

Convocazione del Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti – Modalità, termini e criteri per il finanziamento di Sportelli del consumatore in ambito regionale – Art. 8 del D.M. 10 agosto 2020.

Palazzo d'Orleans - Sala Blu- 31 gennaio 2020 ore 15,30.

#### VERBALE DELLA SEDUTA

I lavori si sono svolti in presenza e in videoconferenza.

A seguito del D.P.C.M. del 18.10.2020 che stabilisce all'art. 1 comma 5 *n-bis*: "*nell'ambito delle pubbliche amministrazioni le riunioni si svolgono in modalità a distanza, salvo la sussistenza di motivate ragioni*", è stata data la possibilità ai componenti del C.R.C.U. di partecipare in videoconferenza utilizzando la piattaforma google meet, giusta mail del 31/01/2022 ore 12:07.

Sono presenti i componenti designati dalle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti nominati con D.P. n. 391 dell'08 luglio 2020 di seguito elencati: Ciotta Luigi -Adoc Sicilia, Ferro Carmen Rita – Assoutenti, La Rosa Alfio Maurizio - Federconsumatori Sicilia, Giardi Giovanni – Lega Consumatori Sicilia, Cali Carmelo - Confconsumatori Sicilia.

La presenza in sala viene attestata da un apposito foglio firma dal quale si rileva la partecipazione di n. 5 componenti.

Si attesta inoltre, che sono collegati in videoconferenza n. 5 componenti di seguito elencati: Intiliso Mario - Unione Nazionale Consumatori, Sardella Carmelo - Consaambiente, Zammataro Manfredi – Codici, De Simone Maria Luisa – Movimento Difesa del Cittadino, Lo Verde Carlo - Movimento Consumatori Palermo.

Sono così presenti n. 5 componenti in presenza e n. 5 componenti da remoto per complessivi n. 10 oltre il Presidente, per complessivi n. 11 partecipanti, raggiungendo pertanto il numero legale previsto dall'art. 4, c. 1, del Regolamento interno del C.R.C.U. per la validità della seduta.

E' altresì presente, in qualità di uditore, il Dott. Salvatore Lorefice, legale rappresentante di Udicon Regione Sicilia.

Sono presenti, infine, il dirigente del Servizio 3° dott. Salvatore Buscemi e i componenti dell'ufficio di segreteria la dott.ssa Alessandra Agria e il dott. Gaetano Clemente.

Il Presidente del Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti, dott. Marco Intravaia, apre i lavori alle ore 16,00.

Il Presidente saluta e ringrazia i presenti, accertata la validità della convocazione avvenuta con nota n. 2651 del 24/01/2021, preso atto del numero legale raggiunto, dà inizio alla seduta, illustrando l'ordine del giorno: " D.D. 23 novembre 2021 "Sportelli del Consumatore in ambito regionale" ex art. 8 del D.M. 10 agosto 2020. Si allega modello 2 Proposta Regione Siciliana".

Con il D.D. 23 novembre 2021, la cui scadenza originariamente prevista per il 31 gennaio 2022 è stata prorogata al 28 febbraio 2022, il Ministero dello Sviluppo Economico ha quantificato in euro 792.317,04 il finanziamento provvisorio alla Regione Siciliana per l'attivazione di sportelli del consumatore in ambito regionale al fine di aumentare il livello di tutela dei consumatori in attuazione dell'art. 8 del Decreto Ministeriale 10 agosto 2020, da qui la necessità di convocare il presente Consiglio regionale per la condivisione della proposta da avanzare al MISE.

Premesso ciò il Presidente comunica che in data 01/12/2021 la Regione Siciliana ha trasmesso al MISE il mod. 1 per la richiesta di ammissione provvisoria al finanziamento e invita il dott. Buscemi ad illustrare quanto previsto all'ordine del giorno.

Prende la parola il dott. Buscemi rappresentando brevemente il contenuto del D.D. 23 novembre 2021, e il progetto per il finanziamento di Sportelli del consumatore in ambito regionale.

Prende la parola l'avvocato Manfredi Zammataro che porge i saluti e prende atto che la proposta regionale mutua i requisiti minimi previsti per ciascuno sportello sono stati mutuati in toto dal D.D. 23 novembre 2022; il MISE ha pubblicato delle faq che chiariscono cosa si intende per gratuità delle prestazioni da primo contatto e i requisiti di esclusività dello sportello.

Il Dott. Buscemi riferisce che i chiarimenti delle faq pubblicate dal MISE in data successiva al Decreto, troveranno ampio spazio dell'Avviso.

Interviene la Dott.ssa De Simone specificando che comunque sia la prima informazione che la conciliazione sono gratuite per i consumatori.

Sia l'Avv. Carmelo Cali che il Dott. Luigi Ciotta chiariscono che il primo contatto è gratuito ma successivamente occorre una iscrizione all'Associazione anche per la gestione dei dati personali.

Interviene il Dott. Alfio La Rosa chiedendo informazioni sulla distribuzione delle risorse tra le varie voci di spesa e se tale distribuzione delle spese sia definitiva o meno e propone di approvare il mod. 2 fatta salva la possibilità di modifica degli importi di cui al punto quattro della procedura di finanziamento salvaguardando l'importo totale pari al 90% del finanziamento stesso.

Interviene il Dr. Buscemi che ribadisce e precisa che gli importi così formulati derivano dal monitoraggio curato dal Servizio 3° nello scorso ottobre 2021 sulla base dei dati forniti dalle associazioni dei consumatori e che comunque sono soggetti ad eventuali modifiche, a seguito delle proposte presentate dai raggruppamenti delle Associazioni, rimanendo invariato l'importo complessivo finanziato.

Alle ore 16:25 il dott. Intravaia, constatando che non ci sono ulteriori interventi, pone in votazione la proposta di cui all'allegato Mod. 2 che viene approvata all'unanimità con la precisazione come sopra formulata.

Il C.R.C.U. approva all'unanimità la proposta della Regione Siciliana così come definita durante la seduta odierna.

Il Presidente, ravvisando ai sensi dell'art. 8, c. 5, del Regolamento interno, la necessità di una particolare e specifica urgenza, chiede che il Consiglio approvi il presente verbale in questa seduta, come previsto dal comma 5 dell'art. 8 del Regolamento vigente.

Il Consiglio all'unanimità approva il presente verbale. Alle ore 16:30 la seduta è tolta.

Il Presidente

Dott. Marco Intravaia



Il Dirigente del Servizio

Dott. Salvatore Brusconi



I Componenti Ufficio 3°

Alessandra Agria

Gaetano Clemente

