

# Codice etico antennisti

## “Progetto digitale terrestre”

Per la gestione della transizione digitale in Sicilia, si è ritenuto opportuno definire un codice etico per gli antennisti che consenta agli utenti una fruizione “trasparente” dei servizi sia sotto il profilo economico che tecnico.

Due sono gli aspetti che vanno assicurati nell’esecuzione dei lavori: sicurezza e funzionalità in conformità al DM 37/08 ed alle relative norme tecniche.

L’artigiano antennista che intenda aderire al presente codice etico, dovrà rispettare i seguenti punti:

1. rispondere tempestivamente alle chiamate dei clienti e fissare sempre un appuntamento e quando, per cause di forza maggiore, non è possibile rispettarlo, avvisare tempestivamente;
2. il personale che interviene a domicilio deve essere bene identificabile, curato nell’abbigliamento e nel comportamento, applicando tutte le prescrizioni per lavorare in sicurezza;
3. dedicare tempo all’aggiornamento ed alla formazione del personale tecnico al fine di offrire al cliente il massimo della professionalità;
4. ascoltare con attenzione le esigenze del cliente e offrire i servizi e le soluzioni adeguate alle esigenze espresse, considerando anche le reali “capacità” di utilizzo delle apparecchiature digitali;
5. per gli interventi di manutenzione/riparazione, prima di intervenire sull’impianto o sull’apparecchiatura, individuare con il cliente il difetto lamentato. Per gli impianti centralizzati accertare se il problema lamentato è comune a tutti gli utenti oppure solo ad alcuni o si verifica solo in casa del chiamante;
6. prima di sostituire una o più parti di un impianto è importante effettuare verifiche incrociate con la strumentazione adeguata (non si interviene “per tentativi”, senza seguire una logica di ricerca guasto);
7. gli interventi sugli impianti d’antenna dovranno avvenire nel rispetto delle seguenti norme tecniche specifiche:
  - Norma CEI EN 60728-1 “Impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi” Parte 1 “Prestazioni dell’impianto”;
  - Norma CEI EN 60728-11 “Impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi” Parte 11 “sicurezza”;
  - Guida CEI 100-7 "guida per l'applicazione delle norme riguardanti gli impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi";

- Guida CEI 306-2 "guida per il cablaggio e distribuzione multimediale negli edifici residenziali";
  - Guida CEI 100-140 "guida per la scelta e l'installazione dei sostegni d'antenna per la ricezione televisiva";
8. gli interventi dovranno garantire il diritto d'antenna anche negli impianti centralizzati e devono essere evitate le condizioni di discriminazione tra gli utenti e tra i segnali primari come richiesto dal DM 11-11-05;
  9. l'eventuale installazione e la manutenzione dovrà essere eseguita a perfetta regola d'arte nel rispetto della normativa vigente in materia. Per gli interventi su impianti d'antenna sarà necessario presentare sempre un preventivo. Nel momento in cui per la complessità della ricerca guasto non sia possibile quantificare preventivamente la spesa, comunicare il costo orario, eventualmente la quota fissa per il diritto di chiamata. Il cliente dovrà essere messo in condizione di avere la certezza del costo complessivo che dovrà affrontare al termine dei lavori;
  10. l'impresa provvederà all'emissione della documentazione fiscale relativa alle prestazioni, nel rispetto del presente codice etico e delle normative vigenti. Inoltre è consigliata una relazione scritta che faciliti eventuali successivi interventi sull'impianto. La compilazione del libretto d'impianto semplifica gli interventi a vantaggio dell'utente ma, anche di chi interverrà successivamente.

## **Costi del servizio di base – “Progetto digitale terrestre”**

Il servizio di base prevede due tipologie d'interventi:

a) il primo intervento prevede il montaggio decoder (che comprende il collegamento, la regolazione e collaudo con brevi spiegazioni d'uso) ed avrà un costo complessivo di **euro 40,00, IVA inclusa**.

Qualora l'utente richieda l'installazione di più decoder è previsto inoltre un sovrapprezzo di **euro 20,00, IVA inclusa**, per ogni installazione aggiuntiva.

E' escluso dal “servizio base” l'acquisto del decoder e dei cavi per il collegamento.

Ai fini dell'espletamento del “servizio base” è necessario che l'impianto di ricezione sia funzionante ed efficiente per ricevere il segnale digitale.

b) Il secondo intervento (servizio opzionale “ricerca guasto”) prevede che nel caso in cui, dopo il collegamento degli apparati, si manifestino problemi nella qualità di ricezione e si dovesse rendere necessario un intervento di “ricerca guasto” sull’impianto d’antenna, tale intervento potrà avvenire a cura di personale specializzato con adeguata strumentazione per individuare la causa del guasto e poter quindi indicare interventi tecnici idonei, supportando con idoneo preventivo l’eventuale intervento necessario per rendere funzionale l’impianto; tale intervento avrà un costo di **euro 60,00 IVA inclusa fino ad 1 ora di lavoro con utilizzo di 2 tecnici per interventi eseguiti ad una distanza fino a 10 Km dalla sede operativa dell’impresa più vicina al luogo di effettuazione dell’intervento; per interventi eseguiti ad una distanza maggiore di 10 Km verrà calcolato un rimborso chilometrico sulla base delle tariffe ACI, oltre ad eventuali costi come ingressi, parcheggi, pedaggi, etc.**

E’ escluso dal servizio base opzionale “ricerca guasto” il costo dei materiali e, nel caso in cui l’impianto del cliente sia collegato ad un impianto centralizzato, si renderà necessario fare una segnalazione all’Amministratore di condominio ed attendere l’autorizzazione ad intervenire sull’impianto.

**Nel caso di un secondo intervento, dovuto a modifiche delle frequenze di trasmissione disposte successivamente allo switch-off e concernente esclusivamente nella risintonizzazione dei canali, il costo applicato sarà di € 25,00 più IVA, per interventi eseguiti ad una distanza fino a 10 Km dalla sede operativa dell’impresa più vicina al luogo di effettuazione dell’intervento; per interventi eseguiti ad una distanza maggiore di 10 Km verrà calcolato un rimborso chilometrico sulla base delle tariffe ACI, oltre ad eventuali costi come ingressi, parcheggi, pedaggi, etc.**

## **Servizio adeguamento al digitale terrestre di un impianto singolo - “Progetto digitale terrestre”**

1. sostituzione dell’antenna esistente con altra predisposta per il digitale terrestre: fino ad un massimo di €. 100,00 IVA inclusa;
2. sostituzione cavo antenna fino alla prima scatola di derivazione all’interno dell’immobile:
  - a. dall’antenna fino ad una distanza di 10 mt.: fino ad un massimo di €. 42,00 IVA inclusa;
  - b. dall’antenna fino ad una distanza di 20 mt.: fino ad un massimo di €. 84,00 IVA inclusa;

- c. dall'antenna fino ad una distanza di 30 mt.: fino ad un massimo di € 130,00 IVA inclusa;
  - d. dall'antenna fino ad una distanza superiore ai 30 mt.: fino ad un massimo di € 5,00 IVA inclusa per ogni mt. successivo;
3. sostituzione palo e staffe: fino ad un massimo di €40,00 IVA inclusa;
  4. sostituzione partitore "1 IN e 3 OUT": fino ad un massimo di € 20,00 IVA inclusa;
  5. sostituzione presa televisiva (qualità media, escluso supporto e placca): fino ad un massimo di € 20,00 IVA inclusa;
  6. fornitura e/o sostituzione amplificatore/alimentatore max 20 dB: fino ad un massimo di € 65,00 IVA inclusa;
  7. installazione di una parabola Ø 80 cm, con staffa a pipa (escluso cavo, decoder e quanto non espressamente specificato): fino ad un massimo di € 65,00 IVA inclusa.

## Istanza adesione codice etico antennisti – “Progetto digitale terrestre”

Il/la sottoscritto/a (nome cognome) \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Cod. Fisc. \_\_\_\_\_ e residente \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

In qualità di \_\_\_\_\_ della ditta \_\_\_\_\_

Con sede in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Part. IVA \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ sito internet \_\_\_\_\_

Numero registro Ditte \_\_\_\_\_

Numero d'ordine Albo Artigiani (per le ditte iscritte) \_\_\_\_\_

### DICHIARA

- Di approvare ed di applicare esplicitamente e senza riserva alcuna il Codice etico sopra elencato;
- di accettare e rispettare le condizioni previste nel protocollo d'intesa del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ sottoscritto dalle associazioni di categorie;
- di essere abilitato ai sensi del DM 37/08 alla lettera b) impianti radio televisivi e d'antenna;
- di impegnarsi ad applicare le tariffe previste dal servizio base di riferimento per l'installazione di decoder per la ricezione della TV Digitale e terrestre;
- di autorizzare l'utilizzo da parte di CNA, Confartigianato e Casartigiani dei propri dati ai fini della divulgazione del presente codice etico.
- di essere consapevole che la violazione del Codice Etico comporta l'esclusione dall'elenco;
- di essere in possesso degli strumenti necessari ad effettuare le operazioni di manutenzione previste dalla normativa vigente in materia;
- di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di cessazione dell'attività o di concordato preventivo ed in qualsiasi altra situazione equivalente;
- di non aver riportato condanne con sentenze passate in giudicato, salvi gli effetti della riabilitazione e della sospensione della pena;
- di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento degli oneri previdenziali e assistenziali e assicurativi a favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana o quella del paese di residenza;
- di non essere sottoposti a misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 e successive modifiche ed integrazioni;

*Inoltre, dichiara di essere informale, ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della L. n. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.*

\_\_\_\_\_ li, \_\_\_\_\_

*Timbro e firma*

\_\_\_\_\_

*Allegato alla presente:*

- fotocopia Documento di Riconoscimento Legale rappresentante;
- certificato camerale in originale