

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Ornella Pagano**  
Indirizzo  
Telefono **091.7070082**  
E-mail **ornella.pagano@regione.sicilia.it**  
Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Data	ottobre 2005 – in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	REGIONE SICILIANA – Dipartimento della Programmazione - Palermo
Tipo di azienda o settore	Amministrazione pubblica
Tipo di impiego	Componente nucleo di valutazione e verifica degli investimenti pubblici della Regione Siciliana; Esperto junior nell'area degli interventi di politica sociale e del mercato del lavoro
Principali mansioni e responsabilità	<p>Attività di valutazione di Progetti e Programmi finanziati dalle politiche di sviluppo della Regione (con particolare riferimento alle tematiche del mercato del lavoro e politiche sociali). Assistenza nell'ambito della sottoscrizione Accordi di Programma Quadro. Partecipazione a commissioni di valutazioni – Avvisi pubblici a valere su risorse del FSE e FESR e Cooperazione territoriale. Supporto tecnico al Servizio Risorse Umane UOB II per il rafforzamento della strategia regionale di pari opportunità. Supporto al Servizio III: Supporto alla redazione dei nuovi documenti di programmazione dei fondi strutturali (FESR ed FSE) e dei fondi nazionali per le aree sotto-utilizzate (FAS) e dei Rapporti di valutazione ex ante, in particolare relativamente alle tematiche delle risorse umane e dei beni culturali. In particolare, è stata impegnata indicativamente nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- partecipazione alle autovalutazioni e relazioni sullo stato di attuazione del POR FESR 2007-13 finalizzate alle revisioni di metà periodo;</li><li>- supporto alle ADG in fase di attuazione dei programmi per l'attivazione di strumenti specifici (disciplinari e linee guida, criteri di selezione, formulari, etc.);</li><li>- valutazione ex ante di piani e programmi di sviluppo territoriale, sia di carattere urbano che di area vasta;</li><li>- attività inerenti la valutazione delle proposte di APQ a valere sul FAS, come e quando richiesto da specifiche disposizioni nazionali o regionali;</li><li>- valutazioni selettive di bandi/avvisi pubblici emanati a valere su risorse comunitarie, nazionale e regionali;</li><li>- partecipazione, in qualità di componente, al Gruppo interdipartimentale regionale Piano d'Azione Obiettivi di Servizio del QSN 2007-13;</li><li>- partecipazione, in qualità di componente, al Tavolo regionale Obiettivo di Servizio Assistenza Domiciliare Integrata;</li><li>- partecipazione, in qualità di componente, al Tavolo di lavoro sulla valutazione sensibile alle diverse forme di discriminazione (partecipazione per conto della Regione Siciliana ai lavori ISFOL per la definizione di linee guida per la valutazione del principio di non discriminazione nella programmazione della politica di coesione).</li></ul>
Data	Luglio 2011 in corso
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Regione Piemonte
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca

	Tipo di impiego	Servizio di valutazione relativo al POR FESR Piemonte Obiettivo "Competitività regionale e occupazione" - 2007-2013
Principali mansioni e responsabilità		Esperto senior a supporto della definizione dei rapporti annuali di valutazione e del rapporto finale di valutazione e suo aggiornamento con riferimento alla strategia, agli strumenti di rilevazione, alla definizione delle metodologie di rilevazione e collaborazione all'analisi e valutazione dei criteri di selezione e degli indicatori assunti
	Data	Settembre 2011 – gennaio 2012 e Settembre 2012 – giugno 2013
	Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Regione Marche
	Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
	Tipo di impiego	Servizi di studio e valutazione operativa e strategica dei fattori esterni che influiscono sulla gestione dei fondi strutturali nel contesto del territorio marchigiano di cui all'Ob. Competitività regionale e occupazione cofinanziato dal FESR per il periodo 2007-2013" e "Servizio di valutazione del principio delle pari opportunità nell'attuazione dei progetti del Programma Operativo FESR della Regione Marche per il periodo 2007–2013"
Principali mansioni e responsabilità		Collaborazione alla impostazione e alla realizzazione della valutazione dell'incidenza dei fattori esterni sulla programmazione e attuazione dei fondi (messa a punto degli strumenti operativi per la realizzazione delle attività di valutazione e realizzazione di interviste dirette con i responsabili regionali per la realizzazione dell'analisi delle criticità connesse a fattori esterni alla gestione dei fondi strutturali). Per la valutazione del principio delle pari opportunità, in qualità di esperto senior si è occupata: dell'analisi dei dati di monitoraggio e alla individuazione degli indicatori rilevanti ai fini della valutazione dell'applicazione del principio di pari opportunità; della elaborazione delle informazioni derivanti dalle analisi desk e dalle indagini di campo; dell'attività di valutazione di genere delle realizzazioni, dei risultati e, se possibile, degli impatti diretti e indiretti.
	Data	giugno 2011 – settembre 2011
	Datore di lavoro	FORMEZ – Roma
	Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
	Tipo di impiego	Progetto: CHORUS Competenze Organizzazione Risorse Umane e Sistema
Principali mansioni e responsabilità		Partecipazione alla definizione di documentazione di sintesi dello stato del negoziato della politica di coesione 2014-2020 ( <i>Proposte ed orientamenti della politica di coesione post 2013 : lo stato del dibattito</i> )
	Data	Novembre 2011
	Datore di lavoro	FORMEZ – Roma
	Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
	Tipo di impiego	Progetto: Competenze in Rete ATTIVITA': Percorso di affiancamento on the job all'Area Generale di Coordinamento 12 "Sviluppo Economico" della Regione Campania per l'accrescimento delle competenze in materia programmazione, attuazione e gestione degli interventi cofinanziati
Principali mansioni e responsabilità		Attività di docenza
	Data	gennaio 2010
	Datore di lavoro	Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per i Diritti e le Pari opportunità
	Tipo di azienda o settore	Amministrazione
	Tipo di impiego	Attività di monitoraggio degli indicatori di risultato del Progetto Operativo di Assistenza tecnica (POAT) nel quadro del PON "Governance ed Assistenza Tecnica" Ob. Convergenza, Obiettivo Operativo II.4
Principali mansioni e responsabilità		Supporto alla ricostruzione del quadro di riferimento per il calcolo degli indicatori così come definito dal POAT e supporto all'effettivo calcolo degli indicatori
	Data	maggio 2009
	Datore di lavoro	Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale
	Tipo di azienda o settore	Amministrazione
	Tipo di impiego	Servizio di consulenza specialistica per il supporto alla definizione di contributi normativi e alla attuazione di interventi coordinati in materia di occupazione femminile e di contrasto alle discriminazioni di genere in materia di lavoro

Principali mansioni e responsabilità	Ricognizione ed analisi normativa e analisi dei dispositivi esistenti e realizzazione di un Vademecum
Data	settembre 2007-marzo 2008
Datore di lavoro	Provincia di Campobasso
Tipo di azienda o settore	Amministrazione pubblica
Tipo di impiego	Incarico di consulenza nell'ambito del Progetto ACTION IN EUROPE (finanziato dalla Commissione europea all'interno del Programma Azioni Innovative Articolo 6 del FSE)
Principali mansioni e responsabilità	Realizzazione di attività monitoraggio e valutazione
Data	novembre 2007-gennaio 2008
Datore di lavoro	Nova S.r.l. – Roma per conto dell'RTI la Fondazione CRUI, R.S.O. e Città della Scienza.
Tipo di azienda o settore	Società privata
Tipo di impiego	Incarico di consulenza per la realizzazione di docenze relative alla "Ricerca e Fondi Strutturali dell'Unione Europea: il Quadro Strategico Nazionale ed il PON Ricerca e Competitività 2007 – 2013 ed i Programmi Operativi delle Regioni della Convergenza" nell'ambito del Progetto MUR FIORI (Formazione Intervento Organizzativo per la Ricerca e l'Innovazione) realizzato nell'ambito del POR Ricerca per lo sviluppo 2000-2006
Principali mansioni e responsabilità	Attività di docenza presso le Università degli studi di Messina e Catania
Data	febbraio –dicembre 2007
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Servizi per la realizzazione di un catalogo delle buone pratiche del Fondo Sociale Europeo e dei Programmi Iniziative Comunitarie realizzate in Italia 2000-2006
Principali mansioni e responsabilità	Implementazione della metodologia e degli strumenti di individuazione e analisi delle buone pratiche; Attività di benchmarking UE; Sperimentazione di un modello di rating; Attività di creazione e implementazione del sito; Piano di comunicazione
Data	ottobre–novembre 2007
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per i Diritti e le Pari opportunità
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	PON ATAS, Ob. 1 Misura 1.2 "Realizzazione di un approfondimento dei risultati del periodo di programmazione 2000-2006 in relazione alla governance delle politiche di genere dal punto di vista della valutazione dei risultati dei programmi"
Principali mansioni e responsabilità	Valutazioni sugli organismi incaricati delle politiche per la conciliazione e sul contributo del sistema di governance della programmazione alla piena realizzazione di strategie e delle politiche per la formazione e per il lavoro nell'ottica di genere
Data	marzo 2007
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di Sviluppo Italia S.p.a.
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Advisoring e supporto tecnico per lo sviluppo progettuale degli Studi di Fattibilità - Supporto tecnico alla predisposizione del POR 2007-2013 della Regione Molise
Principali mansioni e responsabilità	Supporto tecnico ed operativo ai funzionari dell'amministrazione regionale incaricati delle funzioni di programmazione del POR FSE
Data	dicembre 2006–febbraio 2007
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di ISFOL
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Incarico di consulenza sul progetto "Analisi della progettazione integrata: elementi della programmazione 2000-2006 e prospettive della nuova programmazione 2007-2013"
Principali mansioni e responsabilità	Completare la mappatura dello stato di attuazione della Progettazione integrata realizzata nell'ambito del secondo rapporto di monitoraggio dei Progetti integrati territoriali previsti nei Programmi operativi regionali delle Regioni ricadenti nell'Obiettivo 1 e delineare un modello per la progettazione e l'implementazione dell'integrazione a partire dagli spazi individuabili all'interno del nuovo quadro regolamentare e strategico della programmazione dei Fondi strutturali 2007-2013.

Data	maggio–dicembre 2006
Datore di lavoro	Tecnostruttura delle regioni per il FSE - Roma
Tipo di azienda o settore	Associazione amministrazioni pubbliche
Tipo di impiego	Incarico di assistenza tecnica alla Regione Lazio
Principali mansioni e responsabilità	Supporto all'Amministrazione regionale nell'analisi e nell'approfondimento degli aspetti cruciali per la predisposizione del programma operativo del FSE relativo al periodo di programmazione 2007-2013
Data	marzo–maggio 2006
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di Studiare & Sviluppo
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Attività di consulenza e supporto per la predisposizione del Documento Strategico Regionale, propedeutico alla definizione del Quadro Strategico Nazionale e dei documenti di programmazione regionali inerenti le politiche di coesione 2007-2013
Principali mansioni e responsabilità	Supporto consulenziale all'elaborazione del Programma Operativo 2007-13 della Regione Campania a titolo del Fondo Sociale Europeo e dei documenti propedeutici e preparatori dello stesso.
Data	luglio–settembre 2006
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di Studiare & Sviluppo
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Attività di consulenza e supporto per la predisposizione del Documento Strategico Regionale, propedeutico alla definizione del Quadro Strategico Nazionale e dei documenti di programmazione regionali inerenti le politiche di coesione 2007-2013
Principali mansioni e responsabilità	Supporto consulenziale all'elaborazione del Programma Operativo 2007-13 della Regione Campania a titolo del Fondo Sociale Europeo e dei documenti propedeutici e preparatori dello stesso.
Data	marzo–dicembre 2006
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Servizi di supporto tecnico-gestionale e organizzativo, di consulenza, ricerca e studio per lo sviluppo delle attività della Rete nazionale delle Consigliere e dei Consiglieri di parità e dell'Ufficio della Consigliera Nazionale di Parità
Principali mansioni e responsabilità	Supporto nella definizione e redazione di documenti ed analisi in materia di politiche del lavoro e delle pari opportunità
Data	giugno–dicembre 2005
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Regione Veneto
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Attività di assistenza tecnica alla Regione del Veneto per l'acquisizione dei servizi nell'ambito del programma di Iniziativa Comunitaria Equal
Principali mansioni e responsabilità	Predisposizione del Piano strategico finalizzato alla capitalizzazione e diffusione delle esperienze venete dell'IC EQUAL; individuazione degli indicatori di effetto e di impatto legati alle specificità regionali; definizione del Data Base sulle performance delle PS IC Equal Veneto; impostazione dell'analisi finalizzata allo studio di buone prassi in ambito nazionale e comunitario.
Data	gennaio–marzo 2005
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di ISFOL
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Incarico di ricerca sul progetto "Le politiche per l'emersione: analisi nell'ottica di genere"
Principali mansioni e responsabilità	Ricostruzione del sistema delle politiche comunitarie, nazionali e regionali in relazione alle politiche per l'emersione del lavoro nero e alle politiche di genere e analisi in termini socioeconomici della componente femminile coinvolta nel lavoro sommerso
Data	gennaio–ottobre 2005
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Commissione europea (Programma Azioni Innovative ex art. 6 del FSE)
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca

	Tipo di impiego	Incarico di consulenza sul progetto "Azioni a carattere innovativo finanziate nel quadro dell'art. 6 del regolamento relativo al Fondo Sociale Europeo"
Principali mansioni e responsabilità		Attività di studio e ricerca per la definizione delle azioni pilota innovative (tra cui definizione di un Piano d'azione locale per l'occupazione - PAL) nel settore delle risorse umane per la realizzazione del Progetto ACTION promosso dalla Provincia di Campobasso
	Data	gennaio–dicembre 2005
	Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – Direzione Generale per le Relazioni Internazionali
	Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
	Tipo di impiego	Supporto tecnico e gestionale alla realizzazione del Programma Operativo Nazionale intitolato - La scuola per lo sviluppo
Principali mansioni e responsabilità		Attuazione, in accordo con il responsabile del progetto e con gli altri consulenti, delle attività di assistenza tecnica e supporto alla pianificazione e implementazione di operazioni a valere sulla Misura 7 del PON "La Scuola per lo Sviluppo"
	Data	novembre–dicembre 2004
	Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Regione Molise
	Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
	Tipo di impiego	Servizio di assistenza tecnica e monitoraggio del POR Molise 2000-2006. Misure cofinanziate dal FSE - realizzazione di servizi complementari (ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera e, del D.Lgs. 157/95) attività relative agli interventi cofinanziati dal Piano Azioni ed interventi per l'occupazione
Principali mansioni e responsabilità		Supporto alla progettazione e programmazione degli interventi finanziati dal Piano "Azioni ed interventi per l'occupazione" della Regione Molise e contributo alla realizzazione delle linee guida per la gestione, attuazione e monitoraggio dei progetti attuati dalla Regione
	Data	giugno–dicembre 2004
	Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di ISFOL
	Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
	Tipo di impiego	Incarico di consulenza sul progetto di ricerca "I percorsi di alternanza nel sistema di istruzione e formazione professionale"
Principali mansioni e responsabilità		Collaborare alla messa a punto degli strumenti e delle metodologie di raccolta ed analisi dei dati per la realizzazione dell'indagine censimentaria ed elaborare parti dei documenti di lavoro e del rapporto finale, contenenti le analisi quanti-qualitative delle esperienze di tirocinio realizzate
	Data	gennaio–dicembre 2004
	Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Commissione europea (Programma Azioni Innovative ex art. 6 de I FSE)
	Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
	Tipo di impiego	Incarico di consulenza sul progetto "Azioni a carattere innovativo finanziate nel quadro dell'art. 6 del regolamento relativo al Fondo Sociale Europeo"
Principali mansioni e responsabilità		Attività di studio e ricerca per la definizione delle azioni pilota innovative (tra cui definizione di un Piano d'azione locale per l'occupazione - PAL) nel settore delle risorse umane per la realizzazione del Progetto ACTION promosso dalla Provincia di Campobasso
	Data	novembre–dicembre 2003
	Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di ISFOL
	Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
	Tipo di impiego	Incarico di consulenza sul progetto "Analisi dei meccanismi di governance nell'ambito della programmazione regionale FSE 2000-2006"
Principali mansioni e responsabilità		Realizzazione di un'indagine di campo presso la Regione Veneto e la Provincia di Venezia attraverso un'intervista con il responsabile regionale FSE e con il responsabile provinciale FSE
	Data	gennaio–dicembre 2003
	Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto della Regione Molise
	Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
	Tipo di impiego	Servizio di assistenza tecnica e monitoraggio del POR Molise 2000-2006. Misure cofinanziate dal FSE
Principali mansioni e responsabilità		Assistenza tecnica ai responsabili regionali sui sistemi di pianificazione, gestione e monitoraggio delle operazioni cofinanziate

Data	gennaio–giugno 2003
Datore di lavoro	CLES s.r.l. – Roma per conto di ISFOL
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Incarico di consulenza sul progetto “Monitoraggio del processo di decentramento istituzionale in materia di formazione professionale, istruzione e lavoro – Analisi dei sistemi regionali a statuto speciale”
Principali mansioni e responsabilità	Realizzazione di un'indagine di campo e di ricerca sui sistemi di formazione e istruzione regionali
Data	maggio-luglio 2002
Datore di lavoro	Cles S.r.l. per conto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità.
Tipo di azienda o settore	Società privata di ricerca
Tipo di impiego	Incarico di consulenza nell'ambito del “Servizio di supporto al Dipartimento per le Pari Opportunità per l'assistenza che il Dipartimento deve offrire alle Amministrazioni centrali e regionali in tema di pari opportunità tra uomini e donne (misura 1.2 del PON assistenza tecnica Ob.1 – 2000-2006)”
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione in qualità di esperto junior per le attività di progettazione, assistenza tecnica, monitoraggio e valutazione delle politiche di sviluppo e del lavoro delle pubbliche amministrazioni nell'ambito dei Fondi Strutturali Ob. 1 e Ob. 3.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) *Ottobre 2001 – Aprile 2002*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CLES – Roma**
- Tipo di azienda o settore *Istituto di ricerca e consulenza*
- Tipo di impiego *Stage*
- Principali mansioni e responsabilità *Attività di ricerca nel settore: analisi e valutazione delle politiche comunitarie, nazionali e locali di sviluppo, con particolare attenzione alle politiche del lavoro e di genere.*
- Date (da – a) *novembre 2000 – giugno 2001*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **SEU – Servizio Europa** (Perugia)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Corso post-laurea per “Esperto in Diritto, Economia e Politiche dell'Unione Europea”*
- Qualifica conseguita *Qualifica post-laurea (durata del corso 905 ore)*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Data *Settembre 2000*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA – Facoltà di Scienze Politiche**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Diritto comunitario e internazionale, Economia politica ed internazionale, Storia delle relazioni internazionali*
- Qualifica conseguita *Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Internazionale con votazione 110/110 e lode - Tesi in Diritto delle Comunità Europee: "La Nuova Strategia Europea per l'Occupazione"; Relatore: Prof. Rosanna La Rosa*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) *Febbraio 1995 - Giugno 1995*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA**
- Qualifica conseguita *Corso "Jean Monnet: Historical, Juridical and Economic Aspects of the European Integration" con votazione 30/30 e lode.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

PRIMA LINGUA	<b>ITALIANO</b>
ALTRE LINGUE	<p><b>INGLESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura Buona</li> <li>• Capacità di scrittura Buona</li> <li>• Capacità di espressione orale Buona</li> </ul> <p>Certificate of Attendance and Progress, conseguito il 09/09/1998 presso "Embassy Language Centre", Londra</p> <p><b>FRANCESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura Buona</li> <li>• Capacità di scrittura Buona</li> <li>• Capacità di espressione orale Buona</li> </ul>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità di team working su progetti complessi che richiedono gruppi di lavoro e competenze multi-disciplinari. In particolare, le attività di assistenza tecnica e le frequenti partecipazioni a riunioni di gruppi di lavoro mi hanno offerto l'opportunità di sviluppare capacità relazionali e di lavoro anche in situazioni di forte pressione, l'esperienza lavorativa mi ha, infatti, abituato ad operare in sinergia con i colleghi tramite un proficuo e vicendevole scambio di conoscenze e competenze.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di coordinamento sviluppate nel corso della partecipazione a numerosi progetti complessi finanziati da Autorità comunitarie, nazionali, regionali e locali. Nello specifico, all'attitudine al lavoro di gruppo si affianca la capacità di operare in modo autonomo rispettando le scadenze stabilite per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Nell'ambito delle attività di ricerca ho sviluppato ulteriormente la capacità di sintesi e analisi di documenti di lavoro.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) Dimestichezza nell'utilizzo di Internet e dei programmi di gestione della posta elettronica (Outlook, Outlook express) Conoscenza dei principali sistemi operativi (Windows, XP)
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Buona capacità di scrittura acquisita in ambito scolastico, universitario e lavorativo.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	<p>Gennaio 1998 - Settembre 1998 Università degli Studi Messina Vincitrice del concorso per i contratti di collaborazione degli studenti ai servizi dell'università, ex art. 13 L. 2/12/91 n. 390. Attività svolta presso la segreteria amministrativa della Facoltà di Veterinaria.</p> <p>Novembre 1996 - Febbraio 1997 Università degli Studi Messina Vincitrice del concorso per i contratti di collaborazione degli studenti ai servizi dell'università, ex art. 13 L. 2/12/91 n. 390. Attività svolta presso la segreteria amministrativa della Facoltà di Scienze Politiche</p>
PATENTE O PATENTI	Patente B

La sottoscritta autorizza, ai sensi del d.lgs 196/03, il trattamento dei propri dati personali nell'ambito della normale attività dell'ente ricevente e per le finalità connesse agli obblighi previsti per legge.

La sottoscritta dichiara altresì di esser disponibile ove richiesto ad espletare la propria attività al di fuori della normale sede di lavoro.

Palermo, 10 dicembre 2013

Firmato: Ornella Pagano