

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO REGIONALE TERRITORIO E AMBIENTE
DIPARTIMENTO REGIONALE COMANDO DEL CORPO FORESTALE

IL DIRIGENTE GENERALE

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTA la legge regionale 29 dicembre 1962, n.28 e s.m.i.;

VISTA la legge regionale 10 aprile 1978, n.2 e s.m.i.;

VISTO il D.P. Reg. n.70 del 28 febbraio 1979 che approva il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento del Governo e dell'Amministrazione regionale;

VISTA la Legge 241/1990 “ Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e s.m.i.;

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994- “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;

VISTO il D.L. n.163 del 12 maggio 1995;

VISTA la Legge 11 luglio 1995, n.273 “ Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 12 maggio 1995, n.163 recante Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A”.

VISTO il D.Lgs. 30 luglio 1999, n.286 (Capo III, art.11-Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi) ”Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle Amministrazioni pubbliche, a norma dell'art.11 della L.15 marzo 1997, n.59”.

VISTA la Legge n.150 del 7 giugno 2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”;

VISTA la Direttiva 24 marzo 2004 del Ministro della Funzione Pubblica- Rilevazione della qualità percepita dai cittadini;

VISTA a Legge n.190 del 6 novembre 2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione”.

VISTO il D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33 e s.m.i. “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

VISTO il D.lgs 97/2016 “Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del D.lgs 14 marzo 2013, n.33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”.

VISTA la L.R. n.5 del 5 aprile 2011 “Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale” (GURS 11 aprile 2011, n.16);

VISTA la L.R.n.7 del 21 maggio 2019 “Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell'azione amministrativa” (GURS n.23 del 23 maggio 2019 parte I);

VISTO l'art.13, comma 3 della L.R. 17 marzo 2016, n.3;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione Siciliana n.12 del 27 giugno 2019, in applicazione dell'articolo 49, comma 1 della L.R. 9/ 2015 (GURS n.33 del 17 luglio 2019);

VISTO il DDG 1336 del 19 luglio 2019, con il quale, in conformità e ai sensi del Decreto del Presidente della Regione Siciliana n.12 del 27 giugno 2019, è stato adottato il nuovo “Funzionigramma del Comando Corpo Forestale della Regione Siciliana”;

CONSIDERATO che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza del Comando Corpo Forestale di aggiornare la Carta dei Servizi (approvata e adottata con DDG n.178 del 21 febbraio 2018), ottemperando altresì agli adempimenti previsti dal Piano Triennale per Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza- Misura 1 Trasparenza - oneri informativi di cui all'allegato A del PTPCT 2019/ 2021;

CONSIDERATO che la predetta Carta dei Servizi assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini e, nel contempo, si configura come strumento utile di informazione e guida, per facilitare l'accesso alle strutture del Comando, per conoscere meglio i servizi offerti all'utenza, per presentare eventuali suggerimenti e reclami, finalizzati a concorrere ad un miglioramento della qualità dei servizi;

RILEVATO che con la Carta dei servizi il Comando Corpo Forestale, conformandosi con la normativa in premessa citata, si impegna ad erogare i propri servizi all'utenza nel rispetto sia dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, sia dei diritti di accesso che di tutela dei dati personali,

RITENUTO pertanto necessario procedere all'approvazione e alla conseguente adozione dell'allegato documento, denominato “ Carta dei Servizi 2019 del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana”;

Per le motivazioni indicate in premessa

DECRETA

Art. 1

di approvare e adottare la “Carta dei Servizi 2019 del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana”, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Art. 2

di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi assicurandone la pubblicazione nella sezione “Amministrazione Trasparente”- sottosezione “Servizi erogati”- “Carta dei Servizi standard di qualità”e sul sito web del Comando ;

Art. 3

di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni, in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

Il presente Decreto sarà pubblicato ai sensi della legge regionale n.21/2014 e s.m.i..

Palermo, li 21 NOV 2019

F.to
IL DIRIGENTE GENERALE
Filippo Principato