

Num. Codice Fiscale
80012000826
Partita I.V.A. 02711070827

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

Assessorato Territorio ed Ambiente

Dipartimento Regionale dell'Ambiente

Via Ugo La Malfa, 169 - PALERMO

Unità operativa di staff 1:

Coordinamento ed indirizzo attività dipartimentali

Palermo, li ...29.03.2011

D.R.A. Prot n. 240

OGGETTO: Direttiva per il miglioramento dell'azione amministrativa.

A tutti i Dirigenti responsabili
delle Strutture intermedie e delle
Unità di staff del Dipartimento

E p.c. All'Assessore del Territorio
e dell'Ambiente

SEDE

Prendendo spunto dalle sempre più incalzanti sollecitazioni esterne che individuano nella classe dirigente della Regione Siciliana uno dei più grossi ostacoli per lo sviluppo dell'Isola e nella piena consapevolezza che, all'interno di questo Dipartimento, sono allocate competenze strategiche per un effettivo progresso, con la presente si intende sensibilizzare le SS.LL. a prendere piena coscienza del proprio ruolo ed a porre in essere tutti i correttivi ritenuti necessari per migliorare la *performance* della Struttura affidata.

Nel profondo convincimento che in Sicilia la macchina amministrativa regionale ricopra un ruolo strategico per la crescita economica della Regione e per la costruzione di quei presupposti allo sviluppo ed all'occupazione dei quali si sente

oggi grande necessità, con particolare riferimento all'attuazione delle politiche regionali ed europee ed all'attivazione della spesa, ma non solo, la presente direttiva vuole avere la finalità di risvegliare in ciascuno, almeno all'interno di questo Dipartimento, quell'orgoglio di una classe dirigente di indubbia professionalità ed affidabilità.

Infatti è insito nella *mission* del Dipartimento, che persegue la tutela e la valorizzazione dell'ambiente, l'essere snodo essenziale per molte delle attività dell'Isola e, in modo più o meno indiretto, ciascuno ha responsabilità affinché si operi verso un reale cambiamento che generi e valorizzi le competenze di tutti.

Come già annunciato nella riunione del 28.02 u.s. della quale si allega il verbale, è intendimento dello scrivente affrontare, con riunioni dedicate, le specifiche problematiche relative a ciascuna struttura intermedia e che certamente sono causa del rallentamento della azione amministrativa.

E' però necessario richiamare all'attenzione quelle azioni, di competenza di ciascun Dirigente, che possono concorrere al miglioramento dell'azione amministrativa:

- una migliore vigilanza sul personale non solo in termini di presenza ma di attività realmente espletate nell'ambito dei carichi di lavoro;
- un maggiore controllo sui tempi e sulle modalità di svolgimento di ciascun procedimento;
- un maggiore impegno quotidiano che si trasmetta in modo esemplare anche al personale del comparto a ciascuno assegnato;
- svolgimento di riunioni periodiche di confronto e di impulso con cadenza regolare;
- una maggiore attenzione ai rapporti con l'utenza, in termini di cortesia e disponibilità, che prescindano dall'esito della singola pratica.

Si coglie inoltre l'occasione per ricordare a tutto il personale che per la trattazione delle pratiche si dovrà rigorosamente seguire l'ordine cronologico. Per motivi di carattere straordinario, potranno essere concesse motivate deroghe, autorizzate dai Dirigenti delle Aree e dei Servizi. Nella relazione di accompagnamento di tali ultimi provvedimenti dovrà essere ben evidenziata la deroga con la relativa motivazione.

Ogni violazione di tali disposizioni sarà adeguatamente sanzionata ed eventualmente segnalata alla competente Autorità giudiziaria.

Confidando nella piena condivisione della presente direttiva che dovrà essere portata a conoscenza di tutto il personale, si coglie l'occasione per augurare a tutti un proficuo lavoro.

Il Dirigente generale
(Giovanni Arnone)