

**Regione Siciliana**

PRESIDENZA

DIPARTIMENTO DEGLI AFFARI EXTRAREGIONALI
SERVIZIO – SEDE DI ROMA

Prot. n. 2963/F8

Roma, 18.12.2013

OGGETTO: Report della riunione sul Portale Integrazione Migranti del 12 dicembre 2013, ore 9.30 presso la sede del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Roma.

Al Dirigente Generale del Dipartimento
della Famiglia e delle Politiche sociali

SEDE

Presenti alla riunione i rappresentanti della Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione, del Formez, dell'Istat ed i referenti regionali delle Regioni interessate (Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Lazio, Piemonte, Puglia, Toscana, Umbria, Veneto e Prov. Aut. di Trento). ***Per la Regione Siciliana il Dipartimento degli Affari Extraregionali: Valentina Torre.***

Coordina il tavolo la dott.ssa Stefania Congia dirigente della Divisione IV - Politiche di integrazione e tutela dei minori stranieri che in questo terzo incontro con i rappresentanti regionali intende illustrare le novità del *Portale Integrazione Migranti*, servizio co-finanziato dal FEI e realizzato e coordinato oltre che dal suddetto Ministero dalla collaborazione con il Ministero dell'Interno, il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro per l'Integrazione ed il supporto di Italia Lavoro. Prima dell'illustrazione inerente il portale si susseguono i seguenti interventi:

- Kindi Taila, esperta presso la struttura di missione della Ministra per l'Integrazione, nel manifestare la più ampia disponibilità degli uffici per ogni tipo di necessità o bisogno, illustra le principali attività e competenze della nuova struttura, invitando i presenti a visitare il nuovo sito www.integrazione.gov.it in via di completamento.
- Linea Amica Immigrazione, il sito è presentato dal responsabile dell'area comunicazione, che spiega come per facilitare la fruibilità del Portale Integrazione Migranti è stato attivato un servizio gratuito plurilingue di informazione telefonica gestito dal FORMEZ. Il servizio è un *contact center* che fornisce informazione e assistenza a cittadini italiani e stranieri sui temi dell'immigrazione e nei rapporti con la pubblica amministrazione, con l'obiettivo di far coincidere il servizio con la semplificazione d'accesso. L'utente potrà ricevere assistenza

personalizzata sulle diverse tematiche legate alla permanenza in Italia, ad esempio per il permesso di soggiorno, l'assistenza sanitaria, il ricongiungimento familiare, ecc., attualmente il 70 % delle richieste viene risolto in *front office*. Infine rappresenta uno strategico punto di riferimento per la diffusione di quanto le Regioni offrono sul tema.

- “Immigrati e nuovi cittadini”, il nuovo sistema informativo (operativo dal giugno 2013) tematico dell'ISTAT dedicato all'immigrazione nasce dalla domanda crescente di informazioni statistiche sul tema. Il sistema è diviso in aree tematiche: popolazione e famiglie; salute e sanità; lavoro; istruzione e formazione; condizioni economiche delle famiglie e disuguaglianze; assistenza; partecipazione sociale e criminalità. All'interno di ciascuna area sono rese disponibili informazioni integrate, tratte da diverse rilevazioni ed elaborazioni realizzate dall'Istat. Interessante la sezione “mappe” che evidenzia sul territorio gli spostamenti dei flussi, riportando anche la distribuzione per Provincia e tra una città e l'altra delle diverse collettività straniere. Il portale ha ricevuto un ampio e positivo riscontro e consente inoltre a chi voglia utilizzare le tavole informative sul proprio portale di avere i dati sempre aggiornati dall'Istat in forma automatica.

Portale Integrazione Migranti: il portale è nato nel gennaio del 2012, visitato da 50 mila persone con 1 milione e mezzo di pagine visitate, sono state prodotte ad oggi 33 newsletters e nella sezione servizi sono presenti circa 1.300 associazioni/enti per un totale di 13.500 servizi erogati. Il sito si rivolge ad un ampio *range* di destinatari: migranti, operatori e quanti si occupano di politiche di integrazione al fine di favorire l'accesso dei cittadini stranieri a tutti i servizi sul territorio e assicura una corretta informazione, mettendo a disposizione di tutti una mappa istituzionale, interattiva e aggiornata. Gli ambiti di intervento dei servizi sono: lingua italiana, lavoro, alloggio, servizi essenziali, minori e seconde generazioni e mediazione interculturale. All'interno delle schede sono consultabili gli elenchi dei servizi e dei soggetti, enti e associazioni che li offrono. Tra le novità dell'ultimo semestre illustrate si rilevano le seguenti iniziative:

- La collaborazione con il network “Le città del dialogo”, capofila Reggio Emilia, il cui banner è riportato in *home page*. La rete delle città italiane costituisce un luogo per definire concrete buone prassi di governo locali, per migliorare il dialogo interculturale e la partecipazione delle varie comunità alla vita delle città.
- Un nuovo Focus dedicato al tema della mediazione interculturale: con l'obiettivo di offrire uno sguardo d'insieme sulla mediazione interculturale e sul ruolo del mediatore nelle politiche di integrazione dei migranti, in Italia e nell'Unione Europea.
- La “sperimentazione locale tra le città di Roma, Milano e Prato”: la sperimentazione in collaborazione con Anci ha coinvolto le seguenti città per le loro peculiarità sul fronte dell'accoglienza e dell'impatto migratorio sul tessuto sociale. Particolarmente riuscita l'esperienza di Milano, gestita da ragazzi delle seconde generazioni, che hanno dato vita ad uno sportello unico che riunisce tutti i servizi offerti agli stranieri.
- La sezione per la protezione internazionale curata da un esperto dell'UNHCR, on line nel maggio del 2014, sarà incentrata sulla normativa sull'accoglienza e sulla mappatura dei servizi specificatamente rivolti ai richiedenti protezione.

- La sezione “Esperienze sul territorio” mostra azioni progettuali messe in atto a livello locale, regionale e nazionale a favore di una buona integrazione socio-culturale ed economica dei cittadini stranieri presenti in Italia. Lo scopo è quello di valorizzare l’importanza delle esperienze da condividere replicabili anche in altre aree del nostro paese attraverso la creazione di una rete tra i soggetti promotor. La sezione si articola in quattro mini-categorie: lavoro e formazione, pari opportunità, scuola e altre esperienze.
- La sezione sulle associazioni di immigrati, non ancora visibile, nasce dall’esigenza di avvicinare queste ultime alle istituzioni al fine di un loro maggiore coinvolgimento nel processo di integrazione. Si provvederà ad un censimento delle associazioni ed in alcune città saranno organizzati incontri a livello locale con le comunità più numerose.

Per queste nuove aree tematiche grande importanza è stata data al riscontro regionale, alla necessità di un *feedback* delle esperienze sul territorio, oltre che di indicazioni, suggerimenti e idee al fine di un miglioramento delle sezioni stesse. Il Ministero ha infatti esplicitamente richiesto alle Regioni di segnalare tempestivamente iniziative ed eventi presenti sul territorio da pubblicare sul sito oltre al suggerimento di idee e temi che possano essere affrontati e approfonditi a livello nazionale.

In ultimo vengono ascoltati i referenti regionali della materia per le osservazioni nel merito. In conclusione la dott.ssa Congia rinnova l’invito al lavoro condiviso e concertato con le Regioni rinviando il confronto ad un futuro incontro che sarà calendarizzato a marzo/aprile prossimi.

Si resta a disposizione per ogni utile chiarimento.

Roma, lì 17.12.2013

f.to Il Referente

Valentina Torre

Visto

Il Dirigente Generale
Dott.ssa Maria Cristina Stimolo