

CIRCOLARE N. 2 DEL 19.12.2011

Prot. n. 17575

Palermo, 19.12.2011

**Oggetto: Miglioramento della riscossione coattiva delle entrate regionali non erariali.
Norme sulle procedure di formazione dei ruoli.
Prodotti informatici per l'iscrizione a ruolo offerti da Equitalia Servizi S.p.A..**

A tutti i Dirigenti Generali dei Dipartimenti
e degli Uffici speciali

Loro Sedi

E,p.c.

All'On.le Presidente della Regione siciliana
Ufficio di Gabinetto

Alla Segreteria Generale

Alla Ragioneria Generale

Loro Sedi

L'Assessorato regionale dell'Economia, su proposta del Dipartimento delle Finanze e del Credito, ha intrapreso, già dall'anno 2007, iniziative finalizzate al miglioramento dell'attività di riscossione coattiva delle entrate, la cui gestione è affidata ai vari uffici regionali in ragione delle competenze loro attribuite.

La disciplina della riscossione coattiva mediante ruolo, originariamente costituita dalle norme previste dal D.P.R. n. 602/73 e, successivamente, dal D.P.R. n. 43/88 – recepito dinamicamente dalla Regione siciliana con la L. 5 settembre 1990, n. 35 - ha subito rilevanti

modifiche a seguito della Legge delega 28 settembre 1998 n. 337 sul riordino della disciplina della riscossione.

La citata legge 28 settembre 1998, n. 337, al fine di conseguire un miglioramento dei risultati della riscossione da ruolo e di rendere più efficace ed efficiente l'attività dei concessionari, ha attribuito al Governo la delega ad emanare decreti legislativi (D.lgs 22.2.1999 n. 37, 26.2.1999 n. 46 e 13.4.1999 n. 112) volti al riordino della disciplina della riscossione e del rapporto con i citati concessionari, oggi chiamati agenti della riscossione, ai sensi della recente riforma del servizio della riscossione in vigore dal 1° ottobre 2006.

Il decreto legislativo 26 febbraio 1999, n. 46, costituisce una prima attuazione della citata legge delega per la parte relativa alla razionalizzazione e allo snellimento delle procedure di formazione dei ruoli e della loro esecuzione, nonché in quella riguardante la regolamentazione dei rapporti tra i concessionari e gli enti impositori.

Col nuovo assetto viene introdotto nell'ordinamento giuridico il principio della generalizzazione della riscossione coattiva di tutte le entrate pubbliche attraverso l'utilizzo dello strumento del ruolo che consente di accelerare il recupero dei crediti in quanto dotato di immediata efficacia esecutiva.

Tale regola è contemplata nell'art. 17 del citato d.lgs 46/99, al comma 2, il quale prevede che *"può essere effettuata mediante ruolo affidato ai concessionari la riscossione coattiva delle entrate delle regioni, delle province, anche autonome, dei comuni e degli altri enti locali"*.

A completamento del quadro normativo appena descritto è stato emanato dall'allora Ministro delle Finanze il D.M. 3 settembre 1999, n. 321, recante norme per la determinazione del contenuto del ruolo e dei tempi, procedure e modalità della sua formazione e consegna.

Le disposizioni sopra richiamate, in quanto contengono principi che costituiscono norme fondamentali di riforma economico sociale, sono state considerate di immediata applicazione nel territorio della Regione e, conseguentemente, anche l'utilizzazione dello stesso strumento del ruolo per il recupero dei crediti degli uffici regionali preposti alla gestione delle

proprie entrate, allorquando il debitore non ha provveduto al pagamento spontaneo nei termini stabiliti. Tale competenza a formare il ruolo per ogni ramo dell'amministrazione regionale è stata chiarita dall'Ufficio Legislativo e Legale della Presidenza di questa Regione nel parere n. 1239/231.11.98 del 21 gennaio 1999.

Con la nota prot. n. 8729 dell'11 luglio 2007, il Dipartimento delle Finanze e del Credito, nel richiamare le procedure connesse all'iscrizione a ruolo, ha sottolineato l'obbligo per gli enti regionali di procedere senza ritardo al recupero coattivo delle proprie entrate segnalando la rilevanza che assume la diligente gestione delle stesse, anche per le costanti sollecitazioni della Corte dei Conti sull'opportunità che ogni ufficio eserciti una continua vigilanza su tutte le fasi della riscossione, comprese quelle successive all'iscrizione e alla consegna del ruolo all'Agente della Riscossione.

Nell'ambito delle iniziative avviate sono stati promossi incontri ed attuate sessioni formative per la diffusione presso gli enti regionali dei programmi informatici allora a disposizione (CON.T.A. Web e LA.M.P.O. Web), predisposti per consentire la gestione telematica dei ruoli ed il costante monitoraggio della riscossione.

In occasione dei suddetti seminari tali applicativi sono stati illustrati da Equitalia Servizi S.p.A, società del gruppo Equitalia che cura l'informatizzazione dei ruoli attraverso la ricezione delle informazioni necessarie alla loro formazione ed il raccordo tra gli enti creditori e l'Agente della riscossione.

Oggi la società Equitalia Servizi S.p.A. fornisce agli enti regionali un nuovo e più completo pacchetto di servizi applicativi, a titolo gratuito, che supportano i processi dell'ente creditore, dalla fase della compilazione della minuta di ruolo fino alla sua consuntivazione. Tale offerta, fruibile attraverso il canale Internet, è indirizzata a migliorare la trasmissione delle informazioni tra il sistema Equitalia e gli enti creditori, a standardizzare le procedure operative, ad incrementare la qualità e la quantità delle informazioni inviate e, ovviamente, a conseguire una maggiore efficacia ed efficienza della riscossione.

Di seguito si descrivono i principali servizi informatici a supporto della riscossione a mezzo ruolo attualmente a disposizione degli enti regionali (*)

Servizio minuta di ruolo	Gestione guidata del processo di creazione dell'elenco debitori finalizzato alla formazione della minuta di ruolo o di un elenco di carico
Servizio invio dati (Minute)	Trasmissione via web delle informazioni necessarie all'attivazione del processo di formazione dei ruoli
Servizio monitoraggio minute	L'ente impositore può conoscere tempestivamente la presenza di eventuali errori contenuti nella minuta trasmessa, garantendo al contribuente una maggiore chiarezza e comprensibilità dei contenuti presenti nei documenti di riscossione ricevuti
Servizio frontespizio digitale	L'ente può apporre il visto di esecutorietà sui ruoli di propria competenza attraverso un processo di firma digitale
Servizio provvedimenti	Gestione guidata del processo di emissione dei provvedimenti sui ruoli previsti dalla normativa vigente (discarico, sospensione, dilazione di pagamento, ecc.)
Servizio ricezione dati(Ruoli)	Visualizzazione in formato pdf delle immagini dei ruoli, dei dati riepilogativi contabili e delle liste specifiche contenenti particolari posizioni del contribuente
Servizio ricezione dati (Stato della riscossione)	Ricezione del flusso dei dati contenenti le informazioni relative sulle attività di riscossione effettuate mensilmente dagli Agenti della riscossione

Servizio ricezione dati (Comunicazioni di inesigibilità)	Ricezione delle immagini in forma pdf delle comunicazioni di inesigibilità inviate mensilmente dagli Agenti della riscossione
Servizio ricezione dati (Minuta dati anagrafici e contabili)	Ricezione del flusso dei dati contenente le informazioni relative alle attività generate dal processo dei ruoli effettuato da Equitalia Servizi S.p.A. (in uso il tracciato standard)
Servizio verifica inadempimenti	Consultazione di una banca dati per verificare se il beneficiario di un pagamento di importo superiore a 10 mila euro, risulta inadempiente all'obbligo di versamento derivante da una o più cartelle la cui somma supera l'importo del pagamento stesso
Servizio rend@web (Rendicontazione on-line)	Consultazione on-line delle attività di riscossione

L'ente creditore, attraverso l'utilizzo dei servizi appena elencati disponibili via Web realizza uno snellimento nella gestione delle procedure e nello scambio delle informazioni cui conseguono un più elevato numero di carichi iscritti a ruolo, la riduzione dei tempi di incasso e la possibilità di monitorare le varie fasi della riscossione fino alla conclusione che avviene o con l'esazione delle somme iscritte o con l'esame, da parte dell'ente creditore, delle comunicazioni di inesigibilità (artt.19 e 20 del D.lgs 13.4.1999 n. 112), presentate dall'agente riscuotitore a seguito dell'esito infruttuoso delle procedure esecutive avviate per il recupero del credito.

I vantaggi dell'informatizzazione, a seguito del miglioramento della qualità del processo dei ruoli e dei collegamenti degli enti impositori con gli archivi dell'Agente della riscossione, si riflettono positivamente anche sui cittadini in quanto si riduce il rischio di errori che sovente generano reclami e contenziosi con l'ente impositore con conseguente differimento dei tempi di riscossione.

(*) Fonte: Equitalia Servizi S.p.A. e Serit Sicilia S.p.A.

Nel corso di quest'anno, allo scopo di verificare l'andamento della riscossione a mezzo ruolo a seguito dell'impulso dato agli enti regionali con la menzionata nota del 2007, il Dipartimento delle Finanze e del Credito ha avviato un processo di ricognizione sullo stato di utilizzo delle procedure informatizzate messe a disposizione delle amministrazioni regionali ed ha riscontrato dall'elenco fornito da Equitalia Servizi S.p.A, relativo agli anni 2009/2010, che già circa il 60% degli uffici utilizza i servizi forniti a supporto dei ruoli per il recupero delle entrate regionali, la cui tipologia è costituita prevalentemente da sanzioni amministrative, recupero di crediti, contributi e canoni.

Gli enti che ad oggi adottano la procedura cartacea per l'iscrizione a ruolo delle proprie entrate, allo scopo interpellate, hanno in gran parte assicurato l'utilizzo in futuro dei servizi telematici in questione evidenziando nel contempo le ragioni che hanno impedito l'uso degli stessi, quali la mancata partecipazione all'illustrazione dei programmi presentati nel corso del 2009 dai funzionari di Equitalia Servizi S.p.A., auspicando l'organizzazione di nuove sessioni formative, le difficoltà operative nella fase di conferma di avvenuta riscossione nel capitolo di propria pertinenza ovvero l'esiguità del numero di iscrizioni a ruolo effettuate e l'incompatibilità dei sistemi operativi.

Il Dipartimento delle Finanze e del Credito, in relazione alle risultanze finali dell'indagine, scaturenti dalla pubblicazione della presente circolare, intende sottoporre al vaglio di Equitalia Servizi S.p.A. e di Serit Sicilia S.p.A. eventuali correttivi che possano rendere più funzionali l'uso dei programmi per la lavorazione telematica dei ruoli. Ciò anche nell'interesse dell'Amministrazione regionale che può meglio monitorare tutte le fasi della riscossione e nel contempo verificare le attività poste in essere dall'Agente della riscossione per il recupero dei crediti dell'erario regionale.

E' bene inoltre sottolineare che la fruizione dei canali telematici consente allo stesso tempo di realizzare una diminuzione dei costi derivante dall'eliminazione delle lavorazioni cartacee, in linea con gli obiettivi di semplificazione e razionalizzazione più volte enunciati nei programmi sull'azione amministrativa della Regione con riferimento alla dematerializzazione dei processi contabili ed amministrativi.

Si conferma, pertanto, quanto mai opportuno e necessario per tutti gli uffici regionali utilizzare i servizi informatici offerti, allo scopo di raggiungere standard più elevati di efficienza amministrativa e di incrementare i volumi della riscossione anche mediante il costante monitoraggio via Web (Rend Web) dell'attività esecutiva posta in essere dall'Agente della riscossione.

Al riguardo, si invitano le SS.LL., negli ambiti di rispettiva competenza, a dare la massima diffusione alla presente al fine di assicurare, a tutela del credito erariale, un maggiore contrasto all'evasione da ruoli.

La presente circolare sarà inserita sul sito ufficiale della Regione siciliana.

Si allega la linea guida nella quale sono indicate le varie fasi della procedura per l'utilizzo dei suddetti servizi, erogati tramite piattaforma Web e accessibili attraverso il portale di Equitalia Servizi S.p.A..

F.to L'Assessore
Prof. Avv. Gaetano Armac

LINEA GUIDA PER L'ACCESSO AI SERVIZI PER L'INFORMATIZZAZIONE DEI RUOLI

Si descrivono sinteticamente le caratteristiche, le modalità di erogazione, di attivazione e d'uso dei servizi telematici per l'iscrizione a ruolo (*)

INTRODUZIONE

I servizi per l'informatizzazione dei ruoli sono erogati a titolo gratuito e consentono all'ente creditore di gestire le attività propedeutiche alla riscossione a mezzo ruolo utilizzando un pacchetto applicativo con elevati standard di servizio e di performance. Gli stessi possono essere attivati contattando l'Agente della riscossione territorialmente competente. Le sedi, gli indirizzi e i numeri di telefono degli Agenti della riscossione sono disponibili sul sito di Equitalia (www.equitaliaspa.it) nella sezione "Agenti della riscossione sul territorio".

Il gruppo Equitalia fornisce automaticamente all'Ente creditore gli aggiornamenti software dei servizi telematici nell'ottica dei miglioramenti funzionali ed operativi della riscossione a mezzo ruolo.

CARATTERISTICHE

I servizi sono fruibili via WEB e accessibili attraverso il portale di Equitalia Servizi S.p.A. (www.equitaliaservizi.it).

PREREQUISITI

Per utilizzare i servizi erogati tramite Internet l'ente creditore deve disporre di un PC con le seguenti caratteristiche:

- **Sistema operativ:** Windows XP o versioni superiori;
- **Browser:** Internet Explorer versione 7 o versioni superiori;
- **Connettività:**
 - Accesso ad Internet in modo diretto o attraverso un Proxy;
 - Adsl con velocità consigliata di 1 Mbit in download o superiori.

Inoltre l'utente si deve accreditare e registrare al portale Equitalia Servizi.

4. MODALITA' D'USO

Accreditamento e registrazione al portale Equitalia Servizi:

- **Utente non registrato al portale Equitalia Servizi:** l'utente deve collegarsi al sito www.equitaliaservizi.it, accedere alla pagina "Registrazione utente" mediante l'utilizzo del codice Web rilasciato dall'Agente (www.seritsicilia.it) e seguire la procedura di registrazione utente.
- **Utente già registrato al portale Equitalia Servizi:** l'utente deve collegarsi al sito www.equitaliaservizi.it, accedere all'area riservata mediante la propria UserID e password, selezionare dal menù principale la funzione "Gestione Utenze" e seguire la procedura di richiesta di attivazione dei servizi.
- **Revoca di un utente ai servizi:** per la revoca di un servizio, l'utente deve inviare una comunicazione contenente i riferimenti della UserID, del nominativo associato e del servizio da revocare al seguente indirizzo di posta elettronica sicurezza.logica@equitaliaservizi.it
- **Registrazione per il servizio Rendiweb:** l'utente deve collegarsi al sito www.seritsicilia.it e, attraverso il servizio Rendiweb, "Rendicontazione enti on line" accedere alla pagina di registrazione. Le credenziali di accesso e la guida per la registrazione sono rilasciate dall'Agente.

ASSISTENZA

Equitalia Servizi S.p.A. - Via Orsini n- 9 – Palermo – Tel. 091-6758810

Serit Sicilia S.p.A. Direzione generale – Via Morselli n. 8 – Palermo – Tel. 091-6204432

() Fonte: Equitalia Servizi S.p.A. e Serit Sicilia S.p.A.*