

Riccardo Vescovo  
Giornalista

All'assessore regionale all'Energia  
e ai servizi di pubblica utilità, Alberto Pierobon

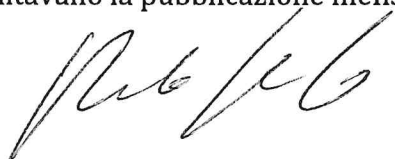
**Oggetto:** relazione sull'attività di consulenza prestata nella comunicazione e nel rapporto con i media per l'assessore regionale nel mese di aprile 2020

L'emergenza coronavirus ha imposto nel mese di aprile la riduzione degli spostamenti e ha reso necessario intensificare il lavoro tramite telefono, per garantire e proseguire i contatti con gli uffici dei dipartimenti e i vari soggetti interessati dall'attività politica in corso. Ogni mattina è stata fornita puntuale rassegna stampa selezionata dai principali quotidiani dell'Isola, siti internet, tv, attraverso una valutazione delle notizie inerenti l'assessorato. La rassegna stampa del mattino rappresenta un momento di confronto su fatti, risultati e problemi che emergono dai territori e su cui intervenire con celerità nel corso della giornata. A riguardo è stato garantito un confronto costante con i vertici dei due dipartimenti per raccogliere e fornire informazioni sull'attività amministrativa in corso e per verificare gli aspetti tecnici dei messaggi da divulgare.

Per quanto riguarda i rifiuti il mese è stato contrassegnato da una intensa attività di ricognizione e monitoraggio delle azioni svolte dalle Srr delle varie province, per fare il punto sui progetti in corso, sulle criticità e sull'intervento dell'assessorato per rimuovere gli ostacoli. Sono state consultate le relazioni relative ai vari incontri in videoconferenza e sono state elaborate schede grafiche sintetiche oltre che comunicati stampa. I lavori sono stati prodotti attraverso un confronto con vari funzionari e dirigenti dell'assessorato competenti per materia, per verificare la correttezza del testo e garantire la massima chiarezza. Il materiale è stato divulgato anche ai parlamentari dell'Ars per consentire una diffusione capillare sul territorio di propria appartenenza attraverso singoli invii avvenuti tra fine aprile e primi di maggio. I comunicati hanno avuto un'ottima diffusione su giornali, tv e siti internet. In particolare le province interessate dalle notizie sono state quelle di Palermo, Messina, Agrigento e Trapani. Questo lavoro ha comportato un contatto costante e un confronto con deputati e giornalisti del territorio oltre che soggetti responsabili dei vari procedimenti. In particolare il primo comunicato inviato è stato quello relativo alla Srr Palermo Ovest che ha avuto una ampia diffusione sul territorio trattando una notizia molto attesa per il miglioramento del servizio nei Comuni della Srr interessata.

Altro argomento complesso che ha richiesto attenzione al fine di intervenire in maniera chiara e puntuale è stato il lavoro prodotto dalla commissione Antimafia. La relazione finale illustrata in videoconferenza, alla quale ho preso parte, ha richiesto un'attenzione particolare per chiarire e risponde in merito al lavoro svolto da questo assessorato e fornire ai giornalisti tutti gli strumenti necessari a una corretta e completa valutazione dei fatti.

Sul fronte idrico spazio anche alla questione degli invasi e alla capienza con i dati aggiornati dell'osservatorio. L'intervento e il confronto con i responsabili dell'ufficio ha consentito di mettere ordine sotto l'aspetto comunicativo e di gestione delle informazioni. Fino a quel momento infatti il bollettino periodico sulla capienza delle dighe non era stato mai puntualmente divulgato e si diffondeva in maniera caotica nel momento in cui i giornalisti consultavano la pubblicazione mensile. Sempre in tema di rifiuti e dighe, la collaborazione con



il dipartimento dei Rifiuti ha prodotto anche il comunicato sulla diga di Pietrarossa e l'affidamento della progettazione per il completamento, notizia molto attesa dagli agricoltori della provincia catanese.

L'attività di comunicazione nel mese di aprile è stata incentrata in particolar modo sui media tradizionali ma ha comunque registrato un sufficiente flusso di utenti sui social. Il reach giornaliero è stato in totale di 21 mila contatti, mentre le visualizzazioni 27.800. I social restano strumenti utile anche a garantire il contatto col pubblico che come sempre è rappresentato da addetti ai lavori, amministratori locali, ma anche operai del servizio di raccolta che trovano nella figura istituzionale dell'assessore un interlocutore disponibile e sempre attento per intervenire nel caso di storture e segnalazioni di situazioni criticità.

28 maggio 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Roberto', written in a cursive style.