



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO REGIONALE DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO

DIPARTIMENTO DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO

Servizio 2 "Osservatorio Turistico"

"RILEVAZIONE ISTAT "MOVIMENTO DEI CLIENTI NELLE STRUTTURE RICETTIVE"

Sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana n. 32 del 8 agosto 2014, è stato pubblicato il Decreto 25 luglio 2014 dell'Assessore Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, con il quale è stato istituito un sistema informatico web-based per l'acquisizione, la gestione e la elaborazione dei dati del "Movimento dei clienti nelle Strutture ricettive", aderente alle specifiche tecniche del Regolamento CE del 6 luglio 2011 n. 692/2011 relativo alle statistiche europee sul turismo.

La rilevazione riguarda tutte le tipologie di strutture ricettive della Regione Siciliana ed è regolamentata e resa obbligatoria dal Decreto Legislativo Nazionale n. 322/89.

Per assolvere all'obbligo dell'invio telematico dei dati relativi alla movimentazione turistica giornaliera, da parte delle strutture ricettive, ai fini ISTAT occorre accedere alla pagina web <https://osservatorioturistico.regione.sicilia.it> utilizzando i moderni browser e richiedere un account cliccando sull'apposita voce "**RICHIEDI UN ACCOUNT**".

Per quanto sopra, al fine di facilitare l'iter procedurale, si riassumono le fasi della richiesta e creazione dell'account per l'accesso al sistema web-based.

1) L'operatore della struttura ricettiva (legale rappresentante e/o titolare e/o direttore debitamente autorizzato) compilerà il form on line dal sito <https://osservatorioturistico.regione.sicilia.it> ed il sistema genererà la richiesta di credenziali in formato pdf.

2) Una volta generato il documento contenente la richiesta, l'operatore della struttura ricettiva dovrà stampare detta richiesta, firmarla e tempestivamente inviarla, corredata dalla copia del documento identificativo in corso di validità, all'indirizzo di posta elettronica indicato nella stessa o recapitato presso ciascun Organo di raccolta. (per eventuali informazioni contattare l'indirizzo di posta elettronica seguente osservatorioturistico@regione.sicilia.it)

3) In seguito alla ricezione della richiesta debitamente firmata e corredata dal documento di identità, verrà generato e inviato dal sistema un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dall'utente. **Per l'attivazione delle proprie credenziali è necessario cliccare sull'apposito link indicato nel messaggio di posta elettronica, nel piu' breve tempo possibile; link che apre una finestra nella quale inserire una password a scelta, confermare la stessa, cliccando sul pulsante "conferma". Il sistema quindi genererà un'ultima email contenente l'username (codice utente)**

L'operatore potrà quindi accedere, con l'username e la password prescelta alla pagina web <https://osservatorioturistico.regione.sicilia.it> per l'utilizzo del sistema web TURISTAT ai fini della Rilevazione Istat.

La comunicazione dei flussi turistici dovrà avvenire giornalmente attraverso la piattaforma

informatica che permette la registrazione (check-in) e la partenza (check-out) dell'ospite e l'invio dei dati sull'occupazione delle camere, da parte della struttura ricettiva.

La struttura ricettiva potrà adempiere contestualmente ai diversi obblighi normativi; il sistema web consente infatti anche la predisposizione del file per l'invio dei dati alla Polizia di Stato con le modalità indicate nella sezione 4 della Guida all'utilizzo del servizio di invio delle schede Manuale della Polizia di Stato rinvenibile al link <https://alloggiatiweb.poliziadistato.it/PortaleAlloggiati/TechSupp.aspx>.

I dati raccolti nell'ambito della rilevazione statistica sono tutelati dal SEGRETO STATISTICO (art. 9, D.Lgs. N. 322/1989) e sono sottoposti alla normativa in materia di dati personali (D.Lgs. N. 196/2003 e succ. mod.).

Possono essere utilizzati **ESCLUSIVAMENTE A FINI STATISTICI** dai soggetti del Sistema statistico nazionale. Possono essere comunicati per finalità di ricerca scientifica (secondo quanto previsto dal Codice di deontologia per il trattamento dei dati personali) e diffusi esclusivamente in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire ai soggetti che li forniscono o ai quali si riferiscono.

L'ISTAT è titolare delle rilevazioni sul turismo previste dal PSN:

- Capacità degli esercizi ricettivi
- Rilevazione del movimento negli esercizi ricettivi

Enti intermedi del Sistema sono:

- per la scelta delle modalità organizzative per la raccolta dei dati la Regione
- per la rilevazione i Servizi Turistici Regionali e le Province Regionali oggi Liberi Consorzi Comunali che inviano all'ISTAT i dati raccolti (artt. 2, 4, D.Lgs. 322/89)

Per maggiori informazioni si potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica seguente
osservatorioturistico@regione.sicilia.it