

REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA

Procedura aperta per l'affidamento in concessione, senza esclusiva, dei servizi pubblici di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci (anche pericolose), in regime di servizio pubblico con compensazione finanziaria, attraverso navi ro-ro, per la continuità territoriale marittima delle Isole Minori della Sicilia

Lotto I°	CIG 8844173A6F	CUP G69J21006330002
Lotto II°	CIG 88441821DF	CUP G69J21006340002
Lotto III°	CIG 884418652B	CUP G69J21006350002
Lotto IV°	CIG 8844194BC3	CUP G69J21006370002
Lotto V°	CIG 8844203333	CUP G69J21006380002

**MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E
RENDICONTAZIONE****Sistema informativo**

L'impresa di navigazione deve allestire un sistema procedurale ed informativo dell'esercizio, con particolare riferimento alle specifiche informatiche e ai contenuti, in grado di svolgere le seguenti funzioni:

1. Elaborazione di una banca dati (formato .csv .xls o altro formato concordato con l'Ente Affidante) che, per ogni corsa programmata e/o effettuata sulla tratte oggetto di affidamento, fornisca le seguenti informazioni:
 - 1.1. Identificativo della corsa;
 - 1.2. Identificativo della nave che ha svolto il servizio (nome e numero IMO);
 - 1.3. Orario di partenza previsto;
 - 1.4. Orario di partenza effettivo;
 - 1.5. Orario di arrivo previsto;
 - 1.6. Orario di arrivo effettivo;
 - 1.7. Passeggeri trasportati, distinti almeno per ordinari, residenti, ragazzi, lavoratori, altre categorie eventualmente agevolate,
 - 1.8. Ricavi tariffari per tipo di biglietto venduto (ordinari, residenti, andata e ritorno ecc.);
 - 1.9. Totale delle automobili trasportate;
 - 1.10. Totale dei bus/camper trasportati;
 - 1.11. Totale dei motocicli trasportati;
 - 1.12. Totale dei veicoli commerciali/industriali trasportati (numero e metri lineari), paganti ea titolo gratuito.

2. Tenere aggiornata la contabilità giornaliera relativamente agli scostamenti registrati in termini di percorrenze e/o orari rispetto al servizio programmato, con indicazione delle relative motivazioni. Tale contabilità dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- 2.1. Identificativo della corsa;
- 2.2. Motivazione dello scostamento:
 - 2.2.1. Cause di forza maggiore: condizioni meteo marine avverse, disposizioni delle Autorità (da specificare)
 - 2.2.2. Avarie, manutenzioni, fermi tecnici (da specificare)
 - 2.2.3. Sciopero del proprio personale
 - 2.2.4. Sciopero altri soggetti (es. ormeggiatori)
 - 2.2.5. Incidente
 - 2.2.6. Mancanza Personale
- 2.3. Descrizione dello scostamento e/o dell'intervento sostitutivo:
 - 2.3.1. Corsa limitata
 - 2.3.2. Corsa non effettuata
 - 2.3.3. Deviazione (con specificazione del percorso alternativo)
 - 2.3.4. Intervento mezzo sostitutivo
 - 2.3.5. Indicazione del tempo di ripristino
 - 2.3.6. Ritardo Arrivo
 - 2.3.7. Ritardo Partenza
 - 2.3.8. Partenza Anticipata
- 2.4. Entità dello scostamento:
 - 2.4.1. Corse non effettuate o aggiuntive
 - 2.4.2. Ore di servizio non effettuate o aggiuntive
 - 2.4.3. Minuti di ritardo / anticipo in partenza
 - 2.4.4. Minuti di ritardo / anticipo in arrivo

I dati di cui ai punti 1 e 2 del presente allegato devono essere trasmessi all'Ente Affidante con cadenza mensile, entro i primi 10 giorni del mese successivo a quello di riferimento.

L'Ente Affidante, che si riserva di verificare la congruenza delle informazioni citate con quelle ricevute dalle Autorità Marittime competenti, ha facoltà di stabilire diversi contenuti, modalità e frequenza di trasmissione delle informazioni contenute nel Documento sopra citato, nonché di fornire ulteriore dettaglio circa standard di formato dati per il trasferimento al proprio sistema informativo.

Indagine Origine/Destinazione (O/D)

Ogni dodici mesi, l'impresa di navigazione si impegna ad effettuare un'indagine Origine-Destinazione dei flussi passeggeri e merci trasportati sulle tratte oggetto di affidamento nelle modalità concordate con l'Ente Affidante, a cui trasmette tempestivamente i risultati.

Modalità di trasmissione

Dati, informazioni e risultati di cui al presente allegato saranno trasmessi dall'impresa di navigazione all'indirizzo di posta certificata dell'Amministrazione committente.