



Regione Siciliana

PRESIDENZA

Segreteria Generale

Area 1[^] - U.O. "Segreteria CO.RE.COM."

Via G. Magliocco, 46 – 90141 Palermo

Tel.: 091 7075485 - Fax: 091 7075492

E mail: corecom@regione.sicilia.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Questa indagine ha come unico scopo il miglioramento dei nostri servizi; per questo è fondamentale conoscere meglio le vostre esigenze, le vostre aspettative e i vostri suggerimenti. A tal fine vi chiediamo cortesemente di rispondere al presente questionario.

I dati forniti verranno gestiti in maniera anonima ed utilizzati solo ed esclusivamente a fini interni e per le finalità indicate e, comunque, rimarranno assolutamente riservati e non saranno identificabili con la vostra emittente.

Vi ringraziamo anticipatamente per la preziosa collaborazione.

XXXXXXXXXX

● **Sede dell'emittente:**

Comune di

1. Con che frequenza contatta l'ufficio della Segreteria del Corecom durante l'anno?

- a) non so, non quantificabile
- b) fino a 4 volte
- c) da 5 a 10 volte
- d) da 11 a 15 volte
- e) più di 15 volte

2. Quale canale utilizza più frequentemente per contattare questo ufficio?

- a) telefono
- b) internet (sito web)
- c) e-mail
- d) fax/corrispondenza ordinaria
- e) si è recato personalmente presso la sede

3. Se ha avuto modo di visitare il nostro sito, in che misura ritiene semplice e comprensibile il linguaggio in esso utilizzato? Esprima un giudizio.
- a) insufficiente
 - b) sufficiente
 - c) buono
 - d) ottimo
 - e) non risponde
4. In che misura giudica “utili” i servizi in esso offerti (modulistica, informazioni, normativa, ecc.)?
- a) insufficiente
 - b) sufficiente
 - c) buono
 - d) ottimo
 - e) non risponde
5. La navigazione all'interno del sito per la consultazione è agevole? Esprima un giudizio.
- a) insufficiente
 - b) sufficiente
 - c) buono
 - d) ottimo
 - e) non risponde
6. La consultazione del sito ha soddisfatto le sue esigenze di informazione? In che misura?
- a) insufficiente
 - b) sufficiente
 - c) buono
 - d) ottimo
 - e) non risponde
7. Come valuta la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni rese (al telefono, sul sito, per posta, ecc.)?
- a) insufficiente
 - b) sufficiente
 - c) buono
 - d) ottimo
 - e) non risponde

8. Le informazioni ricevute sono esaurienti?

- a) insufficiente
- b) sufficiente
- c) buono
- d) ottimo
- e) non risponde

9. Come giudica la disponibilità e la cortesia del personale dell'ufficio ?

- a) insufficiente
- b) sufficiente
- c) buono
- d) ottimo
- e) non risponde

10. Come valuta le iniziative realizzate volte ad un maggiore dialogo (convegno, talk show, tavoli tecnici, foglio informativo, ecc.)?

- a) insufficiente
- b) sufficiente
- c) buono
- d) ottimo
- e) non risponde

11. Quali, sono, a vostro parere, gli aspetti che, eventualmente, potrebbero essere migliorati? Ha qualche suggerimento?

XXXXXXXXXX

12. In vista del passaggio al digitale terrestre, che in Sicilia avverrà nel mese di giugno del 2012, le emittenti locali hanno dovuto rivedere (o dovranno rivedere) le proprie strategie: avete già individuato quale sarà la vostra strategia?

- si
- no
-

13. Avete già avviato trasmissioni in High Definition?

- si
- no
-

14. In previsione del passaggio al nuovo sistema di distribuzione del segnale televisivo, ritiene di essere “pronto” a tale innovazione?

- si
- no
-

15. Ha qualche perplessità in merito?

Data: _____