



VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTO il D.P.Reg. 28.02.1979, n. 70 concernente l'approvazione del T.U. delle leggi sull'ordinamento del Governo e dell'Amministrazione della Regione Siciliana e s.m.i.;

VISTA la L.R. 08.07.1977, n. 47 - Norme in materia di bilancio e contabilità della Regione Siciliana e s.m.i.;

VISTA la L.R. 15.05.2000, n. 10 e s.m.i.;

VISTA la L.R. 16.12.2008, n. 19 – Norme per la riorganizzazione dei dipartimenti regionali. Ordinamento del Governo e dell'Amministrazione della Regione;

VISTO il D. L. 06.07.2012, n. 95, coordinato con la legge di conversione 07.08.2012, n. 135;

VISTO il D.P.R. 18.01.2013, n. 6, “Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16.12.2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui al decreto del Presidente della Regione 05.12.2009 n. 12 e successive modifiche ed integrazioni”;

VISTA la L.R. 22.02.2019 n. 1 “Disposizioni programmatiche e correttive per l'anno 2019. Legge di stabilità regionale.”;

VISTA la L.R. 22.02.2019 n. 2 “Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2019-2021”;

VISTA la deliberazione della Giunta Regionale n. 75 del 26.02.2019 “Bilancio di previsione della Regione Siciliana 2019/2021. Decreto legislativo 23.06.2011 n. 118. Allegato 4/1 – 9.2 Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento, Bilancio finanziario gestionale e Piano degli indicatori”;

VISTO il D. Lgs. 18.04.2016, n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” e s.m.i.;

VISTO il D.P.Reg. 14.05.2016, n. 12 “Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16.12.2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui all'art. 49, comma 1 della L.R. 07.05.2015, n. 9. Modifica del Decreto del Presidente della Regione 18.01.2013, n. 6 e s.m.i.”;

VISTO il D. Lgs. 19.04.2017, n. 56 “Disposizioni integrative e correttive al D. Lgs. 18.04.2016, n. 50”

VISTO il D.S.G. n. 310/A1 del 12.07.2016 con il quale l'arch. Francesco Di Chiara è stato preposto al Servizio 2° “Segreteria Co.Re.Com.” della Segreteria Generale con decorrenza 01.07.2016;

VISTO il D.S.G. n. 1336 del 22.03.2019 con il quale, nelle more della definizione delle procedure relative alla rimodulazione dell'assetto organizzativo delle strutture della Segreteria Generale, viene differita al 31.05.2019 la data di scadenza del contratto individuale di lavoro sottoscritto dall'arch. Francesco Di Chiara relativo all'incarico di dirigente del Servizio 2° “Segreteria Corecom” della Segreteria Generale;

VISTA la nota segretariale n. 22858 del 30.05.2019 di proposta, accettata dall'arch. Francesco Di Chiara, di differimento al 31.07.2019 della data di scadenza del contratto individuale di lavoro;

VISTO il D.S.G. n. 550/A1 del 13.08.2019 con il quale è stato conferito all'arch. Francesco Di Chiara l'incarico di dirigente preposto al Servizio 2° “Segreteria Corecom” della Segreteria Generale con decorrenza dal 01.08.2019 al 31.12.2021;

VISTA la convenzione con decorrenza dal 01.01.2018, con durata triennale, per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni tra AGCom e Corecom Sicilia, che prevede all'art. 7 l'assegnazione di € 227.889,43 - quale importo complessivo - al Corecom Sicilia;

CONSIDERATO che tra i compiti istituzionali dei Corecom rientra la risoluzione delle controversie tra i gestori dei servizi di telecomunicazioni e gli utenti tra cui l'attività di definizione che è una funzione delegata attribuita al Corecom dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) che demanda il ruolo di comporre le controversie il cui tentativo di conciliazione ha avuto esito negativo, anche solo parziale;

CONSIDERATO inoltre che il 23.07.2018, a seguito emanazione della delibera 203/18/Cons. dell'AGCOM, è entrata in vigore la nuova piattaforma ConciliaWeb che, dalla medesima data, gestisce le nuove procedure on-line per la risoluzione delle controversie fra utenti e gestori delle telecomunicazioni elettroniche e che ha visto accrescere considerevolmente il numero di istanze presentate sulla medesima piattaforma ConciliaWeb;

RITENUTO che l'introduzione del nuovo macro-sistema (nuova piattaforma ConciliaWeb) non ha avuto una fase di sperimentazione prima dell'avvio e ha comportato inevitabilmente un importante arretrato, sia nelle Conciliazioni ma soprattutto nelle Definizioni ove la materia già di per se comporta attività particolarmente complesse ed impegnative, caratterizzate dalla necessità di un apporto di conoscenze e di competenze altamente specialistiche e qualificate nelle materie del diritto;

RITENUTO, altresì, che per fronteggiare l'arretrato delle pratiche di definizione venutosi a creare e al fine di riallineare i tempi procedurali è intendimento di questa Amministrazione provvedere a rafforzare con un supporto esterno l'attività di definizione delle controversie, portando all'azzeramento dell'arretrato pre ConciliaWeb;

VISTE le note prot. n. 5173 del 06.02.2019 e prot. n. 31724 del 25.07.2019 con le quali il dirigente preposto al Servizio 2° "Segreteria Corecom" rappresenta al Presidente del Corecom Sicilia le problematiche inerenti l'arretrato sull'attività delle definizioni delle Controversie pre ConciliaWeb;

VISTI i verbali n. 29 del 28.03.2019 e n. 35 del 01.08.2019;

VISTO il verbale n. 39 con il quale il Comitato Regionale delle Comunicazioni nella seduta del 25.10.2019 delibera di ratificare l'avvio della procedura di gara per l'affidamento del servizio di supporto specialistico per le attività di definizione delle controversie tra i gestori dei servizi di comunicazione elettroniche e utenti;

VISTA la nota prot. n. 42948 del 25.10.2019 con la quale il Presidente del Corecom Sicilia autorizza a procedere all'imputazione della somma pari ad € 29.600,00, oltre IVA e cassa previdenza avvocati, sul capitolo di spesa 104543 per il corrente esercizio finanziario;

CONSIDERATA la delicatezza e la complessità della materia de quo, questa Amministrazione ritiene di dover procedere all'affidamento del servizio a soggetto esperto in mediazione giuridica presente sul mercato elettronico;

RITENUTO che, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. è possibile procedere all'affidamento diretto dei servizi anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

VISTA la L.R. 12.08.2014 n. 21, art. 68 comma 5 e s.m.i., relativo all'obbligo di pubblicazione dei decreti dirigenziali nel sito internet della Regione Siciliana;

D E C R E T A

ART. 1

Per le motivazioni esposte in premessa, si determina di procedere all'affidamento del servizio di supporto specialistico per le attività di definizione delle controversie tra i gestori dei servizi di comunicazione elettroniche e utenti, mediante ordine diretto da effettuarsi tramite MEPA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

ART. 2

Per il suddetto affidamento si dovrà procedere mediante ordine diretto in favore di Concilium A.D.R., corrente in Palermo, Via Nicolò Turrisi, 38.

ART. 3

Il valore economico del predetto servizio non dovrà superare l'importo complessivo di € 29.600,00, oltre IVA e cassa previdenza avvocati. La relativa spesa graverà sul capitolo 104543 della Regione Siciliana esercizio finanziario 2019.

ART. 4

L'affidamento, da effettuarsi tramite MEPA, avverrà con lettera d'ordine e avrà come oggetto: Affidamento del Servizio di supporto specialistico per le attività di definizione delle controversie tra i gestori dei servizi di comunicazione elettroniche e utenti.

Il provvedimento è inoltrato al Responsabile del procedimento di pubblicazione dei contenuti sul sito istituzionale, ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di pubblicazione on-line.

Palermo, 20.11.2019

F.to Il Dirigente del Servizio 2°
 (arch. Francesco Di Chiara)