

**CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI COMPONENTI HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE DELLA SEDE CENTRALE, E DELLE SEDI PERIFERICHE DELL'AUTORITÀ DI BACINO DEL DISTRETTO IDROGRAFICO DELLA SICILIA**

**Periodo Contrattuale: 01 luglio 2020 – 30 giugno 2023**

**Art. 1. - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Oggetto del presente Contratto, tra Regione Siciliana – Presidenza della Regione – Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia (di seguito chiamato Committente) Via G. Magliocco n. 44 – 90141 Palermo (PA) - P.Iva 02711070827 e la Società ARKIMEDE Srl Unipersonale, via Giardino della Concordia n. 5 - 90146 Palermo, P. Iva 06389530822 (di seguito denominata FORNITORE) - per l'espletamento del "Servizio di manutenzione dei componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze della Sede centrale, e delle Sedi periferiche del Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia, secondo le modalità e le condizioni che seguono.

**Art. 2. - ATTIVITÀ DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE**

Per garantire l'efficienza del sistema di rilevazione delle presenze della Sede centrale, e delle Sedi periferiche del Autorità di Bacino il servizio di manutenzione di cui all'Art. 1, comprende le attività volte al controllo ed eventuale ripristino dei parametri tecnici ottimali per il corretto funzionamento del sistema di rilevazione delle presenze, secondo lo schema generale sotto indicato.

Lettori di badge della Solari di Udine mod. LBX 2810 CCN 7210

- ↪ Controllo del corretto funzionamento, pulizia ed eventuale sostituzione della testina di lettura del badge;
- ↪ Controllo del corretto funzionamento della tastiera del lettore;
- ↪ Controllo del corretto funzionamento del display del lettore;
- ↪ Controllo del corretto funzionamento ed eventuale sostituzione delle batterie del lettore;
- ↪ Eventuale installazione di aggiornamenti Firmware se rilasciati dalla SOLARI DI UDINE;
- ↪ Controllo del corretto funzionamento dei mezzi di trasmissione;
- ↪ Controllo del corretto funzionamento delle connessioni elettriche e dati.

Alimentatore POE – TLC2501

- ↪ Controllo del corretto funzionamento delle connessioni elettriche e dati;
- ↪ Controllo e verifica della tensione in ingresso;
- ↪ Controllo e verifica della tensione di uscita

Assistenza Sistemistica ON-SITE sul Server di Rilevazione delle Presenze e Controllo Accessi

- ↪ Verifica funzionalità dell'Unità Server del Sistema;
- ↪ Verifica funzionalità delle Unità Client del Sistema
- ↪ Prova della funzionalità del collegamento Tx-Rx con i Terminali/Lettori
- ↪ Verifica con il Registro Eventi di eventuali errori a livello applicativo o di Sistema
- ↪ Manutenzione software Term Talk 3, Time&Work, Start@Web e Check@In
- ↪ Installazione di eventuali aggiornamenti se rilasciate dalla Solari di Udine sui software di rilevazione delle Presenze e controllo accessi Time&Work, Term Talk 3 Start@Web e Check@In

La consistenza degli apparati hardware, oggetto del "Servizio" e dettagliatamente descritta nell'allegato "A"

Servizio di Teleassistenza

Servizio di teleassistenza on-line per la soluzione di problemi software ed applicativi, con espressa esclusione dei problemi derivanti da cattivo funzionamento dell'hardware.

Servizio di Pronto Intervento tecnico

- ↪ Disponibilità personale tecnico qualificato pronto a intervenire su chiamata in caso di guasto per interventi di manutenzione;
- ↪ Disponibilità automezzo e attrezzatura tecnica appositamente dedicata;
- ↪ Disponibilità presso i nostri magazzini del seguente materiale appositamente dedicato al Dipartimento:
  - lettori di badge della Solari di udine LBX2810Mifare;
  - POE TLC 2501;
  - telecamera termometrica

La consistenza degli impianti, oggetto del servizio e dettagliatamente descritti nell'allegato "A", sono individuabili in:

- ↪ Impianto di Rilevazione delle presenze con Lettori LBX2810Mifare e TRASMISSIONE DATI;
- ↪ Centri di Controllo e Supervisione su SERVER;
- ↪ controllore di varco della Solari di Udine mod. CCN 7210;
- ↪ telecamere Termometriche

Per detti impianti, in particolare, il servizio di manutenzione, prevede una manutenzione hardware ed una manutenzione software, eseguite rispettivamente da adeguato personale tecnico specializzato hardware e software della ditta Arkimede, per tutto il tempo necessario all'espletamento delle attività stesse.

Eventuali variazioni alla consistenza del parco apparati, oggetto del contratto, che dovessero intervenire in corso di validità del medesimo, dovranno essere riportati nell'apposito allegato integrativo che riporterà anche le variazioni di canone qualora competenti.

**Per servizio di Manutenzione hardware si intendono tutti gli interventi di manutenzione non programmati, da effettuare, a seguito di una chiamata del Committente entro 24 ore lavorative in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 14:30, nella settimana lavorativa dal lunedì al venerdì, e dalle 15:00 alle 18:00 di mercoledì, volti a ripristinare il corretto funzionamento degli apparati hardware in caso di guasto e/o malfunzionamento, effettuando, se possibile, riparazioni locali e/o sostituzioni di apparati o parti di essi.**

Nella fascia oraria 08:30÷17:30 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, le richieste di intervento urgenti e indifferibili devono essere inoltrate dal committente (responsabile dei sistemi informativi) all'indirizzo email dedicato: [assistenza@arkimedesrl.com](mailto:assistenza@arkimedesrl.com)

E' compresa nel servizio la fornitura di tutti le parti di ricambio necessarie al ripristino della completa funzionalità degli apparati (come schede di alimentazione, schede madri, batterie ecc...). Nell'ambito della manutenzione dei lettori di badge verrà effettuata l'upgrade evolutivo della tecnologia esistente con l'integrazione di n° 3 telecamere termometriche.

Per servizio di manutenzione straordinaria software si intendono gli interventi di manutenzione non programmati, da effettuare, a seguito di una chiamata del Committente entro 24 lavorative in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 14:30, nella settimana lavorativa dal lunedì al venerdì, e dalle 15:00 alle 18:00 di mercoledì, volti a ripristinare il corretto funzionamento degli applicativi software in caso errore e/o failure del software e/o dell'esigenza del committente di nuove configurazioni.

Il servizio prevede n. 36 (trentasei) giornate con cadenza mensile on site suddivise nel seguente modo:

- ↪ formazione sull'utilizzo dei software TIME&WORK, STARTWEB e CHECH@IN;
- ↪ affiancamento ai software TIME&WORK, STARTWEB e CHECH@IN;
- ↪ configurazione logiche di funzionamento e parametrizzazione ai software TIME&WORK, STARTWEB e CHECH@IN.

Sono comprese le modifiche sulla configurazione dei parametri della logica di funzionamento dei software (Orari, calcolo residui ferie, permessi, straordinario, buoni pasto, ecc...).

### Servizio di Teleassistenza

Servizio di teleassistenza on-line per la soluzione di problemi software ed applicativi, con espressa esclusione dei problemi derivanti da cattivo funzionamento dell'hardware.

La consistenza degli applicativi software, oggetto del servizio sono individuabili in:

- ↳ Software di comunicazione e monitoraggio lettori di badge della Solari di Udine TERM TALK;
- ↳ Programma per la gestione completa delle presenze TIME & WORK della Solari di Udine;
- ↳ Programma per la Gestione delle presenze on-line STARTWEB;
- ↳ Programma di gestione degli accessi Check@In.

**Art. 3. - MODALITÀ' DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

La ditta Arkimede si impegna ad effettuare tutti gli interventi di manutenzione richiesti, a seguito comunicazione del Committente tramite e-mail: [assistenza@arkimedesrl.com](mailto:assistenza@arkimedesrl.com) entro le 24 ore lavorative dalla stessa, in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 14:30, nella settimana lavorativa dal lunedì al venerdì, e dalle 15:00 alle 18:00 di mercoledì, volti a ripristinare il corretto funzionamento del sistema in caso di guasto e/o malfunzionamento, effettuando, se possibile, riparazioni locali e/o sostituzioni di apparati o parti di essi. Inizialmente, al fine di ottimizzare i tempi di riattivazione del sistema, all'atto della richiesta di intervento, si prevede di effettuare una consulenza di tipo telefonico, volto a verificare la possibilità di ripristino tecnico-funzionale del sistema da parte del Vostro personale preposto. Nel caso di esito negativo di detta attività si procederà ad effettuare gli interventi di manutenzione, nei tempi e con le modalità concordate e sottoscritte.

**Art. 4. - UPGRADE EVOLUTIVO CON TELECAMERE TERMOMETRICHE  
(MANUTENZIONE STRAORDINARIA HARDWARE)**

Nell'ambito della fase iniziale della manutenzione straordinaria hardware la ditta provvederà ad effettuare l'upgrade evolutivo con l'integrazione delle telecamere termometriche che verranno fornite in comodato d'uso gratuito.

**Art. 5. - SERVIZIO DI TELEASSISTENZA**

Servizio di teleassistenza on-line per la soluzione di problemi software ed applicativi, con espressa esclusione dei problemi derivanti da cattivo funzionamento dell'hardware. Le attività di manutenzione che non intervengano sulla "struttura" del hardware possono essere eseguite anche da remoto (on line) dalla Ditta.

- Software di comunicazione e monitoraggio lettori di badge della Solari di Udine TERM TALK;
- Programma per la gestione completa delle presenze TIME & WORK della Solari di Udine;
- Programma per la Gestione delle presenze on-line STARTWEB;
- Programma di gestione degli accessi Check@In.

Nella fascia oraria 08:30÷17:30 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, le richieste di intervento urgenti ed indifferibili dovranno essere inoltrate dal Committente (Referente per i sistemi informativi e/o del sistema di gestione delle presenze) all'indirizzo mail appositamente dedicato: [assistenza@arkimedesrl.com](mailto:assistenza@arkimedesrl.com).

#### **Art. 6. - ESCLUSIONI**

Sono escluse, le riparazioni e/o la fornitura di apparecchiature, che dovessero risultare guaste per casi di dolo, interventi di terzi o per negligenza nella conduzione del sistema, nonché le sostituzioni rese necessarie a seguito di mutamenti di fattori ambientali ed operativi (folgorazioni, umidità, infiltrazioni d'acqua).

Ogni segnalazione di guasto che rientra nei suddetti casi dovrà essere adeguatamente documentata da apposita relazione tecnica e rese disponibili, quando possibile, fotografie in formato digitale.

#### **Art. 7. - PENALI**

In caso di inadempimento o di adempimento parziale degli obblighi contrattuali assunti, saranno applicate le seguenti penali:

a) una penale in misura giornaliera pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale annuale per ogni giorno di ritardo negli interventi di manutenzione straordinaria hardware;

b) una penale in misura pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale annuale per ogni giorno di ritardo negli interventi di manutenzione straordinaria software;

L'applicazione della penale non solleva l'esecutore dalle responsabilità civili e penali che si è assunto con la stipulazione del contratto.

E' ammessa, su motivata richiesta dell'esecutore, la totale o parziale disapplicazione delle penali, quando si riconosca che il ritardo non è imputabile all'esecutore.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'esecutore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'esecutore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

#### **Art. 8. - DECORRENZA E VALIDITÀ'**

Il presente contratto ha una validità di 36 mesi a decorrere dal 01/07/2020 e sino al 30/06/2023.

E' prevista l'eventuale "proroga tecnica" del contratto, ai sensi dell'art. 106 co. 11 del D.Lgs. 50/2016.

#### **Art. 9. - COMPENSI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Per il "*Servizio di manutenzione omnicomprendiva per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze per la sede centrale, le sedi periferiche dell'Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia di cui al presente contratto, per il periodo dal 01/07/2020 e sino al 30/06/2023*", alla ditta Arkimede Srl P.Iva 06389530822 sarà dovuto un corrispettivo totale pari ad € **15.400,00 (Euro quindicimilaquattrocento/00) oltre I.V.A. per € 3.388,00 (tremilatrecentoottantotto/00)**.

Tale importo verrà corrisposto alla ARKIMEDE Srl., a seguito dell'emissione, nel corso del triennio contrattuale, di n. 12 (dodici) fatture, con cadenza trimestrale posticipata di importo pari a € **1.283,33 (Euro milleduecentoottantatre/33) I.V.A. esclusa**

Le modalità di pagamento vengono concordate tra le Parti in rimessa diretta a ricevimento fattura, *entro e non oltre 60 giorni dall'acquisizione della stessa sul sistema SDI della P.A.*, mediante Bonifico Bancario comunicato al Committente secondo le disposizioni legislative di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 come modificato dalla legge n. 217/2010 di conversione del decreto legge n. 187/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari relativa ai contratti di appalto di lavori, forniture e servizi);

#### **Art. 10. - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Nell'ipotesi che durante la durata contrattuale dal 01/07/2020 al 30/06/2023, si verifichi l'inadempimento e/o l'impossibilità sopravvenuta della prestazione da parte della ditta Arkimede srl, il contratto si intende risolto senza che la stessa possa pretendere i canoni trimestrali intercorrenti dalla data di risoluzione del contratto e la scadenza dello stesso.

#### **Art. 11. - CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia tra le parti sarà Foro competente quello di Palermo.

**Art. 12. - RIFERIMENTI NORMATIVI E LEGISLATIVI**

1. UNI 9910 Terminologia sulla fidatezza e sulla qualità del servizio
2. UNI 10144 Classificazione dei servizi di manutenzione
3. UNI 10749 Guide per la gestione della manutenzione  
1,2,3,4,5,6
4. UNI 10604 Manutenzione – Criteri di progettazione, gestione e controllo dei servizi di manutenzione
5. UNI 13306 Manutenzione – Terminologia
6. UNI 10147 Manutenzione – Termini aggiuntivi alla UNI EN 13306 e definizioni
7. UNI 13460 Manutenzione – Documenti per la manutenzione
8. UNI 11063 Manutenzione: definizione di manutenzione ordinaria e straordinaria
9. DLgs 626/94 Attuazione delle Direttive 89/391/CEE, 89/654/CEE 89/655/CEE 89/656/CEE 90/269/CEE 90/270/CEE 90/394/CEE e 90/679/CEE riguardanti il miglioramento della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori sul luogo di lavoro.
10. DLgs 494/96 Attuazione della direttiva 92/57/CEE concernente le prescrizioni minime di sicurezza e di salute da attuare nei cantieri temporanei o mobili

**Palermo, 25 giugno 2020**

**Per l’Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia**

**ARKIMEDE Srl**  
Il Legale Rappresentante  
Alessandro Salvatore Fabrizio

---

Il Dirigente  
(Dott. Raffaele Greco)

ALLEGATO "A" - Hardware relativo al sistema di rilevazione delle presenze in uso all'Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia.

<i>Prog</i>	<i>Località</i>	<i>Sede</i>	<i>Mod.</i>	<i>POE</i>
1	Palermo	Palermo - Via G. Magliocco	LBX 2810 M	TLC 2501
2	Palermo	Palermo - Via Bonsignore	LBX 2810 M	TLC 2501
3	Catania	Catania - Via Beato Bernardo	LBX 2810 M	TLC 2501
<b>Lettori di Badge della Solari di Udine LBX2810</b>			<b>03</b>	
<b>POE della Solari di Udine TLC2501</b>				<b>04</b>
<b>Lettori di Badge della Solari di Udine LBM2803</b>			<b>03</b>	
<b>CONCENTRATORI CCN 7210</b>			<b>01</b>	
<b>Telecamera Termometrica</b>			<b>03</b>	

Per

**l'Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia**

**ARKIMEDE Srl**

Il Legale Rappresentante  
Alessandro Salvatore Fabrizio

---

Il Dirigente  
(Dott. Raffaele Greco)

Software relativo al sistema di rilevazione delle presenze in uso in uso all'Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia

<i>Prog</i>	<i>Software</i>	<i>Quantità</i>	<i>Ubicazione</i>
1	TERM TALK 3	01	PALERMO
2	TIME & WORK SERVER	01	PALERMO
3	SQL SERVER EXPRESS	01	PALERMO
4	SERVER REVERSE PROXY	01	PALERMO
5	DATABASE "Db Start"	01	PALERMO
6	TIME & WORK Client	08	PALERMO
7	STARTWEB	01	PALERMO
8	CHECK & IN	01	PALERMO

**Per l'Autorità di Bacino del Distretto Idrografico della Sicilia**

**ARKIMEDE Srl**

Il Legale Rappresentante  
Alessandro Salvatore Fabrizio

---

Il Dirigente  
(Dott. Raffaele Greco)

INFORMATIVA ai sensi del D.Lgs. 196/03  
CONTRATTO ASSISTENZA INFORMATICA

Ai sensi del (Codice in materia di protezione dei dati personali), il trattamento delle informazioni che la riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del citato Decreto le forniamo le seguenti informazioni:

**Finalità del trattamento**

I dati da lei forniti verranno utilizzati da Arkimede Srl P.Iva 06389530822 Via Giardino della Concordia 5 – 90146 - Palermo.

- Titolare del trattamento - per finalità di gestione dell'hardware e del software dei servizi forniti e del sistema di qualità.

**Modalità del trattamento**

I dati saranno trattati, sia manualmente che con l'ausilio di sistemi informatici, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla Legge; i dati raccolti saranno conservati e trattati per il periodo necessario al raggiungimento di predette finalità.

**Obbligatorietà conferimento dati e conseguenze del rifiuto**

**Ambito di comunicazione e diffusione**

**Diritti dell'interessato**

Le ricordiamo che l'art. 7 del D.Lgs. 196/03 le attribuisce, in quanto soggetto interessato, i seguenti diritti:

Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le suddette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Estremi identificativi del titolare**

Titolare del trattamento dei suoi dati è Arkimede Srl P.Iva 06389530822 con sede legale in Via Giardino della Concordia 5 – 90146 - Palermo.

**Procedure per modifica e cancellazione dei dati**

In ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

**CONSENSO**

In relazione all'informativa sopra riportata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, con riferimento alle "finalità del trattamento" e alle "modalità di trattamento" del predetto articolo, esprimo il consenso al trattamento da parte vostra dei dati personali che mi riguardano - anche quando essa venga effettuato per Vostro conto da soggetti esterni da Voi nominati Responsabili ai sensi della predetta legge - nei modi e per le finalità dettate.

Palermo, 25 giugno 2019

Firma

---