

Accesso alla pagina web del Suap del Comune di Tremestieri Etneo, posta all'interno del portale "SSU" della Regione Siciliana, con sistema operativo "Windows 10"

Con il nuovo browser "Edge" di Windows 10 non è possibile accedere ai siti meno recenti, come il portale SSU della Regione Siciliana.

Per accedere al portale e, quindi, al Suap telematico di questo comune, bisogna procedere come segue:

- caricare l'Home Page del Suap di Tremestieri Etneo da "Edge";
- cliccare sul pulsante "Altre azioni" (Pulsante con tre puntini posto nella barra degli strumenti) e selezionare l'opzione "Apri con Internet Explorer" (La versione è la 11);
- la pagina web si aprirà automaticamente con Internet Explorer 11, che è installato in Windows 10, anche se non è presente nella barra delle applicazioni;
- effettuare il login.

Dato che molti siti non sono aggiornati, è opportuno avere sempre a portata di mano l'icona di Internet Explorer.

Per far ciò occorre:

- nell'apposito campo di ricerca posto a lato del pulsante "Start" di Windows 10, digitare "Internet explorer";
- cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona di Internet Explorer mostrata dal pc;
- quindi, cliccare su "Aggiungi a Start".

Ai fini della visualizzazione delle pagine del portale SSU può essere, altresì, necessario abilitare alcune funzioni di Internet Explorer, accedendo al menu "Strumenti".

In particolare può essere necessario:

- abilitare la compatibilità procedendo con "Impostazioni visualizzazione compatibilità";
- nel sottomenu "Opzioni Internet", scheda "Sicurezza", area "Siti attendibili", cliccare su "Siti" ed aggiungere le varie pagine di accesso del sistema SSU;
- nel sottomenu "Opzioni Internet", scheda "Avanzate", riquadro "Impostazioni", agganciare il cursore verticale e trascinarlo in basso; all'interno del riquadro "Impostazioni", abilitare tutti i protocolli "SSL" e "TLS".