

PRESIDENZA /  
ASSESSORATO:

Presidenza

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Programmazione

Procedimento:

accesso agli atti amministrativi

Materia:

Altro

Destinatari:

Cittadini

Modalità di attivazione:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

Presentazione di domanda di accesso agli atti amministrativi; istruttoria a cura dell'Ufficio che detiene gli atti; accoglimento (o diniego) della domanda; quantificazione dei costi di riproduzione; invio/consegna o visione dei documenti richiesti

a1) Riferimenti normativi utili.

legge 241 del 1990 - Legge regionale 10 del 1991 - Decreto Presidente Repubblica 184 del 2006 - Decreto Presidente Regione 12 del 1998

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Ufficio che detiene stabilmente gli atti sui quali è richiesto l'accesso

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Ufficio che detiene stabilmente gli atti sui quali è richiesto l'accesso

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dirigente responsabile dell'Ufficio che detiene stabilmente gli atti

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Ufficio relazioni con il Pubblico - posta elettronica : urp.programmazione@regione.sicilia.it ;  
telefono: 091-7070200 - fax: 091-7070080

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_PresidenzadellaRegione/PIR\\_Programmazione/PIR\\_7173514.080892795/PIR\\_DirittoAccessoCittadino](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_PresidenzadellaRegione/PIR_Programmazione/PIR_7173514.080892795/PIR_DirittoAccessoCittadino)

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30 giorni

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Ricorso entro 30 giorni al tribunale amministrativo regionale; in alternativa, richiesta di riesame alla Commissione di Garanzia per l'accesso ai documenti amministrativi, istituita presso la Presidenza della Regione.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

marche da bollo corrispondenti all'importo da pagare; tramite versamento su c/c postale n.00302901, intestato a "Cassiere della Regione Siciliana, gestione Banco di Sicilia " cap. 1708;

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.
-

Dirigente Generale

m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

091-7070013

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

dipartimento.programmazione@regione.sicilia.it

Link:

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

modello di domanda

Link:

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Presidenza della Regione/PIR\\_Programmazione/PIR\\_7173514.080892795/PIR\\_DirittoAccessoCittadino](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Presidenza della Regione/PIR_Programmazione/PIR_7173514.080892795/PIR_DirittoAccessoCittadino)

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Dipartimento regionale della Programmazione -Piazza Don Sturzo, 39 Palermo - Ufficio relazioni con il Pubblico - mail: urp.programmazione@regione.sicilia.it ; telefono: 091-7070200 - fax: 091-7070080; dipartimento.programmazione@certmail.regione.sicilia.it; Giorni e orari di ricevimento: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00; il mercoledì anche dalle ore 16,00 alle ore 18,00

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_Presidenza della Regione/PIR\\_Programmazione/PIR\\_7173514.080892795](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_Presidenza della Regione/PIR_Programmazione/PIR_7173514.080892795)

q) Note.