



REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
DIPARTIMENTO DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
SERVIZIO TURISTICO REGIONALE N. 9 DI AGRIGENTO
VIA EMPEDOCLE, 73 - 92100 AGRIGENTO

DDS N.800/STR 9 del 10/04/2018

OGGETTO: Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra il Servizio Turistico Regionale n. 9 - Agrigento e l'Amministrazione Comunale di Sciacca.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTO l'art. 97 della Costituzione;

VISTA la l.r. 10/91 e la relativa di disciplina in materia di procedimenti amministrativi e rapporti di collaborazione tra pubbliche amministrazioni;

VISTA la l.r. 15 settembre 2005 n. 10 "Norme per lo sviluppo turistico della Sicilia e norme finanziarie urgenti";

VISTE le Delibere della Giunta Regionale n. 151 del 21/03/2006 e n. 109 del 03/04/2009, con le quali sono stati istituiti i Servizi Turistici Regionali;

VISTA la l.r. 16 dicembre 2008 n. 19 "Norme per la riorganizzazione dei dipartimenti regionali - Ordinamento del Governo e dell'Amministrazione della Regione";

VISTO il D.D.G. n. 303 del 19 maggio 2010, avente ad oggetto la ricognizione del funzionigramma del Dipartimento Regionale Turismo, Sport e Spettacolo;

VISTO il D.P. Reg. n. 12 del 14 giugno 2016, registrato alla Corte dei Conti il 16 giugno 2016, reg. 1, foglio n. 80, pubblicato nella G.U.R.S. n. 28 del 01 luglio 2016, "Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui all'art. 49, comma 1, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9. Modifica del decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2013, n. 6 e successive modifiche e integrazioni", con il quale è stato approvato il nuovo regolamento di organizzazione del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, che ne ha rimodulato le strutture per numero, denominazioni e competenze;

VISTO il funzionigramma del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, facente parte integrante e sostanziale del succitato D.P. Reg. n. 12/2016, che declina le attribuzioni delle Aree, dei Servizi e delle Unità Operative;

VISTO il D.D.G. n. 1779 del 01/07/2016 con il quale è stato affidato al sottoscritto, dott. Giuseppe Cigna, l'incarico di Dirigente responsabile di questo STR;

ATTESO che il Servizio Turistico Regionale n. 9 di Agrigento annovera, tra i compiti e le funzioni d'istituto, richiamati dal nuovo funzionigramma del Dipartimento Regionale Turismo, Sport e Spettacolo, approvato con il surrichiamato D.P. Reg. n. 12/2016, anche la sottoscrizione di "protocolli d'intesa" con l'Ente Parco Valle dei Templi e altri luoghi della cultura presenti nel territorio;

AVUTO PRESENTE che l'art.112 del Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio consente allo Stato, alla Regione ed agli enti pubblici territoriali, di stipulare accordi, in rapporto ad ambiti territoriali definiti, per individuare strategie e obiettivi comuni di valorizzazione del patrimonio culturale di riferimento;

VISTA la nota n. 33868 del 21/11/2017 con la quale la Direzione Generale del Dipartimento Turismo ha invitato i Dirigenti dei Servizi Turistici Regionali ad attivarsi per la formalizzazione di convenzioni e intese con le Amministrazioni Comunali dei territori di riferimento, volte a sviluppare azioni di collaborazione, occasionali o permanenti, finalizzate a migliorare l'azione di promozione e qualificazione dei prodotti turistici contestuali;

ATTESO che il Comune di Sciacca, città marinara e termale, con le sue attrattive storico, artistico-culturali, i suoi eventi, primo tra tutti il carnevale, inserito tra le manifestazioni carnascialesche storiche d'Italia, la lavorazione della ceramica e del corallo, rappresenta una rilevante opportunità di promozione culturale e turistica dell'intero territorio regionale;

RITENUTO che, per ottimizzare gli sforzi e le politiche di valorizzazione e promozione dell'offerta turistica territoriale, risulta necessario impegnare, con approccio organico e funzionale, le risorse e le professionalità delle istituzioni impegnate a vario titolo nella promozione complessiva del territorio, attraverso un percorso complementare e sinergico, all'interno del quale armonizzare i ruoli e le azioni che ciascuno dei soggetti istituzionali è chiamato a mettere in atto per una piena e compiuta valorizzazione del patrimonio artistico – monumentale, culturale e turistico del contesto di riferimento;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art.1 della l.r. n.10/2005, la Regione Siciliana riconosce il ruolo centrale degli Enti Locali Territoriali nella valorizzazione del territorio e delle sue risorse paesaggistiche, ambientali, culturali, con particolare riferimento alle politiche volte alla qualificazione del prodotto turistico e delle attività di accoglienza e informazione turistica;

CONSIDERATO che, in ottemperanza alla direttiva D.G. 33868 del 21/11/2017 e per le finalità sopra esposte, si è proceduto a realizzare incontri con l'Amministrazione Comunale di Sciacca, nella persona dell'Assessore al Turismo, Dott. Filippo Bellanca, al fine di individuare strategie e percorsi operativi da condividere attraverso la redazione e formalizzazione di apposito protocollo d'intesa finalizzato al perseguimento degli obiettivi sopra enunciati;

VISTO lo schema del protocollo d'intesa, redatto a seguito del confronto con l'Amministrazione Comunale di Sciacca, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

VISTA la nota prot.n.8361/S9 del 15/3/2018 con la quale è stata trasmessa alla Direzione Generale del Dipartimento Regionale Turismo la bozza del protocollo d'intesa in parola, per le opportune valutazioni e l'acquisizione dell'autorizzazione alla relativa stipula;

VISTA la nota prot. n. 10436/S14 del 04/04/2018 con la quale il Dirigente Generale del Dipartimento Regionale Turismo ha manifestato il proprio apprezzamento per l'iniziativa in parola, autorizzando il Servizio Turistico Regionale di Agrigento alla sottoscrizione del citato schema di Protocollo d'Intesa;

CONSIDERATO che il presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa per le parti contraenti, salvo nuove determinazioni a cui le stesse dovessero pervenire in relazione a nuove e particolari iniziative da intraprendere, previo disimpegno dei preventivi e necessari adempimenti amministrativi;

RITENUTO, pertanto, di approvare il suddetto schema di protocollo d'intesa nella stesura ultima, sottoposta all'esame della Direzione Generale Turismo, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

TUTTO ciò premesso,

D E C R E T A

Per le motivazioni esposte in narrativa, che ai fini del presente decreto si intendono qui integralmente riportate e trascritte:

ART. 1 - APPROVARE lo schema di Protocollo d'Intesa tra il Servizio Turistico Regionale n. 9 di Agrigento e l'Amministrazione Comunale di Sciacca, riportato in allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale.

ART. 2 - PROCEDERE alla sottoscrizione del predetto Protocollo d'Intesa con l'Amministrazione Comunale di Sciacca, giusta nota di autorizzazione del Dirigente Generale del Dipartimento Regionale Turismo, Dott.ssa Lucia Di Fatta, prot. n. 10436/S14 del 04/04/2018.

ART. 3 - DARE ATTO che il presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa e che ogni altra nuova determinazione a cui si perverrà, in attuazione del predetto Protocollo d'Intesa, sarà preventivamente comunicata alla Direzione Generale del Dipartimento Regionale Turismo per i conseguenti adempimenti amministrativi, giusta nota di autorizzazione D.G.Tur prot. n. 10436/S14 del 04/04/2018;

ART. 4 - TRASMETTERE il Protocollo d'Intesa, che verrà sottoscritto con l'Amministrazione Comunale di Sciacca, alla Direzione del Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo;

ART. 5 - PUBBLICARE il presente decreto nel sito istituzionale della Regione Siciliana - Assessorato del Turismo, Sport e Spettacolo, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione "online", ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 33/2013 e s.m.i. e dell'art. 68, comma 5, della l.r. 12 agosto 2014, n. 21 e s.m.i. .

IL Funzionario Direttivo
F.to Teresa Vetro

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

F.to Giuseppe Cigna

PROTOCOLLO D' INTESA

L'anno _____, il mese di _____, il giorno _____, presso la sede del _____,

TRA

il **Servizio Turistico Regionale n. 9 di Agrigento** - Via Empedocle n.73 - C.F 80012000826, giusta autorizzazione del Dipartimento Regionale Turismo, Sport e Spettacolo prot. n. 10436/S14 del 04/04/2018, nella persona del Dirigente del Servizio pro-tempore, Dott. Giuseppe Cigna

E

L'Amministrazione Comunale di Sciacca - Via Roma 13 - C.F. 00220950844, nella persona del Dirigente del 1° Settore Affari Generali, Avv. Michele Todaro, autorizzato alla sottoscrizione del presente protocollo giusta delibera della Giunta municipale n. _____ del _____:

PREMESSO

CHE, ai sensi dell'art. 1 della L.R. 10/2005, "la Regione Siciliana attribuisce un ruolo primario e centrale al turismo per lo sviluppo sostenibile economico ed occupazionale del territorio e per la crescita sociale e culturale della collettività, tenuto conto della diffusa potenzialità turistica della Sicilia. ... *omissis*...- La Regione Siciliana riconosce il ruolo centrale degli enti locali territoriali nella valorizzazione del territorio, con particolare riguardo alle politiche intersettoriali ed infrastrutturali utili per la qualificazione del prodotto turistico e per l'accoglienza e l'informazione dei turisti...- *omissis* -..."

CHE, ai sensi e per gli effetti del D.P. Reg. n. 12 del 14.06.2016, il Servizio Turistico Regionale n. 9 di Agrigento annovera tra i compiti e le funzioni d'istituto, richiamati dal nuovo funzionigramma del Dipartimento Regionale Turismo, Sport e Spettacolo, anche la sottoscrizione di "Protocolli d'intesa con l'Ente Parco Valle dei Templi e altri luoghi della cultura presenti sul territorio";

CHE tra i compiti d'istituto del Comune di Sciacca, quale Ente Territoriale, rientra anche la promozione e valorizzazione del patrimonio paesaggistico e culturale, materiale ed immateriale, che attraverso le proprie diverse articolazioni definisce e connota l'identità locale ;

CHE l'art.112 del Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio consente allo Stato, alla Regione ed agli enti pubblici territoriali, di stipulare accordi, in rapporto ad ambiti territoriali definiti, per individuare strategie e obiettivi comuni di valorizzazione del patrimonio culturale-turistico di riferimento;

CHE il binomio cultura-turismo rappresenta certamente un viatico da perseguire per concorrere

all'attivazione di processi di crescita e sviluppo realmente sostenibili e duraturi;

CHE, per quanto sopra citato, appare indispensabile attivare un incisivo raccordo tra le istituzioni locali, incentrato sulla formulazione di univoche politiche di sviluppo turistico del territorio e volto a rispondere in maniera ottimale alle esigenze del tessuto economico-produttivo di riferimento;

CHE, per ottimizzare gli sforzi e le politiche di valorizzazione e promozione del territorio, emerge la necessità di impegnare, con approccio organico e funzionale, le risorse e le professionalità dei due partner aderenti al presente Protocollo, attraverso un percorso complementare e sinergico, all'interno del quale armonizzare i ruoli e le azioni che ciascuno dei due soggetti è chiamato a mettere in atto per una piena e compiuta valorizzazione del patrimonio artistico – monumentale, culturale e turistico del contesto di riferimento;

ATTESO

CHE il Comune di Sciacca, città marinara e termale, con le sue attrattive storico, artistico-culturali, i suoi eventi, primo tra tutti il carnevale, inserito tra le manifestazioni carnascialesche storiche d'Italia, la lavorazione della ceramica e del corallo, rappresenta una rilevante opportunità di promozione culturale e turistica dell'intero territorio regionale, conformemente agli obiettivi da perseguire attraverso gli strumenti di programmazione dello sviluppo turistico adottati dalla Regione Siciliana;

CHE, per realizzare un'efficace azione di marketing territoriale, è indispensabile intervenire secondo coerenti indirizzi strategici, in modo coordinato e con un'immagine unitaria che esalti la composita offerta turistico/culturale locale, evitando sovrapposizioni, duplicazioni e dispersione di risorse finanziarie ed umane;

CHE il Servizio Turistico di Agrigento esercita, nell'ambito delle proprie competenze istituzionali, anche il ruolo di strumento tecnico-operativo nel settore dell'informazione, accoglienza e della promozione turistica locale, potendo così sviluppare una efficace e sinergica azione promozionale anche a sostegno delle iniziative di interesse culturale e turistico realizzate dai diversi soggetti istituzionali locali, a vario titolo impegnati in azioni di marketing territoriale ;

VISTA la Legge regionale n. 10 del 30/04/1991 e la relativa disciplina in materia di procedimenti amministrativi e rapporti di collaborazione tra pubbliche amministrazioni ;

TUTTO ciò premesso,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ART. 1

Il presente Protocollo d'intesa ha lo scopo di individuare e sviluppare, in forma complementare, azioni di crescita, valorizzazione e promozione turistica del territorio, in relazione agli

obiettivi/finalità istituzionali delle parti contraenti, in pieno e funzionale raccordo con le altre istituzioni locali, impegnate a vario titolo nella promozione dell'offerta turistico/culturale di riferimento. Pertanto, i soggetti sottoscrittori del presente Protocollo si impegnano, nell'ambito delle proprie competenze, a coordinare le attività di promozione del territorio di Sciacca, del relativo patrimonio architettonico/monumentale e delle diverse risorse culturali, turistiche, folkloristiche, ambientali e della tradizione locale.

In particolare, le parti si impegnano a:

- migliorare i servizi di informazione ed accoglienza turistica, con lo scopo di promuovere una maggiore diffusione della cultura dell'accoglienza, attraverso iniziative volte a realizzare, soprattutto nei periodi di maggior interesse turistico, un più incisivo coordinamento dell'attività degli uffici preposti a tali servizi (in particolare, Sportello Informativo Regionale e Ufficio informazioni del Comune di Sciacca); innovare le modalità di erogazione delle informazioni turistiche, anche creando una rete tra i vari punti di informazione che promuova un'immagine unitaria dell'offerta turistica locale. Quanto sopra per perseguire risultati concreti anche in termini di arrivi, di presenze, di fidelizzazione dell'utenza turistica e di qualità dei servizi offerti.
- favorire l'accesso e la fruibilità dei luoghi d'arte e cultura, sia da parte dei cittadini residenti che dei turisti, individuando modalità attraverso le quali armonizzare gli orari di visita e fruizione dei luoghi e degli eventi, in un'ottica di destagionalizzazione dell'offerta turistica/culturale che consenta di apprezzare anche le caratteristiche climatiche del contesto locale.
- collaborare per l'organizzazione di eventi e iniziative che possano favorire la promozione e la fruizione delle risorse turistiche/culturali che insistono nel territorio di competenza.
- definire e promuovere azioni volte ad una calendarizzazione condivisa degli eventi locali che consenta di migliorare le condizioni di fruibilità e competitività del territorio nel mercato turistico regionale, nazionale e internazionale.
- programmare iniziative volte alla promozione e all'internazionalizzazione del prodotto turistico del territorio di riferimento, mediante l'ideazione e realizzazione di itinerari di fruizione del patrimonio culturale, capaci di: 1) attivare un effettivo processo di incoming, nell'ambito del più ampio mercato turistico mediterraneo; 2) alzare l'indice di permanenza nel territorio, invogliando i visitatori a scoprire e apprezzare anche il rilevante patrimonio architettonico-monumentale della città;
- programmare iniziative volte ad esaltare l'identità del territorio interessato, mediante l'attivazione di percorsi di ricerca finalizzati a: pubblicazione e divulgazione di dati e notizie di interesse turistico/culturale; stampa di guide turistiche con riferimento al territorio interessato; organizzazione di convegni, seminari e mostre volte alla riscoperta, promozione e divulgazione del patrimonio monumentale, storico, culturale del contesto locale;

- promuovere azioni volte alla realizzazione di una comunicazione integrata dell'offerta turistico/culturale di riferimento, anche attraverso la condivisione dei contenuti riportati da piattaforme di informazione su supporto informatico (utilizzo di QR code, link con siti tematici, social, etc....);
- organizzare educational-tours dedicati agli operatori del settore e a professionisti impegnati nei media nazionali ed internazionali;
- concorrere alla promozione di percorsi formativi che sostengano l'aggiornamento degli operatori turistici locali;
- consolidare e potenziare il servizio di gestione dei reclami, a tutela dei diritti dei turista, anche attraverso la somministrazione di questionari "Customer satisfaction", al fine di testare il grado di soddisfazione dell'utenza turistica e promuovere una migliore qualificazione del sistema turistico locale;
- divulgare le attività e le iniziative promozionali programmate, attraverso i portali istituzionali e i siti web di riferimento;
- condividere, in occasione di iniziative programmate in sinergia, le risorse logistiche, umane e strumentali di riferimento, individuando le modalità operative più opportune per il perseguimento degli obiettivi prestabiliti;

ART. 2

Il presente Protocollo d'intesa è aperto e funzionale all'adesione di ulteriori soggetti istituzionali interessati a concorrere alla promozione turistico/culturale del territorio di riferimento.

ART. 3

Si dà atto che il presente Protocollo d'intesa non comporta alcun onere finanziario per le parti contraenti, salvo nuove determinazioni a cui le stesse perverranno in relazione alle diverse iniziative che saranno intraprese.

Agrigento, li _____

Per il Comune di Sciacca
Il Dirigente del 1° Settore AA.GG.

(Avv. Michele Todaro)

Servizio Turistico Regionale n. 9 - Agrigento
Il Dirigente del Servizio

(Dott. Giuseppe Cigna)