitoraggio e controllo della spesa e delle entrate ai fini della programmazione finanziaria del Dipartimento. Elaborazione della proposta dipartimentale per la predisposizione del bilancio di previsione annuale e pluriennale della Regione.
- Programmazione e monitoraggio della spesa per il rispetto dei limiti imposti dal Patto di Stabilità.
- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DELL'AREA 1

### Unità Operativa 1

#### Gestione risorse umane

**Mail struttura:** *area1.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**Tel:**

- Affari del personale. Rilevazione automatica delle presenze. Nulla-osta trasferimenti. Applicazione contrattualistica collettiva.
- Gestione dei procedimenti relativi ai progetti di attività supplementare in cui risulta impegnato personale del comparto del Dipartimento. Indennità mensa e lavoro straordinario. Istruttoria e liquidazione spese di missione del personale in servizio presso la sede centrale del Dipartimento e riparto delle risorse finanziarie alle strutture periferiche.
- Adempimenti connessi alla contrattualizzazione ed alla valutazione della Dirigenza.
- Autorizzazioni incarichi esterni al personale regionale del Dipartimento e adempimenti connessi.
- Raccordo con il Servizio trattamento economico e giuridico del personale del Dipartimento competente.
- Attivazione dei provvedimenti disciplinari e le relative sanzioni.
- Referente formativo del Dipartimento. Programmazione e coordinamento delle esigenze formative e di aggiornamento del personale del Dipartimento.
- Attività inerente il protocollo informatico e i flussi documentali orizzontali e verticali, la digitalizzazione degli archivi in conformità al codice digitale in vigore. Ricevimento della corrispondenza per l'assegnazione alle strutture.
- Adempimenti connessi alla gestione della posta elettronica del Dipartimento. Adempimenti in materia di protezione dei dati personali.
- Organizzazione e gestione della biblioteca, dell'emeroteca e del centro stampa.
- Gestione sito web del Dipartimento.
- Gestione personale ex Pip;
- Adempimenti connessi alla predisposizione del Funzionigramma e organigramma



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Gestione dei servizi comuni e sicurezza

**Mail struttura:** *area1.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Patrizia Cancemi

**Mail:** *patrizia.cancemi@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7077438

Pianificazione dei servizi comuni per il funzionamento delle sedi del Dipartimento e riparto delle risorse finanziarie.

- Ufficio del consegnatario. Ufficio Cassa.

- Attività di espletamento gare per l'acquisizione di beni, servizi e lavori per il funzionamento della sede centrale del Dipartimento. Approvvigionamento materiale di consumo Uffici, ecc.. Noleggio o leasing di macchine e attrezzature. Manutenzione beni mobili. Gestione automezzi e relativi contratti assicurativi. Acquisto libri, riviste e giornali.

- Gestione servizi comuni del Dipartimento: servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali, custodia e vigilanza, servizi di portineria.

- Adempimenti connessi alla infrastruttura telematica del Dipartimento in raccordo con l'Ufficio di coordinamento dei sistemi informatici. Gestione archivio storico della sede centrale del Dipartimento. Adempimenti relativi allo scarto d'atti di Ufficio.

- Adempimenti connessi alla copertura assicurativa verso terzi nelle aree demaniali e in quelle gestite. Coordinamento interventi per il ripristino di condizione di igiene e sicurezza sia per gli immobili che per gli impianti ed attrezzature, nonché degli interventi urgenti ed indifferibili per l'attuazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. 81/2008.

- Attività di coordinamento, monitoraggio e controllo della spesa e delle entrate ai fini della programmazione finanziaria del Dipartimento. Elaborazione della proposta dipartimentale per la predisposizione del bilancio di previsione annuale e pluriennale della Regione.

- Coordinamento attività dipartimentale per l'attuazione dell'art. 27 della L.R. 23/2002 e s.m.i. in materia di controllo e monitoraggio della spesa pubblica.

- Rilevazione, analisi e verifica dei dati gestionali a chiusura dell'esercizio finanziario.

- Coordinamento attività per la parifica del Bilancio.

- Coordinamento e rilevazione delle entrate di competenza del Dipartimento. Raccolta ed elaborazione dei dati per la l'aggiornamento della banca dati delle entrate non tributarie, relative a canoni e tariffe applicate dal Dipartimento.

## Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Ripartizione della spesa per la sorveglianza sanitaria per la sede centrale e per le sedi periferiche del Dipartimento, sia per il personale amministrativo che per la manodopera forestale.
- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti
- Acquisti di dispositivi di protezione individuale e collettiva per la sede centrale
- Coordinamento attività formativa e di aggiornamento dei lavoratori forestali tramite i fondi paritetici interprofessionali;

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizi erogati dall' Area 1

- **Ricezione degli utenti (cittadini, associazioni, imprese, enti locali, dipendenti); guida nei percorsi di ricerca e approfondimento; facilitazione all'accesso ad informazioni, atti e procedure del Dipartimento; ricezione istanze di accesso documentale e di accesso civico generalizzato; Accoglimento osservazioni, segnalazioni, reclami, suggerimenti.**

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

Ricezione degli utenti (cittadini, associazioni, imprese, enti locali, dipendenti); guida nei percorsi di ricerca e approfondimento; facilitazione all'accesso ad informazioni, atti e procedure del Dipartimento; ricezione istanze di accesso documentale e di accesso civico generalizzato; Accoglimento osservazioni, segnalazioni, reclami, suggerimenti

**Denominazione della Struttura:** Area 1 "Affari e servizi generali"

**Responsabile del procedimento** Dott. Santi D'Alessandro

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> viale Regione Siciliana 4600 – 90145 Palermo – Piano terra	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì e giovedì: dalle ore 9:00 alle ore 13:00
		Mercoledì: dalle ore 15:00 alle ore 18:00
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefono: 091 7077459 – 091 7077461</li> <li>▪ Fax : 091 7076019</li> <li>▪ Email: <a href="mailto:urp.svilupporurale@regione.sicilia.it">urp.svilupporurale@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Pec Dipartimento: <a href="mailto:azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it">azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – viale Regione Siciliana 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoregionaledeIlerisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemanilai/PIR_URP">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoregionaledeIlerisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemanilai/PIR_URP</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P. o il sito web: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoregionaledeIlerisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemanilai/PIR_URP/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoregionaledeIlerisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemanilai/PIR_URP/PIR_modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	Informazioni: 24-48 ore Per le questioni che richiedono il coinvolgimento di altri soggetti, i tempi di risposta dipendono dalle "fonti" Accesso civico generalizzato ed accesso documentale: 30gg	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line ) sono disponibili sul sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Sono riportati nel "Decreto di regolamentazione dei costi di riproduzione e diritti di ricerca e visura" pubblicato sul sito	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al: 11 N° canali di interazione: 46 <b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 5</li> <li>▪ % numero di istanze &gt; tempo medio</li> </ul> <b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ % di modulistica presente on line: 100</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Area 2

### Trasparenza, legalità e contenzioso

**Mail struttura :** *area2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Fabio Donato

**Mail:** *fdonato@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7077420

- Supporto giuridico-legale alle strutture del Dipartimento e rapporti con l'Avvocatura dello Stato, Magistratura ordinaria e speciale, ivi compresa la Corte dei Conti, organismi di Polizia e Prefettura.
- Supporto al Referente Dipartimentale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, per gli adempimenti di cui alla legge 190/2012 ed al Piano triennale per la prevenzione della corruzione, adottato dalla Regione siciliana.
- Semplificazione, trasparenza ed efficienza atti. Coordinamento e monitoraggio degli adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013 (Amministrazione trasparente) e raccordo con il Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale.
- Monitoraggio e gestione dei contenziosi. Predisposizione memorie difensive ed altri atti connessi ai contenziosi del Dipartimento, in raccordo con le strutture dipartimentali.
- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti.
- Informazione alle strutture dipartimentali sugli aggiornamenti normativi. Diffusione di norme e pareri. Liquidazione delle sentenze passate in giudicato, decreti ingiuntivi esecutivi, pignoramenti e atti transattivi e di conciliazione, nonché spese legali e giudiziarie nei contenziosi. Rimborsi.
- Verifica compatibilità delle norme regionali di settore con le norme nazionali e comunitarie

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DELL'AREA 2

### Unità Operativa 1 Trasparenza e legalità

**Mail:** *area2.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Maria Grazia Patrizia Sacco

**Mail:** *patsacco@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7070999

- Supporto al Referente Dipartimentale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, per gli adempimenti di cui alla legge 190/2012 ed al Piano triennale per la prevenzione della corruzione, adottato dalla Regione siciliana.
- Semplificazione, trasparenza ed efficienza atti. Verifica compatibilità delle norme regionali di settore con le norme nazionali e comunitarie.
- Coordinamento e monitoraggio degli adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013 (Amministrazione trasparente) e raccordo con il Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale.
- Applicazione della normativa sulle pari opportunità, benessere dei lavoratori, contro le discriminazioni all'interno dei luoghi di lavoro, contro le molestie sessuali, normativa antifumo, rispetto tempistica procedimentale.
- Applicazione L.R. 5/2011. Burocrazia a Km 0. Referente per le note informative per l'autorità giudiziaria e la Segreteria generale della Regione, nonché per le misure di prevenzione.
- Tenuta schedario provvedimenti esecutivi concernenti divieti, decadenze e sospensioni previsti dalla legge 31 maggio 1965 n. 575 e successive modifiche.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Area 3

### Programmazione e innovazione

**mail struttura:** *area3.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Salvatore Piazza

**mail:** *salvatore.piazza@regione.sicilia.it*

**tel:** 091 7070903

- Coordinamento per l'aggiornamento del Piano Forestale Regionale. Coordinamento per la redazione dei Piani di gestione forestale e strumenti equivalenti.
- Coordinamento per la predisposizione dei documenti di programmazione per la gestione tecnica del patrimonio forestale demaniale e delle superfici gestite dal Dipartimento. Supporto alla valutazione degli assortimenti forestali.
- Coordinamento per la redazione del programma triennale delle OO.PP e dell'elenco annuale delle OO.PP. degli interventi.
- Servizi di consulenza tecnico-forestale. Ricerca scientifica e sperimentazione nel settore forestale.
- Coordinamento programmazione e attuazione interventi del Centro Vivaistico Regionale, di cui alla legge regionale n. 16/1996 e s.m.i.
- Coordinamento attuazione interventi di difesa fitosanitaria nelle aree forestali demaniali.
- Rapporti e collegamento con gli Uffici dell' U.E., MI.PP.AA.FF. ed altri Ministeri, Assessorati Regionali, Enti Locali ed organismi nazionali e regionali, su materie di interesse generale e comune.
- Referente conferenza Stato Regione.
- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti.
- Rapporti con l'Autorità di Bacino del distretto idrografico della Sicilia per gli adempimenti a carico del Dipartimento;
- Gestione capitoli di spesa delle misure del PSR 2014/2020 di competenza;



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DELL'AREA 3

### Unità Operativa 1

#### Pianificazione e programmazione forestale

**mail struttura:** *area3.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Maurizio Costanzo

**mail:** *maurizio.costanzo@regione.sicilia.it*

**tel:** 091 7070949

- Coordinamento per l'aggiornamento del Piano Forestale Regionale. Coordinamento per la redazione dei Piani di gestione forestale e strumenti equivalenti. Coordinamento per la predisposizione dei documenti di per la gestione tecnica del patrimonio forestale demaniale e delle superfici gestite dal Dipartimento. Coordinamento per la programmazione attività complementari di cui all'art. 14 della L.R. 6 aprile 1996, n. 16 e s.m.i., nonché art. 25, comma 1, ad esclusione della lett. q septies, e art. 41 della L.R. 15 maggio 2013, n. 9.
- Coordinamento per la redazione del programma triennale delle OO.PP. e dell'elenco annuale delle OO.PP. degli interventi.
- Studi sulla filiera legno e biomasse e supporto alla valutazione degli assortimenti forestali.
- Coordinamento per la programmazione di interventi per la realizzazione di impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili a servizio delle strutture demaniali.
- Partecipazione ad iniziative comunitarie e/o di partenariato di competenza. Partecipazione ad organismi cd associazioni del settore forestale.
- Servizi di consulenza tecnico-forestale. Ricerca scientifica e sperimentazione nel settore forestale.
- Coordinamento progetti pilota e/o sperimentali. Informazione, diffusione e trasferimento dell'innovazione.
- Supporto alla certificazione forestale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Centro vivaistico regionale e difesa fitosanitaria dei boschi

**mail struttura:** *area3.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**mail:**

**tel:**

- Coordinamento programmazione e attuazione interventi del Centro Vivaistico Regionale, di cui alla legge regionale n. 16/1996 e s.m.i., compreso i Centri Regionali di Conservazione del germoplasma - Coordinamento progetti sulla conservazione in situ ed ex situ del germoplasma vegetale.
- Coordinamento monitoraggio delle malattie, delle avversità abiotiche e degli organismi animali dannosi ai boschi, alla vegetazione delle aree naturali protette e ai vivai forestali gestiti dal Dipartimento.
- Monitoraggio dello stato di salute e della vitalità dei boschi regionali, dei popolamenti monumentali in aree demaniali e di quelli sottoposti a tutela dalla legislazione nazionale e/o regionale.
- Coordinamento dell'attuazione interventi di difesa fitosanitaria nelle aree forestali demaniali.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 1

### Gestione del patrimonio forestale

**Mail struttura:** *servizio1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Angelo Di Lorenzo

**Mail:** *angelo.dilorenzo@regione.sicilia.it*

**tel:** 091 7077443

- Programmazione e gestione delle attività e delle risorse finanziarie regionali per la conduzione del patrimonio forestale nell'ambito del demanio forestale, delle superfici gestite dal Dipartimento e degli interventi complementari, nonché dei progetti pilota a carattere sperimentale.
- Istruttoria tecnica dei progetti, predisposizione e provvedimenti di finanziamento e di chiusura interventi.
- Predisposizione dei provvedimenti di finanziamento dei preventivi di cui all'art. 81 L.R. 16/1996 e s.m.i. Monitoraggio realizzazione interventi forestali. Coordinamento tecnico degli interventi di cui agli artt. 25 e 41 della L.R. 9/2013. Monitoraggio livelli occupazionali dei contingenti della graduatoria ex art. 12 L.R. 5/2014.
- Preventivi per l'utilizzazione continuativa dei Lavoratori a Tempo Indeterminato (ex art. 81 L.R. 16/1996 e s.m.i.).
- Attività di supporto alle determinazioni in merito ai lavori pubblici, in amministrazione diretta e in appalto e all'acquisizione in economia di beni e servizi per la realizzazione degli interventi (istruttorie, bandi di gara, disciplinari di incarico, regolamenti).
- Attività di gestione degli operai forestali
- Gestione capitoli di spesa delle misure del PSR 2014/2020 di competenza;

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 1

### Unità Operativa 1

#### Gestione tecnico - forestale

**Mail:** *servizio1.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**mail:**

**tel:**

- Gestione attività e risorse finanziarie per la conduzione del patrimonio forestale nell'ambito del demanio forestale, delle superfici gestite dal Dipartimento e degli interventi complementari, nonché dei progetti pilota a carattere sperimentale.
- Istruttoria tecnica dei progetti e predisposizione dei provvedimenti di finanziamento e di approvazione collaudo.
- Predisposizione dei provvedimenti di finanziamento dei preventivi di cui all'art. 81 L.R. 16/1996 e s.m.i.
- Monitoraggio realizzazione interventi forestali.
- Coordinamento tecnico degli interventi di cui agli artt. 25 e 41 della L.R. 9/2013.
- Aggiornamento tabelle paghe operai con applicazione delle circolari INPS.
- Gestione e monitoraggio permessi sindacali. Trattazione problematiche provvedimenti disciplinari operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali dei contingenti della graduatoria ex art. 12 L.R. 5/2014.
- Trattamento di fine rapporto dei Lavoratori a Tempo Indeterminato.
- Programmazione e gestione risorse per i versamenti IRAP.
- Preventivi per l'utilizzazione continuativa dei Lavoratori a Tempo Indeterminato (ex art. 81 L.R. 16/1996 e s.m.i.).

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 2

### RISERVE NATURALI, AREE PROTETTE E TURISMO AMBIENTALE

**Mail struttura:** *servizio2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Restuccia Valeria

**mail:** *vrestuccia@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7077437

- Coordinamento tecnico delle attività nell'ambito delle riserve naturali e degli interventi nel demanio forestale e delle superfici comunque gestite dal Dipartimento, ricadenti nelle riserve naturali e nelle aree protette. Piani di gestione e di intervento nelle aree protette gestite dal Dipartimento. Servizi e consulenza tecnica in materia ambientale.
- Rilascio Nulla Osta e autorizzazioni e pareri ex D.P.R. 357/1997 e art. 7 del D. Lgs. 4/2008 nelle aree protette gestite dal Dipartimento finalizzate alla gestione, salvaguardia e tutela degli equilibri ecologici.
- Rete ecologica, salvaguardia, protezione e valorizzazione della biodiversità, del paesaggio e dell'ambiente. Adempimenti connessi al rilascio di pareri nelle aree della R.E.S., per quanto di competenza del Dipartimento. Adempimenti connessi alla fruizione delle Riserve naturali, delle aree protette.
- Animazione territoriale, educazione ambientale, ideazione, concertazione e partecipazione a progetti di sviluppo dei sistemi integrati ad alta naturalità.
- Attività promozionale a sostegno della gestione del territorio e dello spazio rurale.
- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti.
- Gestione capitoli di spesa delle misure del PSR 2014/2020 di competenza;

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 2

### Unità Operativa 1

**Conservazione, valorizzazione e tutela del patrimonio naturale e ambientale**

**Mail struttura:***servizio2.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**Vento Marcello

**mail:**marcello.vento@regione.sicilia.it

**tel:**091 70 77 429

- Rilascio Nulla Osta e autorizzazioni e pareri ex D.P.R. 357/1997 e art. 7 del D. Lgs. 4/2008 nelle aree protette gestite dal Dipartimento finalizzate alla gestione, salvaguardia e tutela degli equilibri ecologici.

- Partecipazione a tavoli tecnici, conferenze di servizio interdipartimentali e verifiche congiunte per il rilascio di autorizzazioni e sottoscrizione di protocolli d'intesa per progetti di interesse collettivo e di pubblica utilità.

- Rete ecologica, salvaguardia, protezione e valorizzazione della biodiversità, del paesaggio e dell'ambiente. Adempimenti connessi al rilascio di pareri nelle aree della R.E.S., per quanto di competenza del Dipartimento. Adempimenti connessi alla fruizione delle Riserve naturali, delle aree protette. Recupero di ecosistemi vegetali. Animazione territoriale, educazione ambientale, ideazione, concertazione e partecipazione a progetti di sviluppo dei sistemi integrati ad alta naturalità.

- Attività promozionale a sostegno della gestione del territorio e dello spazio rurale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Programmazione e gestione interventi nelle aree naturali e protette

**Mail struttura:** *servizio2.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**mail:**

**Tel:**

- Coordinamento tecnico delle attività nell'ambito delle riserve naturali e degli interventi nel demanio forestale e delle superfici comunque gestite dal Dipartimento, ricadenti nelle riserve naturali e nelle aree protette.
- Piani di gestione e di intervento nelle aree protette gestite dal Dipartimento.
- Programmazione annuale preventiva e consuntiva ex art. 20 L.R. 14/1988 e s.m.i..
- Servizi e consulenza tecnica in materia ambientale.
- Attività connesse all'attuazione degli interventi dell'Unione Europea e/o nell'ambito di altre misure extraregionali.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 3

### GESTIONE FAUNISTICA DEL TERRITORIO

**Mail struttura:** *servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** *Ciro Pedrotti*

**Mail:** *ciro.pedrotti@regione.sicilia.it*

**tel:** 091 7070988

- Disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio. Emanazione Calendario venatorio e Licenze venatorie. Comitato regionale faunistico-venatorio. Commissioni di esami per l'abilitazione all'esercizio venatorio e per l'idoneità all'attività di vigilanza venatoria. Danni da fauna selvatica sulle colture agrarie.

- Ambiti territoriali di caccia;

- Costituzione e riconoscimento aziende faunistiche-venatorie, agro-venatorie e zone cinologiche.

- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti.

- Coordinamento delle attività di competenza della U.O.1 (Applicazione normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di fauna selvatica, gestione del patrimonio faunistico, programmi faunistici ambientali, piano faunistico-venatorio, censimento e ripopolamento faunistici, costituzione di centri di produzione di selvaggina e di zone di ripopolamento).



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 3

### Unità Operativa 1

#### Tutela del patrimonio faunistico siciliano

**Mail struttura:** *servizio3.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Roberta Paci

**Mail:** *robertapaci@regione.sicilia.it*

**tel:** 091 7070973

- Applicazione normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di fauna selvatica. Tutela e potenziamento del patrimonio faunistico siciliano.
- Studio ed elaborazione dei piani e programmi faunistico-venatori, ambientali e di ricerca biologica. Piano faunistico-venatorio .Vigilanza venatoria ed ambientale.. Riconoscimento, vigilanza ed interventi finanziari in favore delle associazioni venatorie ed ambientaliste. Riconoscimento centri recupero fauna selvatica e primo soccorso.
- Ripopolamento faunistico. Censimenti specie faunistiche. Costituzione di centri produzione selvaggina, zone di ripopolamento e cattura. Rilascio autorizzazioni alla cattura di fauna selvatica a scopo scientifico.
- Supporto al Dirigente del Servizio per le attività inerenti : l'esercizio venatorio,l'emanazione Calendario venatorio e Licenze venatorie. Comitato regionale faunistico-venatorio. Commissioni di esami per l'abilitazione all'esercizio venatorio e per l'idoneità all'attività di vigilanza venatoria. Danni da fauna selvatica sulle colture agrarie. Ambiti territoriali di caccia;
- Costituzione e riconoscimento aziende faunistiche-venatorie, agro-venatorie e zone cinologiche.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizi erogati dal Servizio 3

- **Affidamento gestione zone di addestramento, allenamento e gare per cani**
- **Cofinanziamento alle province per vigilanza venatoria**
- **Definizione del “numero massimo” di cacciatori ammissibili per ogni ambito territoriale di caccia**
- **Costituzione e rinnovo aziende agro-venatorie e aziende faunistico-venatorie**
- **Predisposizione elenco dei cacciatori extraregionali ammessi in un ambito territoriale di caccia della Regione Sicilia**
- **Istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica**
- **Valutazione delle proposte di Piani di controllo della fauna selvatica**
- **Affidamento gestione zone di addestramento, allenamento e gare per cani**
- **Costituzione e rinnovo aziende agro-venatorie e aziende faunistico-venatorie**
- **Emanazione Calendario Venatorio**
- **Istituzione di Centri di primo soccorso e/o di recupero della fauna selvatica ad opera di associazioni ambientaliste riconosciute ai sensi della L.R. n. 33/1997, art. 34**
- **Riconoscimento associazioni venatorie, ambientaliste e di produttori e allevatori di selvaggina**
- **Autorizzazione cattura fauna selvatica a scopo scientifico**

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Affidamento gestione zone di addestramento, allenamento e gare per cani*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello presso il Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 - 7070988</li> <li>▪ Fax : 091 9828986</li> <li>▪ E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec: <a href="mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it">dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areetematice/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areetematice/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg. (dal parere degli uffici periferici)	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali</p> <p>N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Cofinanziamento alle province per vigilanza venatoria*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

#### Modalità di accesso al servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

**Orari di apertura al pubblico:**

da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30

Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

**Interazione multicanale con l'utente:**

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniale/PIR\\_Areematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio: c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio**

**Tempo di erogazione del servizio** 60 gg (dalla disponibilità delle risorse)

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente** nessuno

#### Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità

##### Accessibilità

N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali

N° canali di interazione: 7

##### Tempestività

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.
- % numero di

##### Trasparenza

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Definizione del "numero massimo" di cacciatori ammissibili per ogni ambito territoriale di caccia*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

**Orari di apertura al pubblico:** da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30  
Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

#### Interazione multicanale con l'utente:

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Areetemat iche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Areetemat iche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:**  
c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio

**Tempo di erogazione del servizio** Previsto dalla legge

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente**

**Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità**

**Accessibilità**  
N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali  
N° canali di interazione: 7

**Tempestività**

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.
- % numero di

**Trasparenza**

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p>N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Costituzione e rinnovo aziende agro-venatorie e aziende faunistico-venatorie*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 “Gestione faunistica del territorio”

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

**Orari di apertura al pubblico:**

da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30

Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

**Modalità di accesso al servizio**

**Interazione multicanale con l'utente:**

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_Areematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Areematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:**

c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio

[http://www.regione.sicilia.it/agricolturaeforeste/assessorato/Faunistico\\_venatorio.htm](http://www.regione.sicilia.it/agricolturaeforeste/assessorato/Faunistico_venatorio.htm)

**Tempo di erogazione del servizio** 60 gg. (dal parere degli uffici provinciali)

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente**

**Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità**

#### Accessibilità

N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali  
N° canali di interazione: 7

#### Tempestività

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.
- % numero di

#### Trasparenza

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Predisposizione elenco dei cacciatori extraregionali ammessi in un ambito territoriale di caccia della Regione Sicilia*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

## Qualità del servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

**Orari di apertura al pubblico:** da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30  
Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

### Interazione multicanale con l'utente:

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniale/PIR\\_Areematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:**  
c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio

**Tempo di erogazione del servizio** Come da decreto n. 1835/2015

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente**

**Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità**

### Accessibilità

N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali  
N° canali di interazione: 7

### Tempestività

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.
- % numero di

### Trasparenza

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>          N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)          N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 “Gestione faunistica del territorio”

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

**Orari di apertura al pubblico:** da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30  
Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

#### Interazione multicanale con l'utente:

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Arretematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Arretematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio

**Tempo di erogazione del servizio** 30 gg.

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente** nessuno

**Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità**

**Accessibilità**  
N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali  
N° canali di interazione: 7

**Tempestività**

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.
- % numero di

**Trasparenza**

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Valutazione delle proposte di Piani di controllo della fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello presso il Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 - 7070988</li> <li>▪ Fax : 091 9828986</li> <li>▪ E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec: <a href="mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it">dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Arretematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Arretematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	nessuno	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali</p> <p>N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Affidamento gestione zone di addestramento, allenamento e gare per cani*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

**Interazione multicanale con l'utente:**

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR\\_AzForeste Demaniali/PIR\\_A reetematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForeste Demaniali/PIR_A reetematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:**  
c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio

**Tempo di erogazione del servizio** 30 gg. (dal parere degli uffici periferici)

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente**

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali</p> <p>N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
---	---

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Costituzione e rinnovo aziende agro-venatorie e aziende faunistico-venatorie*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello presso il Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 - 7070988</li> <li>▪ Fax : 091 9828986</li> <li>▪ E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec: <a href="mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it">dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea</li> </ul> <p><a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areematematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areematematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></p>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> <b>c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio</b> <a href="http://www.regione.sicilia.it/agricolturaeforeste/assessorato/Faunistico_venatorio.html">http://www.regione.sicilia.it/agricolturaeforeste/assessorato/Faunistico_venatorio.html</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg. (dal parere degli uffici provinciali)	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali</p> <p>N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Emanazione Calendario Venatorio*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello presso il Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 - 7070988</li> <li>▪ Fax : 091 9828986</li> <li>▪ E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec: <a href="mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it">dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea</li> </ul> <p><a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areematematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Areematematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></p>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> <b>c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio</b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	Previsto dalla legge (entro il 15/06 di ogni anno)	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali</p> <p>N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>          N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)          N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Istituzione di Centri di primo soccorso e/o di recupero della fauna selvatica ad opera di associazioni ambientaliste riconosciute ai sensi della L.R. n. 33/1997, art. 34*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello presso il Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 - 7070988</li> <li>▪ Fax : 091 9828986</li> <li>▪ E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec: <a href="mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it">dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Ar eematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Ar eematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	nessuno	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali  N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Riconoscimento associazioni venatorie, ambientaliste e di produttori e allevatori di selvaggina*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

**Modalità di accesso al servizio**

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

**Orari di apertura al pubblico:**

da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30

Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

**Interazione multicanale con l'utente:**

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniale/PIR\\_Arretematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Arretematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio

[http://www.regione.sicilia.it/agricolturaeforeste/assessorato/Faunistico\\_venatorio.htm](http://www.regione.sicilia.it/agricolturaeforeste/assessorato/Faunistico_venatorio.htm)

**Tempo di erogazione del servizio** 60 gg

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente** nessuno

**Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità**

#### Accessibilità

N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali

N° canali di interazione: 7

#### Tempestività

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.
- % numero di

#### Trasparenza

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Autorizzazione cattura fauna selvatica a scopo scientifico*

**Denominazione della struttura:** Servizio 3 "Gestione faunistica del territorio"

**Responsabile del servizio** Dirigente

### Qualità del servizio

**Modalità di accesso al servizio**

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 PALERMO

**Orari di apertura al pubblico:**

da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30

Mercoledì: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

**Interazione multicanale con l'utente:**

- Sportello presso il Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 - 7070988
- Fax : 091 9828986
- E mail: servizio3.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec: [dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.azienda.foreste@certmail.regione.sicilia.it)
- Posta cartacea
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Arretematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_PIR\\_faunaven\\_BASE](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Arretematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio

**Tempo di erogazione del servizio**

30 gg

**Trasparenza del servizio**

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili c/o il Servizio 3 – Gestione faunistica del Territorio, o telefonicamente, o per posta elettronica

**Eventuali costi per l'utente**

nessuno

**Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità**

#### Accessibilità

N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 ore settimanali

N° canali di interazione: 7

#### Tempestività

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 30 gg.
- % numero di

#### Trasparenza

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 5
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

Valori standard	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 4

### INFRASTRUTTURE, IRRIGAZIONE ED ENTI VIGILATI

**Mail struttura:** *servizio4.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Fabrizio Viola

**mail:** *fabrizio.viola@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7077462

- Infrastrutture irrigue interaziendali. Interventi alle reti irrigue secondarie e terziarie. Infrastrutture viarie a carattere interaziendale. Infrastrutture di elettrificazione rurale ed altre forme di approvvigionamento energetico a carattere interaziendale. Infrastrutture del demanio forestale e delle aree comunque gestite dal Dipartimento .

- Gestione risorse finanziarie destinate al funzionamento dei Consorzi di Bonifica. Vigilanza e tutela sui Consorzi. Attività concernente la liquidazione e il contenzioso dei Consorzi di Bonifica soppressi.

- Ente di Sviluppo Agricolo: indirizzo strategico con particolare riferimento della viabilità rurale;

- Adempimenti connessi alla vigilanza e tutela dell'Ente.

- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 4

### Unità Operativa 1

**Coordinamento interventi irrigui e vigilanza Consorzi di Bonifica - Interventi infrastrutturali e vigilanza Ente di Sviluppo Agricolo**

**Mail struttura:** *servizio4.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**mail:**

**Tel:**

- Gestione risorse finanziarie destinate al funzionamento dei Consorzi di Bonifica.
- Infrastrutture irrigue interaziendali. Interventi alle reti irrigue secondarie e terziarie. Adempimenti connessi al completamento degli interventi previsti nell'APQ 2000/2006 nonché al trasferimento degli invasi di pertinenza dei Consorzi di Bonifica al Dipartimento Regionale Autorità di Bacino.
- Gestione attività ex Agensud. Adempimenti connessi all'applicazione della L.R. 16/04/2003 n. 4, prosecuzione interventi art. 1 D.P.C.M. 12/09/2000 in materia convenzione ex Agensud. Fondo di rotazione per la progettazione delle opere irrigue.
- Espropriazioni connesse alla realizzazione delle opere di bonifica e di irrigazione.
- Attività connesse alla redazione e approvazione dei piani di classifica, esercizio e manutenzione delle opere di irrigazione e di bonifica.
- Attività connesse all'applicazione della Direttiva Comunitaria 2000/60 CEE.
- Attività concernente la liquidazione e il contenzioso dei Consorzi di Bonifica soppressi.
- Partecipazione alla trattazione dei rapporti con il Mi.PP.AA.FF. cd altri Ministeri, organismi nazionali, regionali, Presidenza della Regione, Assessorati regionali ed Enti locali per le attività residuali di competenza dei soppressi Consorzi di Bonifica.
- Infrastrutture viarie a carattere interaziendale. Infrastrutture di elettrificazione rurale ed altre forme di approvvigionamento energetico a carattere interaziendale, comprese le energie alternative, impianti a biomasse, infrastrutture del demanio forestale e delle aree comunque gestite dal Dipartimento.
- Ente di Sviluppo Agricolo: indirizzo strategico con particolare riferimento agli interventi sulla viabilità rurale;
- Adempimenti connessi alla vigilanza e tutela dell'Ente.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 5

### GESTIONE DEL DEMANIO FORESTALE, TRAZZERALE E USI CIVICI

**Mail Struttura:** *servizio5.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Patrizia Lo Campo

**Mail:** *plocampo@regione.sicilia.it*

**tel:** 091 7070951

- Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo del demanio trazzerale. Demanio trazzerale e adempimenti connessi.
- Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali. Concessioni, servitù e adempimenti connessi. Concessione e/o vendita erbe da pascolo e prodotti forestali. Predisposizione dei modelli di contratti di concessione.
- Conto del patrimonio. Registri di consistenza. Inventario dei fabbricati demaniali. Aggiornamento del fascicolo aziendale della Regione Siciliana.
- Gestione di Basi di dati cartografiche e di Banche-dati territoriali. Sviluppo del sistema informativo territoriale del demanio forestale (S.I.T.). Acquisizioni, espropriazioni, donazioni, alienazioni, retrocessioni. Occupazione temporanea di terreni. Conferimenti volontari. Piano per l'acquisizione dei terreni. Acquisizione dei Beni confiscati alla criminalità organizzata.
- Approvazione atti del Commissario Usi civici; autorizzazione al mutamento di destinazione e all'alienazione del demanio civico, omologazione atti di vendita.
- Gestione capitoli di competenza e relativi provvedimenti.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 5

### Unità Operativa 1

#### Demanio traizerale

**Sede:** Via Nicolò Garzilli n. 36 - 90141 Palermo

**Mail Struttura:** *servizio5.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Sergio Alessandro

**Mail:**

**tel:** 091 6251976

- Demanio traizerale e adempimenti connessi (accertamento, revisione, alienazione, reintegra e tutela).
- Legittimazione delle occupazioni dei suoli traizerali. Vendita dei suoli appartenenti al demanio traizerale.
- Concessioni del demanio traizerale.
- Reintegra e tutela del demanio traizerale.
- Trasferimento suoli traizerali trasformati in rotabili.
- Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo del demanio traizerale.
- Accertamento delle entrate per i capitoli di competenza.



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Demanio forestale e sistema informativo territoriale

**Mail Struttura:** *servizio5.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel:**

- Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali.
- Concessioni, servitù e adempimenti connessi (procedure di pubblicazione dei bandi, regolamenti, canoni, ecc..).
- Concessione e/o vendita erbe da pascolo e prodotti forestali (comprese le biomasse e produzioni vivaistiche).
- Predisposizione dei modelli di contratti di concessione. Accertamento delle entrate per i capitoli di competenza.
- Conto del patrimonio.
- Registri di consistenza.
- Inventario dei fabbricati demaniali.
- Aggiornamento del fascicolo aziendale della Regione Siciliana.
- Gestione di Basi di dati cartografiche e di Banche-dati territoriali.
- Sviluppo del sistema informativo territoriale del demanio forestale. Rappresentazione cartografica del demanio traizerale e usi civici.
- Cartografia tematica e applicazioni GIS a supporto della programmazione.
- Acquisizioni, espropriazioni, donazioni, alienazioni, retrocessioni.
- Occupazione temporanea di terreni, impegni di spesa per il pagamento delle indennità alle Ditte proprietarie, proroghe di occupazione, restituzione terreni.
- Svincolo somme depositate per indennità d'esproprio.
- Conferimenti volontari.
- Piano per l'acquisizione dei terreni.
- Acquisizione dei Beni confiscati alla criminalità organizzata.
- Aggiornamento catastale dei beni del demanio.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 6

### PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDI NAZIONALI

**Mail struttura:** *servizio6.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** PierfaustoGuzzo

**Mail:** *pierfausto.guzzo@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7070923

- Programmazione, predisposizione ed attuazione del piano di utilizzo del Fondo della Montagna ex art. 61 della L.R. n. 7/2002 e s.m.i..
- Gestione interventi per la salvaguardia, valorizzazione e sviluppo delle aree interne.
- Gestione di fondi extraregionali di natura non comunitaria.
- Gestione dei Fondi PAR - FAS 2007-2013.
- Programmazione e gestione dei Fondi PAC.
- Programmazione e gestione del Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC).
- Gestione capitoli di spesa di competenza e relativi provvedimenti.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 6

### Unità Operativa 1

#### Gestione dei fondi per i comuni montani e le aree interne

**Mail struttura:** *servizio6.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**Tel:**

- Programmazione, predisposizione ed attuazione del piano di utilizzo del Fondo della Montagna ex art. 61 della L.R. n. 7/2002 e s.m.i. Emissione dei bandi. Gestione tecnica amministrativa dei progetti finanziati a valere sui nuovi bandi, nonché dei progetti presentati dai Comuni sui bandi emessi dal
- Comando Forestale a valere sui quattro ambiti afferenti il Fondo.
- Gestione interventi per la salvaguardia, valorizzazione e sviluppo delle aree interne.
- Accertamento disponibilità finanziarie residue per il Fondo Regionale per la Montagna.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Gestione dei fondi extraregionali non comunitari

**Mail struttura:** *servizio6.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**Tel:**

- Gestione di fondi extraregionali di natura non comunitaria;
- Gestione del Fondo di Sviluppo e Coesione, del PAC e del PAR - FAS 2007-2013 (PRA Delibera CIPE n.87/2012).
- Adempimenti connessi al finanziamento dei progetti a valere sui Fondi di natura extraregionale non comunitaria.
- Attività correlate alla funzione di Responsabile Interno dell'Operazione anche attraverso l'implementazione del sistema Caronte e il coordinamento dell'attuazione degli interventi a valere sui Fondi PAR - FAS 2007-2013, PAC e FSC.
- Stesura degli atti programmatici e di indirizzo relativi ai Fondi FSC e PAC.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 7

### GESTIONE DEI FONDI COMUNITARI

**Mail struttura:** *servizio7.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Mario Ferraino

**Mail:** *mario.ferraino@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7077424 - 091 7077423

- Programmazione dei Fondi Comunitari gestiti dal Dipartimento, di concerto con la competente Area interdipartimentale del Dipartimento Agricoltura.
- Gestione investimenti per la prevenzione delle calamità naturali e degli incendi e per migliorare la funzionalità degli ecosistemi forestali danneggiati, finanziati con fondi comunitari.
- Gestione misure forestali PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento.
- Gestione misure PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, di concerto con le altre strutture preposte.
- Gestione fondi inerenti i centri regionali del germoplasma gestiti dal Dipartimento.
- Infrastrutture viarie a carattere interaziendale. Infrastrutture di elettrificazione rurale ed altre forme di approvvigionamento energetico a carattere interaziendale.
- Riqualificazione degli ambiti forestali mediante interventi per migliorare l'ambiente e il territorio, la conservazione degli ecosistemi forestali, la funzione protettiva dei boschi, nonché per favorire la fruizione pubblica finanziati con fondi comunitari.
- Attività connesse alla nuova programmazione 2021/2027.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 7

### Unità Operativa 1

**Interventi per la valorizzazione forestale e territoriale ed il miglioramento della biodiversità - Prevenzione del rischio e per l'infrastrutturazione forestale**

**Mail struttura:** *servizio7.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel:**

- PSR 2007-2013: Gestione Misure: 223, 226 e 227 del PSR Sicilia 2007-2013 a titolarità - Misura 214/2A;
- PSR 2014-2020: Collaborazione con il Dirigente del Servizio nella stesura degli atti di programmazione, di concerto con la competente Area interdipartimentale del Dipartimento Agricoltura e gestione delle sottomisure: 8.5 - Aiuti destinati ad accrescere la resilienza e il pregio ambientale degli ecosistemi forestali; 8.4 - Sostegno per il ripristino delle foreste danneggiate da incendi, calamità naturali ed eventi catastrofici;
- PSR 2014-2020: Collaborazione con il Dirigente del Servizio nella stesura degli atti di programmazione, di concerto con la competente Area interdipartimentale del Dipartimento Agricoltura-, sottomisura 4.3, "sostegno a investimenti nell'infrastruttura necessaria allo sviluppo, all'ammodernamento e all'adeguamento dell'agricoltura e della silvicoltura", azione 1 e 2; Attività residuale relativa alla viabilità minore.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

**Interventi per la qualificazione del valore economico delle foreste e gestione trascinamenti PSR2007/2013: Gestione Misure e Regia**

**Mail struttura:** *servizio7.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel:**

PSR 2014-2020: Collaborazione con il Dirigente del Servizio nella stesura degli atti di programmazione, di concerto con la competente Area interdipartimentale del Dipartimento Agricoltura e gestione delle sottomisure:

- 8.1 Sostegno alla forestazione e all'imboschimento;
- 8.3 Sostegno alla prevenzione dei danni arrecati alle foreste da incendi, calamità naturali ed eventi catastrofici;
- 15.2 Sostegno per la salvaguardia e valorizzazione delle risorse genetiche forestali.
- 16.8 Cooperazione limitatamente alla stesura dei piani di gestione forestale o di strumento equivalente;

Gestione degli aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e Misure 221 e 223 PSR 2007-2013

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 8

### U.M.C. "Unità di monitoraggio e controllo della spesa extraregionale"

**Mail struttura:** *servizio8.umc.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Domenica Nucera

**Mail:** *dnocera@regione.sicilia.it*

**Tel:** 091 7070901

- Rapporti con l'Ac ADG per tutti i piani e programmi di cui è competente per *rationemateriae* il Centro di Responsabilità;
- Rapporto con l'Autorità di Certificazione dei programmi cofinanziati dalla Commissione Europea (ADC);
- Rapporti con l'Ufficio Speciale Autorità di Audit dei programmi finanziati dalla Commissione Europea (ADA) in occasione delle verifiche di sistema e delle verifiche sulle operazioni;
- Effettua la redazione delle "Piste di Controllo" per le azioni di competenza dei Dipartimenti/Centri di Responsabilità e la predisposizione del decreto di adozione/approvazione delle stesse.
- Effettua le opportune verifiche di completezza, coerenza, congruenza ed ammissibilità e valida bimestralmente sul Sistema informatico locale i dati di monitoraggio procedurale fisico e finanziario sulla base delle informazioni inserite a livello di U.C.O. rendendole disponibili all'Ac ADG;
- Fornisce all'ADC e all'Ac ADG le previsioni di spesa raccolte dagli UCO per ciascuna procedura di competenza, articolate per i Programmi Operativi in procedura, Azione, Obiettivo Tematico;
- Fornisce, per i Programmi operativi, all'ADC e all'Ac ADG le informazioni raccolte dagli U.C.O. secondo quanto richiesto dall'art. 112 del reg. UE 1303/2013 e ss.mm. ed ii. Per ciascuna procedura di competenza, articolate per procedura, Azione, Obiettivo Tematico;
- Effettua i controlli di primo livello ai sensi dell'art. 125 del Reg. (UE) 13.03.2013 e s.m.i. comprovati dalla redazione delle apposite check list ed in particolare: effettua le verifiche sulle procedure di selezione attivate; effettua verifiche documentali sulle domande di rimborso; definisce il piano per le verifiche in loco; effettua i controlli in loco sulle operazioni campionate; alimenta il sistema informativo Caronte con gli esiti delle verifiche effettuate;
- Sulla base dei controlli effettuati (documentali ed in loco), valida le spese ammissibili alla certificazione e predisporre l'attestazione di spesa da sottoporre alla firma del Dirigente Generale del Centro di Responsabilità per il successivo inoltro all'ADC;



## Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Accerta periodicamente, attraverso le check list sulla qualità delle attività di controllo di primo livello, l'adeguatezza degli standard qualitativi adottati per i controlli;
- Elabora le comunicazioni OLAF attraverso il sistema ISM, nonché quelle relative ai progetti sospesi trasmettendole al Ac ADG per il seguito di competenza;
- Fornisce, per i Programmi Operativi , per quanto di competenza, le informazioni necessarie all' Ac ADG per predisporre la dichiarazione di affidabilità di gestione e il riepilogo annuale previsti dall'Art. 125 par. 4, lett.c) del Reg. UE 1303/2013 e s.m.i.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## STRUTTURE INTERMEDIE PERIFERICHE

**SERVIZIO 9 – Servizio per il territorio di Agrigento**

**SERVIZIO 10 – Servizio per il territorio di Caltanissetta**

**SERVIZIO 11 – Servizio per il territorio di Catania**

**SERVIZIO 12 – Servizio per il territorio di Enna**

**SERVIZIO 13 – Servizio per il territorio di Messina**

**SERVIZIO 14 – Servizio per il territorio di Palermo**

**SERVIZIO 15 – Servizio per il territorio di Ragusa**

**SERVIZIO 16 – Servizio per il territorio di Siracusa**

**SERVIZIO 17 – Servizio per il territorio di Trapani**

### **Competenze**

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 9

### SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI AGRIGENTO

Via Giovanni XXIII n. 188 - 92100 – AGRIGENTO

**Mail struttura:** *servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Bartolomeo Scibetta

**Mail:** *bascibetta@regione.sicilia.it*

**tel.** 0922 594599 - **fax** 0922 23812

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 9

### Unità Operativa 1

**Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie – Ripartizione faunistica venatoria**

**Mail struttura:**

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.**

- Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di riscrittura e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2 Gestione fondi extraregionali

**Dirigente:** Trupia Salvatore

**Mail:** s.trupia@regione.sicilia.it

**Telefono:** 0922594599

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali".

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Gestione delle risorse naturalistiche - Ripartizione faunistico-venatoria

**Dirigente:** Licata Anna

**Mail :** [anna.licata@regione.sicilia.it](mailto:anna.licata@regione.sicilia.it)

**Telefono:**0922 594599

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale.

Piani di gestione forestale.

Proposte operative finalizzate all'ampliamento del demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali.

Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc.). Biomasse forestali.

Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.

Attività di promozione e divulgazione forestale.

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc.

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.

## Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.

Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.

Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.

Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.

Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.

Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio.

Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.

Attività di promozione e divulgazione ambientale.



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizi erogati dal Servizio 9 – Servizio per il territorio di Agrigento

- Istanze richiesta istituzione centri di recupero e primo soccorso fauna selvatica
- Concessione terreni per pascolo del demanio forestale
- Concessione o rinnovo di concessione terreni appartenenti al demanio forestale
- Istanza richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche
- Istanza richiesta istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica
- Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione
- Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori residenti in Sicilia
- Richiesta autorizzazione di centri privati di produzione selvaggina e allevamenti fauna selvatica
- Richiesta costituzione azienda agro venatoria
- Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica
- Richiesta partecipazione esami per idoneità guardie venatorie volontarie
- Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti
- Richiesta attestazione del datore di lavoro per integrazione C.I.M.I.F. per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro
- Rilascio autorizzazioni accesso Riserve Naturali
- Richiesta istituzione fondo chiuso
- Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali assunti
- Vendita della legna da ardere prodotta nei demani forestali
- Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

Istanze richiesta istituzione centri di recupero e primo soccorso fauna selvatica

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** Sig.ra Curaba Michela

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento –		

<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg.
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web del Dipartimento
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7,30 N° canali di interazione: 6
	<b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:60.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul>
	<b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni 0</li> <li>▪ 0 % di modulistica presente on line</li> </ul>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60gg</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Concessione terreni per pascolo del demanio forestale*

**Responsabile del procedimento** Funz. Direttivo Geom. Franco Gazzitano

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimosibili da parte dell'Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell'ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell'ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrigeno@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento, vedasi pure manifestazione d'interesse pubblicata sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Marche da bollo da €. 16,00 e da €. 1,00 da mettere nel contratto più le spese di registrazione del contratto. Le tariffe per concessione terreni a pascolo (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<p><b>Valori standard</b></p>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0 % di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Concessione o rinnovo di concessione terreni appartenenti al demanio forestale*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** Funzionario Direttivo Dott. Filippo Antonino Buscemi

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>- Telefono: 0922 594599</li> <li>- Fax: 0922 23812</li> <li>- E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>- Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>- Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>- Eventuale link :</li> <li>- <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9, presso il responsabile del procedimento o all’albo del Dipartimento alla voce <b>Avviso manifestazione d’interesse</b> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	<p>Le modalità ed i tempi di rilascio delle nuove concessioni sono fissati nei bandi relativi con procedura di evidenza pubblica.</p> <p>L’atto di rinnovo della concessione demaniale segue la stessa procedura prevista per una nuova concessione.</p> <p>Trenta giorni pubblicazione della Manifestazione d’interesse sul sito Istituzionale e all’albo pretorio del Comune in cui ricade l’area oggetto della concessione.</p> <p>Sessanta giorni, per gli adempimenti contrattuali, dalla scadenza della pubblicazione dell’Avviso di manifestazione d’interesse .</p>	
<b>Trasparenza del servizio</b>	<p>Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione possono essere richieste all’URP, la segreteria del Servizio 9 o al responsabile del procedimento (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale al seguente link:</p> <p><a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_9974000.520004714">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_9974000.520004714</a></p>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Eventuali costi per l'utente</b>	<p>Marca da bollo da € 16,00 sulla richiesta di rilascio/rinnovo della concessione, una marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate di contratto (100 righe). Tutte le spese relative alla redazione e alla registrazione del contratto sono a carico del concessionario. All'atto della richiesta di concessione terreni demaniali il canone sarà stabilito dall'agenzia del territorio e in seguito sarà rivalutato annualmente secondo i codici ISTAT.</p>
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30 N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90 gg.</li> <li>▪ % numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30 N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Istanza richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche*

**Denominazione della struttura: Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”**

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento,		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7,30	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ 100% numero di</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni 0</li> <li>▪ 0 % di modulistica presente on line</li> </ul>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno) 7:30  N° canali di interazione 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Istanza richiesta istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b>	
	Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30		
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili su: sito web Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7,5	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:120.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120gg</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faanaven/PIR_modulistica</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento – <b>sito web - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faanaven/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faanaven/PIR_modulistica</a></b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 giornate	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente.	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30</p> <p>N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:120.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0 % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30</p> <p>N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120gg</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori residenti in Sicilia*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento, <b>sito web -</b> <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente.	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:45</li> <li>▪ % numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni :0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<p><b>Valori standard</b></p>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno) 7:30  N° canali di interazione 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45gg</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta autorizzazione di centri privati di produzione selvaggina e allevamenti fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrigeno@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7,30	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:120.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta costituzione azienda agro venatoria del Servizio 9*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7,30	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:120.</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe – Carlino Salvatore

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrigeno@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	90 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7,30	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:90.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta partecipazione esame abilitazione all'esercizio venatorio*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** I.D. Sajeva Antonella

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimosibili da parte dell'Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell'ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell'ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Venerdì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599 - Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a></li> </ul>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,5</p> <p>N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta partecipazione esami per idoneità guardie venatorie volontarie*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** F.D. Curaba Michela

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimosibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Venerdì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599 - Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrigeno@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7:30</p> <p>N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:120.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni:0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno):7:30  N° canali di interazione:6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** Periti capo forestali Sig.ra Vincenza Lo Manto – sig.ra Ignazia Giancani

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<p><b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b>                  Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP</p>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<p><b>Interazione multicanale con l’utente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> </ul> <p><a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></p>		
<p><b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 8 o presso il responsabile del procedimento, presso il sito web del Dipartimento al link:  <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a>.</p>		

**Tempo di erogazione del servizio** 30 gg.

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Eventuali costi per l’utente** Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell’istanza ; Per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 ( indicare l’uso).  
 Si ricorda che l’utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0 % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta attestazione del datore di lavoro per integrazione C.I.M.I.F. per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** Perito capo forestale Sig.ra Vincenza Lo Manto – sig.ra Ignazia Giancani

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento, presso il sito web del Dipartimento al link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Nessun costo	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30</p> <p>N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30</p> <p>N° canali di interazione 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 7</li> <li>▪ 100% numero di pratiche complete esitate</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Rilascio autorizzazioni accesso Riserve Naturali*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** Dott.ssa Anna Licata

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrigeno@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento – <b>sito web - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:30.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:7</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta istituzione fondo chiuso*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** FF. DD. Macannuco Andrea – Cirrincione Giuseppe

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimosibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell’anno): 7,30 N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:120.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno):7:30  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali assunti*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** Periti capo forestali Sig.ra Vincenza Lo Manto – sig.ra Ignazia Giancani

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento, presso il sito web del Dipartimento al link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a> .		

**Tempo di erogazione del servizio**

30 gg.

**Trasparenza del servizio**

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Eventuali costi per l’utente**

Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell’istanza ; Per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 ( indicare l’uso).  
Si ricorda che l’utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<p><b>Valori standard</b></p>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Vendita della legna da ardere prodotta nei demani forestali*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

### Responsabile del procedimento

Funz. Direttivo Geom. Franco Gazzitano  
 Funz. Direttivo Geom. Nicolò Mattina  
 Funz. Direttivo Geom. Luigi Miccichè  
 Funz. Direttivo Geom. Gerlando Nocera  
 Funz. Direttivo Geom. Salvatore Carlino  
 Funz. Direttivo Geom. Filippo Buscemi  
 Perito Capo f.le Geom. Giuseppe Savarino  
 Perito Capo f.le dott. Agr. Vincenzo Formoso

### Qualità del servizio

### Modalità di accesso al servizio

**Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO**  
 Presenza di barriere architettoniche, non rimosibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP

#### Orari di apertura al pubblico:

Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30

#### Interazione multicanale con l’utente:

- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio
- Telefono: 0922 594599
- Fax: 0922 23812
- E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec : ustagrimento@pec.it
- Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)
- Eventuale link :

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForestedemanziali/PIR\\_AmministrazioneTrasparente/PIR\\_Organizzazione/PIR\\_Articolazione\\_uffici/PIR\\_SERVIZIO\\_9](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento, sul sito del Dipartim.: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForestedemanziali/PIR\\_URP/PIR\\_Modulistica](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_URP/PIR_Modulistica).

### Tempo di erogazione del servizio

45 gg.

### Trasparenza del servizio

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento

### Eventuali costi per l’utente

Istanza con marca da bollo da €. 16,00  
 Le tariffe per la vendita della legna da ardere sono reperibili sul sito del Dipart.: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForestedemanziali/PIR\\_Tariffeconcessioni](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_Tariffeconcessioni).

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni:7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni:0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali*

**Denominazione della struttura:** Servizio 9 – “Servizio per il territorio di Agrigento”

**Responsabile del procedimento** Dott.ssa Anna Licata

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Giovanni XXIII, 188 – 92100 AGRIGENTO</b> Presenza di barriere architettoniche, non rimovibili da parte dell’Ufficio in quanto i locali sono ubicati nell’ex Ospedale di Agrigento, di proprietà dell’ASP	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
		Venerdì : dalle ore 10:00 alle ore 12:30
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0922 594599</li> <li>▪ Fax: 0922 23812</li> <li>▪ E mail: servizio.ag.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustagrimento@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 9 “Servizio per il territorio di Agrigento – Via Giovanni XXIII n. 188 – 92100 AGRIGENTO (AG)</li> <li>▪ Eventuale link : <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemania li/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemania li/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_9</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 9 o presso il responsabile del procedimento, sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemania li/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemania li/PIR_URP/PIR_Modulistica</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Istanza con marca da bollo da €. 16,00 Le tariffe per la vendita della legna da ardere (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemania li/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForest eDemania li/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7,30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> <li>▪ 0% di modulistica presente on line</li> </ul>
<p><b>Valori standard</b></p>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 7:30  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45</li> <li>▪ 100% numero di pratiche perfezionate esitate</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: 0</li> </ul> <p>0% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 10

**SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI CALTANISSETTA**

**Via GibilGabib n. 69 - 93100 – CALTANISSETTA**

**Mail struttura:** *servizio.cl.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Antonio Michele Valenti

**Mail:** *antoniomichele.valenti@regione.sicilia.it*

**tel.** 0934 532911- **fax** 0934 532903

### Competenze

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento.



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 10

### Unità Operativa 1 Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie- Ripartizione faunistico-venatoria

**Mail struttura:** *servizio.cl.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 0934 532911- **fax** 0934 532903

- Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

## Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di reinscrizione e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2 Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *serviziocl.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Angelo Carbone

**Mail:** *angelo.carbone@regione.sicilia.it*

**tel.** 0934 532911- **fax** 0934 532903

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali".

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

**Mail struttura:** *serviziocl.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Giardina Patrizia

**Mail:** *patrizia.giardina@regione.sicilia.it*

**tel.** 0934 532911- **fax** 0934 532903

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc.

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.

Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.

Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.

Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.

Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.

Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.

Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio.

Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.

Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 11

### SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI CATANIA

Via Antonio Santangelo Fulci n. 40 - 95127 - CATANIA

**Mail struttura:** *servizio.ct.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Pietro Giovanni Litrico

**Mail:** *pietrogiovanni.litrico@regione.sicilia.it*

**tel.** 091 639110

#### Competenze

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 11

### Unità Operativa 1 Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie- Ripartizione faunistico-venatoria

**Mail struttura:** *servizio.ct.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.**

- Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di riscrizione e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2 Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *servizioc.t.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Giovanna Maria Riolo

**Mail:** *giovanna.riolo@regione.sicilia.it*

**tel.** 095 8838170 - **fax** 095 445803

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali"



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Gestione delle risorse naturalistiche

**Mail struttura:** *servizioc.t.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Luigi Piccinini

**Mail:** *lpiccinini@regione.sicilia.it*

**tel.** 095 8838170 - **fax** 095 445803

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc.

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.

Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.

Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.

Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.

Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.

Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.

Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio.

Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.

Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 4.1

### Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 1)

**Mail struttura:** *serviziocct.uo4\_1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Giovanni Pulvirenti

**Mail:** *giovanni.pulvirenti@regione.sicilia.it*

**tel.** 095 8838170 - **fax** 095 445803

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale.

Piani di gestione forestale.

Proposte operative finalizzate all'ampliamento del demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali.

Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc.). Biomasse forestali.

Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.

Attività di promozione e divulgazione forestale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 4.2

### Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 2)

**Mail struttura:** *servizioc.t.uo4\_2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Antonio Carmelo Grasso

**Mail:** *agrasso@regione.sicilia.it*

**tel.** 095 8838170 - **fax** 095 445803

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale.

Piani di gestione forestale.

Proposte operative finalizzate all'ampliamento del demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali.

Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc.). Biomasse forestali.

Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.

Attività di promozione e divulgazione forestale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 12

### SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI ENNA

Via Piazza Armerina n. 29 - 94100 - ENNA

**Mail struttura:** *servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Caterina Lombardo

**Mail:** *clombardo@regione.sicilia.it*

**tel.** 0935 565401 - **fax** 0935 565413

#### Competenze

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 12

### Unità Operativa 1 Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie- Ripartizione faunistico-venatoria

**Mail struttura:** *servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.**

- Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.
- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di riscrittura e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2 Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 0935 565401 - **fax** 0935 565413

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali".

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

**Mail struttura:** *servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 0935 565401 - **fax** 0935 565413

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc.

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.

Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.

Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.

Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.

Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.

Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.

Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio.

Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.

Attività di promozione e divulgazione ambientale.



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizi erogati dal Servizio 12 – Servizio per il territorio di Enna

- **Concessione o rinnovo di concessione terreni appartenenti al demanio forestale**
- **Concessione terreni per pascolo del demanio forestale**
- **Richiesta costituzione azienda faunistico venatoria**
- **Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica**
- **Richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche**
- **Richiesta partecipazione esame per idoneità guardie venatorie volontarie**
- **Richiesta istituzione fondo chiuso**
- **Richiesta costituzione azienda agro venatoria**
- **Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti dal Servizio 12**
- **Rilascio attestazione del datore di lavoro per integrazione CIMIF per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro**
- **Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali**
- **Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali**
- **Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione del Servizio 12**
- **Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori residenti In Sicilia del Servizio 12**

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Concessione o rinnovo di concessione terreni appartenenti al demanio forestale

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

### Responsabile del procedimento

Funzionario Direttivo Amm.vo **Rosa Maria Caccamo**

## Qualità del servizio erogato

### Modalità di accesso al servizio

**Sede: Via Piazza Armerina n. 29 94100 ENNA**

I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna

### Orari di apertura al pubblico:

Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00

Mercoledì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00

Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00

### Interazione multicanale con l’utente:

- **Sportello:** presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio
- **Telefono:** 0935 565424
- **Fax:** 0935 565413
- **E mail:** servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it
- **Pec:** servizio14.svilupporurale@pec.it
- **Posta ordinaria:** Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Via Piazza Armerina,29 94100 ENNA (EN)
- **Eventuale link:**
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_AmministrazioneTrasparente/PIR\\_Organizzazione/PIR\\_Articolazione\\_uffici/PIR\\_SERVIZIO\\_12](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 12, presso il responsabile del procedimento o all’albo del Dipartimento alla voce **Avviso manifestazione d’interesse**.

### Tempo di erogazione del servizio

Le modalità ed i tempi di rilascio delle nuove concessioni sono fissati nei bandi relativi con procedura di evidenza pubblica.  
L’atto di rinnovo della concessione demaniale segue la stessa procedura prevista per una nuova concessione.  
30 giorni pubblicazione della Manifestazione d’interesse sul sito Istituzionale e all’albo pretorio del Comune in cui ricade l’area oggetto della concessione.  
60 giorni, per gli adempimenti contrattuali, dalla scadenza della pubblicazione dell’Avviso di manifestazione d’interesse .

### Trasparenza del servizio

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione possono essere richieste all’URP, la segreteria del Servizio 12 o al Responsabile del procedimento (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale al seguente link:  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_9974000.520004714](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_9974000.520004714)

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Eventuali costi per l'utente</b>	<p>Marca da bollo da € 16,00 sulla richiesta di rilascio/rinnovo della concessione, una marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate di contratto (100 righe). Tutte le spese relative alla redazione e alla registrazione del contratto sono a carico del concessionario. All'atto della richiesta di concessione terreni demaniali il canone sarà stabilito dall'agenzia del territorio e in seguito sarà rivalutato annualmente secondo i codici ISTAT.</p>
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12 N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno) N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Concessione terreni per pascolo del demanio forestale*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento** Funz. Direttivo Amm.vo **Rosa Maria Caccamo**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA</b> I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì- Venerdì: dalle ore 10:00 alle ore 13:00
		Mercoledì: dalle ore 10:00 alle ore 13:00
		Mercoledì pomeriggio: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565424</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec:</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna” – Piazza Armerina , 29 – 94100 ENNA (EN)</li> <li>▪ <b>Eventuale link :</b></li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricolee Alimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricolee Alimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 12 o presso il Responsabile del procedimento. Vedasi pure manifestazione d’interesse pubblicata sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricolee Alimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricolee Alimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Marche da bollo da €. 16,00 e da €. 1,80 da mettere nel contratto, più le spese di registrazione del contratto. Le tariffe per concessione terreni a pascolo (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricolee Alimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricolee Alimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): <b>12</b>  N° canali di interazione: <b>6</b></p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: <b>45 gg.</b></li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: <b>7 gg. lavorativi</b></li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta costituzione azienda faunistico-venatoria*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA</b>	
	I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00
		Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso Responsabile del procedimento</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565410 - 0935 565411</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina n. 29 – 94100 ENNA (EN)</li> <li>▪ <b>Eventuale link :</b>  <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaneali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaneali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12</a> </li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il Responsabile del procedimento	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il Responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 12            N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio erogato

**Modalità di accesso al servizio**

**Sede:** Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA

I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna

**Orari di apertura al pubblico:**

Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00

Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00

**Interazione multicanale con l’utente:**

- **Sportello:** presso Responsabile del procedimento
- **Telefono:** 0935 565410 - 0935 565411
- **Fax:** 0935 565413
- **E mail:** servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it
- **Pec :** servizio14.svilupporurale@pec.it
- **Posta ordinaria:** Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina n. 29 – 94100 ENNA (EN)
- **Eventuale link :**

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR\\_AzForesteDemaneali/PIR\\_Amministrazione Trasparente/PIR\\_Organizzazione/PIR\\_Articolazione\\_uffici/PIR\\_SERVIZIO\\_12](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaneali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** presso il Responsabile del procedimento

**Tempo di erogazione del servizio**

90 gg.

**Trasparenza del servizio**

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il Responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Eventuali costi per l’utente**

Imposta di bollo corrente

**Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità**

**Accessibilità**

N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 12

N° canali di interazione: 6

**Tempestività**

- Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: 90 gg.
- % numero di

**Trasparenza**

- Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi
- Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni
- % di modulistica presente on line



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Istanza richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA</b>	
	I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00
		Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso Responsabile del procedimento</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565410 - 0935 565411</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina n. 29 – 94100 ENNA (EN)</li> <li>▪ <b>Eventuale link :</b>  <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaneali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaneali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12</a> </li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il Responsabile del procedimento	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il Responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p>N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 12  N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta partecipazione esami per idoneità guardie venatorie volontarie*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA</b>	
	I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00 Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso Responsabile del procedimento</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565410- 0935 565411</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina n. 29 – 94100 ENNA (EN)</li> <li>▪ <b>Eventuale link :</b> <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il Responsabile del procedimento, sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il Responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 12 N° canali di interazione: 6 <b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in gg</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta istituzione fondo chiuso*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA</b>	
	I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00 Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso Responsabile del procedimento</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565410 - 0935 565411</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina n. 29 – 94100 ENNA (EN)</li> <li>▪ <b>Eventuale link :</b> <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il Responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il Responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 12 N° canali di interazione: 6 <b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Richiesta costituzione azienda agro venatoria*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA</b>	
	I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00 Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso Responsabile del procedimento</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565410 - 0935 565411</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina n. 29 – 94100 ENNA (EN)</li> <li>▪ <b>Eventuale link :</b> <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il Responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il Responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 12	
	N° canali di interazione: 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti dal Servizio 12*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento** Istruttore Direttivo **Dott. Antonello Virga**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna</b> I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna .	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì-Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13.00 Mercoledì: anche dalle ore 16:00 alle ore 18.00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565401</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413-21</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna” – Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna (EN)</li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’Ufficio Gestione Operai.	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	Da <b>5 a 10 gg.</b> dipende dalla celerità della comunicazione da parte dei D.L.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale.	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell’istanza ; Per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 (indicare l’uso). Si ricorda che l’utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: <b>12</b></p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: da <b>5 a 10 gg.</b> dipende dalla celerità della comunicazione da parte dei D.L.</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 2 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni 2</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Richiesta attestazione del datore di lavoro per integrazione C.I.M.I.F. per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento** Istruttore Direttivo **Dott. Antonello Virga**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna</b> I locali , di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì-Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13.00
		Mercoledì anche dalle ore 16:00 alle ore 18.00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565401</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413-21</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna (EN) .</li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso <b>l’Ufficio Gestione Operai.</b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	Da <b>1 a 3 gg.</b>	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale.	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Nessun costo	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: <b>12</b> <b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: da <b>1 a 3 gg.</b></li> </ul> <b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 2 gg. lavorativi.</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni 2.</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento** Istruttore Direttivo **Dott. Antonello Virga**

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna</b> I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì-Venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13.00 Mercoledì: anche dalle ore 16:00 alle ore 18.00
	<b>Interazione multicanale con l’utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565401</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413-21</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna” – Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna (EN)</li> </ul>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’Ufficio Gestione Operai. Da 2 a 5 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell’istanza ; Per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 (indicare l’uso). Si ricorda che l’utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: <b>12</b></p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni: da <b>2 a 5 gg.</b></li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 2 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni 2</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento** Funz. Direttivo Amm.vo **Rosa Maria Caccamo**  
Funz.Dir.Tec. **Filippo Di Stefano**

## Qualità del servizio erogato

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Via Piazza Armerina n.29 – 94100 ENNA</b>	
	I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì- Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00
		Mercoledì: dalle ore 11:00 alle ore 13:00
Mercoledì pomeriggio : dalle ore 16:00 alle ore 18:00		
<b>Interazione multicanale con l’utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello:</b> presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ <b>Telefono:</b> 0935 565424- 0935 565428</li> <li>▪ <b>Fax:</b> 0935 565413</li> <li>▪ <b>E mail:</b> servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ <b>Pec :</b> servizio14.svilupporurale@pec.it</li> <li>▪ <b>Posta ordinaria:</b> Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna – Piazza Armerina n. 29 – 94100 ENNA (EN)</li> <li>▪ <b>Eventuale link :</b>  <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica.</a> </li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 12 o presso il Responsabile del procedimento, sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica.</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>	Istanza con marca da bollo da €. 16,00 Le tariffe per la vendita della legna da ardere (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Tariffeconcessioni.</a>	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 12  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione del Servizio 12

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento** Istruttore Direttivo **Cappadonna Maria**

## Qualità del servizio

### Modalità di accesso al servizio

**Sede:** Via Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna

I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna

**Orari di apertura al pubblico:**

Lunedì-Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13.00

Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18.00

### Interazione multicanale con l’utente:

- **Sportello:** presso il Responsabile del procedimento
- **Telefono:** 0935 565411
- **Fax:** 0935 565413
- **E mail:** maria.cappadonna@regione.sicilia.it
- **E-mail:** servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it
- **Pec :** rfv.enna@pec.struttureagricoltura.it- servizio14.svilupporurale@pec.it
- **Posta ordinaria:** Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna” U.O.3 Gestione risorse naturalistiche – ripartizione faunistico venatoria – Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna (EN)
- **Eventuale link :**  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStruttura Regionale/PIR\\_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Areetematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_modulistica](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** c/o il responsabile del procedimento, sul sito web:

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStruttura Regionale/PIR\\_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Areetematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_modulistica](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStruttura Regionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_modulistica)

**Tempo di erogazione del servizio** L.R. 33/97

### Trasparenza del servizio

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: <b>12</b>  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: L.R. 33/97</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori residenti in Sicilia del Servizio 12*

**Denominazione della struttura:** Servizio 12 – “Servizio per il territorio di Enna”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore Fontanazza Lucia

## Qualità del servizio

### Modalità di accesso al servizio

**Sede:** Via Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna

I locali, di proprietà, sono condivisi con l’Ispettorato Rip.le delle Foreste di Enna

**Orari di apertura al pubblico:**

Lunedì-Venerdì: dalle ore 11:00 alle ore 13.00

Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18.00

### Interazione multicanale con l’utente:

- **Sportello:** presso il Responsabile del procedimento
- **Telefono:** 0935 565410
- **Fax:** 0935 565413
- **E mail:** lucia.fontanazza@regione.sicilia.it
- **E-mail:** servizio.en.svilupporurale@regione.sicilia.it
- **Pec :** rfv.enna@pec.struttureagricoltura.it- servizio14.svilupporurale@pec.it
- **Posta ordinaria:** Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale Servizio 12 “Servizio per il territorio di Enna” U.O.3 Gestione risorse naturalistiche – ripartizione faunistico venatoria – Piazza Armerina, 29 – 94100 Enna (EN)
- **Eventuale link :**  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Areetematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_modulistica](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_12)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** c/o il responsabile del procedimento, sul sito web:

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Areetematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_faunaven/PIR\\_modulistica](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_faunaven/PIR_modulistica)

**Tempo di erogazione del servizio** L.R. 33/97

### Trasparenza del servizio

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili presso il responsabile del procedimento, sul sito web del Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: <b>12</b> N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: L.R. 33/97</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 30 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno) N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 13

### SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI MESSINA

Viale San Martino n. 62 is. 154 - 98123 - MESSINA

**Mail struttura:** *servizio.me.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Agatino Sidoti

**Mail:** *asidoti@regione.sicilia.it*

**tel/fax:** 090 661349

#### Competenze

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 13

### Unità Operativa 1

**Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie – Ripartizione faunistica venatoria**

**Mail struttura:** *servizio.me.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel/fax:**

- Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

## Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di riscrittura e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *serviziome.uo2.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel/fax:**

Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.

Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.

Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti.

Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con L'UOB di Monitoraggio e Controllo.

Supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.

Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria (FRM, PAC, FAS), supporto alle attività di monitoraggio e controllo.

Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

**Mail struttura:** *serviziome.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel/fax:**

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc.

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.

Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.

Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.

Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.

Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.

Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.

Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio.

Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.

Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 14

### SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI PALERMO

Viale Regione Siciliana, 4600 - 90145 – PALERMO

**Mail struttura:** *servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Vincenzo Lo Meo

**Mail:** *vincenzo.lomeo@regione.sicilia.it*

**tel.** 091 7070967- **fax.** 091 9828982

#### Competenze

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 14

### Unità Operativa 1

**Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie – Ripartizione faunistica venatoria**

**Mail struttura:** *serviziopa.uo1.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 091 7070967- **fax.** 091 9828982

Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.

- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

## Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di reinscrizione e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel. 091 7070967- fax. 091 9828982**

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali".

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

**Gestione delle risorse naturalistiche - Valorizzazione e gestione del territorio  
(Comprensorio 1)**

**Mail struttura:** *servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 091 7070967- **fax.** 091 9828982

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale. Piani di gestione forestale. Proposte operative finalizzate all'ampliamento dei demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali. Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Attività di promozione e divulgazione forestale;

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc...

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 4 Valorizzazione e gestione del territorio (Comprensorio 2)

**Mail struttura:** *servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Angelo Cane

**Mail:** *angelo.cane@regione.sicilia.it*

**tel.** 091 7070941- **fax.** 091 9828982

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale. Piani di gestione forestale. Proposte operative finalizzate all'ampliamento dei demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali. Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Attività di promozione e divulgazione forestale;



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizi erogati dal Servizio 14 – Servizio per il territorio di Palermo

- **Concessione terreni per pascolo del demanio forestale**
- **Rilascio certificato di servizio ai lavoratori assunti**
- **Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti**
- **Vendita della legna da ardere prodotta nei demani forestali del Servizio 14**
- **Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali del Servizio 14**
- **Richiesta partecipazione esame abilitazione all'esercizio venatorio**
- **Richiesta istituzione fondo chiuso**
- **Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica**
- **Richiesta partecipazione esami per idoneità guardie venatorie volontarie**
- **Istanze richiesta istituzione centri di recupero e primo soccorso fauna selvatica**
- **Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori residenti in Sicilia**
- **Istanze richiesta istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica**
- **Richiesta autorizzazione di centri privati di produzione selvaggina e allevamenti fauna selvatica**
- **Richiesta costituzione azienda agro venatoria**
- **Istanza richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche**
- **Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione**

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Concessione terreni per pascolo del demanio forestale*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento, vedasi pure manifestazione d'interesse pubblicata sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Marche da bollo da €. 16,00 e da €. 1,00 da mettere nel contratto più le spese di registrazione del contratto. Le tariffe per concessione terreni a pascolo (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Rilascio certificato di servizio ai lavoratori assunti*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento, vedasi pure manifestazione d'interesse pubblicata sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell'istanza; per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 (indicare l'uso). Si ricorda che l'utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell'istanza; per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 (indicare l'uso). Si ricorda che l'utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 7</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 20 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Vendita della legna da ardere prodotta nei demani forestali del Servizio 14*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemani/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemani/PIR_URP/PIR_Modulistica</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemani/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemani/PIR_URP/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg. Compatibilmente alla disponibilità del prodotto	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Istanza con marca da bollo da €. 16,00 Le tariffe per la vendita della legna da ardere (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemani/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemani/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali del Servizio 14*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg. Compatibilmente alla disponibilità del prodotto	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Istanza con marca da bollo da €. 16,00 Le tariffe per la vendita della legna da ardere (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 7</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta partecipazione esame abilitazione all'esercizio venatorio*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta istituzione fondo chiuso*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo

**Orari di apertura al pubblico:**

Lunedì/Mercoledì/Giovedì:  
dalle ore 10:00 alle ore 12:30

### Interazione multicanale con l'utente:

- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 7070928
- Fax: 091 9828982
- E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec : ustpalermo@postecert.it
- Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo
- Eventuale link :
  - [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Infoedocumenti/PIR\\_AmmministrazioneTrasparente/PIR\\_Organizzazione/PIR\\_Articolazione\\_uffici/PIR\\_SERVIZIO\\_14](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link:  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_faunaven/PIR\\_Modulistica](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica)

**Tempo di erogazione del servizio** 120 gg.

**Trasparenza del servizio**

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Eventuali costi per l'utente**

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

**Sede:** Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo

**Orari di apertura al pubblico:**

Lunedì/Mercoledì/Giovedì:  
dalle ore 10:00 alle ore 12:30

### Interazione multicanale con l'utente:

- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio
- Telefono: 091 7070928
- Fax: 091 9828982
- E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec : ustpalermo@postecert.it
- Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo
- Eventuale link :
  - [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_Infoedocumenti/PIR\\_AmmministrazioneTrasparente/PIR\\_Organizzazione/PIR\\_Articolazione\\_uffici/PIR\\_SERVIZIO\\_14](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link:  
[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemateriali/PIR\\_faunaven/PIR\\_Modulistica](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica)

**Tempo di erogazione del servizio** 90 gg.

**Trasparenza del servizio**

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Eventuali costi per l'utente**



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta partecipazione esami per idoneità guardie venatorie volontarie*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_fauaven/PIR_Modulistica</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_fauaven/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_fauaven/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5 N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Istanze richiesta istituzione centri di recupero e primo soccorso fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5 N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:120</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori residenti in Sicilia*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	L.R. 33/97	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5 N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:L.R. 33/97</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Istanze richiesta istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5 N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b>	Aggiornamento con frequenza biennale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta autorizzazione di centri privati di produzione selvaggina e allevamenti fauna selvatica*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Richiesta costituzione azienda agro venatoria*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_fauaven/PIR_Modulistica</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Istanza richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_fauaven/PIR_Modulistica</a></li> </ul> </li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_fauaven/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_fauaven/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

*Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione*

**Denominazione della struttura:** Servizio 14 – “Servizio per il territorio di Palermo”

**Responsabile del procedimento** Dott. Lo Meo Vincenzo

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145Palermo	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Lunedì/Mercoledì/Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:30
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 091 7070928</li> <li>▪ Fax: 091 9828982</li> <li>▪ E mail: servizio.pa.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : ustpalermo@postecert.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 14 “Servizio per il territorio di Palermo – Viale Regione Siciliana, 4600 – 90145 Palermo</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_14</a></li> </ul>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 14 o presso il responsabile del procedimento,, c/o il sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_Modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	L.R. 33/97	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 7,5  N° canali di interazione: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: L.R. 33/97</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Servizio 15**

**SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI RAGUSA**

**Viale Europa, 149 - 97100 Ragusa**

**Mail struttura:** *servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Tullio Serges

**Mail:** *tullio.serges@regione.sicilia.it*

**tel/fax:** 0932257865

## **Competenze**

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 15

### Unità Operativa 1

**Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie – Ripartizione faunistica venatoria**

**Mail struttura:** *servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Giuseppe Morando

**Mail:** *giuseppe.morando@regione.sicilia.it*

**tel/fax:** 0932257865

- Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di riscrittura e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2 Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel/fax:** 0932257865

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali".

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione risorse naturalistiche

**Mail struttura:** *serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel/fax:**

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale. Piani di gestione forestale. Proposte operative finalizzate all'ampliamento dei demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali. Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Attività di promozione e divulgazione forestale;

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc...

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizi erogati dal Servizio 15 – Servizio per il territorio di Ragusa

- Istanze richiesta istituzione centri di recupero e primo soccorso fauna selvatica
- Concessione terreni per pascolo del demanio forestale
- Concessione o rinnovo di concessione terreni appartenenti al demanio forestale
- Istanza richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche
- Istanza richiesta istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica
- Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione
- Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori residenti in Sicilia
- Richiesta autorizzazione di centri privati di produzione selvaggina e allevamenti fauna selvatica
- Richiesta costituzione azienda agro venatoria
- Richiesta costituzione azienda faunistico venatoria
- Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica
- Richiesta istituzione fondo chiuso
- Richiesta partecipazione esame abilitazione all'esercizio venatorio
- Richiesta partecipazione esami per idoneità guardie venatorie volontarie
- Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti
- Richiesta attestazione del datore di lavoro per integrazione C.I.M.I.F. per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro
- Rilascio autorizzazioni accesso Riserve Naturali
- Rilascio autorizzazione istituzione fondo chiuso
- Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali assunti
- Vendita della legna da ardere prodotta nei demani forestali
- Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

Istanze richiesta istituzione centri di recupero e primo soccorso fauna selvatica

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede:</b> Viale Europa 149 Ragusa Piano terra, nessuna barriera architettonica	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932257870</li> <li>▪ E mail: serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ flombardo@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoregionaledeleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoregionaledeleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>		
Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio: non è prevista specifica modulistica, si possono richiedere notizie presso il responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg per la parte di competenza del Servizio 15	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Tutti i passaggi dell'istruttoria per l'istituzione di un centro di recupero sono visionabili dall'Associazione od Ente richiedente	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno): 6	
	<b>Tempestività</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60gg per quanto di competenza del Servizio 14</li> </ul>		
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni: non disponibile per la complessità della pratica</li> </ul>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO

*Concessione terreni per pascolo del demanio forestale*

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dott.Tullio Serges

### Qualità del servizio

**Sede:** Viale Europa, 149 – 97100 RAGUSA

**Orari di apertura al pubblico:**

Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00

#### Interazione multicanale con l'utente:

- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio
- Telefono: 0932257865
- Fax: 0932257870
- E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec : servizioterritorioragusa@pec.it
- Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa, n. 149 – 97100 RAGUSA (RG)
- Eventuale link :
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_LottiPascolivi/PIR\\_LottiPascoliviBase](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 15 o presso il responsabile del procedimento, vedasi pure manifestazione d'interesse pubblicata sul sito del Dipartimento tramite il link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_LottiPascolivi/PIR\\_LottiPascoliviBase](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_LottiPascolivi/PIR_LottiPascoliviBase).

**Tempo di erogazione del servizio** 45 gg.

**Trasparenza del servizio** Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Eventuali costi per l'utente** Marche da bollo da €. 16,00 e da €. 1,00 da mettere nel contratto più le spese di registrazione del contratto. Le tariffe per concessione terreni a pascolo (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_Tariffeconcessioni](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Tariffeconcessioni).

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

*Concessione o rinnovo di concessione terreni appartenenti al demanio forestale*

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dott.Tullio Serges

## Qualità del servizio

**Sede:** Viale Europa, 149 – 97100 RAGUSA

<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
	Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
	Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00

### Interazione multicanale con l'utente:

- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio
- Telefono: 0932257865
- Fax: 0932257870
- E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it
- Pec : serviziotorrerioragusa@pec.it
- Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa, n. 149 – 97100 RAGUSA (RG)
- Eventuale link
- [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_Infoedocumenti/PIR\\_AmministrazioneTrasparente/PIR\\_Organizzazione/PIR\\_Articolazione\\_uffici/PIR\\_SERVIZIO\\_15](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15)

**Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:** presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 15, presso il responsabile del procedimento o all'albo del Dipartimento alla voce **Avviso manifestazione d'interesse**.

## Tempo di erogazione del servizio

Le modalità ed i tempi di rilascio delle nuove concessioni sono fissati nei bandi relativi con procedura di evidenza pubblica. L'atto di rinnovo della concessione demaniale segue la stessa procedura prevista per una nuova concessione. Trenta giorni pubblicazione della Manifestazione d'interesse sul sito Istituzionale e all'albo pretorio del Comune in cui ricade l'area oggetto della concessione. Sessanta giorni, per gli adempimenti contrattuali, dalla scadenza della pubblicazione dell'Avviso di manifestazione d'interesse .

## Trasparenza del servizio

Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione possono essere richieste all'URP, la segreteria del Servizio 15 o al responsabile del procedimento (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale al seguente link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR\\_AzForesteDemaniali/PIR\\_9974000.520004714](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniali/PIR_9974000.520004714)

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Eventuali costi per l'utente</b></p>	<p>Marca da bollo da € 16,00 sulla richiesta di rilascio/rinnovo della concessione, una marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate di contratto (100 righe). Tutte le spese relative alla redazione e alla registrazione del contratto sono a carico del concessionario. All'atto della richiesta di concessione terreni demaniali il canone sarà stabilito dall'agenzia del territorio e in seguito sarà rivalutato annualmente secondo i codici ISTAT.</p>
<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<p><b>Valori standard</b></p>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno) N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

*Istanza richiesta individuazione e istituzione zone cinologiche*

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ flombardo@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> non è prevista specifica modulistica, si possono richiedere notizie presso il responsabile del procedimento		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg. per la parte di competenza del Servizio 15	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Tutti i passaggi di competenza del Serv. 15, dell'istruttoria per l'istituzione di una zona di addestramento cani, sono visionabili dall'Associazione od Ente richiedente.	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

Istanza richiesta istituzione allevamenti ornamentali ed amatoriali fauna selvatica

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento**

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio – presso Responsabile U. O. 3</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ flombardo@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> sul sito del Dipartimento, area tematica faunistica del Servizio 3 - presso il responsabile del procedimento – 60 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60 gg</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## SERVIZIO EROGATO:

Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore: Corrado Scavino

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: <a href="mailto:serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it">serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ <a href="mailto:flombardo@regione.sicilia.it">flombardo@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Pec : <a href="mailto:servizioterritorioragusa.rfv@pec.it">servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 15 o presso il responsabile del procedimento – <b>sito web - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a></b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	Tempistica stabilita dalla L.R. 33/97	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:120.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: L.R. 33/97</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

Istanza richiesta di ammissione Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) cacciatori fuori Regione

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore: Corrado Scavino

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: <a href="mailto:serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it">serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ <a href="mailto:flombardo@regione.sicilia.it">flombardo@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Pec : <a href="mailto:servizioterritorioragusa.rfv@pec.it">servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 15 o presso il responsabile del procedimento, <b>sito web - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a></b>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	Tempistica stabilita dalla L.R. 33/97	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili sul sito web del Dipartimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: tempi previsti dalla L.R. 33/97.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Richiesta autorizzazione di centri privati di produzione selvaggina e allevamenti fauna selvatica

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore Paolo Catania

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: <a href="mailto:serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it">serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ <a href="mailto:flombardo@regione.sicilia.it">flombardo@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Pec : <a href="mailto:servizioterritorioragusa.rfv@pec.it">servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> nessuna modulistica prevista, informazioni presso il responsabile del procedimento	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg. per la parte di competenza del Servizio 15	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Tutti i passaggi di competenza della Ripartizione per l'autorizzazione all'istituzione di un allevamento di selvaggina sono visionabili presso il Responsabile del procedimento da parte del richiedente	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Trasparenza</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato

Richiesta costituzione azienda agro venatoria

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore Paolo Catania

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica – protocollo 1° piano con ascensore disabili.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: <i>serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</i></li> <li>▪ <i>flombardo@regione.sicilia.it</i></li> <li>▪ Pec : <i>servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</i></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> nessuna modulistica prevista, informazioni presso il responsabile del procedimento –		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg. per la parte di competenza.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Tutti i passaggi di competenza della Ripartizione per l'autorizzazione all'istituzione di una Azienda Agro Venatoria sono visionabili presso il Responsabile del procedimento da parte del richiedente	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90 per la parte di competenza.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Richiesta costituzione azienda faunistico venatoria

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore Paolo Catania

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica – protocollo 1° piano con ascensore disabili.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: <i>serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</i></li> <li>▪ <i>flombardo@regione.sicilia.it</i></li> <li>▪ Pec : <i>servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</i></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniaali/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> nessuna modulistica prevista, informazioni presso il responsabile del procedimento –		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg. per la parte di competenza.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Tutti i passaggi di competenza della Ripartizione per l'autorizzazione all'istituzione di una Azienda Faunistico Venatoria sono visionabili presso il Responsabile del procedimento da parte del richiedente	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente.	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60 per la parte di competenza.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90 per la parte di competenza.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<b>Servizio erogato:</b>		
Richiesta indennizzo danni da fauna selvatica		
<b>Denominazione della struttura:</b> Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”		
<b>Responsabile del procedimento</b>	Collaboratore: Paolo Catania	
<b>Qualità del servizio</b>		
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica – protocollo 1° piano con ascensore disabili.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	
	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00	
	Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00	
	Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00	
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: <i>serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</i></li> <li>▪ <i>flombardo@regione.sicilia.it</i></li> <li>▪ <i>Pec : servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</i></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> modulistica e informazioni presso il responsabile del procedimento –	
	<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg.
	<b>Trasparenza del servizio</b>	Tutti i passaggi di competenza della Ripartizione sono visionabili presso il Responsabile del procedimento da parte del richiedente
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° di ore settimanali medio di apertura al: 6</li> </ul>	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:60.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)</li> <li>▪ N° canali di interazione</li> </ul> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Richiesta istituzione fondo chiuso

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore: Corrado Scavino

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica – protocollo 1° piano con ascensore disabili.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932257870</li> <li>▪ E mail: serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ flombardo@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Amministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il responsabile del procedimento – sito web - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	60 gg. (per la parte di competenza)	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di vengono fornite dal responsabile del procedimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 60 per la parte di competenza.</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Richiesta partecipazione esame abilitazione all'esercizio venatorio

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore: Paolo Catania

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica – protocollo 1° piano con ascensore disabili.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924 257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: <a href="mailto:serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it">serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ <a href="mailto:flombardo@regione.sicilia.it">flombardo@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Pec : <a href="mailto:servizioterritorioragusa.rfv@pec.it">servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il responsabile del procedimento – sito web - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	90 gg. (in relazione alle disponibilità finanziarie)	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di vengono fornite dal responsabile del procedimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90.</li> </ul>	
	<b>Trasparenza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in gg</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Richiesta partecipazione esami per idoneità guardie venatorie volontarie

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Collaboratore: Paolo Catania

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa 149 Ragusa</b> Piano terra, nessuna barriera architettonica – protocollo 1° piano con ascensore disabili.	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.O.3 collaboratore del Dirigente, presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0924257865 - 681333</li> <li>▪ Fax: 0932257870</li> <li>▪ E mail: <a href="mailto:serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it">serviziorg.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ <a href="mailto:flombardo@regione.sicilia.it">flombardo@regione.sicilia.it</a></li> <li>▪ Pec : <a href="mailto:servizioterritorioragusa.rfv@pec.it">servizioterritorioragusa.rfv@pec.it</a></li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa 149 – 97100 Ragusa (RG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Ammministrazione Trasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>	
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso il responsabile del procedimento – sito web - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delle Risorse Agricole e Alimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_faunaven/PIR_modulistica</a>	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	90 gg. (in relazione alle disponibilità finanziarie)	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di vengono fornite dal responsabile del procedimento	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Imposta di bollo corrente	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 90.</li> </ul>	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Trasparenza</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 3 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in gg</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Rilascio attestato di qualifica ai lavoratori forestali assunti

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dr. Giuseppe Morando

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa, 149 - 97100 Ragusa Piano I con ascensore</b>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. Sig. Castilletti Antonino</li> <li>▪ Telefono: 0932 257865</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa n. 149 – 97100 RAGUSA RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> </ul> <p><a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></p>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P..		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	<p>Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell'istanza ; per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 (indicare l'uso).</p> <p>Si ricorda che l'utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.</p>	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: n.6</li> </ul> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 07 gg.</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Rilascio attestazione del datore di lavoro per integrazione C.I.M.I.F. per operai forestali che hanno svolto attività lavorativa presso i cantieri di lavoro del Servizio 15 – Servizio per il territorio di Ragusa

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dr. Giuseppe Morando

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa, 149 - 97100 Ragusa Piano I con ascensore</b>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. Sig. Castilletti Antonino</li> <li>▪ Telefono: 0932 257865</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa n. 149 – 97100 RAGUSA RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> </ul> <p><a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazioni/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazioni/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></p>	
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P..		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Nessun costo	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 7 gg.</li> </ul>	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Trasparenza</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Rilascio autorizzazioni accesso Riserve Naturali del Servizio 15 - Servizio per il territorio di Ragusa

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dott.Tullio Serges

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa, 149 – 97100 RAGUSA</b>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0932 257865</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa, n. 149 – 97100 RAGUSA (RG)</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>	
<p><b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l’U.R.P., la segreteria del Servizio 15 o presso il responsabile del procedimento – <b>sito web</b> - <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemateriali/PIR_faunaven/PIR_PIR_faunaven_BASE</a></p>		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l’utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell’istanza espresso in giorni:30.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
<b>Trasparenza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>		



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Rilascio autorizzazione istituzione fondo chiuso

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dott.Tullio Serges

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa, 149 – 97100 RAGUSA</b>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0932 257865</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa, n. 149 – 97100 RAGUSA (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> <li>▪ <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForesteDemaniale/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a></li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 15 o presso il responsabile del procedimento	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	120 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>		
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Accessibilità</b>	
	N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6	
	<b>Tempestività</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni:120.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul>	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<b>Trasparenza</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>  N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)  N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 120</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Rilascio certificato di servizio ai lavoratori forestali assunti dal Servizio 15 – Servizio per il territorio di Ragusa

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dr. Giuseppe Morando

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa, 149 - 97100 Ragusa Piano I con ascensore</b>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sportello: presso U.R.P. Sig. Castilletti Antonino</li> <li>▪ Telefono: 0932 257865</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa n. 149 – 97100 RAGUSA RG)</li> <li>▪ Eventuale link :</li> </ul>		
<a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazioni/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazioni/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P.		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	30 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	<p>Nessun costo per gli usi consentiti dalla legge in esenzione da bollo (indicare art. e legge per esenzione nell'istanza ; Per istanza uso legale marca da bollo da €. 16,00 ( indicare l'uso).</p> <p>Si ricorda che l'utente, in caso di presentazione ad Enti pubblici, deve produrre, come previsto dalla legge, apposita autocertificazione.</p>	
<b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 07 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Valori standard

<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b><u>Accessibilità</u></b>            N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno)            N° canali di interazione</p> <p><b><u>Tempestività</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b><u>Trasparenza</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Vendita della legna da ardere prodotta nei demani forestali del Servizio 15 - Servizio per il territorio di Ragusa

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa ”

**Responsabile del procedimento** Dott. Tullio Serges

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa, 149 – 97100 RAGUSA</b>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0932 257865</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa, n. 149 – 97100 RAGUSA (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :  <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazioni/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazioni/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a> </li> </ul>		
<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 15 o presso il responsabile del procedimento, sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a> .		
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Istanza con marca da bollo da €. 16,00 Le tariffe per la vendita della legna da ardere (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemanziali/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno) N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio erogato:

Vendita di piantine prodotte nei vivai forestali del Servizio 15 - Servizio per il territorio di Ragusa

**Denominazione della struttura:** Servizio 15 – “Servizio per il territorio di Ragusa”

**Responsabile del procedimento** Dott. Tullio Serges

## Qualità del servizio

<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Sede: Viale Europa, 149 – 97100 RAGUSA</b>	
	<b>Orari di apertura al pubblico:</b>	Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
		Mercoledì: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
		Giovedì : dalle ore 10:00 alle ore 12:00
<b>Modalità di accesso al servizio</b>	<b>Interazione multicanale con l'utente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportello: presso U.R.P. segreteria Dirigente di Servizio</li> <li>▪ Telefono: 0932 257865</li> <li>▪ Fax: 0932 257870</li> <li>▪ E mail: servizio.rg.svilupporurale@regione.sicilia.it</li> <li>▪ Pec : servizioterritorioragusa@pec.it</li> <li>▪ Posta cartacea: Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale – Servizio 15 “Servizio per il territorio di Ragusa – Viale Europa, n. 149 – 97100 RAGUSA (RG)</li> <li>▪ Eventuale link :  <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Infoedocumenti/PIR_AmministrazioneTrasparente/PIR_Organizzazione/PIR_Articolazione_uffici/PIR_SERVIZIO_15</a> </li> </ul>	
	<b>Modulistica da utilizzare per richiedere il servizio:</b> presso l'U.R.P., la segreteria del Servizio 15 o presso il responsabile del procedimento, sul sito del Dipartimento tramite il link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_URP/PIR_Modulistica</a> .	
<b>Tempo di erogazione del servizio</b>	45 gg.	
<b>Trasparenza del servizio</b>	Informazioni dettagliate sul servizio e sulle modalità di erogazione (con aggiornamenti costanti on line) sono disponibili su: sito web Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale	
<b>Eventuali costi per l'utente</b>	Istanza con marca da bollo da €. 16,00 Le tariffe per la vendita della legna da ardere (come da D.DD.GG. n. 1372 del 05/09/2013) sono reperibili sul sito del Dipartimento al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Tariffeconcessioni">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Assessoratoregionale delleRisorseAgricoleeAlimentari/PIR_AzForestedemaniali/PIR_Tariffeconcessioni</a> .	



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

<p><b>Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità</b></p>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico: 6</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni: 45 gg.</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni: 7 gg. lavorativi</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> <li>▪ % di modulistica presente on line</li> </ul>
<b>Valori standard</b>	
<p><b>Valori standard definiti per ciascun indicatore (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p><b>Accessibilità</b> N° di ore settimanali medio di apertura al pubblico (il valore è dato dalla media delle ore settimanali calcolato tenendo conto dei differenti orari di apertura durante i mesi dell'anno) N° canali di interazione</p> <p><b>Tempestività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio intercorrente tra presentazione della domanda ed esito dell'istanza espresso in giorni</li> <li>▪ % numero di</li> </ul> <p><b>Trasparenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tempo medio di risposta a richiesta di informazioni via mail espresso in giorni</li> <li>▪ Tempo medio di aggiornamento delle informazioni sul web espresso in giorni</li> </ul> <p>% di modulistica presente on line</p>
<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Verifica a campione a cadenza annuale attraverso estrapolazione dati aggregati</p>
<p><b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard (da definire a cura del Dipartimento)</b></p>	<p>Aggiornamento con frequenza biennale</p>

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

**Servizio 16**

**SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI SIRACUSA**

**Via S. Giovanni alle Catacombe n. 7 - 96100 - SIRACUSA**

**Mail struttura:** *servizio.sr.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Giancarlo Perrotta

**Mail:** *giancarlo.perrotta@regione.sicilia.it*

**tel.** 0931 67450 - fax 0931 62373

## **Competenze**

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 16

### Unità Operativa 1

**Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie – Ripartizione faunistica venatoria**

**Mail struttura:** *servizio.sr.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 0931 67450 - fax 0931 62373

- Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di riscrittura e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *servizio.sr.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Colombo Antonio

**Mail:** *antoniocolombo@regione.sicilia.it*

**tel.** 0931 67450 - fax 0931 62373

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali".

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Gestione delle risorse naturalistiche

**Mail struttura:** *servizio.sr.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 0931 67450 - fax 0931 62373

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc...

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 4

### Valorizzazione e gestione del territorio

**Mail struttura:** *servizio.sr.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.** 0931 67450 - fax 0931 62373

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale. Piani di gestione forestale.

Proposte operative finalizzate all'ampliamento dei demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali. Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Attività di promozione e divulgazione forestale

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Servizio 17

### SERVIZIO PER IL TERRITORIO DI TRAPANI

Via Vallona n. 5 - 91100 - TRAPANI

**Mail struttura:** *servizio.tp.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Giarrizzo Giuseppe

**Mail:** *giuseppegiarrizzo@regione.sicilia.it*

**tel.**0923 828711 - **fax** 0923 828721

#### Competenze

Le competenze dei Servizi per il Territorio corrispondono, su scala provinciale, a quelle della sede centrale del Dipartimento.



# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## UNITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO 17

### Unità Operativa 1

**Affari generali e coordinamento delle attività finanziarie – Ripartizione faunistica venatoria**

**Mail struttura:** *servizio.tp.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.0923 828711 - fax 0923 828721**

Affari generali: protocollo e flussi documentali; D. Lgs. 196/2003 in materia di Privacy; adempimenti connessi al D. Lgs. 33/2013; adempimenti connessi alla L. 190/2012.

- Ufficio Relazioni con il Pubblico; attività di implementazione del sito istituzionale.
- Attività relativa all'Ufficio del consegnatario.
- Gestione servizi telefonici, fax, spedizione, servizi ausiliari, servizi pulizia dei locali.
- Affari del personale: gestione delle presenze; adempimenti connessi alla gestione del personale. Ufficio del consegnatario, ufficio URP, attività connesse all'implementazione del sito istituzionale, pubblicazioni obbligatorie, ecc..
- Piano di lavoro e valutazione del personale. Rapporti con le OO. SS.
- Coordinamento controllo di gestione.
- Gestione autoparco.
- Gestione risorse economiche per la parte di competenza.
- Servizio di prevenzione e protezione.
- Coordinamento della trattazione del contenzioso in raccordo con l'Area 2.
- Attività di supporto all'ufficiale rogante e tenuta del registro repertorio contratti.
- Repertorio decreti e archivio.
- Gestione acquisizioni beni e servizi per la realizzazione di interventi.
- Gestione tecnico-amministrativa operai forestali.
- Monitoraggio livelli occupazionali. Gestione paghe operai, gestione flussi finanziari, monitoraggio livelli occupazionali.
- Adempimenti previsti dalle norme sul lavoro per le funzioni di datore di lavoro.

## Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

- Rapporti con enti previdenziali ed assistenziali e con altri rami dell'amministrazione per le materie di competenza.
- Certificazioni IRAP.
- Adempimenti connessi ai pagamenti della spesa delegata.
- Adempimenti di bilancio, previsione e consuntivo, entrate, spesa.
- Gestione O/A, predisposizione mandati e decreti di liquidazione, richieste di riscrittura e rendicontazione della spesa.
- Monitoraggio della spesa.
- Gestione concessioni dei beni demaniali, vendita dei prodotti del demanio (legna da ardere, postime forestale, decortica sughero, erbe da pascolo, ecc...). Biomasse forestali.
- Adempimenti connessi all'accertamento delle entrate. Monitoraggio delle entrate.
- Attività di coordinamento ed approvazione dei piani di vigilanza venatoria.
- Adempimenti connessi alla disciplina delle attività e dell'esercizio venatorio.
- Attività istruttoria degli adempimenti a seguito di danni da fauna selvatica.
- Interventi per la protezione ed il potenziamento del patrimonio faunistico.
- Attività istruttoria costituzione aziende faunistico-venatorie ed agro-venatorie.
- Iniziative di miglioramento ambientale ed attività di studio, tutela e propaganda fauna selvatica.
- Rilevamenti statistici presenze faunistiche e formulazione proposte per calendario venatorio. Altri adempimenti previsti dalla L.R. 33/1997.
- Attività di promozione e divulgazione ambientale.

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 2

### Gestione fondi extraregionali

**Mail struttura:** *servizio.tp.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:**

**Mail:**

**tel.0923 828711 - fax 0923 828721**

- Misure del PSR 2007-2013 di competenza del Dipartimento afferenti ai Comuni ed ai privati, aiuti forestali legati alle misure di trascinamento Ex Reg. (CEE) n. 2080/1992, Misura H PSR 2000-2006 e PSR 2007-2013: gestione delle domande di pagamento annuale e verifica mantenimento impegni.
- Gestione fondi PSR 2007-2013 e PSR 2014-2020 a titolarità regionale: esecuzione dei controlli in situ su tutte le domande di saldo sui progetti a titolarità regionale.
- Misure del PSR 2014-2020 di competenza del Dipartimento, afferenti ai Comuni ed ai privati per interventi forestali (finanziamenti a regia regionale): attività tecnico-amministrativa, istruttoria e valutazione progetti, gestione finanziamenti. Tenuta ed aggiornamento del fascicolo azienda.
- Esecuzione dei controlli in loco sui campioni estratti tra le domande di pagamento sia per finanziamenti a titolarità regionale che a regia regionale, in raccordo con l'UOB di Monitoraggio e supporto alle attività di monitoraggio e controllo dei fondi comunitari ed extraregionali.
- Gestione fondi extraregionali di natura non comunitaria ( PAC, FAS e FSC), supporto alle relative attività di monitoraggio e controllo:
  - Alimentare il S.I.. CARONTE, implementando i dati relativi all'avanzamento della spesa;
  - Predisporre attraverso le checklist di controllo, gli atti per la rendicontazione e la certificazione della spesa sostenuta;
  - Esecuzione dei controlli in loco sui progetti estratti a campione secondo il "Piano dei controlli annuali".

# Dipartimento Regionale dello Sviluppo Rurale e Territoriale

## Unità Operativa 3

### Valorizzazione e gestione del territorio - Gestione delle risorse naturalistiche

**Mail struttura:** *serviziotp.uo3.svilupporurale@regione.sicilia.it*

**Dirigente:** Matteo Laudicina

**Mail:** *matteolaudicina@regione.sicilia.it*

**tel.**0923 828711 - **fax** 0923 828721

Programmazione e progettazione interventi forestali e territoriali, gestione del demanio, miglioramento e salvaguardia del patrimonio forestale. Piano Triennale OO.PP. ed elenco annuale. Piani di gestione forestale.

Proposte operative finalizzate all'ampliamento dei demanio forestale ed esecuzione dei programmi di ampliamento approvati.

Carta ed inventario forestale.

Monitoraggio dello stato di salute dei boschi. Monitoraggio interventi forestali.

Convenzioni con Enti ed organismi per la realizzazione di interventi forestali (art. 14 L.R. 16/1996 e s.m.i. e art. 25 L.R. 9/2013).

Gestione vivai forestali e centri di conservazione germoplasma, azienda pilota e sperimentali. Occupazioni temporanee di terreni.

Tenuta ed aggiornamento del registro dei beni immobili demaniali.

Programmazione e gestione interventi per l'utilizzo dei terreni demaniali, dei fabbricati e degli alloggi demaniali, dei servizi per la qualità della vita e la ricettività delle aree rurali.

Attività di promozione e divulgazione forestale;

Programmazione, progettazione ed esecuzione degli interventi per il miglioramento, salvaguardia e tutela del patrimonio ambientale nelle aree protette.

Gestione delle attività di fruizione delle aree protette.

Attività relative al rilascio di autorizzazioni e NN.OO., valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette, ecc...

Collaborazione operativa e/o tecnico-scientifica per i programmi di studio e ricerca in materia ambientale.

Valorizzazione degli habitat e delle attività antropiche sostenibili nelle aree protette.