

Regione Siciliana

ENTE PUBBLICO REGIONALE:

Fondo per il pagamento del trattamento di quiescenza e dell'indennità di buonuscita del personale regionale
(FONDO PENSIONI SICILIA)

Procedimento:

Concessione prestiti in favore del personale regionale in quiescenza

Materia:

Personale regionale

Destinatari:

Cittadini

Modalità di attivazione:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

legge regionale n. 26 del 2012, art. 11, comma 60;
D.P.R. 5 gennaio 1950, n. 180 e successive modifiche ed integrazioni

a1) Riferimenti normativi utili.

legge regionale n. 26 del 2012, art. 11, comma 60

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

servizio investimenti e prestiti

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Angela Calamusa

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

0917072651

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

angela.calamusa@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Bernardo Santomauro

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

0917072784

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

b.santomauro@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Ricevimento pubblico, contatto telefonico, contatto e-mail.

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30 giorni

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Garante dei pensionati con sede presso il Fondo Pensioni Sicilia

Link:

i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Servizio on line non disponibile. Attivazione non prevista.

Link:

l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Bernardo Santomauro

m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917072784

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

b.santomauro@regione.sicilia.it

Link:

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Fondo Pensioni Sicilia, Viale Regione Siciliana n. 2246 - 90135 PALERMO; ricevimento pubblico presso URP da lunedì a venerdì ore 09-13 e mercoledì ore 15-17 (telefoni 091-7072609/702); ricevimento presso Area/Servizio di competenza martedì ore 09-13; PEC: fondo.pensioni@certmail.regione.sicilia.it; E-MAIL: ced.quiescenza@regione.sicilia.it

Link:

q) Note.

Chiave 1:

prestiti

Chiave 2:

personale in quiescenza

Chiavi di ricerca

Chiave 3:

Dati del compilatore (cognome, nome, recapiti telefonici e casella di posta elettronica).

Bernardo Santomauro - 0917072784 - bsantomauro@regione.sicilia.it