

Riccardo Vescovo
Giornalista

PROT. N° 2078 DEL 2/3/2020

All'assessore regionale all'Energia
e ai servizi di pubblica utilità, Alberto Pierobon

Oggetto: relazione sull'attività di consulenza prestata nella comunicazione e nel rapporto con i media per l'assessore regionale nel mese di gennaio 2020

L'attività di consulenza prestata a gennaio è stata rivolta nei primi giorni del mese a fornire un consuntivo dei risultati raggiunti nell'anno che si è chiuso e sugli obiettivi prefissati per l'anno in corso. Un indirizzo dettato anche dalle esigenze del governo di promuovere le attività svolte, e delle testate giornalistiche di riportare risultati e criticità in via di risoluzione.

Diverse sono state infatti le richieste da parte di giornalisti di dati e notizie inerenti l'attività politica del 2019, dalla raccolta differenziata alla situazione relativa a servizio idrico e invasi. A tal fine sono state realizzate e diffuse anche tramite social diverse infografiche sui principali argomenti inerenti le attività dell'assessorato, ed è stato allestito un breve video attraverso strumentazione e operatore messi a disposizione dalla struttura regionale.

L'attività comunicativa è comunque continuata sulla scorta di quanto già prodotto nell'anno passato, con grande attenzione alle problematiche locali e orientando la comunicazione verso i territori. È il caso della bonifica delle 511 discariche dell'Isola il cui iter prosegue passo dopo passo. La pubblicazione dei nuovi interventi avviati ha consentito di diffondere la notizia in tutte le edizioni locali di siti e quotidiani. L'informazione locale ha permesso inoltre di promuovere l'attività dell'assessorato in tutte le province con maggiore capillarità, inserendosi all'interno delle questioni aperte nei territori e divulgando notizie riguardanti i singoli Comuni. È il caso della Srr di Enna e della questione personale, o della Srr di Caltanissetta e del tema degli impianti da trasferire. Massima diffusione è stata garantita anche alla notizia del commissariamento della Srr Palermo Ovest, vicenda che ha richiesto nel tempo dei contatti costanti con lavoratori e sindacati per assicurare sul lavoro svolto dall'assessorato e sull'attenzione sempre alta sul problema. Per curare la diffusione delle notizie a livello locale è stato necessario un continuo contatto con i giornalisti e gli addetti ai lavori dei vari territori, per un confronto utile a monitorare la comunicazione e fornire spunti e informazioni necessarie a una corretta informazione.

Nel frattempo di pari passo è stata portata avanti l'attività sui social. Nel mese di gennaio la pagina Facebook ha registrato 17.605 impressions e 13.155 di reach su base giornaliera, sulla base di post, foto e video attraverso i quali è stata raccontata l'attività quotidiana dell'assessorato. Il profilo Instagram prosegue seppur a piccoli passi nella crescita della pagina e inizia a essere seguito soprattutto dagli addetti ai lavori. In particolare la pagina Facebook si conferma un'interfaccia con cittadini, amministratori e addetti ai lavori che intendono comunicare direttamente con l'assessore. Ogni richiesta di informazioni è stata comunque veicolata tramite mail istituzionale ufficiale, ma lo strumento è servito soprattutto a assicurare e monitorare l'attenzione del pubblico sui grandi temi dell'assessorato.

L'attività dei social resta comunque strettamente connessa a quella riportata sulla stampa tradizionale. Ogni mattina, sette giorni su sette, tra le 7 e le 8 viene fornita rassegna stampa sugli articoli di interesse dell'assessorato, dall'energia all'acqua e rifiuti. Nel corso della giornata sono stati monitorati siti e telegiornali per seguire eventuali sviluppi e notizie che

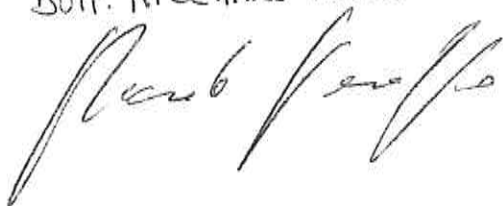
possono contribuire a migliorare l'attività politica e amministrativa o per fornire ai cittadini una corretta informazione.

Il tema dei rifiuti è stato ancora una volta quello che ha richiesto maggiore attenzione. In particolare a Palermo è continuata la querelle sulle somme che il governo si è impegnato a erogare al Comune per la questione Bellolampo. È stato necessario spiegare continuamente alla stampa la dinamica del contributo, non fondi legati direttamente al trasporto dei rifiuti a Catania ma somme prestate per rimuovere il percolato dalla discarica.

L'attività ha richiesto una particolare attenzione su tutti i territori provinciali, dove si sono registrate piccole criticità e crisi locali. In provincia di Agrigento, a Sciacca, l'impianto ha avuto difficoltà con l'organico, ad Augusta problemi nell'erogazione idrica, infine a Catania la questione aperta su Oikos e le polemiche sulle autorizzazioni. Vicende su cui è stato intrattenuto un dialogo costante con i giornalisti per spiegare e chiarire passaggi e questioni tecniche. È stata garantita anche la partecipazione a Catania alla conferenza stampa del presidente sulla vicenda per assicurare una presenza e fornire eventuali chiarimenti ai giornalisti. È stata inoltre assicurata la presenza in occasione di incontro pubblici o particolari riunioni di lavoro per documentare e raccontare l'attività svolta e diffonderla tramite social e stampa tradizionale.

Palermo, 11 febbraio 2020

LA CONSULENTE
DOTT. RICCARDO VESCOVO



SI APPROVA

VISTO SI LIQUIDI
L'ASSESSORE
DOTT. ALBERTO PIEROBON

