



REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO TERRITORIO E AMBIENTE  
Dipartimento Regionale dell'Urbanistica

**Protocollo n°4772 del 6 marzo 2013**

OGGETTO:	Dipartimento dell'Urbanistica Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità
	Art.3 del D.P.Reg. 21 giugno 2012 n°52

Al  
Dirigenti Generale  
Dipartimento regionale della  
Funzione Pubblica e del Personale  
PALERMO

e, p.c. All'.  
Assessore Regionale  
del Territorio e dell'Ambiente  
SEDE

Si relaziona sulle attività predisposte da questo Dipartimento nel merito del "Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità", che vedono come riferimento progettuale l'avvio di un percorso (triennale) per la semplificazione e la trasparenza finalizzato a rendere l'Amministrazione più efficace ed in grado di fornire risposte immediate e dirette al cittadino, pertanto anche in sintonia con l'art. 1, comma 28 della legge 6/11/2012 n°190 che detta disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione, anche questo Ufficio ha indirizzato i propri comportamenti in tale direzione.

Presso l'Ufficio della U.O. A1.1, che gestisce il sito web dipartimentale e che si occupa di comunicazione, sono state concentrate quelle attività per migliorare la qualità della comunicazione con il cittadino anche on line,

Assume rilevanza ai fini dell'elaborazione del Piano Triennale in argomento, la realizzazione di "luoghi anche telematici" per individuare i fabbisogni dei fruitori delle strutture di



questo Dipartimento (amministrazioni pubbliche, enti locali, stakeholder e cittadini in generale), intercettando le segnalazioni che nel merito hanno come oggetto anche “la Trasparenza della Amministrazione”, e poterle quindi segnalarle all’organo di vertice per istaurare un confronto produttivo e diretto che rappresenterà nel futuro il fulcro del progetto del Piano Triennale in esame, in quanto si potrà formerà un momento di incontro degli interessi della collettività con le attività del Dipartimento.

Il perseguimento di tale obiettivo, ovviamente prevede anche il coinvolgimento delle diverse specifiche professionalità interne di questo Dipartimento dell’Urbanistica, che dovranno intervenire collaborando nelle iniziative volte a promuovere la cultura della legalità che passa anche nella pubblicazione e nella condivisione on-line dei provvedimenti emessi allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

I rilevanti e crescenti adempimenti posti dalla normativa vigente in materia di e-government, trasparenza, comunicazione istituzionale, sicurezza dei dati, ecc hanno trovato adeguata risposta nella progettazione del Sito Web dipartimentale sulla Piattaforma Istituzionale Regionale (PIR) e di tutte le attività consequenziali connesse con la comunicazione telematica in generale.

Il principio di trasparenza deve essere inteso come accessibilità totale, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sui siti istituzionali delle amministrazioni pubbliche, delle informazioni concernenti ogni aspetto dell’organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all’utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell’attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti.

Esso costituisce livello essenziale delle prestazioni erogate dalle amministrazioni pubbliche ai sensi dell’articolo 117, secondo comma, lettera m) della Costituzione e lo strumento cardine per darvi attuazione è il Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità, art.3 del DPR 21/6/2012 n°52

Il nuovo Portale del Dipartimento dell’Urbanistica e la migrazione dei contenuti dalla precedente versione del portale regionale verso il nuovo P.I.R. già totalmente attuato (in rete ufficialmente dal 25 gennaio 2013) è da considerarsi il canale preferenziale per interfacciare la Pubblica Amministrazione e l’Utenza.

Nella progettazione si è fatto continuo riferimento alle indicazioni del CAD (Codice Amministrazione Digitale) che contiene una serie di contenuti minimi obbligatori per i siti delle PA. e delle Linee guida per i siti web pertanto particolare attenzione è stata fatta nel rispettare i principi di accessibilità, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, semplicità di consultazione anche da parte delle persone disabili.

Le Linee Guida citate prevedono infatti che i siti web delle P.A. debbano rispettare il principio di trasparenza tramite “l’accessibilità totale” da parte del cittadino alle informazioni concernenti ogni aspetto dell’organizzazione dell’Ente pubblico, pertanto riferimento trainante è



stata la applicazione dei contenuti della delibera n. 105/2010 della CIVIT, "Linee guida per la predisposizione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità", nel contesto della finalità istituzionale di promuovere la diffusione nelle pubbliche amministrazioni della legalità e della trasparenza.

Anche ai fini della riduzione del costo dei servizi con l'uso più generalizzato delle tecnologie informatiche di comunicazione, non sottovalutando l'apporto conseguibile dalla eliminazione degli sprechi relativi al mantenimento di documenti in forma cartacea, si ricorda che già dal 1 gennaio 2011 gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con la pubblicazione nei propri siti informatici.

Obbligo legislativo a cui questo Dipartimento ha dato fondamentale attenzione è la norma contenuta nella Legge regionale del 5 aprile 2011 n.5 nella parte in cui richiama la trasparenza, l'efficienza e la pubblicità degli atti della P.A.; in particolare l'art. 12 nel richiamare le disposizioni di legge relative agli obblighi e modalità di pubblicazione degli atti (art. 21, 23 e 32 della legge 18 giugno 2009, n.69), ha indicato in linea generale le tipologie di atti da sottoporre a pubblicità.

In virtù di detti principi, la pubblicità degli atti attraverso il mezzo telematico è stato utilizzato come valido strumento per una immediata e qualificante forma di comunicazione della pubblica amministrazione nei riguardi dei cittadini, garantendo la richiamata trasparenza dell'azione amministrativa, a tal fine si ritiene per completezza rimandare alla consultazione del citato sito web del Dipartimento, in questa sede in maniera sintetica si elencano quali categorie di atti (tra quelli di pertinenza di questo Dipartimento) costituiscono oggetto di pubblicità nella sezione "Trasparenza Valutazione e Merito".

#### 1) ATTI DI PROGRAMMAZIONE ANNUALI

- Stato di attuazione del "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014 – 2016
- Piano di lavoro

#### 2) RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- Relazione annuale controllo di gestione
- Valutazione dei dirigenti e del comparto ammontare complessivo dei premi collegati alla performance.

#### 3) INFORMAZIONI INERENTI L'ORGANIZZAZIONE E I PROCEDIMENTI

- Organigramma con la articolazione degli uffici, le loro attribuzioni e l'organizzazione di ciascun ufficio con i nomi dei dirigenti preposti e del personale di supporto indicando per ciascuno di essi gli indirizzi di posta elettronica istituzionale recapiti telefonici ecc.
- Funzionigramma con l'elencazione delle tipologie di procedimento svolte da ciascun ufficio



- Definizione dei procedimenti e dei termini della loro conclusione ed ogni altro termine procedimentale intermedio.
- Elenchi dei provvedimenti in materia urbanistica e riproduzione degli stessi

#### 4) DATI RELATIVI AL PERSONALE

- Curricula e retribuzione dei dirigenti che occupano posizioni organizzative, redatti in conformità al modello europeo.
- Retribuzione accessoria e di risultato dei dirigenti e del comparto, con evidenza sulle componenti variabili della retribuzione e delle componenti legate alla valutazione di risultato.
- Tassi di assenza e di maggiore presenza

#### 5) INCARICHI E CONSULENZE

- Incarichi conferiti ai propri dipendenti presso lo stesso ente o presso altre amministrazioni, sia retribuiti sia non retribuiti
- Incarichi conferiti a soggetti esterni (curricula, oggetto, durata, compenso, modalità di conferimento e tipo di rapporto)
- Dichiarazione negativa in caso di non conferimento

#### 6) SERVIZI EROGATI E CUSTOMER SATISFACTION

- Tipologia dei servizi erogati
- Misurazione della customer satisfaction

#### 7) GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DEI SERVIZI RESI

- Monitoraggio della spesa
- Monitoraggio delle entrate

Si rimanda per una più completa e approfondita visione al Sito dell'Urbanistica [www.regione.sicili.it/](http://www.regione.sicili.it/), in questa sede a titolo esemplificativo vengono indicate alcune delle pagine facendo presente che alcune di esse sono state organizzate in modo interattivo.

- la pagina web dedicata esclusivamente all'URP dipartimentale
- l'indirizzo e-mail per la raccolta delle richieste ed istanze dei cittadini,
- l'indirizzo e-mail per la trattazione delle attività sulla Formazione
- la pagina all'interno del sito ufficiale dedicato alla "Trasparenza" come previsto dalle disposizioni vigenti con possibilità di interazione tra il Dipartimento e l'utenza sia in forma singola che associata. "Programma triennale della trasparenza e l'integrità"
- la pagina dedicata alla pubblicazione delle retribuzioni art. 18 DL n°83/12 relativi ai vantaggi economici a qualsiasi titolo emessi dal Dipartimento dell'Urbanistica"
- pagina dedicata al Programma triennale per la trasparenza e l'integrità.



g) pagina di condivisione con l'utenza "Comunicazione e trasparenza è partecipazione"

Con la legge regionale 5 aprile 2011, n°5 la Regione siciliana ha avviato un percorso di semplificazione e trasparenza finalizzato a rendere l'Amministrazione più efficace ed in grado di fornire risposte immediate e dirette al cittadino. Rientra in quest'ottica il progetto "ETICA pubblica del Sud" che prevede l'avvio della "Rete degli URP della Regione siciliana" per consentire al personale ed uffici di front office di fornire ai cittadini ogni informazione on line sull'organizzazione e sul funzionamento dell'Amministrazione.

Ai fini di agevolare l'attività propedeutica del "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità" questo ufficio si è attrezzato per consentire la massima trasparenza, entro gli obblighi di legge, nella pubblicazione on line degli atti relativi alla Trasparenza per il Dipartimento dell'Urbanistica, quindi per migliorare la qualità della comunicazione con il cittadino, la raccolta e classificazione delle informazioni suddette è stata standardizzata, in specifiche tabelle, che scaricabili dal sito del Dipartimento potranno contenere le informazioni utili richieste.

Inoltre si è predisposta nella sezione della "Trasparenza Valutazione e Merito" del Portale Istituzionale del Dipartimento una pagina specifica denominata "Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità" all'interno della quale si trova il riferimento dell'attività condotta dal sito "Ideario Sicilia" ed il link per accedere alla e-mail dove inviare commenti ed opinioni riguardanti tutta la Struttura Regionale; mentre nella sezione dedicata a questo Dipartimento si accede nella pagina "Comunicazione e trasparenza è partecipazione" dove è possibile interagire con l'URP del DRU per inviare ogni tipo di comunicazione.

In sintonia con l'art. 1, comma 28 della legge 6/11/2012 n°190 (GURI 13 novembre 2012) questo Ufficio si è organizzato istituendo presso l'Unità di Staff 2 il "Nucleo ispettivo interno", con il compito di acquisire anche i dati di monitoraggio dei tempi di conclusione dei procedimenti, raccogliendoli in apposite tabelle elaborate ai sensi dell'art.2 della L.R. n°5/2011

Si è predisposta una scheda per la raccolta, classificazione e standardizzazione delle informazioni utili a migliorare la qualità della comunicazione con il cittadino, pervenendo in tal modo alla misurazione dei tempi dei procedimenti resi.

Quanto sopra concorre anche con le indicazioni del progetto "ETICA pubblica del Sud" per promuovere i seguenti obiettivi: 1) Pagina web di accesso URP al fine di consentire ai cittadini di acquisire on line ogni informazione per accedere ai servizi, 2) Elaborazione dell'elenco dei servizi resi al cittadino, mediante l'utilizzo delle tabelle elaborate ai sensi dell'art.2 della L.R. n°5/2011, per la definizione dei tempi di conclusione dei procedimenti, 3) Avvio rete degli URP della Regione siciliana per consentire al personale degli URP ed uffici di front office di fornire ai cittadini ogni informazione sull'organizzazione ed il funzionamento dell'Amministrazione on line, 4) Monitoraggio della qualità dei servizi erogati.



Le indicazioni contenute nella presente relazione, corrispondono al percorso già delineato ed iniziato da questo Dipartimento per l'attuazione ed il perfezionamento (nel triennio 13/15) del Piano Triennale per la trasparenza e l'Integrità, rappresentando che già nella progettazione del proprio sito ufficiale sul portale [pti.regione.sicilia.it](http://pti.regione.sicilia.it) si è posta la massima attenzione affinché i contenuti e gli indirizzi di Governo sopra evidenziati, venissero elaborati ed inseriti per assicurare il principio della trasparenza, l'accessibilità di tutte le informazioni concernenti l'organizzazione, gli andamenti gestionali e l'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali e dei risultati, non ultima l'attività di misurazione e valutazione per consentire il controllo interno sul modo di gestire della cosa pubblica.

## CONCLUSIONI

**Ambiente entro cui si colloca:** Il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, come previsto dalla Delibera CIVIT 105/2010 richiamata al paragrafo 1.1., deve essere pubblicato all'interno dell'apposita Sezione "Trasparenza, valutazione e merito", accessibile dalla home page del portale dell'Urbanistica.

**Strumenti:** Il Dipartimento dell'Urbanistica, ai fini della piena applicazione dei principi di trasparenza e integrità, ha già provveduto alla realizzazione del nuovo portale istituzionale, che tramite le scelte grafiche che dei contenuti, progettati e realizzati renderà più semplice al cittadino la consultazione, la navigazione, e quindi l'accesso ai servizi le pagine di consultazione sono già dotati di tutti i requisiti di accessibilità e navigabilità previsti dalla legge, anche in riferimento ad eventuali utenti disabili.

**Standard di comunicazione:** Nella realizzazione del portale istituzionali del Dipartimento sono state tenute presenti le "Linee guida per i siti web della Pubblica Amministrazione", individuando così una traccia tecnico/grafica comune per la realizzazione del sito. I principi ispiratori dell'attività svolta sono stati i seguenti:

- o identificazione visiva immediata del sito istituzionale
- o identificazione visiva immediata delle pagine di navigazione e non solo nei percorsi di navigazione principali
- o uniformità grafica e di navigazione delle sottopagine del sito relative alle diverse necessità di comunicazione;
- o rispondenza alle norme di legge in materia di accessibilità (Legge n.4 del 9 gennaio 2004 disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici).
- o rispetto dei contenuti minimi che devono essere presenti nei siti delle P.A.
- o rispetto delle Line guida per i siti web delle PA



**Procedure organizzative:** le procedure organizzative per la gestione dei flussi documentali sono in carico all'Ufficio dell'URP dipartimentale. Si ritiene più appropriato e produttivo che detta attività di primaria importanza fosse predisposta definendo un iter standardizzato che porti alla loro pubblicazione in modo centralizzato tramite l'Ufficio staff redazionale (non ancora istituito) con competenze di interazione con i responsabili degli uffici di riferimento dei singoli procedimenti.

**Redazione:** Il Programma triennale è stato predisposto nell'ambito delle competenze della U.O. A1.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico, in quanto coinvolta nelle attività di informazione e di comunicazione del Dipartimento sia per quanto attiene l'informazione di carattere prettamente istituzionale, sia dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico per ciò che riguarda l'assistenza e l'orientamento del cittadino ai servizi erogati.

**Individuazione dati da pubblicare:** Sul portale sono già presenti tutti i dati la cui pubblicazione è resa obbligatoria dalla normativa vigente. Sono inoltre presenti informazioni non obbligatorie, ma ritenute utili per consentire al cittadino una maggiore consapevolezza in merito all'attività svolta dal Dipartimento dell'Urbanistica e alle azioni intraprese nella gestione della pianificazione territoriale ed urbanistico/edilizia.

**Integrazione dati già pubblicati:** L'obiettivo è quello di procedere ad una costante integrazione dei dati già pubblicati, raccogliendoli con criteri di omogeneità nella diverse sezioni, consentendone così l'immediata individuazione e consultazione, al fine di arricchire nel tempo la quantità di informazioni a disposizione del cittadino, e pertanto la conoscenza dei molteplici aspetti di competenza del Dipartimento.

**Pubblicazione Programma Trasparenza e Integrità:** Come previsto dalla normativa, una volta predisposto e approvato si procederà alla pubblicazione sul sito istituzionale del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità,

**Tipologia dei dati e tempistica della pubblicazione:** Si allega la "Griglia di rilevazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione" relativa allo stato di attuazione delle attività già avviate e quelle che devono essere attuate nell'arco di tempo di completamento del "Piano Triennale Trasparenza" da pubblicare nella sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito" del sito istituzionale del Dipartimento dell'Urbanistica.

Il Referente responsabile  
Arch. Michele Ingoglia  
(firmato)

Il Dirigente Generale  
Dott. Gaetano Gullo  
(firmato)

