

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI SERVIZI TURISTICI REGIONALI:

Dirigente Responsabile del Servizio: Dott. Ignazio CATAGNANO

Dirigente Responsabile del Servizio: Dott. Ignazio CATAGNANO

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.1 Sciaccia:

Per ciascuna tipologia di procedimento:										Per i procedimenti ad istanza di parte:	
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	10) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODALITÀ DI ACCESSO AGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE	11) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE	
Attività d'informazione ed assistenza al turista. L.R. 10/2005 – D.P.R.S. 29/06/2010	Uffici informazioni e assistenza turistica del Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	15 gg.		Reclamo al Dirigente Generale o all'URFP	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>		scheda tourist satisfaction	istanza	Ufficio Informazioni e Assistenza Turistica Agrigento, Via Empedocle 73, - 92100 AGRIGENTO Tel. 0922201391 - stragrigento@regione.sicilia.it Ufficio Informazioni e Assistenza Turistica Sciaccia, Corso Vittorio Emanuele 84, 092522744, strsciaccia@regione.sicilia.it	Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
Valutazione esigenze e richieste fabbisogno con predisposizione risplongo esigenze sul Cap. 472522, 472513.	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	30 gg.							92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: stragrigento@regione.sicilia.it Operativa 1 di Sciaccia (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: strsciaccia@regione.sicilia.it	Unità 92019 SCIACCIA Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
Accesso ai Documenti	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	30 gg.		Ricorso amministrativo	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>	modulo di richiesta e tariffe pubblicate sul sito <a href="http://www.regione.sicilia.it">http://www.regione.sicilia.it</a>		Modulo di accesso ai documenti	92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: stragrigento@regione.sicilia.it Operativa 1 di Sciaccia (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: strsciaccia@regione.sicilia.it	Unità 92019 SCIACCIA Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
Spese per acquisto di beni di consumo e servizi. D.Lgs 163/2006 e s.m.i.	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	60 gg.							92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: stragrigento@regione.sicilia.it Operativa 1 di Sciaccia (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: strsciaccia@regione.sicilia.it	Unità 92019 SCIACCIA Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
Spese per manutenzione, riparazione ed adattamento locali, adempimenti per la sicurezza D.lgs. n.81/2008	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	60 gg.							92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: stragrigento@regione.sicilia.it Operativa 1 di Sciaccia (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: strsciaccia@regione.sicilia.it	Unità 92019 SCIACCIA Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
iscrizione all'albo regionale delle Pro Loco (esame delle istanze avanzate)	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	60 gg.							92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: stragrigento@regione.sicilia.it Operativa 1 di Sciaccia (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: strsciaccia@regione.sicilia.it	Unità 92019 SCIACCIA Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
PO FESR - Attività linea 3.3.3.4 "Azioni finalizzate ai progetti sviluppo turistico proposti dai S.T.L." - Rilascio pareri	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	60 gg.							92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: stragrigento@regione.sicilia.it Operativa 1 di Sciaccia (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: strsciaccia@regione.sicilia.it	Unità 92019 SCIACCIA Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
Istruttoria, analisi consuntivo, liquidazione cofinanziamento eventi a regia PO FESR, inserimento dati sistema Caronte (su delega Dipartimento).	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento	Dott. Ignazio CATAGNANO	150gg.							92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: stragrigento@regione.sicilia.it Operativa 1 di Sciaccia (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: strsciaccia@regione.sicilia.it	Unità 92019 SCIACCIA Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30

Istruttoria per l'organizzazione e la realizzazione di manifestazioni ed eventi a titolarità: contratti, determinazioni, liquidazione, rendicontazione e inserimento dati sistema Caronte (su delega Dipartimento).	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento Dott. Ig	<a href="#">Dott. Ignazio CATAGNANODiri</a>	Relativamente ai pagamenti quelli previsti dalla legge.							<p>92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: <a href="mailto:stragrigento@regione.sicilia.it">stragrigento@regione.sicilia.it</a> Operativa 1 di Sciacca (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: <a href="mailto:strsciacc@regione.sicilia.it">strsciacc@regione.sicilia.it</a> accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30</p> <p>Unità 92019 SCIACCA Orario di</p>
Verifica progetti e redazione schede per l'inserimento nel Calendario regionale delle Manifestazioni di iniziative e manifestazioni organizzate da enti o ass.ni.	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento Dott. Ig	<a href="#">Dott. Ignazio CATAGNANODiri</a>	30 giugno (da normativa)							<p>92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: <a href="mailto:stragrigento@regione.sicilia.it">stragrigento@regione.sicilia.it</a> Operativa 1 di Sciacca (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: <a href="mailto:strsciacc@regione.sicilia.it">strsciacc@regione.sicilia.it</a> accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30</p> <p>Unità 92019 SCIACCA Orario di</p>
Statistica: raccolta, trasmissione, nonché report annuale, dei dati statistici pervenuti dal comune di Agrigento e Sciacca.	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento Dott. Ig	<a href="#">Dott. Ignazio CATAGNANODiri</a>								<p>92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: <a href="mailto:stragrigento@regione.sicilia.it">stragrigento@regione.sicilia.it</a> Operativa 1 di Sciacca (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: <a href="mailto:strsciacc@regione.sicilia.it">strsciacc@regione.sicilia.it</a> accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30</p> <p>Unità 92019 SCIACCA Orario di</p>
Attività sportive: linea 3.3.2.1., linea 3.3.1.2., linea 3.3.1.1. procedura a regia, linea 3.3.1.1. procedura a titolarità (su delega Dipartimento)	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento Dott. Ig	<a href="#">Dott. Ignazio CATAGNANODiri</a>	90 gg.							<p>92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: <a href="mailto:stragrigento@regione.sicilia.it">stragrigento@regione.sicilia.it</a> Operativa 1 di Sciacca (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: <a href="mailto:strsciacc@regione.sicilia.it">strsciacc@regione.sicilia.it</a> accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30</p> <p>Unità 92019 SCIACCA Orario di</p>
Agenzie di viaggio: procedimenti per autorizzazioni e vigilanza (su delega Dipartimento)	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento Dott. Ig	<a href="#">Dott. Ignazio CATAGNANODiri</a>	150 gg.							<p>92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: <a href="mailto:stragrigento@regione.sicilia.it">stragrigento@regione.sicilia.it</a> Operativa 1 di Sciacca (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: <a href="mailto:strsciacc@regione.sicilia.it">strsciacc@regione.sicilia.it</a> accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30</p> <p>Unità 92019 SCIACCA Orario di</p>
Attività teatrali e musicali: vigilanza (su delega Dipartimento).	Servizio Turistico Regionale n. 11 di Agrigento Dott. Ig	<a href="#">Dott. Ignazio CATAGNANODiri</a>	45 gg.							<p>92100 AGRIGENTO - Via Empedocle, 73 Tel.: +39 0922 20391 - Fax: +39 0922 20246 E-mail: <a href="mailto:stragrigento@regione.sicilia.it">stragrigento@regione.sicilia.it</a> Operativa 1 di Sciacca (Agrigento) - Via Vittorio Emanuele, 84 Tel.: +39 0925 22744 - 21182 - Fax: +39 0925 84121 E-mail: <a href="mailto:strsciacc@regione.sicilia.it">strsciacc@regione.sicilia.it</a> accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30</p> <p>Unità 92019 SCIACCA Orario di</p>

SERVIZIO TURISTICO DI TRAPANI - SV\_12

Dirigente Responsabile del Servizio: Dott. Giovanni CUDIA

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.1 Erice:

Per ciascuna tipologia di procedimento:										Per i procedimenti ad istanza di parte:	
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE	
1) Attività d'informazione ed assistenza al turista. L.R. 10/2006 – D.P.R.S. 29/06/2010	Servizio Turistico Regionale n. 12 di Trapani Dott. Giu.	Dirigente Responsabile del Se	15 gg.		Reclamo al Dirigente Generale o all'URP	<a href="http://www.regione.sicilia.it/urismo">http://www.regione.sicilia.it/urismo</a>		scheda tourist satisfaction	istanza	Sportello Informazioni Turistiche Trapani: P.zza Umberto I, 15 (interno stazione Ferroviaria), 0923/540993 strtrapani@regione.sicilia.it Sportello Informazioni Turistiche Erice: P.zza Umberto I (Casa Comunale), 0923/602322, strtrapani@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30	
2) Riscontro direttive dipartimentali.	Servizio Turistico Regionale n. 12 di Trapani Dott. Giu.	Dirigente Responsabile del Se	10 gg.							91100 TRAPANI - Piazza Umberto I, 15 Tel.: +39 0923 542427 - 540993 - 872652 - E-mail: strtrapani@regione.sicilia.it Unità Operativa 1 di Erice Ufficio informazioni 91016 ERICE (Trapani) - Piazza della Loggia presso Municipio Tel.: +39 0923 869388 - 869173 - Fax: +39 0923 869544 E-mail: strerice@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30	
3) Valutazione esigenze e richieste fabbisogno con predisposizione riepilogo esigenze sui Cap. 472522, 472513.	Servizio Turistico Regionale n. 12 di Trapani Dott. Giu.	Dirigente Responsabile del Se	30 gg.							91100 TRAPANI - Piazza Umberto I, 15 Tel.: +39 0923 542427 - 540993 - 872652 - E-mail: strtrapani@regione.sicilia.it Unità Operativa 1 di Erice Ufficio informazioni 91016 ERICE (Trapani) - Piazza della Loggia presso Municipio Tel.: +39 0923 869388 - 869173 - Fax: +39 0923 869544 E-mail: strerice@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30	

SERVIZIO TURISTICO DI CATANIA - SV\_13

Dirigente Responsabile del Servizio: Dott. Angelo CAVALLARO

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.1 Acicastello:

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.2 Acireale:

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.3 Caltagirone: Dott. Livio CARDACI

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.4 Nicolosi:

Per ciascuna tipologia di procedimento:							Per i procedimenti ad istanza di parte:			
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE O VERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1) Attività d'informazione ed assistenza al turista.	Servizio Turistico Regionale di Catania n. 13	Dirigente Responsabile del Se	30 gg.		Reclamo al Dirigente Generale o all'URP	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>		scheda tourist satisfaction	istanza	SERVIZIO TURISTICO N.13 Catania - 95124 CATANIA - Via Beato Bernardo, 5 Tel.: +39 095 7477415 - Fax: +39 095 7470254 E-mail: strcatania@regione.sicilia.it Casella di Posta Elettronica Certificata: servizioturistico.ct@certmail.regione.sicilia.it Unità Operativa 1 di Acicastello 95124 CATANIA - Via Beato Bernardo, 5 Tel.: +39 095 7477415 - Fax: +39 095 7470254 E-mail: uo.acicastello@regione.sicilia.it Unità Operativa 2 di Acireale 95024 ACIREALE (Catania) - Via Oreste Sciolti, 15 Tel.: +39 095 891999 - Fax: +39 095 891314 E-mail: uo.acireale@regione.sicilia.it Unità Operativa 3 di Caltagirone 95041 CALTAGIRONE (Catania) - Via Volta Libertini, 4 Tel.: +39 0933 53809 - Fax: +39 0933 54610 E-mail: uo.caltagirone@regione.sicilia.it Unità Operativa 4 di Nicolosi 95030 NICOLOSI (Catania) - Via Mantri d'Ungheria, 36/38 Tel.: +39 095 911505 - Fax: +39 095 914575 E-mail: uo.nicolosi@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
2) Rilevazione statistica delle presenze turistiche. - D.lgs 322/1989 e s.m.i. - Circolare ISTAT n.45 del 16.12.1996	Servizio Turistico Regionale di Catania n. 13	Dirigente Responsabile del Se	30 gg.		Reclamo al Dirigente Generale del Dipar	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			istanza motivata	SERVIZIO TURISTICO N.13 Catania - 95124 CATANIA - Via Beato Bernardo, 5 Tel.: +39 095 7477415 - Fax: +39 095 7470254 E-mail: strcatania@regione.sicilia.it Casella di Posta Elettronica Certificata: servizioturistico.ct@certmail.regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
3) Promozione e realizzazione di eventi volti ad incrementare il movimento turistico, a destagionalizzare la domanda ed a promuovere il soggiorno dei turisti.	Servizio Turistico Regionale di Catania n. 13	Dirigente Responsabile del Se	30 gg.							SERVIZIO TURISTICO N.13 Catania - 95124 CATANIA - Via Beato Bernardo, 5 Tel.: +39 095 7477415 - Fax: +39 095 7470254 E-mail: strcatania@regione.sicilia.it Casella di Posta Elettronica Certificata: servizioturistico.ct@certmail.regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
4) Assistenza, consulenza e supporto tecnico agli operatori turistici pubblici e privati.	Servizio Turistico Regionale di Catania n. 13	Dirigente Responsabile del Se	30 gg.							SERVIZIO TURISTICO N.13 Catania - 95124 CATANIA - Via Beato Bernardo, 5 Tel.: +39 095 7477415 - Fax: +39 095 7470254 E-mail: strcatania@regione.sicilia.it Casella di Posta Elettronica Certificata: servizioturistico.ct@certmail.regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
5) Monitoraggio, ispezione e controllo delle attività turistiche e delle manifestazioni sportive in collaborazione con il Dipartimento Turismo	Servizio Turistico Regionale di Catania n. 13	Dirigente Responsabile del Se	30 gg.							SERVIZIO TURISTICO N.13 Catania - 95124 CATANIA - Via Beato Bernardo, 5 Tel.: +39 095 7477415 - Fax: +39 095 7470254 E-mail: strcatania@regione.sicilia.it Casella di Posta Elettronica Certificata: servizioturistico.ct@certmail.regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30

SERVIZIO TURISTICO DI CALTANISSETTA - SV\_14

Dirigente Responsabile del Servizio: Dott. Giuseppe CIGNA

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.1 Gela: Dott. MAGANUCO Gaetano

Per ciascuna tipologia di procedimento:							Per i procedimenti ad istanza di parte:			
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VEROVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE O VEROVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1 FORNITURA DI BENI E SERVIZI con procedure non particolarmente complesse (PER ACQUISTI AL DI SOTTO DI € 40.000) D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. Codice e dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE	UFFICIO ACQUISTI BENI E SERVIZI	Dirigente Responsabile del Se	ENTRO 30 GIORNI		Transazione, accordo bonario, arbitrato, ricorso amministrativo e giurisdizionale (Codice del processo amministrativo (L. 104/2010)	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>	Pagamenti effettuati dal Servizio ad avvenuta acquisizione di regolare fattura, tramite mandato on line con accredito bancario su conto dedicato (L. 136/2010 e s.m.i.)			SERVIZIO TURISTICO REGIONALE C.SO VITTORIO EMANUELE 109 CALTANISSETTA - TEL.0934 534828 strcaltanissetta@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30  SERVIZIO TURISTICO REGIONALE C.SO VITTORIO EMANUELE 109 CALTANISSETTA - TEL.0934 534828 strcaltanissetta@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
2 SERVIZIO ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE TURISTICA L.R. 10/2005 Riforma del Settore Turistico Regionale	UFFICIO INFORMAZIONI ED ACCOGLIENZA TURISTICA DEL SERVIZIO DI CALTANISSETTA E DELLA U.O. n.1 DI GELA	Dirigente Responsabile del Se	IMMEDIATA O ENTRO 7 GIORNI		Reclamo al Dirigente Generale o all'URP	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>		RILEVAZIONE PERCEZIONE QUALITÀ OFFERTA TURISTICA scheda tourist satisfaction		SERVIZIO TURISTICO REGIONALE C.SO VITTORIO EMANUELE 109 CALTANISSETTA - TEL.0934 534828 strcaltanissetta@regione.sicilia.it - U.O. n.1 GELA V.LE MEDITERRANEO, 3/5 GELA TEL. 0933 913788 - FAX 0933 923268 strgela@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
3 RILEVAZIONE STATISTICA DELLE PRESENZE TURISTICHE NELLE STRUTTURE RICETTIVE D.lgs 322/1989 e s.m.i. - Circolare ISTAT n.45 del 16.12.1996	UFFICIO DI STATISTICA ALBERGHIERA DEL SERVIZIO DI CALTANISSETTA E DELLA U.O. N. 1 DI GELA	Dirigente Responsabile del Se	ENTRO 30 GIORNI			<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>				SERVIZIO TURISTICO REGIONALE C.SO VITTORIO EMANUELE 109 CALTANISSETTA - TEL.0934 534828 strcaltanissetta@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
4 ISTRUTTORIA ISTANZE INSERITE NEL CALENDARIO REGIONALE DELLE MANIFESTAZIONI DI GRANDE RICHIAMO TURISTICO - ART. 39 L.R. 2/2002	UFFICIO PROMOZIONE DEL SERVIZIO DI CALTANISSETTA E DELLA U.O. N.1 DI GELA	Dirigente Responsabile del Se	TERMINI PRESCRITTI DALLA NORMATIVA VIGENTE E DAL BANDO DI RIFERIMENTO		RICORSO AMMINISTRATIVO E GIURISDIZIONALE	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			DOCUMENTAZIONE PREVISTA DAL BANDO DI RIFERIMENTO	SERVIZIO TURISTICO REGIONALE C.SO VITTORIO EMANUELE 109 CALTANISSETTA - TEL.0934 534828 strcaltanissetta@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
5 VIGILANZA E CONTROLLO AGENZIE DI VIAGGIO - L.860/1940 e s.m.i. L.R.27/1996 e s.m.i.	UFFICIO MONITORAGGIO E CONTROLLO AGENZIE DI VIAGGIO DEL SERVIZIO TURISTICO REGIONALE DI C.SSETTA E DELLA U.O.1 DI GELA	Dirigente Responsabile del Se	ENTRO 30 GIORNI		RICORSO AMMINISTRATIVO E GIURISDIZIONALE	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>				SERVIZIO TURISTICO REGIONALE C.SO VITTORIO EMANUELE 109 CALTANISSETTA - TEL.0934 534828 strcaltanissetta@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
6 CONTRATTAZIONE DECENTRATA AZIENDALE PER RIPARTIZIONE FAMP L.R. 10/2000 e CCRL 2005 e seguenti	UFFICIO PERSONALE DEL SERVIZIO	Dirigente Responsabile del Se	ENTRO 30 GIORNI		COMMISSIONE PARITETICA CONTROVERSIE FAMP (ART.107 CCRL 2005) RICORSO IN SEDE GIURISDIZIONALE					SERVIZIO TURISTICO REGIONALE C.SO VITTORIO EMANUELE 109 CALTANISSETTA - TEL.0934 534828 strcaltanissetta@regione.sicilia.it Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 16:30

SERVIZIO TURISTICO DI ENNA - SV\_15

Dirigente Responsabile del Servizio: Dott.ssa Maria MARGANI

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.1 Piazza Armerina: Dott.TREBASTONI MICHELANGELO

Per ciascuna tipologia di procedimento:								Per i procedimenti ad istanza di parte:		
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1) Informazioni ai turisti, agli operatori turistici ed alle società sportive a seguito di richieste – L.R. 10/2005 – D.P.R.S. 29/06/2010	Servizio Turistico Regionale n. 15 di Enna -	Dirigente Responsabile del S	entro 30 giorni		Reclamo al Dirigente Generale o all'URFP	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>		scheda tourist satisfaction	istanza	Piazza Napoleone Colajanni, 6 - 94100 ENNA - Tel.: +39 0935 500875 - Fax: +39 0935 26119 E-mail: <a href="mailto:strenna@regione.sicilia.it">strenna@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Piazza Armerina Via Gen. Le Muscarà - 94015 PIAZZA ARMERINA (Enna) - Tel.: +39 0935 680201 - 681310 - Fax: +39 0935 684565 E-mail: <a href="mailto:stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it">stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it</a> Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 venerdì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
2) Dati statistici su presenze turistiche. L. 203/94. Circolari Istat	Servizio Turistico Regionale n. 15 di Enna -	Dirigente Responsabile del S	entro 30 giorni		Reclamo al Dirigente Generale del Dipar	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			istanza motivata	Piazza Napoleone Colajanni, 6 - 94100 ENNA - Tel.: +39 0935 500875 - Fax: +39 0935 26119 E-mail: <a href="mailto:strenna@regione.sicilia.it">strenna@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Piazza Armerina Via Gen. Le Muscarà - 94015 PIAZZA ARMERINA (Enna) - Tel.: +39 0935 680201 - 681310 - Fax: +39 0935 684565 E-mail: <a href="mailto:stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it">stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it</a> Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 venerdì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
3) Acquisizione beni e servizi – D.Lgs 163/2006 e s.m.l.	Servizio Turistico Regionale n. 15 di Enna -	Dirigente Responsabile del S	entro 30 giorni		Ricorso amministrativo e giurisdizionale	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>				Piazza Napoleone Colajanni, 6 - 94100 ENNA - Tel.: +39 0935 500875 - Fax: +39 0935 26119 E-mail: <a href="mailto:strenna@regione.sicilia.it">strenna@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Piazza Armerina Via Gen. Le Muscarà - 94015 PIAZZA ARMERINA (Enna) - Tel.: +39 0935 680201 - 681310 - Fax: +39 0935 684565 E-mail: <a href="mailto:stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it">stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it</a> Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 venerdì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
4) Liquidazione fatture – legge contabilità di stato	Servizio Turistico Regionale n. 15 di Enna -	Dirigente Responsabile del S	entro 30 giorni		Ricorso amministrativo e giurisdizionale	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>				Piazza Napoleone Colajanni, 6 - 94100 ENNA - Tel.: +39 0935 500875 - Fax: +39 0935 26119 E-mail: <a href="mailto:strenna@regione.sicilia.it">strenna@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Piazza Armerina Via Gen. Le Muscarà - 94015 PIAZZA ARMERINA (Enna) - Tel.: +39 0935 680201 - 681310 - Fax: +39 0935 684565 E-mail: <a href="mailto:stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it">stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it</a> Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 venerdì dalle ore 15:30 alle ore 16:30
5) Accesso ai Documenti	Servizio Turistico Regionale n. 15 di Enna -	Dirigente Responsabile del S	entro 30 giorni		Ricorso amministrativo	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>		modulo di richiesta e tariffe pubblicate sul sito <a href="http://www.regione.sicilia.it">http://www.regione.sicilia.it</a>	Modulo di accesso ai documenti	Piazza Napoleone Colajanni, 6 - 94100 ENNA - Tel.: +39 0935 500875 - Fax: +39 0935 26119 E-mail: <a href="mailto:strenna@regione.sicilia.it">strenna@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Piazza Armerina Via Gen. Le Muscarà - 94015 PIAZZA ARMERINA (Enna) - Tel.: +39 0935 680201 - 681310 - Fax: +39 0935 684565 E-mail: <a href="mailto:stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it">stpiazzaarmerina@regione.sicilia.it</a> Orario di accesso al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 venerdì dalle ore 15:30 alle ore 16:30

Per ciascuna tipologia di procedimento: DOTT. CATRINI CONO ANTONIO							Per i procedimenti ad istanza di parte:			
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI; RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1) Assistenza ed informazioni turistiche. Attività di tutela del turista - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Rag. CACCIOLA Marcello	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte		Reclamo al Dirigente Generale del Dipartimento Turismo Sport e Spettacolo urp.diturismo@regione.sicilia.it O al Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; marcello.cacciola@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
2) Assistenza, consulenza e supporto agli operatori turistici pubblici e privati ed alle società sportive in raccordo con le strutture del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo. - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. PONTICORVO Giuseppe	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte - 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Reclamo al Dirigente Generale del Dipartimento Turismo Sport e Spettacolo urp.diturismo@regione.sicilia.it O al Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; giuseppe.ponticorvo@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
3) Liquidazione e pagamento fatture relative a forniture di beni e servizi - Legge contabilità di stato - Agenzia delle Entrate n. 107/2001 - L. n. 136/2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina - Rag. TORTORELLA Giuseppe	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data ricevimento fattura		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90					Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; giuseppe.tortorella@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
4) Procedimenti in materia di acquisizione di beni e servizi - D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. - DPR n. 207/2010 - LR. n. 12/2011 - D.P. n. 13/2012 - Regolamento acquisizioni in economia D.A. 84/Gab - D.Lgs. n. 159/2011 - L. n. 136/2010 e s.m.i. -	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina - Rag. TORTORELLA Giuseppe - D.ssa SAPIENZA Dionisia	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg.		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90				Come da bandi di selezione e simili - Documentazione autocertificatoria di cui al DPR 445/2000 attestante il possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente	Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; giuseppe.tortorella@regione.sicilia.it - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
5) Gestione e organizzazione delle risorse umane; gestione giuridica e adozione atti propedeutici alla gestione economica del personale; adempimenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. CC.CC.RR.L. Dirigenza e comparto non dirigenziale D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina - D.ssa CUCINOTTA Olga	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg.							Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
6) Accesso ai documenti amministrativi - L. 241/1990 e s.m.i.-L.R. n. 10/1991 e s.m.i.-art. 7 L.R. n. 5/2011-D.P.R. 30/06/2003, n. 196 e s.m.i.-D.P.R. 12/04/2006, n. 184	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina - D.ssa CUCINOTTA Olga	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta		Ricorso al TAR o alla Commissione di garanzia per l'accesso ai documenti amm.vi					Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
7) Raccolta dati statistici - L. 203/1994 - Circolari ISTAT n. 45/1996, 32/2004 e 5/2012	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina - D.ssa CUCINOTTA Olga	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg.		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90					Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; olga.cucinotta@regione.sicilia.it - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
8) Collaborazione attività di controllo di primo livello sui fondi POR - V	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina - Rag. TORTORELLA Giuseppe - D.ssa SAPIENZA Dionisia	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. dall'inizio del procedimento							Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30

9	Attività di organizzazione e gestione nell'ambito di manifestazione di grande richiamo turistico proposte dal Dipartimento Turismo. - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. PONTICORVO Giuseppe	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. dall'inizio del procedimento						Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
10	Attività istruttoria e di vigilanza sulle Agenzie di viaggio e manifestazioni sportive. - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Rag. CACCIOLA Marcello	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. dall'inizio del procedimento						Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
11	Promozione e attuazione interventi autorizzati o delegati dal Dipartimento Turismo volti a favorire la formazione e la qualificazione dell'offerta turistica locale, la promozione e commercializzazione dei prodotti turistici, la valorizzazione delle risorse turistiche presenti nel territorio, ivi compresi gli eventi volti ad incrementare il movimento turistico, a destagionalizzare la domanda e promuovere il soggiorno dei turisti. - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. PONTICORVO Giuseppe	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. dall'inizio del procedimento						Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; giuseppe.ponticorvo@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
12	Iniziative autorizzate dal Dipartimento Turismo, da realizzare in collaborazione con gli enti locali e le associazioni di categoria, finalizzate a: promuovere lo sviluppo di marchi di qualità, di certificazione ecologica, di club di prodotto, nonché l'immagine del prodotto turistico; promuovere il marketing telematico e gestire banche dati e flussi di informazione in collegamento telematico con il Dipartimento Turismo, anche a seguito di indagini di mercato, studi e ricerche. - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. PONTICORVO Giuseppe D.ssa SAPIENZA Dionisia	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. dall'inizio del procedimento						Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
13	Attività istruttorie demandate dalla sede del Dipartimento, con particolare riguardo per le manifestazioni cofinanziate dalla Regione, per le iniziative direttamente promosse e per le manifestazioni istituzionalizzate. - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. PONTICORVO Giuseppe D.ssa SAPIENZA Dionisia	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. dall'inizio del procedimento						Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; - Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
14	Attività di organizzazione e gestione nell'ambito di manifestazione di grande richiamo turistico proposte dal Dipartimento Turismo. - L.r. 10/2005 - D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 - via Dei Mille n. 270 - 98123 Messina RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. PONTICORVO Giuseppe	Dott. Cono Antonio Catrini - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. dall'inizio del procedimento						Servizio Turistico Regionale n. 16 - Tel. 0902935292 Fax 090694780 - e-mail: strmessina@regione.sicilia.it; giuseppe.ponticorvo@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30



SERVIZIO TURISTICO DI MESSINA - SV\_16 - UNITA' OPERATIVA DI PATTI

1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITA' ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1) Sportello informazioni turistiche, assistenza ai turisti, attività di tutela del turista, gestione sito web regionale per i territori ricadenti nell'ambito provinciale di competenza. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.04 Patti e Tindari Rag. RENI Alfredo	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>		nessuno		Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.04 Patti e Tindari – Piazza G. Marconi, 11 – 98066 PATTI – Tel. 0941 241136 Fax 0941 241154 – e-mail: strpatti@regione.sicilia.it; alfredo.reni@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
2) Assistenza, consulenza e supporto agli operatori turistici pubblici e privati ed alle società sportive. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.04 Patti e Tindari Rag. RENI Alfredo	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>		nessuno		Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.04 Patti e Tindari – Piazza G. Marconi, 11 – 98066 PATTI – Tel. 0941 241136 Fax 0941 241154 – e-mail: strpatti@regione.sicilia.it; alfredo.reni@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30

SERVIZIO TURISTICO DI MESSINA - SV\_16 - UNITA' OPERATIVA DI CAPO D'ORLANDO

1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITA' ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1) Sportello informazioni turistiche, assistenza ai turisti, attività di tutela del turista, gestione sito web regionale per i territori ricadenti nell'ambito provinciale di competenza. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.01 – Capo d'Orlando – Dirigente Responsabile Dott. Antonino Michali	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.01–Capo d'Orlando - 98071 CAPO D'ORLANDO (Messina) - Via G. Amendola, 20 Tel.: +39 0941 912784 - 903329 - Fax: +39 0941 912517 E-mail: strcapodorlando@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
2) Assistenza, consulenza e supporto agli operatori turistici pubblici e privati ed alle società sportive. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.01 – Capo d'Orlando – Dirigente Responsabile Dott. Antonino Michali	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.01–Capo d'Orlando - 98071 CAPO D'ORLANDO (Messina) - Via G. Amendola, 20 Tel.: +39 0941 912784 - 903329 - Fax: +39 0941 912517 E-mail: strcapodorlando@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30

**SERVIZIO TURISTICO DI MESSINA - SV\_16 -03 UNITA' OPERATIVA DI MILAZZO**

1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1 Sportello informazioni turistiche, assistenza ai turisti, attività di tutela del turista, gestione sito web regionale per i territori ricadenti nell'ambito provinciale di competenza. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.03 – Milazzo - Dirigente Responsabile Dott.ssa Celebre Loredana	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quadro della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.03–Milazzo - 98057 MILAZZO (Messina) - Piazza C. Duilio, 20 Tel.: +39 090 9222865 - 9222866 - Fax: +39 090 9222790 E-mail: strmilazzo@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
2 Assistenza, consulenza e supporto agli operatori turistici pubblici e privati ed alle società sportive. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.03 – Milazzo - Dirigente Responsabile Dott.ssa Celebre Loredana	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quadro della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.03–Milazzo - 98057 MILAZZO (Messina) - Piazza C. Duilio, 20 Tel.: +39 090 9222865 - 9222866 - Fax: +39 090 9222790 E-mail: strmilazzo@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30

**SERVIZIO TURISTICO DI MESSINA - SV\_16 -02 UNITA' OPERATIVA ISOLE EOLIE**

1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1 Sportello informazioni turistiche, assistenza ai turisti, attività di tutela del turista, gestione sito web regionale per i territori ricadenti nell'ambito provinciale di competenza. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.02 – Isole Eolie - Dirigente Responsabile	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quadro della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Cservizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.02 – 98055 LIPARI (Messina) - Corso Vittorio Emanuele, 202 Tel.: +39 090 9880095 pbx - Fax: +39 090 9811190 E-mail: streolie@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
2 Assistenza, consulenza e supporto agli operatori turistici pubblici e privati ed alle società sportive. L.r. 10/2005 – D.P.R.S. 28 giugno 2010	Servizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.02 – Isole Eolie - Dirigente Responsabile	Dott. Cono Antonio Catrini – Tel. 0902935292 Fax 090694780 – e-mail: conoantonio.catrini@regione.sicilia.it	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quadro della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Cservizio Turistico Regionale n. 16 – Unità Operativa S 16.02 – 98055 LIPARI (Messina) - Corso Vittorio Emanuele, 202 Tel.: +39 090 9880095 pbx - Fax: +39 090 9811190 E-mail: streolie@regione.sicilia.it - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30

SERVIZIO TURISTICO DI PALERMO - SV\_17

Dirigente Responsabile: Arch. TERMINI BENEDETTO

Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa n.1 CEFALU':

Per ciascuna tipologia di procedimento:							Per i procedimenti ad istanza di parte:				
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE	
1 Attività d'informazione ed assistenza al turista.	SERVIZIO TURISTICO REGIONALE DI PALERMO E MONREALE ARCH. TERMINI Benedetto	Arch. TERMINI Benedetto - Te	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	90142 PALERMO - Salita Belmonte, 43 (Villa Igiea) Tel.: +39 091 6398011 - Fax: +39 091 6398023 E-mail: <a href="mailto:stpalermo@regione.sicilia.it">stpalermo@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Cefalù 90015 CEFALU' (Palermo) - Corso Ruggero, 77 Tel.: +39 0921 421458 - 421050 - Fax: +39 0921 422386 E-mail: <a href="mailto:stcefalu@regione.sicilia.it">stcefalu@regione.sicilia.it</a> Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30	
2 - Rilevazione statistica delle presenze turistiche. - D.lgs 322/1989 e s.m.i. - Circolare ISTAT n.45 del 16.12.1996	SERVIZIO TURISTICO REGIONALE DI PALERMO E MONREALE ARCH. TERMINI Benedetto	Arch. TERMINI Benedetto - Te	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	90142 PALERMO - Salita Belmonte, 43 (Villa Igiea) Tel.: +39 091 6398011 - Fax: +39 091 6398023 E-mail: <a href="mailto:stpalermo@regione.sicilia.it">stpalermo@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Cefalù 90015 CEFALU' (Palermo) - Corso Ruggero, 77 Tel.: +39 0921 421458 - 421050 - Fax: +39 0921 422386 E-mail: <a href="mailto:stcefalu@regione.sicilia.it">stcefalu@regione.sicilia.it</a> Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30	
3 - Promozione e realizzazione di eventi volti ad incrementare il movimento turistico, a destagionalizzare la domanda ed a promuovere il soggiorno dei turisti.	SERVIZIO TURISTICO REGIONALE DI PALERMO E MONREALE ARCH. TERMINI Benedetto	Arch. TERMINI Benedetto - Te	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	90142 PALERMO - Salita Belmonte, 43 (Villa Igiea) Tel.: +39 091 6398011 - Fax: +39 091 6398023 E-mail: <a href="mailto:stpalermo@regione.sicilia.it">stpalermo@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Cefalù 90015 CEFALU' (Palermo) - Corso Ruggero, 77 Tel.: +39 0921 421458 - 421050 - Fax: +39 0921 422386 E-mail: <a href="mailto:stcefalu@regione.sicilia.it">stcefalu@regione.sicilia.it</a> Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30	
4 - Assistenza, consulenza e supporto tecnico agli operatori turistici pubblici e privati.	SERVIZIO TURISTICO REGIONALE DI PALERMO E MONREALE ARCH. TERMINI Benedetto	Arch. TERMINI Benedetto - Te	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	90142 PALERMO - Salita Belmonte, 43 (Villa Igiea) Tel.: +39 091 6398011 - Fax: +39 091 6398023 E-mail: <a href="mailto:stpalermo@regione.sicilia.it">stpalermo@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Cefalù 90015 CEFALU' (Palermo) - Corso Ruggero, 77 Tel.: +39 0921 421458 - 421050 - Fax: +39 0921 422386 E-mail: <a href="mailto:stcefalu@regione.sicilia.it">stcefalu@regione.sicilia.it</a> Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30	
5 - Monitoraggio, ispezione e controllo delle attività turistiche e sportive in collaborazione con il Dipartimento Turismo	SERVIZIO TURISTICO REGIONALE DI PALERMO E MONREALE ARCH. TERMINI Benedetto	Arch. TERMINI Benedetto - Te	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	90142 PALERMO - Salita Belmonte, 43 (Villa Igiea) Tel.: +39 091 6398011 - Fax: +39 091 6398023 E-mail: <a href="mailto:stpalermo@regione.sicilia.it">stpalermo@regione.sicilia.it</a> Unità Operativa 1 di Cefalù 90015 CEFALU' (Palermo) - Corso Ruggero, 77 Tel.: +39 0921 421458 - 421050 - Fax: +39 0921 422386 E-mail: <a href="mailto:stcefalu@regione.sicilia.it">stcefalu@regione.sicilia.it</a> Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30	

SERVIZIO TURISTICO DI RAGUSA - SV\_18

<i>Per ciascuna tipologia di procedimento:</i>		Dirigente Responsabile del Servizio: Dott. GIULIANA RENATO							<i>Per i procedimenti ad istanza di parte:</i>	
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1	Attività d'informazione ed assistenza al turista.	- SV_18 - SERVIZIO TURISTI	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio 18 - Servizio Turistico di Ragusa 97100 RAGUSA -
2	Rilevazione statistica delle presenze turistiche. - D.lgs 322/1989 e s.m.i. - Circolare ISTAT n.45 del 16.12.1996	- SV_18 - SERVIZIO TURISTI	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio 18 - Servizio Turistico di Ragusa 97100 RAGUSA -
3	Promozione e realizzazione di eventi volti ad incrementare il movimento turistico, a destagionalizzare la domanda ed a promuovere il soggiorno dei turisti.	- SV_18 - SERVIZIO TURISTI	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio 18 - Servizio Turistico di Ragusa 97100 RAGUSA -
4	Assistenza, consulenza e supporto tecnico agli operatori turistici pubblici e privati.	- SV_18 - SERVIZIO TURISTI	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio 18 - Servizio Turistico di Ragusa 97100 RAGUSA -
5	Monitoraggio, ispezione e controllo delle attività turistiche e delle manifestazioni sportive in collaborazione con il Dipartimento Turismo	- SV_18 - SERVIZIO TURISTI	30 gg. data richiesta per procedimenti ad istanza di parte 30 gg. per procedimenti avviati d'ufficio		Rif. normativo: art. 9-quater della L. n. 241/90	<a href="http://www.regione.sicilia.it/turismo">http://www.regione.sicilia.it/turismo</a>			nessuno	Servizio 18 - Servizio Turistico di Ragusa 97100 RAGUSA -

SERVIZIO TURISTICO DI SIRACUSA - SV\_19

DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Dott.ssa TASCETTA IVANA

Per ciascuna tipologia di procedimento:							Per i procedimenti ad istanza di parte:			
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE.	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE O VERO NEI CASI DI ADOZIONE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1) Spese per acquisto di beni di consumo e servizi.	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	120 gg.		Normativa contrattuale D.lgs. 163/2006			Rilevazione tempi di pagamento pubblica sul sito istituzionale annualmente.		STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
2) Spese per manutenzione, riparazione ed adattamento locale.	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	60 gg.					Rilevazione tempi di pagamento pubblica sul sito istituzionale annualmente.		STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
3) Spese adempimenti per la sicurezza Decreto L.gs n.81/2008	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	da norma							STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
4) Istruttoria, analisi consuntivo, liquidazione cofinanziamento eventi a regia PO FERS, inserimento dati sistema Caronte (su delega Dipartimento).	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	150 gg.			<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>				STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
5) Istruttoria per l'organizzazione e la realizzazione di manifestazioni ed eventi a titolarità: contratti, determine, liquidazione, rendicontazione e inserimento dati sistema Caronte (su delega Dipartimento).	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	Relativamente ai pagamenti quelli previsti dalla legge.							STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
6) Verifica progetti e redazione schede per l'inserimento nel Calendario regionale delle Manifestazioni di iniziative e manifestazioni organizzate da enti o ass.ni.	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	30 giugno (da normativa)			<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>				STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
7) Statistica: raccolta dati comune di Siracusa.	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	Mensile.							STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
8) Statistica: trasmissione dati Provincia Regionale e Osservatorio Turismo.	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	Mensile.							STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
9) Statistica: confronto dati pieploghi annuali di tutti i comuni della provincia.	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	Annuale.							STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
10) Attività sportive: linea 3.3.1.1. procedura a regia (su delega Dipartimento)	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	90 gg.			<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>				STR Siracusa: Via Maestranza, 33, 0931/464255, strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30

11	Attività sportive: linea 3.3.1.1. (su delega Dipartimento)	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCHETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	90 gg.		<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>			STR Siracusa: Via Maestranza, 33 , 0931/464255 , strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
12	Attività sportive: linea 3.3.1.2. (su delega Dipartimento)	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCHETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	90 gg.		<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>			STR Siracusa: Via Maestranza, 33 , 0931/464255 , strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
13	Attività sportive: linea 3.3.2.1. (su delega Dipartimento)	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCHETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	90 gg.		<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>			STR Siracusa: Via Maestranza, 33 , 0931/464255 , strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
14	Agenzie di viaggio: procedimenti per autorizzazioni e vigilanza (su delega Dipartimento)	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCHETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	150 gg.		<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>			STR Siracusa: Via Maestranza, 33 , 0931/464255 , strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30
15	Attività teatrali e musicali: vigilanza (su delega Dipartimento).	Servizio 19 - Servizio Turistico	Dott.ssa Ivana TASCHETTA Tel.: +39 0931 464255 - Fax: +39 0931 60204 - e-mail: ivana.taschetta@regione.sicilia.it	45 gg.		<a href="http://www.regione.sicilia.it/TURISMO/">www.regione.sicilia.it/TURISMO/</a>			STR Siracusa: Via Maestranza, 33 , 0931/464255 , strsiracusa@regione.sicilia.it. - Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - mercoledì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 16.30

### SERVIZIO TURISTICO DI TAORMINA - SV\_20

DIRIGENTE RESPONSABILE SERVIZIO : Dott. GIUFFRIDA Salvatore

Dirigente Unità operativa di Giardini Naxos: Dott. ALLEGRA Antonino

Per ciascuna tipologia di procedimento:							Per i procedimenti ad istanza di parte:				
1) BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO CON INDICAZIONE DI TUTTI I RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI	2) UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI DELL'ISTRUTTORIA E DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	3) RESPONSABILE DELL'UFFICIO/SOGGETTO AL QUALE È ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUITIVO	4) TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE E RILEVANTE	5) PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUÒ ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVVERO IL PROCEDIMENTO PUÒ CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	6) STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E I MODI PER ATTIVARLI.	7) LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, OVE SIA GIÀ DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE	8) MODALITÀ PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI, CON I CODICI IBAN IDENTIFICATIVI DEL CONTO DI PAGAMENTO, OVVVERO DI IMPUTAZIONE DEL VERSAMENTO IN TESORERIA, TRAMITE I QUALI I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BONIFICO BANCARIO O POSTALE, OVVVERO GLI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE POSTALE SUL QUALE I SOGGETTI VERSANTI POSSONO EFFETTUARE I PAGAMENTI MEDIANTE BOLLETTINO POSTALE, NONCHÉ I CODICI IDENTIFICATIVI DEL PAGAMENTO DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER IL VERSAMENTO.	9) RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO.	1) ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE A CUI PRESENTARE LE ISTANZE	
1	Spese per acquisto di beni di consumo e servizi.	STR TAORMINA- Consegnatario e vice consegnatario - amministrazione.	Dott. Salvatore Giuffrida – Dirigente Responsabile servizio	120 gg.	D.lgs. 163/2006		Rilevazione tempi di pagamento			STR TAORMINA: Piazza S.Caterina -Palazzo Corvaja 0942/23243 conc	
2	Spese per manutenzione, riparazione ed adattamento locale.	STR TAORMINA- Consegnatario e vice consegnatario - amministrazione.	Dott. Salvatore Giuffrida – Dirigente Responsabile servizio	60 gg.			Rilevazione tempi di pagamento			STR TAORMINA: Piazza S.Caterina -Palazzo Corvaja 0942/23243 conc	
3	Spese adempimenti per la sicurezza Decreto L.gs n.81/2008	STR TAORMINA- Consegnatario e vice consegnatario - amministrazione.	Dott. Salvatore Giuffrida – Dirigente Responsabile servizio	da norma						STR TAORMINA: Piazza S.Caterina -Palazzo Corvaja 0942/23243 conc	
4	Statistica: raccolta dati comune di Taormina e Giardini-Naxos.	STR TAORMINA - U.O. n° 1 di Giardini Naxos	Dott. Salvatore Giuffrida – Dirigente Responsabile servizio	Mensile.						STR TAORMINA: Piazza S.Caterina Palazzo Corvaja 0942/23243 rosam	
5	Statistica: trasmissione dati Provincia Regionale e Osservatorio Turismo.	STR TAORMINA - U.O. n° 1 di Giardini Naxos	Dott. Salvatore Giuffrida – Dirigente Responsabile servizio	Mensile.						STR TAORMINA: Piazza S.Caterina Palazzo Corvaja 0942/23243 rosam	
6	Statistica: Bollettino annuale	STR TAORMINA - U.O. n° 1 di Giardini Naxos	Dott. Salvatore Giuffrida – Dirigente Responsabile servizio	Annuale.						STR TAORMINA: Piazza S.Caterina Palazzo Corvaja 0942/23243 rosam	