



Prot. N° 9258 del 24 APR 2012

OGGETTO:	Dipartimento regionale dell'Urbanistica Individuazione qualifiche e profili professionali per atto di interpello
	Fabbisogno di personale per Uffici URP/DRU

Invio solo per e-mail

Assessorato Regionale della Funzione Pubblica
Servizio 5 Trasparenza e Semplificazione
Viale Regione Siciliana 2194
90135 Palermo

Preso atto che i compiti attribuiti e svolti dall'Ufficio dell'URP dipartimentale consistono sinteticamente in attività relative a quanto appresso indicato:

- funzionalità operativa del front office e back office per assolvere ai compiti previsti per le funzioni di diretta assistenza al cittadino in adesione anche al network Linea Amica;
- gestione ed adeguamenti periodici della pagina web dedicata all'URP dipartimentale;
- rilevazione ed elaborazione della Customer satisfaction con la raccolta dei dati rilevati sia dalla compilazione *on line* del questionario, sia delle schede messe a disposizione degli utenti dall'URP/DRU;
- comunicazione istituzionale riguardanti le basi documentali, utili ad accrescere le potenzialità conoscitive dei dati gestionali e delle comunicazioni istituzionali del Dipartimento, verso soggetti propri o esterni allo stesso.

Per quanto sopra, dando riscontro all'invito di codesto Servizio 5 Trasparenza e Semplificazione e a seguito ad una ricognizione dei bisogni minimi necessari per le funzionalità operative degli uffici dell'URP, si ritiene necessario che nell'emanazione dell'Atto di interpello, il citato Servizio 5 tenga conto che il personale attualmente in carico all'URP/DRU, assolutamente insufficiente ad assicurare l'ordinaria gestione delle attività, venga potenziato con le seguenti figure professionali:

- N° 1 funzionario con competenze in materia di comunicazione e giuridico-amministrative
- N° 1 istruttore con competenze informatiche
- N° 1 collaboratore con capacità relazionali e conoscenze informatiche.

Il Dirigente Generale
Sergio Gelardi

