

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 1 di 10	



**REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE DEI PRODOTTI IDENTIFICABILI
 CON IL MARCHIO QS RISPETTO ALLA
 LEGGE REGIONALE DELLA SICILIA N. 19 DEL 22 DICEMBRE 2005**

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 2 di 10	

INDICE

1.	GENERALITÀ	3
2.	CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO ED IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE	3
3.	CONTRATTO FRA CSQA E IL RICHIEDENTE LA CERTIFICAZIONE	4
4.	VERIFICA DI IDONEITÀ DEGLI OPERATORI ADERENTI AL SISTEMA DI QUALITA' QS – QUALITA' SICURA GARANTITA DALLA REGIONE SICILIANA E MANTENIMENTO DEI REQUISITI	4
5.	VERIFICA ANNUALE DI CONTROLLO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI	5
6.	NOMINA DEL GRUPPO DI VALUTAZIONE	5
7.	PIANIFICAZIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE	5
8.	FASE DI VALUTAZIONE – GENERALITA'	5
9.	ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI VERIFICA	6
10.	PROVE DI TIPO	6
11.	VERIFICHE ISPETTIVE SUPPLEMENTARI	6
12.	CLASSIFICAZIONE DEI RILIEVI/ GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ / APPLICAZIONE PROVVEDIMENTI .	7
13.	RILASCIO DEL CERTIFICATO DI CONFORMITA'	7
14.	SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITA'	8
15.	RINNOVO TRIENNALE DELLA VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE	8
16.	USO DEL MARCHIO QS (ETICHETTATURA DEL PRODOTTO, MATERIALE PUBBLICITARIO)	8
17.	USO DEL CERTIFICATO /LOGO DI CSQA	8
18.	LOGO A DISPOSIZIONE	9

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 3 di 10	

1. GENERALITÀ

- 1.1. Il presente Regolamento illustra le procedure seguite da CSQA per la certificazione dei prodotti identificabili con il marchio QS rispetto alla Legge Regionale della Sicilia n. 19 del 22 dicembre 2005, e riassume gli obblighi che i richiedenti la certificazione e gli operatori certificati hanno per l'ottenimento e il mantenimento della certificazione.
- 1.2. Oltre a quanto espressamente riportato nel presente documento si ritengono applicabili tutti i documenti, regolamenti, leggi in vigore al momento della presentazione della domanda di certificazione.
- 1.3. Tali documenti sono scaricabili dal sito della Regione Sicilia alla pagina dedicata al Marchio Regionale.

2. CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO ED IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

- 2.1. Per ottenere e mantenere la certificazione, l'operatore deve:
 - applicare e mantenere in atto le modalità operative imposte dal disciplinare di produzione e le disposizioni della norma di riferimento (Allegato A alla DDG n. 3326 Allegato A, Piano dei controlli CSQA approvato dalla Regione Sicilia - di seguito Piano dei controlli -, ecc);
 - avere identificato e tenere sotto controllo i requisiti specificati, compresi quelli cogenti di legge e regolamentati;
 - avere attivato e reso operative le attività comprese nel campo di applicazione per il quale si richiede la certificazione.
 - prendere tutti i provvedimenti necessari per consentire la corretta conduzione delle attività di valutazione previste nel presente regolamento;
 - permettere al personale incaricato da CSQA, l'accesso alla documentazione, alle registrazioni, alle aree e al personale Interessato alla certificazione
 - nei casi previsti dal Piano dei controlli, permettere l'effettuazione, da parte del personale di CSQA o di laboratori incaricati da CSQA, dei campionamenti di prodotto o altra matrice previsti dal piano di campionamento specifico e straordinari nel caso se ne presenti la necessità in sede di valutazione e verifica;
 - permettere la partecipazione alle diverse verifiche ispettive, previa comunicazione scritta di CSQA, ad osservatori di CSQA. Lo scopo di tali partecipazioni è l'addestramento di nuovo personale e/o la sorveglianza sull'operato dei valutatori di CSQA. Gli osservatori/valutatori in affiancamento accompagnano sempre i valutatori di CSQA durante lo svolgimento della verifica ispettiva;
 - comunicare in forma scritta ed in anticipo i nominativi di eventuali consulenti aziendali che hanno progettato, realizzato e mantenuto la certificazione di prodotto;
 - comunicare in anticipo i nominativi di eventuali consulenti dell'operatore che partecipano alla verifica ispettiva, i quali devono mantenere esclusivamente il ruolo di osservatori, a meno che non chiamati in causa da uno dei componenti del Gruppo di Valutazione per chiarimenti;
 - mantenere, per tutto il periodo di validità della certificazione, le condizioni che ne hanno permesso il rilascio;
 - comunicare tempestivamente a CSQA qualsiasi modifica apportata all'operatore.
 - in caso di non conformità, formulare le proposte di azioni correttive compilando e firmando i moduli relativi, inviandone copia a CSQA secondo le modalità e le tempistiche indicate da CSQA. Se entro 15 giorni non pervengono comunicazioni contrarie da parte di CSQA le modalità di trattamento delle non conformità e le azioni correttive si intendono accettate;
 - soddisfare tutte le richieste di azioni correttive di CSQA entro il periodo di tempo concordato;
 - regolare le specifiche di spesa riportate nell'offerta economica di riferimento, in relazione all'attività effettuate per la certificazione, indipendentemente dall'esito della stessa;

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 4 di 10	

- comunicare a CSQA i casi in cui sia coinvolta in procedimenti giudiziari conseguenti alle leggi sulla responsabilità da prodotto o comunque a violazioni di leggi applicabili in relazione alla certificazione ottenuta;

2.2. Per ottenere e mantenere la certificazione, l'operatore deve inoltre:

- rispettare quanto previsto dal presente Regolamento relativamente alle modalità per pubblicizzare la certificazione e per l'uso del logo;
- mantenere, per tutto il periodo di validità della certificazione, una registrazione di tutti i reclami pervenuti e la documentazione delle relative azioni correttive intraprese. L'operatore deve prendere in considerazione anche i reclami pervenuti a eventuali altri soggetti coinvolti nel progetto di certificazione e per i quali si assume la responsabilità della conformità del prodotto;

2.3. A seguito del mancato rispetto delle condizioni sopra riportate, CSQA, in relazione alla frequenza e gravità degli eventi, adotterà le azioni del caso che possono comportare nei casi più gravi la sospensione e la revoca della validità della certificazione di conformità (si vedano al riguardo le Condizioni Generali di Contratto riportate nel Contratto di Certificazione).

3. CONTRATTO FRA CSQA E IL RICHIEDENTE LA CERTIFICAZIONE

3.1. La fase contrattuale prevede la definizione del contratto fra il richiedente la certificazione e CSQA. CSQA si ritiene incaricato come organismo di controllo dal richiedente solo a seguito della sottoscrizione del contratto di certificazione e dell'offerta economica.

3.2. Questa fase si compone dei seguenti passaggi:

1. L'Operatore che intende accedere alla certificazione per ottenere il Marchio QS deve comunicare a CSQA i propri dati aziendali tramite compilazione di un apposito questionario.
2. Sulla base dei dati comunicati dal richiedente, CSQA emette un'offerta economica.
3. CSQA invia al richiedente il Contratto di Certificazione riportante l'Offerta Economica redatta sulla base del tariffario in vigore e le Condizioni Generali di Contratto;
4. Il richiedente provvede a firmare, tramite il proprio rappresentante legale, e a restituire a CSQA, il Contratto di Certificazione summenzionato accettando in tal modo le prescrizioni contenute nello stesso.

3.3. La richiesta di certificazione può essere inoltrata **da imprese** di produzione primaria **o di stoccaggio o di condizionamento/confezionamento** singole che hanno un sistema qualità in grado di assicurare l'immissione in commercio di prodotto conforme al disciplinare (OPZIONE 1);

NOTA: le imprese di condizionamento/ confezionamento che intendono ottenere la certificazione in opzione 1 devono approvvigionarsi di materia prima da fornitori certificati ai sensi del disciplinare di produzione predisposto dalla Regione Siciliana.

4. VERIFICA DI IDONEITÀ DEGLI OPERATORI ADERENTI AL SISTEMA DI QUALITÀ QS – QUALITÀ SICURA GARANTITA DALLA REGIONE SICILIANA E MANTENIMENTO DEI REQUISITI

4.1. La verifica di idoneità consiste nella verifica della completezza e conformità delle richieste di adesione e, in caso di esito positivo dell'istruttoria della richiesta di adesione, in una visita ispettiva iniziale analoga alla visita di controllo per il mantenimento dei requisiti, come descritta nel presente paragrafo, in conformità al piano dei controlli.

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 5 di 10	

4.2. La visita ispettiva iniziale viene pianificata solo dopo la sottoscrizione dell'accordo economico con CSQA da parte del richiedente la certificazione, previa esecuzione della valutazione della completezza e conformità della richiesta di adesione.

5. VERIFICA ANNUALE DI CONTROLLO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI

5.1. CSQA esegue annualmente una verifica di controllo per il mantenimento dei requisiti, con le stesse modalità e frequenze previste per la visita ispettiva iniziale.

6. NOMINA DEL GRUPPO DI VALUTAZIONE

6.1. CSQA nel predisporre le attività di verifica (sia nel caso della visita iniziale di conformità, che nel caso di controllo per il mantenimento dei requisiti) procede a nominare un Gruppo di Valutazione (composto da un valutatore Responsabile del gruppo stesso e eventualmente da altri valutatori).

6.2. CSQA comunica preventivamente all'Operatore i nominativi dei componenti il Gruppo di Valutazione. L'Operatore ha a disposizione 24 ore per sollevare, in forma scritta, eventuali obiezioni e richiedere la sostituzione di uno o più dei valutatori. Tale eventuale richiesta non potrà essere accettata da CSQA nel caso di aspetti inerenti le competenze tecniche del gruppo di valutazione.

7. PIANIFICAZIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE

7.1. Il Responsabile del Gruppo di Valutazione pianifica con l'operatore la data di ciascuna verifica - sia nel caso della visita iniziale di conformità, che nel caso di controllo per il mantenimento dei requisiti.

7.2. Ciascuna verifica (sia iniziale che di controllo) deve essere svolta in presenza del prodotto oggetto di certificazione.

7.3. L'Operatore ha a disposizione 24 ore per sollevare, in forma scritta, eventuali obiezioni sulla composizione del Gruppo di Valutazione e richiedere la sostituzione di uno o più valutatori. Tale eventuale richiesta non potrà essere accettata da CSQA nel caso di aspetti inerenti le competenze tecniche del gruppo di valutazione.

8. FASE DI VALUTAZIONE – GENERALITA'

8.1. CSQA in sede di verifica valuterà la conformità a fronte della documentazione applicabile al prodotto oggetto di certificazione.

8.2. La valutazione sarà effettuata secondo le norme UNI CEI ISO IEC 17065 e UNI EN ISO 19011 nelle revisioni correnti e successive modifiche e integrazioni.

8.3. I valutatori di CSQA nel corso delle verifiche ispettive sono tenuti a limitare al minimo le interferenze con l'attività dell'Operatore.

8.4. In tutti i casi previsti dal Piano dei controlli, CSQA prevede inoltre l'esecuzione di controlli analitici (prove di tipo) che hanno la finalità di verificare il rispetto dei requisiti oggetto di certificazione e l'affidabilità del sistema di autocontrollo implementato dal richiedente.

8.5. Le attività di verifica e i controlli analitici vengono eseguiti nel rispetto delle disposizioni contenute nel Piano dei controlli.

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 8 di 10	

9. ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI VERIFICA

- 9.1. Le attività di verifica, sia nel caso della visita iniziale di conformità, che nel caso di controllo per il mantenimento del requisiti, prevedono:
- verifiche ispettive presso i soggetti inseriti nel sistema di certificazione QS (preannunciate); Le verifiche ispettive dovranno essere svolte, preferibilmente, in coincidenza con lo svolgimento delle fasi produttive.
 - verifiche documentali presso i soggetti inseriti nel sistema di certificazione QS;
 - controlli analitici (prove di tipo) sulla base dei requisiti definiti nel disciplinare di produzione e delle disposizioni del Piano dei controlli di riferimento.

10. PROVE DI TIPO

- 10.1. CSQA pianifica le prove di tipo secondo le frequenze e le numerosità definite nel Piano dei controlli.
- 10.2. Le prove saranno eseguite (a spese del richiedente) prioritariamente presso un laboratorio scelto di comune accordo con CSQA tra i laboratori di prova accreditati per la specifica prova analitica da commissionare, nell'ambito del sistema di certificazione europeo, in accordo alle norme europee relative all'accreditamento dei laboratori.
- 10.3. CSQA preleva un numero sufficiente di campioni di ciascuna matrice secondo quanto previsto dal Piano dei controlli, per sottoporli a tutte le prove ed accertamenti necessari per verificarne la conformità alle specifiche tecniche contenute nella norma di riferimento.
- 10.4. Nel caso in cui, al termine delle prove di tipo, la matrice campionata non risultasse conforme a quanto riportato nel documento tecnico di riferimento, verrà formalizzato un rilievo la cui gravità sarà definita in conformità al Piano dei controlli. A fronte del rilievo saranno adottati i provvedimenti definiti nel medesimo documento.
- 10.5. In caso di esito analitico non conforme, il richiedente ha facoltà di non accettare il rapporto di prova e richiedere un'ulteriore analisi, da eseguire sul contro campione di CSQA. La richiesta di contro analisi deve pervenire a CSQA in forma scritta entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuta notifica dell'esito analitico non conforme da parte di CSQA. Il laboratorio incaricato dell'esecuzione della controanalisi deve essere scelto in accordo fra le parti e secondo le disposizioni del precedente punto 10.2. L'esito della contro analisi è considerato definitivo. In caso di esito non conforme CSQA formalizzerà la non conformità secondo quanto definito al precedente punto 10.4.
- 10.6. I campionamenti possono essere effettuati dall'ispettore CSQA incaricato della verifica ispettiva, da laboratori qualificati o da personale CSQA.
- 10.7. In caso di non conformità rispetto ai requisiti oggetto di certificazione CSQA richiederà all'operatore richiedente / certificato le modalità di trattamento del prodotto non conforme e le relative azioni correttive. Le stesse saranno oggetto di valutazione da parte di CSQA che, a seguito della valutazione, potrà stabilire eventuali verifiche ispettive supplementari e/o eventuali controlli analitici supplementari. CSQA potrà provvedere inoltre ad intensificare i controlli analitici le cui spese saranno a carico dell'Operatore.

11. VERIFICHE ISPETTIVE SUPPLEMENTARI

- 11.1. In caso di situazioni particolari definite nel Piano dei controlli, quali ad esempio elevato numero di non conformità o presenza di non conformità particolarmente gravi, CSQA è tenuto a procedere all'effettuazione di una verifica ispettiva supplementare (non prevista cioè nel piano di controllo

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 7 di 10	

standard) avente il fine di verificare l'adozione da parte dell'Operatore di efficaci azioni correttive per eliminare le carenze riscontrate.

11.2. Salvo i casi espressamente previsti dal Piano dei controlli, le verifiche supplementari sono preventivamente annunciate all'operatore, secondo la procedura definita al paragrafo 7 del presente Regolamento.

12. CLASSIFICAZIONE DEI RILIEVI/ GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ / APPLICAZIONE PROVVEDIMENTI

12.1. CSQA classifica le situazioni di non rispondenza ai requisiti specificati nei documenti di riferimento come non conformità. Le non conformità sono classificate, secondo quanto riportato all'art. 10 del Piano dei controlli e all'Allegato 2 del medesimo documento, in:

- € Grave (G): mancato soddisfacimento di un requisito cogente; carenza sostanziale del sistema di gestione messo in atto dal richiedente per garantire la conformità del prodotto e, in generale, un mancato soddisfacimento di uno o più requisiti specificati nel disciplinare di produzione/ piano dei controlli che pregiudica la conformità del prodotto.
- € Lieve (L): mancato soddisfacimento di una prescrizione relativa all'applicazione di un requisito previsto nel disciplinare/ piano dei controlli tale da non pregiudicare la conformità del prodotto.

12.2. A fronte di una non conformità CSQA applicherà una sanzione secondo le singole disposizioni di cui all'art. 11 del Piano dei controlli e all'Allegato 2 del medesimo documento. In generale:

- € Non Conformità Grave: la chiusura viene accertata con l'esecuzione di una verifica supplementare, che può essere ispettiva e/o documentale e/o controllo analitico in funzione dell'oggetto del rilievo riscontrato.
Il rilievo comporta l'esclusione del lotto di prodotto dalla certificazione.
Qualora la non conformità coinvolga più lotti di prodotto, CSQA dispone la sospensione dell'intero sito dalla certificazione fino a completa risoluzione della situazione non conforme.
- € Non Conformità Lieve: la risoluzione della situazione non conforme viene accertata in occasione della successiva verifica presso la sede del richiedente.

12.3. Tutti i provvedimenti adottati da CSQA, a seguito di accertamento di non conformità, sono notificati all'operatore.

12.4. Le situazioni di non conformità rilevate nel corso dei controlli effettuati da CSQA sono notificate ai soggetti interessati ai quali si richiede il trattamento e l'azione correttiva.

13. RILASCIO DEL CERTIFICATO DI CONFORMITÀ

13.1. Il certificato di conformità viene rilasciato successivamente all'attività di visita ispettiva iniziale e alla conclusione, con esito positivo, delle prove di tipo, in accordo alle procedure definite nel Manuale di CSQA e al Regolamento per la certificazione di prodotto / processo / servizio. Il certificato di conformità viene rilasciato dopo:

- Il completamento della fase di certificazione che prevede verifiche ispettive e prove analitiche;

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 8 di 10	

- La risoluzione (chiusura) delle eventuali non conformità riscontrate in fase di verifica e indicate come bloccanti (che prevedono la sospensione dell'iter di certificazione) nel Piano dei controlli.

NB: per la gestione delle non conformità da parte dell'OdC si applica la procedura descritta al par. 12 del presente documento.

- 13.2. Il certificato di conformità è riferito ai prodotti oggetto della richiesta di certificazione e viene predisposto da CSQA e inviato in originale all'operatore certificato.
- 13.3. Il certificato di conformità di prodotto viene rilasciato con validità triennale.

14. SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITÀ

- 14.1. L'attività di certificazione di CSQA viene, come richiesto dalle norme di accreditamento, costantemente sottoposta a controllo da parte del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità. Tale Comitato è composto da un'equa rappresentanza di tutte le parti interessate alla certificazione quali, ad esempio, le Organizzazioni dei Consumatori e le Associazioni industriali e del commercio.
- 14.2. Compito principale di tale Comitato è quello di salvaguardare l'imparzialità delle attività di CSQA garantendo il rispetto delle norme di accreditamento applicabili e la buona esecuzione delle attività di certificazione.

15. RINNOVO TRIENNALE DELLA VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE

- 15.1. La validità del contratto viene indicata nella parte 1 del "Contratto di Certificazione".
- 15.2. Le procedure di rinnovo della validità della certificazione sono le medesime attuate per l'effettuazione della visita iniziale di conformità e delle verifiche annuali di controllo per il mantenimento dei requisiti.

16. USO DEL MARCHIO QS (ETICHETTATURA DEL PRODOTTO, MATERIALE PUBBLICITARIO)

- 16.1. A seguito dell'emissione del certificato di conformità, l'Organizzazione può chiedere la concessione d'uso del marchio regionale secondo quanto stabilito nel "Regolamento d'uso del Marchio collettivo Qualità Sicura garantita dalla Regione siciliana" e "Procedura di utilizzo logo".

17. USO DEL CERTIFICATO /LOGO DI CSQA




- 17.1. L'operatore che ha ottenuto la certificazione è autorizzato ad esporre in azienda il certificato di conformità di prodotto.
- 17.2. Il logo di CSQA può essere utilizzato in accordo alle regole generali già illustrate all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto.
- 17.3. L'Operatore che ha ottenuto una certificazione di Prodotto QS Qualità Sicura Garantita dalla Regione Siciliana e che intende dare comunicazione della certificazione, deve richiedere SEMPRE E PREVENTIVAMENTE esplicita autorizzazione a CSQA, inviando copia delle bozze. Tutte le etichette e/o modalità di presentazione del prodotto e/o pubblicità che recano riferimenti alla certificazione QS devono essere trasmesse a CSQA per l'approvazione prima del loro utilizzo. CSQA si impegna a

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 38016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 9 di 10	

rilasciare l'approvazione (se ne sussistono le condizioni ai sensi del presente regolamento e delle citate Condizioni Generali di Contratto) entro massimo 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta di autorizzazione. L'autorizzazione di CSQA è vincolante e l'operatore deve conformarsi alle decisioni di CSQA stesso relative alle modalità di comunicazione della certificazione.

- 17.4. Le comunicazioni relative alla certificazione saranno oggetto di successivo controllo da parte di CSQA per verificarne la conformità al presente regolamento, durante le normali attività di controllo ed eventualmente con indagini a campione su stampa, punti vendita, etc. L'operatore ha l'obbligo di conservare tutte le comunicazioni relative alla certificazione effettuate e di renderle disponibili in sede di sorveglianza ai valutatori di CSQA.
- 17.5. Qualora durante l'attività di sorveglianza si riscontrino delle situazioni in contrasto con il presente regolamento o con le citate Condizioni Generali di Contratto, esse saranno segnalate all'operatore che dovrà intraprendere tutte le azioni necessarie per eliminare più rapidamente possibile tali difformità. Tali azioni devono essere comunicate a CSQA e da questi accettate.
- 17.6. L'Operatore è tenuto al rispetto anche di eventuali prescrizioni aggiuntive, relative alla pubblicità e all'uso del logo, riportate nelle norme o documenti di riferimento prescrittivi per la certificazione.
- 17.7. L'utilizzo del marchio è rilasciato in regime di licenza d'uso ovvero è l'operatore certificato l'unico responsabile del corretto uso del marchio e della sua apposizione sul solo prodotto conforme.

18. LOGO A DISPOSIZIONE

TIPO	AUTORIZZAZIONI ALL'USO	CONDIZIONI PER L'USO	LOGO
PRODOTTO CERTIFICATO O	Organizzazioni che hanno ottenuto la certificazione di un prodotto agroalimentare per il Marchio Qualità Sicura Garantita dalla Regione Siciliana	Va utilizzato per le comunicazioni riguardanti la certificazione su etichette e/o imballi primari dei prodotti. E' ammesso l'utilizzo anche su fatture, DDT, carta intestata, pubblicità, siti Internet etc. L'Operatore è tenuto a provvedere di inserire negli appositi campi i riferimenti al documento normativo e al numero di certificato ottenuto. Colore rosso pantone n. 183 756	 PRODOTTO CERTIFICATO L.R. Sicilia n. 19/2005 – CERT. n° 000
LOGO MULTINORM A Opzione 1	<p>Nel caso di certificazioni riferite a più norme può essere utilizzato il formato "logo multinorma" con le diciture di tutte o parte delle norme certificate.</p> <p>Tale formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - può essere utilizzato su etichette, imballi primari, rapporti di prova qualora riporti esclusivamente i riferimenti a certificazioni di prodotto/servizio; nel caso contenga riferimenti a certificazioni di sistema (es. ISO 9001) può essere utilizzato esclusivamente su documentazione aziendale (fatture, DDT, carta intestata, materiale pubblicitario, sito web, ecc.); - può essere utilizzato abbinato al logo dell'ente di accreditamento (ACCREDIA) solo ed esclusivamente se tutte le norme certificate sono accreditate dallo stesso ente di accreditamento; - può essere usato dal cliente solo previa autorizzazione all'uso scritta da parte di CSQA. 		 NORMA XXXX – CERT. n° 0000 NORMA XXXX – CERT. n° 0000 NORMA XXXX – CERT. n° 0000
LOGO MULTINORM A Opzione 2	<p>Nel caso di certificazioni riferite a più norme può essere utilizzato il formato "logo multinorma" con le diciture di tutte o parte delle norme certificate.</p> <p>Tale formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - può essere utilizzato su etichette, imballi primari, rapporti di prova qualora riporti esclusivamente i riferimenti a certificazioni di prodotto/servizio; nel caso contenga riferimenti a certificazioni di sistema (es. ISO 9001) può essere utilizzato esclusivamente su documentazione aziendale (fatture, DDT, carta intestata, materiale 		 NORMA XXXX – CERT. n° 0000 NORMA XXXX – CERT. n° 0000 NORMA XXXX – CERT. n° 0000

CSQA Certificazioni Srl Via San Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI) Tel. 0445 313011 – Fax 0445 313070 csqa@csqa.it – www.csqa.it		Verificato da: DIR	Approvato da: CSI
		ITA_REG_QS Sicilia	Rev. 1 – 04/12/2020
		Pag. 10 di 10	

	<p>pubblicitario, sito web, ecc.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - può essere utilizzato abbinato al logo dell'ente di accreditamento (ACCREDIA) solo ed esclusivamente se tutte le norme certificate sono accreditate dallo stesso ente di accreditamento; - può essere usato dal cliente solo previa autorizzazione all'uso scritta da parte di CSQA. 	
--	--	--