



La sottoscritta Toscano Rossella nata a Catania il 21/08/1971 C.F. SCRS71M61C351D P.IVA 04369330875 e residente a San Gregorio di Catania Prov. CT in via Giorgio Morandi n. 36, dichiara ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, quanto segue:

INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|----------------|---|
| Nome | TOSCANO ROSSELLA |
| Indirizzo | VIA GIORGIO MORANDI, 36 - 95027 SAN GREGORIO DI CATANIA (CT) |
| Telefono | 349 0920760 |
| Codice fiscale | TSC RSL 71M61 C351D |
| E-mail | rossetosca@tiscali.it |

| | |
|-------------|----------|
| Nazionalità | Italiana |
|-------------|----------|

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Luogo e data di nascita | Catania - 21 agosto 1971 |
|-------------------------|--------------------------|

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

13 ottobre 2004 ad oggi

Tecnica & Servizi s.r.l. – Via Sgroppillo 19/B S. Gregorio CT

Consulenza/progettazione sistemi di gestione aziendale
Qualità/Ambiente/Sicurezza/HACCP/Privacy/Formazione
Collaboratore – libero professionista

Consulente/progettista sistemi di gestione per la qualità ISO 9001:2000

Settori seguiti:

autonoleggio e autolinee, costruzioni edili, enti di formazione, ingegneria civile, alimentare/catering, depositi farmaceutici, aziende agricole, istituti scolastici superiori pubblici, aziende ospedaliere, commercializzazione di articoli sportivi, consulenza aziendale, produzione e vendita quadri elettrici, vendita e verifica periodica sui misuratori fiscali.

- Progettazione ed implementazione sistemi di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2000 (analisi dell'organizzazione, individuazione delle attività di processo, elaborazione di procedure operative, istruzioni operative, programmi di lavoro, modulistica di registrazione delle attività, Manuale per la qualità, organigrammi)
- Verifiche ispettive interne del sistema di gestione per la qualità delle aziende clienti
- Redazione di rapporti di verifica ispettiva
- Individuazione obiettivi ed elaborazione di indicatori di processo delle aziende clienti
- Assistenza alle aziende clienti durante le Verifiche Ispettive da parte degli Enti di Certificazione
- Risoluzione non conformità ed individuazione di azioni di miglioramento
- Attività formative relative all'applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2000 ed al "Codice Privacy"

- Progettazione ed implementazione sistemi di gestione aziendale per l'adeguamento al "Codice Privacy" D.lgs 196/2003 (elaborazione del Mansionario, del D.P.S., degli schemi di nomina per incaricati, responsabili e titolari del trattamento, di schede di registrazione delle attività)

Aziende seguite:

Autonoleggi D'Amico s.a.s. & C. (Catania)
 Del Popolo s.r.l. (Motta S. Anastasia – CT)
 C1 Service s.r.l. (Mascalucia – CT)
 Azienda Agricola Caputo Giuseppa (Carruba di Riposto -CT)
 Giuffrida Teresa Loredana -affiliato Gamma Sport -(Etnapolis – Belpasso- CT)
 Azienda Ospedaliera Vittorio Emanuele- Ferrarotto- Santo Bambino (Catania)
 Elifarm s.r.l. (Gravina di Catania)
 Mazzoleni Farmaceutici s.p.a. (Misterbianco –CT)
 Mediterranea Catering s.r.l. (Catania)
 Pappalardo Nunzia (Motta S. Anastasia – CT)
 Omnia Engineering s.r.l. (Motta S. Anastasia – CT)
 Gruppo Euroconsult (Catania)
 F.lli Raciti s.r.l. (Guardi di Acireale – CT)
 G & B Elettrotecnica s.r.l. (Catania)
 Immobiliare s.r.l. (Santa Venerina – CT)
 Impresa Russo Geom. Luigi (Misterbianco – CT)
 Ing. G. La Rosa (Catania)
 Ingegneri Cascone Associati (Catania)
 Ing Tech s.r.l. (Nicolosi – CT)
 Serim s.r.l. (Gravina di Catania)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2006

Istituto superiore I.P.S.I.A " E. Fermi"- Via Passo Gravina 197, Catania

Libera professionista- Consulente esterno

Prestazione d'opera per l'azione di Monitoraggio e Valutazione del progetto formativo "Esperto in Implantoprotesi e protesi combinata" codice 1999.IT.16.1.PO.011/3.06/9.2.5/0703

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2006

I.P.S.I.A " E. Fermi"- Via Passo Gravina 197, Catania

Libero professionista- Consulente esterno

Analisi quantitativa di processo e valutazione del Progetto Formativo "Alfabetizzazione"- 1.4-2005-306

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2006

I.P.S.I.A " E. Fermi"- Via Passo Gravina 197, Catania

Libero professionista- Consulente esterno

Analisi qualitativa e valutazione del processo progettuale "Livello Di Base Conoscere il PC" codice 1.1°-2005-588.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e

06/05/04 al 20/07/2004

Eurodisney Paris - Francia

impiegata a tempo determinato

Operatore d'attrazione – accoglienza ospiti ed esecuzione delle attività

- responsabilità inerenti le attrazioni del parco
- Date (da – a) **07/11/2003 al 31/07/2004**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Soc. Coop. Staff Relation a.r.l.- Enna
 - Tipo di azienda o settore *Formazione - consulenza*
 - Tipo di impiego Rapporto di Collaborazione a Progetto- Incarico esterno Comitato di Valutazione e Monitoraggio
 - Principali mansioni e responsabilità Valutatore esterno per verificare ed omogeneizzare i sistemi e i modelli di monitoraggio e valutazione alla norma ISO 9001:2000, relativamente all’Iniziativa Comunitaria Equal - progetto n° IT-G-SIC-0057 “Eco Canoni:Principi formativi e tecniche di recupero in Bioedilizia”
-
- Date (da – a) **Dal 06/09/2001 al 30/04/2004**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro “La Città del Sole” soc. coop. sociale a.r.l – Catania Via V. Brancati, 20- certificata dall’Istituto “Certiquality” per i settori EA 35, EA37, EA 38.
 - Tipo di azienda o settore *Servizi sociali e sanitari e formazione professionale*
 - Tipo di impiego Impiegata
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Ricercatrice di forme di intervento nei servizi sociali e nella formazione professionale finalizzate allo sviluppo della qualità e al miglioramento dei servizi;
 - Responsabile Assicurazione Qualità (UNI EN ISO 9001:1994- UNI EN ISO 9001:2000);
 - *Progettazione ed implementazione di procedure di sistema e manuale qualità (settore EA 35, EA37, EA38);*
 - *Adeguamento sistema qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2000;*
 - Gestione del personale (selezione, assunzioni, licenziamenti, rapporti esterni consulente del lavoro);
 - *Elaborazione della documentazione e dei formulari relativi alla presentazione dei progetti del FSE, nell’ambito del POR 2000-2006;*
 - *Elaborazione della documentazione relativa alla partecipazione alle gare d’appalto;*
 - *Organizzazione di soggiorni climatici per anziani, guida – accompagnatrice negli stessi;*
 - Gestione e coordinamento dell’attività di servizio civile (volontario e O.D.C).
-
- Date (da – a) **Dal 28/05/2001 al 10/08/2001**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro La Città del Sole” soc. coop. sociale a.r.l – Catania Via V. Brancati, 20
 - Tipo di azienda o settore *Servizi sociali e sanitari e formazione professionale*
 - Tipo di impiego Impiegata a tempo determinato
 - Principali mansioni e responsabilità Addetta di coordinamento agli uffici facenti capo alla Direzione
-
- Date (da – a) **Dal 23/04/2001 Al 12/05/2001**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Infoblue Italia s.p.a - Milano
 - Tipo di azienda o settore *Società di servizi telematici*
 - Tipo di impiego collaborazione autonoma, coordinata e continuativa
 - Principali mansioni e responsabilità Promotore
-
- Date (da – a) **Dal 31/07/2000 al 31/10/2000**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro La Città del Sole” soc. coop. sociale a.r.l – Catania Via V. Brancati, 20
 - Tipo di azienda o settore *Servizi sociali e sanitari e formazione professionale*

- Tipo di impiego Stage formativo - In convenzione con l'Università degli Studi di Catania, Facoltà di Economia;
- Principali mansioni e responsabilità Elaborazione della tesi sperimentale di laurea: "Il Servizio e la Qualità Totale. Il Caso Cooperativa Sociale La Città del Sole a.r.l."
- Date (da – a) **1991-1995**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Si.CA Siciliana Calzature s.r.l.- Catania (azienda di famiglia)
- Tipo di azienda *Industria calzaturiera*
- Tipo di impiego Amministrazione
- Principali mansioni *Attività amministrative. Tenuta registri IVA. Emissione fatture.*
- Date (da – a) **1997- 1999**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cocice s.a.s - Acicatena (CT)
- Tipo di azienda *Ingrosso fotografico*
- Tipo di impiego Amministrazione
- Principali mansioni *Raccolta ordini e Bollettazione*

| |
|------------------------------------|
| ISTRUZIONE E FORMAZIONE |
|------------------------------------|

- Data **14 marzo 2001**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Catania*
- Qualifica conseguita Laurea in Economia e Commercio
- Data **1988/89**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Ist. Tec. Femm. Stat. "L. Einaudi" di Catania*
- Qualifica conseguita *Diploma di Perito Aziendale e corrispondente in lingue estere- inglese e francese*
- Data **27/28 febbraio 2007**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Infotec - Catania*
- Qualifica conseguita *Corso di 16 ore "UNI EN ISO 19011:2003" - qualificato CEPAS*
- Data **Dal 01/07/02 al 05/07/02**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Istituto di Certificazione della Qualità "Certiquality" - Milano*
- Qualifica conseguita *Corso di 40 ore "Valutatori sistemi di Gestione per la Qualità" UNI EN ISO 9001:2000 - qualificato CEPAS*
Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità
- Data **Dall'11/01/02 al 22/03/02**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *La Città del Sole" soc. coop. sociale a.r.l – Catania Via V. Brancati, 20*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Corso di informatica di 50 ore "Innovazione organizzativa e gestionale attraverso lo sviluppo delle competenze informatiche"*
- Data **12/2000**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Economia – Università degli Studi di Catania
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Corso di informatica di n. 60 ore*

| |
|--|
| CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI |
|--|

LINGUE **Italiano- madrelingua**

LINGUE **Francese**

- | | |
|---|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Capacità di lettura• Capacità di scrittura• Capacità di espressione orale | Ottima Ottima Ottima |
|---|----------------------------|

LINGUE **Inglese**

- | | |
|---|----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Capacità di lettura• Capacità di scrittura• Capacità di espressione orale | Discreto Discreto Discreto |
|---|----------------------------------|

| | |
|--------------------------------------|--|
| CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI | Capacità di lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale e dinamico, occupando posti in cui la comunicazione è importante e/o in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra. OTTIMA |
|--------------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | Capacità di coordinamento e amministrazione di persone, progetti, sul posto di lavoro ed in altre attività. OTTIMA |
|--|---|

| | |
|-----------------------------------|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | Conoscenza ed applicazione dei software Windows, Excel, Word, Power Point, Internet, Outlook Express. OTTIMA |
|-----------------------------------|---|

| | |
|------------------------------------|--|
| ATTIVITÀ CULTURALI E RICREATIVE | Danza classica, spinning, fit box, swimming. |
|------------------------------------|--|

| | |
|-------------------|-----|
| PATENTE O PATENTI | A B |
|-------------------|-----|

La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196 del 2003.

La sottoscritta allega fotocopia documento d'identità in corso di validità.

Catania, lì 07/03/2008

Rossella Toscano