



REGIONE SICILIANA
PRESIDENZA
AUTORITÀ DI BACINO DISTRETTO IDROGRAFICO
DELLA SICILIA

PALERMO, _____

Risposta a _____

SEGRETARIO GENERALE

del _____

Protocollo n. 16626 del 25.11.2020

OGGETTO: D.Lgs.14/03/2013 m. 33 art. 13, comma 1 lett d) -recapiti telefonici e di posta elettronica per richieste inerenti ai compiti istituzionali. Eliminazioni disfunzioni.

Disposizione attuativa

URGENTE

Allegati n. 3

e p.c.

A Tutto il personale
dell'Autorità di bacino
Al Presidente della Regione
All'Assessore regionale delle
Autonomie Locali e della F.P.
Al Responsabile per la
Prevenzione della Corruzione
e della Trasparenza

Perviene, anche a questa Autorità, la nota prot. n. 1909139/2020 (che si allega alla presente unitamente alle precedenti) con cui l'Assessore regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica rappresenta "l'indifferibile esigenza di attivarsi per eseguire le disposizioni già impartite" con le precedenti direttive prot. n. 79372/2020 e 99716/2020, a seguito della circostanza che l'utenza continua a segnalare notevoli difficoltà nel contattare il personale degli uffici dell'Amministrazione Regionale.

Quantunque questo Dipartimento abbia promosso già dal mese di Marzo, l'iniziativa di pubblicare i numeri dei cellulari di servizio per fornire all'utenza un adeguato strumento di comunicazione, con la presente si intende regolamentare il numero minimo di giorni e la relativa fascia oraria durante i quali ciascun soggetto in indirizzo dovrà garantire la reperibilità telefonica al numero di telefono fisso della propria sede di servizio e/o al cellulare di servizio che risulta pubblicato nella pagina http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_PresidenzadellaRegione/PIR_AutoritaBacino/PIR_Infoedocumenti/PIR_Amministrazionetrasparente/PIR_TelefoniPostaElettronicaIstituzionale.

Nello specifico si dispone che nei giorni di lunedì e mercoledì dalle ore 10 alle ore 13,00 tutto il personale dovrà garantire la suddetta reperibilità.

La presente disposizione dovrà essere pubblicata nella pagina http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_PresidenzadellaRegione/PIR_AutoritaBacino/PIR_Infoedocumenti/PIR_Circolari/PIR_AttoIndirizzoSegretarioGenerale2020 e, sotto forma di comunicazione all'utenza, nella pagina istituzionale dell'Autorità di bacino.

Dell'osservanza di quanto sopra disposto se ne terrà in debito conto in sede di valutazione.

Il Segretario Generale
Francesco Greco



Documento
firmato da:
FRANCESCO
GRECO
25.11.2020 17:
16:16:14

mail: autorita.bacino@regione.sicilia.it – pec: autorita.bacino@certmail.it

Via Generale Magliocco, 46 – 90141 Palermo
[Tel. 0917075920](tel:0917075920) – [0917075924](tel:0917075924)