

Garanzie e regole nel rapporto tra cittadini e imprese in materia impiantistica per tecnologia digitale terrestre.

CONVENZIONE

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni (Corecom) della Sicilia, le Associazioni dell'artigianato (Confartigianato - CNA - Casartigiani), le Associazioni dei consumatori firmatarie e il Servizio 6° della Segreteria Generale della Regione Siciliana - Tutela dei consumatori

CONVENGONO

di approvare le seguenti condizioni generali di gestione del servizio relativo alla manutenzione e agli impianti dei dispositivi per la ricezione del segnale televisivo digitale terrestre:

Art. 1 – Informazione

Il Corecom Sicilia, le Associazioni di categoria dell'Artigianato Casartigiani, CNA e Confartigianato, le Associazioni dei consumatori riconosciute dalla Regione Siciliana, ai sensi della L.R. 7/94, e il Servizio 6° della Segreteria Generale della Regione Siciliana - Tutela dei consumatori, si impegnano a promuovere e divulgare tra gli utenti siciliani i contenuti della seguente convenzione.

Art. 2 – Requisiti

Le imprese di installazione associate e non alle Associazioni di categoria Casartigiani, CNA e Confartigianato, che aderiscono alla presente convenzione, per aver titolo ad effettuare interventi di modifica o di installazione di nuovi impianti, per l'attivazione della ricezione del digitale terrestre, oltre ad essere iscritte alle locali Camere di Commercio ed essere qualificate per gli impianti di cui alla lettera B della 46/90 e del DM 37/08, devono sottoscrivere apposito codice etico di cui all'art. 4.

Art. 3 – Adesioni

Le Organizzazioni datoriali Casartigiani, CNA e Confartigianato si impegnano ad informare le imprese associate di settore sui contenuti della convenzione e a raccogliere le adesioni degli impiantisti, attraverso la sottoscrizione del codice etico.

Art. 4 - Codice Etico

Le imprese, qualificate per interventi di impianti o manutenzione di sistemi di antenne televisivi, ai sensi del DM 37/08 e della ex legge 46/90, si impegnano a rispettare le seguenti regole nel rapporto con i cittadini utilizzatori del servizio:

- 1) Le imprese installatrici prima di qualsiasi intervento sono tenute a comunicare al cliente i tempi e i prezzi degli interventi di base concordati.
- 2) Il personale adibito all'intervento manutentivo, sia quando è rappresentato dal titolare dell'impresa, sia quando è personale dipendente, deve essere munito di apposito tesserino identificativo dell'impresa aderente al “**Progetto digitale terrestre**”, rilasciato da una delle Organizzazioni firmatarie in accordo con il Comitato Regionale per le Comunicazioni e deve apporre sulla ricevuta fiscale la dicitura “**Progetto digitale terrestre**”.
- 3) L'impresa, qualora si renda conto che il prezzo dell'intera prestazione del servizio ecceda il costo indicativo di base, è tenuta a comunicarlo al cliente, prima che inizi la prestazione d'opera.
- 4) L'impresa, in ogni caso, dovrà garantire all'utenza il buon comportamento del personale inviato per l'esecuzione del servizio.

Art. 5 – Costi

Le imprese sono tenute a rispettare i costi delle prestazioni di base concordati tra le Associazioni degli impiantisti e quelle dei consumatori, le cui specifiche sono contenute nel Codice etico allegato che fa parte integrante della presente convenzione.

Art. 6 – Segnalazioni

Il cliente, in caso di inosservanza del codice etico, entro dieci giorni dell'avvenuta prestazione, può presentare una segnalazione direttamente alle Associazioni di categoria e/o al Corecom Sicilia e/o alle Associazioni dei Consumatori, relativa alla non conformità dell'intervento, al fine di monitorare il rispetto della presente Convenzione.

Art. 7 – Durata

La presente convenzione ha durata annuale a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e la sua validità è tacitamente rinnovata in assenza di comunicazioni dai sottoscrittori della stessa convenzione.

Letto, approvato e sottoscritto.

Palermo, 22 settembre 2011

Il Presidente Corecom Sicilia	f.to	Ciro Di Vuolo
Il Dirigente Servizio 6°/S.G. “Tutela Consumatori”	f.to	Maria Castri
Il Presidente CNA	f.to	Gaetano Falcone
per Il Presidente Casartigiani Sicilia	f.to	Mario Albanese
Il Presidente Confartigianato Sicilia	f.to	Filippo Ribisi

I RAPPRESENTANTI DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI:

Il Presidente di Federconsumatori Sicilia	f.to	Calogero Vizzini
Il Presidente di Sicilia Consumatori	f.to	Francesco Ferraro
Il Presidente di Codici Sicilia	f.to	Giovanni Vella

Le Associazioni dei Consumatori che fino ad oggi hanno aderito all'iniziativa sono:

- ^ ACU
- ^ Adoc;
- ^ Associazione Consumatori Siciliani
- ^ Assoutenti
- ^ Codici
- ^ Consumatori Associati
- ^ Federconsumatori
- ^ Lega Consumatori Sicilia
- ^ Sicilia Consumatori
- ^ U.Di.Con.
- ^ Unione Nazionale Consumatori
- ^ Cittadinanzattiva
- ^ Lega Consumatori Sicilia
- ^ Movimento Consumatori Palermo

↳ Movimento Difesa del cittadino