



REGIONE SICILIANA
Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
Via Notarbartolo,9 – 90141 Palermo
assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo
tel. 091-7078114 – fax 091-7078010
direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:
dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Servizio 1 - Comunicazione, Marketing e Accoglienza

Tel (+39) 091-7078209
e-mail: marketing.turismo@regione.sicilia.it

Palermo, Prot. n. 37536 del 13/11/2018

rif. prot. n. _____ del _____

Allegati n. 1

Avviso esplorativo di indagine di mercato finalizzato alla ricerca di proposte per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. A) del D.lgs. 50/2016 di “*Servizi di accoglienza nell'ambito di educational tour per 10 agenti di viaggio del Regno Unito da tenersi fra il 06/12 e il 10/12 2018*” - CIG Z7025B97B5

Premessa e motivazione

Sulla scorta della nota ricevuta dall'ENIT di Londra che richiede al Dipartimento del Turismo, dello Sport e Spettacolo della Regione Siciliana, un supporto per l'organizzazione di un educational tour rivolto ad agenti di viaggi del Regno Unito;

che nel 2017 il Regno Unito con l'8,9% delle presenze totali è il terzo paese nella graduatoria assoluta delle presenze internazionali in Sicilia preceduto solo da Francia e Germania, e che dunque merita le possibili azioni di consolidamento necessarie;

che l'Enit, per il tramite del partner commerciale AIR Malta, garantisce la copertura dei costi per il trasferimento in Sicilia del gruppo di operatori, manifestandosi dunque l'opportunità di poter accogliere a costi ridotti operatori qualificati capaci di generare flussi incoming rilevanti;

lo scrivente Dipartimento intende affidare direttamente i “*Servizi di accoglienza nell'ambito di educational tour per 10 agenti di viaggio del Regno Unito da tenersi fra il 06/12 e il 10/12 2018*” ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. A) previo svolgimento di indagine esplorativa di mercato.

Fonte di copertura finanziaria

L'intervento oggetto della presente procedura verrà finanziato sul Cap. 472538 del bilancio della Regione Siciliana.

Servizio competente

Servizio 1 Comunicazione, Marketing e Accoglienza del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana.

RUP

Arch. Ermanno Cacciatore ex DDG 2913 del 12/11/2018.

Descrizione e contenuti della documentazione da presentare

I soggetti interessati alla presente indagine dovranno inviare una domanda redatta secondo l'allegato A) **entro le ore 12.00 del giorno 20 novembre** via PEC al seguente indirizzo:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

e p.c. all'indirizzo mail

marketing.turismo@regione.sicilia.it

Oggetto: manifestazione d'interesse all'indagine di mercato finalizzata alla ricerca di proposte per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, c.2, lett. A) del D.lgs. 50/2016 di "Servizi di accoglienza nell'ambito di educational tour per 10 agenti di viaggio del Regno Unito da tenersi fra il 06/12 e il 10/12 2018".

Procedura di selezione

Pervenute le manifestazioni di interesse in data 20 novembre alle ore 12.30 presso il Servizio 1 Comunicazione, Marketing e Accoglienza del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana sito in via Notarbartolo 9 (Palermo) si procederà al sorteggio di almeno 5 candidature in regola con i requisiti di cui a seguire che verranno espressamente invitate - con apposita lettera d'invito trasmessa via PEC - a presentare entro il giorno 28 novembre una proposta tecnica e una proposta economica atta a scegliere il concorrente a cui affidare direttamente l'esecuzione del servizio.

Requisiti di partecipazione

Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale

Possono presentare proposte progettuali le imprese iscritte alla CCIAA – sia in forma singola che associata – che operano nel campo dell'intermediazione turistica, regolarmente registrate all'elenco tenuto dal Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana – Servizio 7, per i quali non sussistono i motivi di esclusione dalla partecipazione ad appalti previsti dall'art. 80 del D.Lgs 50/16. In qualità di mandanti possono partecipare altresì DMC che svolgono servizi coerenti a quelli richiesti.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

Avere realizzato (cumulativamente in caso di RTI) nell'ultimo triennio un fatturato per servizi di incoming in Sicilia da paesi esteri pari ad almeno 500.000,00 euro.

Il requisito deve essere comprovato in autocertificazione in uno all'allegato A (istanza di partecipazione) o attraverso l'estrapolazione di specifica voce dal bilancio (o documento analogo) che evidenzii il dato in maniera incontrovertibile o attraverso la copia delle fatture afferenti i servizi richiesti.

Oggetto del servizio

Contesto

Fra gli obiettivi e le competenze del Servizio 1 Comunicazione, Marketing e Accoglienza rientrano le iniziative di supporto all'incontro fra domanda e offerta finalizzata ad incrementare i flussi turistici in incoming sia dall'Italia che dall'estero.

Fra queste assumono particolare rilievo gli educational tour e i press tour - così come ampiamente dettagliato nel piano di propaganda turistica 2018 laddove.

“Nell’attuare questo programma (.....) preferendo procedere con il coinvolgimento diffuso degli attori sul territorio che negli anni hanno maturato esperienze, competenze, riconoscibilità in proposte di racconto della/attraverso la Sicilia e le se molteplici realtà ed eccellenze Sicilia”

atti a portare a conoscenza di operatori qualificati e specializzati, e dei rappresentanti dei media, l’offerta turistica siciliana in tutte le sue declinazioni.

Servizi richiesti

Gli operatori economici interessati dovranno presentare una proposta esecutiva di un programma con le seguenti linee guida:

- ✓ Arrivo all’APT di Catania in data giovedì 6 dicembre ore 14.25 della delegazione di 10 agenti di viaggio, 1 referente AIR Malta, 1 delegato ENIT;
- ✓ Permanenza in Sicilia orientale sino a lunedì 10 dicembre allorquando si prevede la partenza dall’APT di Catania alle ore 07.25 destinazione Londra Southend.

Il concorrente dovrà garantire i seguenti servizi:

- ✓ tutti i trasferimenti sia interni che da e per aeroporti di arrivo e partenza su bus 16 posti o altri mezzi comunque confortevoli;
- ✓ pernottamenti – in camera singola - e prima colazione presso strutture alberghiere almeno 4 stelle e comunque di ottimo livello e prestigio;
- ✓ pranzi e cene;
- ✓ un accompagnatore che parli l’inglese a supporto delle esigenze dei componenti del gruppo;
- ✓ guide turistiche laddove opportuno;
- ✓ ingressi in siti che prevedono sbigliettamento.

Gli operatori presenti rappresenteranno gli interessi e le richieste di un target di riferimento medio – alto e che gravitano intorno al T.O. Typically Holidays che li ha selezionati di concerto con Enit.

Il proponente nell’ambito di queste linee guida sarà libero di progettare un programma esecutivo dell’educational tour che veda ambiti territoriali di riferimento aderenti al target e che abbia come principali segmenti da promuovere e far conoscere quello culturale con un taglio esperenziale particolarmente spiccato. I siti che devono far parte del programma dovranno essere afferenti le aree/province di Catania, Siracusa e Ragusa come da richieste di ENIT.

Valore del servizio e durata

Per l’espletamento del servizio si prevede una spesa massima di € 20.000,00 (ventimila/00 euro) al netto dell’iva. La realizzazione del servizio parte dal momento della consegna dei lavori e terminerà il giorno successivo alla partenza del gruppo di operatori. È prevista, ai sensi dell’art. 32, c. 8 del D.lgs 50/16, l’esecuzione anticipata in via d’urgenza nelle more della sottoscrizione del contratto.

Pubblicazione

Il presente avviso e i relativi allegati sono pubblicati sul sito del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo della Regione Siciliana - sezione avvisi.

Note

Il presente avviso ha scopo conoscitivo e non obbliga l’Amministrazione a dar seguito alle successive procedure di affidamento del servizio qualora non ce ne siano le condizioni.

Il Responsabile del procedimento

Ermanno Cacciatore