



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 1 di 82

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

CAPITOLATO TECNICO



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 2 di 82

Indice

A) PREMESSA	5
A.1) Contesto di riferimento	5
A.2) Oggetto.....	7
A.3) Remunerazione e valore della concessione	8
A.4) Durata e piano economico-finanziario.....	9
A.5) Cessione della licenza d'uso della piattaforma.....	12
A.6) Gestione e governo del progetto	13
1 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT	14
1.1. Prestazioni e principali caratteristiche della piattaforma.....	14
1.1.1. Erogazione secondo il modello Saas.....	14
1.2 Ambiente di sviluppo e software utilizzato per lo sviluppo del sistema	16
1.2.1 Raccolta dei requisiti, analisi.....	18
1.2.2 Sviluppo del software.....	19
1.2.3 Requisiti funzionali	20
1.3 Conformità della soluzione software a quanto previsto dalla L. n. 4/2004.....	20
2 CARATTERISTICHE FUNZIONALI DELLA PIATTAFORMA.....	21
2.1 Gestione utenti.....	21
2.1.1 Accesso al portale.....	21
2.2 Gestione Albo Fornitori.....	24
2.3 Gestione e pianificazione gare telematiche, aste elettroniche.....	27
2.3.1 Pianificazione delle procedure telematiche.....	29
2.3.2 Preparazione della gara.....	33
2.3.3 Pubblicazione Bando di Gara ed Esiti.....	36
2.3.4 Integrazione con il sistema ANAC.....	37
2.3.5 Integrazione con il sistema TED.....	38



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 3 di 82

2.3.6 Avvio della gara, comunicazioni e raccolta delle offerte.....	39
2.3.7 Apertura e valutazione delle offerte.....	41
2.3.8 Requisiti specifici per le Aste Elettroniche.....	42
2.4 Mercato elettronico, Accordi Quadro, SDA, Cataloghi elettronici, Dialogo Competitivo e procedure competitive con negoziazione e reportistica.....	43
2.4.1 Mercato Elettronico.....	43
2.4.2 Accordi Quadro.....	43
2.4.3 Sistemi Dinamici di Acquisizione.....	44
2.4.4 Cataloghi elettronici	44
2.4.5 Procedure negoziate	45
2.4.6 Procedura competitiva con negoziazione e Dialogo competitivo.....	45
2.4.7 Reportistica.....	46
3 SICUREZZA DEL SISTEMA.....	47
3.1 Sicurezza del sistema e accesso alle informazioni ed ai documenti di gara.	47
3.1.1 La sicurezza fisica del centro elaborazione dati.....	50
3.2 Archiviazione Protocollazione.....	51
3.3 Conservazione Documentale	52
3.4 Flusso Informativo delle registrazioni di sistema.....	52
4 SERVIZI DI MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO	53
4.1 Servizio di manutenzione, risoluzione dei guasti e ripristino del sistema.....	53
4.1.1. Modalità di erogazione e approvazione dei servizi di manutenzione evolutiva.....	56
4.1.2 Modalità di approvazione delle modifiche.....	57
4.3 Risoluzione dei problemi bloccanti durante una gara	58
4.4 Risoluzione dei problemi bloccanti al di fuori di una gara	59
4.5 Risoluzione dei problemi non bloccanti al di fuori di una gara	59
4.6 SLA e applicazione delle penali.....	60
5 SEDI DI LAVORO.....	62
5.1 Sede operativa.....	62



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 4 di 82

<u>6 GRUPPO DI LAVORO E SERVIZI DI FORMAZIONE ED HELP DESK.....</u>	<u>62</u>
<u>6.1 Organizzazione proposta a supporto dell'erogazione dei servizi.....</u>	<u>62</u>
<u>6.2 Esperienza professionale delle risorse umane del gruppo di lavoro.....</u>	<u>63</u>
<u>6.1.1 Caratteristiche del gruppo di lavoro.....</u>	<u>63</u>
<u>6.3 Piano di formazione.....</u>	<u>68</u>
<u>6.3.1 Servizi di formazione all'utilizzo della piattaforma</u>	<u>68</u>
<u>6.4 Servizio di Assistenza Help desk</u>	<u>69</u>
<u>6.4.1 Orario di erogazione dei servizi.....</u>	<u>71</u>
<u>7 SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO E LEGALE.....</u>	<u>71</u>
<u>7.1 Supporto alla Centrale acquisti.....</u>	<u>72</u>
<u>7.1.1 Supporto alla CUCRS nella pianificazione e programmazione delle iniziative di acquisti.....</u>	<u>72</u>
<u>7.1.2 Supporto alla CUCRS nella gestione delle merceologie.....</u>	<u>72</u>
<u>7.1.3 Relazione con gli Enti e gli operatori economici.....</u>	<u>73</u>
<u>7.1.4 Supporto alla CUCRS in area legale e normativa.....</u>	<u>74</u>
<u>7.2 Supporto alle Stazioni Appaltanti del territorio.....</u>	<u>74</u>
<u>7.3 Supporto agli operatori economici del territorio.....</u>	<u>74</u>
<u>8 PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO.....</u>	<u>75</u>
<u>8.1 Piano di attivazione e di conclusione.....</u>	<u>75</u>
<u>8.1.1 Documenti di progetto e verifica di conformità della piattaforma prima dell'avvio del servizio ...</u>	<u>75</u>
<u>8.1.2 Piano operativo, piano di qualità, piano di gestione dei rischi, reportistica.....</u>	<u>76</u>
<u>8.1.3 Funzioni di e-Procurement.....</u>	<u>78</u>
<u>8.1.4 Cronoprogramma di massima.....</u>	<u>79</u>
<u>8.2 TEST, COLLAUDO E ROLL-OUT.....</u>	<u>80</u>
<u>8.2.1 Testing del software.....</u>	<u>80</u>
<u>8.2.2 Verifica di conformità della piattaforma prima dell'avvio del servizio.....</u>	<u>80</u>



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 5 di 82

A) PREMESSA

A.1) Contesto di riferimento

La Centrale Unica di Committenza per l'acquisizione di beni e servizi della Regione Siciliana (di seguito denominata CUCRS) è stata istituita con la Legge Regionale 7 maggio 2015 n. 9, e opera come "Soggetto Aggregatore" ai sensi del D.P.C.M. del 14 novembre 2014, in attuazione dell'art. 9 comma 2 del D.L. 66/2014.

A tale scopo ha redatto un programma di gare regionali concordate con il MEF in sede di Tavolo Tecnico dei soggetti aggregatori, con particolare riferimento alle categorie merceologiche individuate dal D.P.C.M. 24.12.2015.

Per entrare a regime e produrre sia gli effetti di razionalizzazione della spesa pubblica che quelli di sviluppo dell'economia sul territorio, con particolare riferimento alle MPMI (micro, piccole e medie imprese), la CUCRS ha necessità di un deciso cambio di passo, in termini di:

- strumenti utilizzati;
- numero di persone coinvolte;
- livello e tipologie di competenze necessarie (esperti informatici, legali, merceologi, esperti di comunicazione, etc);
- coinvolgimento di enti sul territorio per aumentare i volumi sul transato;
- comunicazione nei confronti dei fornitori per supportarli nell'utilizzo delle procedure informatiche

Come sarà in seguito esplicitato, il programma degli acquisti prevede una decisa accelerazione che passa attraverso un meccanismo virtuoso: incremento delle merceologie gestite e degli enti



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 6 di 82

coinvolti (Dipartimenti regionali, enti regionali, società partecipate, enti locali, ...), incremento del volume di affari, incremento delle persone che lavorano presso la CUCRS e delle loro competenze.

La presente gara ha l'obiettivo di supportare e favorire tale meccanismo virtuoso, utilizzando lo strumento del contratto di concessione, così come regolato nella Parte III del D.Lgs. 50/2016 . Il servizio reso dal concessionario verrà remunerato attraverso una commissione sul transato corrisposta dagli Operatori Economici aggiudicatari di una procedura di gara (come previsto dal quadro normativo,), recuperando l'investimento iniziale necessario in risorse umane e tecnologiche (in particolare la piattaforma telematica di gestione delle procedure di gara), con il progressivo aumento del transato stesso.

All'obiettivo appena descritto ne conseguono altri non meno importanti:

- facilitare l'accesso degli operatori economici alle gare pubblicate sia dalla CUCRS che dalle altre Stazioni Appaltanti coinvolte su un'unica piattaforma di e-procurement;
- aumentare l'efficienza dei procedimenti di gara, riducendo i tempi tramite l'automazione dei diversi adempimenti amministrativi;
- garantire maggiori standard di sicurezza e di tracciabilità dei documenti e delle informazioni relative all'intero processo di gara, grazie a un sistema di tracciamento e criptatura delle attività svolte sulla piattaforma dai vari utenti coinvolti;
- uniformare lo svolgimento delle procedure da realizzarsi attraverso la standardizzazione dei processi;
- archiviare i dati delle procedure, al fine di disporre degli elementi costituenti la spesa storica, per la programmazione della spesa successiva delle Stazioni Appaltanti, da realizzarsi anche in forma aggregata;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 7 di 82

- aumentare la trasparenza e la concorrenza, determinata dalla maggiore visibilità delle procedure di gara effettuate tramite la piattaforma, garantendo, in conformità alle varie tipologie di gara e al profilo degli utenti, l'accesso immediato a tutte le informazioni gestite nell'ambito di un procedimento di gara, sia in corso che già archiviato sulla stessa piattaforma;
- incrementare il numero delle procedure competitive a seguito dell'aggregazione della spesa di più Stazioni Appaltanti, con conseguente riduzione degli affidamenti diretti generando una maggiore apertura al mercato e favorendo una maggiore partecipazione degli operatori economici.

A.2) Oggetto

Affidamento in concessione, attraverso procedura di gara aperta, del servizio di e-procurement comprensivo della fornitura di una piattaforma telematica e dei relativi servizi di gestione, sviluppo, aggiornamento, assistenza, manutenzione e formazione a favore della CUCRS, delle altre Stazioni Appaltanti del territorio e degli operatori economici utilizzatori della piattaforma nonché di servizi professionali di supporto così come successivamente elencati– CIG 6957829620

Il servizio dovrà inoltre:

- assicurare un adeguamento continuo della piattaforma all'evoluzione della normativa in materia;
- rispettare i requisiti di riservatezza, autenticità, integrità, disponibilità;
- offrire un ambiente sicuro e affidabile in grado di supportare appieno le esigenze della CUCRS, delle stazioni appaltanti del territorio e degli operatori economici utilizzatori della piattaforma.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 8 di 82

I servizi oggetto della presente concessione sono destinati alla CUCRS. Tuttavia, considerato che la CUCRS opera quale Soggetto Aggregatore non solo per conto delle amministrazioni e degli enti regionali di cui all'art. 55 l.r. 7 maggio 2015 n. 9, ma – nei casi e nei limiti previsti dalla legge – anche per conto degli enti locali siti nel territorio della Regione Siciliana, il concessionario è obbligato a erogare i servizi oggetto di gara, alle medesime condizioni previste dal contratto, anche nei seguenti casi:

- procedura gestita dalla CUCRS per conto di un ente locale sulla piattaforma telematica;
- procedura predisposta dalla CUCRS e utilizzata direttamente da un ente locale (aderendo a una convenzione quadro stipulata dalla CUCRS ex art. 26, comma 1, l. 23 dicembre 1999 n. 488, partecipando a un sistema dinamico di acquisizione bandito dalla CUCRS o compiendo un acquisto sul mercato elettronico gestito dalla CUCRS);
- procedura predisposta e gestita direttamente da un ente locale, a condizione che venga utilizzata la piattaforma telematica gestita dalla CUCRS.

L'accesso ai servizi del concessionario da parte degli enti locali sarà oggetto di successiva regolamentazione da parte della scrivente amministrazione.

A.3) Remunerazione e valore della concessione

La concessione del servizio di e-procurement oggetto della presente procedura sarà remunerata esclusivamente attraverso il riconoscimento a favore del concessionario, da parte dell'operatore economico risultato aggiudicatario di ogni singola procedura gestita attraverso la piattaforma telematica, di una commissione da applicarsi sull'importo aggiudicato, ai sensi dell'art. 11 comma 5 della Legge Regionale nr. 20/2016.

Le percentuali poste a base d'asta di gara di tale commissione, suddivise per scaglione di importo



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 9 di 82

di aggiudicazione, sono indicate nel disciplinare di gara e nell'Allegato D Offerta Economica.

La commissione per ciascuna procedura aggiudicata, sarà riconosciuta attraverso un versamento che l'aggiudicatario della stessa effettuerà a favore del concessionario entro 60 giorni dalla stipula del contratto, nel rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari e con le modalità specificate nel contratto sottoscritto fra concessionario e CUCRS.

Il pagamento della commissione sarà comunque condizione essenziale per procedere alla sottoscrizione del contratto tra la Stazione Appaltante e l'Aggiudicatario o per l'invio dell'ordinativo da parte della Stazione appaltante.

L'importo complessivo stimato per l'intera durata della concessione è pari a € 31.716.783,39 (trentunomilionesettecentosedicimilasettecentoottantatre/39) al netto di IVA calcolato come stima del fatturato totale del concessionario generato per tutta la durata del contratto, così come previsto dall'art. 167 del D.Lgs. 50/2016.

A.4) Durata e piano economico-finanziario

La concessione avrà la durata massima di anni 10 dalla sottoscrizione del contratto tra il concessionario e la concedente; tale durata è stata stimata ai sensi dell'art. 168 del D.lgs 50/2016 sulla base delle ipotesi di volumi di ricavi e di costi indicati qui di seguito.

Come dato di partenza per il calcolo del volume di gare aggiudicate sulla piattaforma, e di conseguenza per la stima dei ricavi previsti per il concessionario, è stato utilizzato il dato effettivo delle gare aggiudicate per beni e servizi nell'anno 2015 e che hanno avuto come committente la Regione Siciliana, incluso il comparto regionale sanitario, per un totale di 1.275 gare per un valore complessivo di Euro 518.693.670,00.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 10 di 82

Il volume relativo all'anno 2015 ("Anno base") è stato proiettato sui successivi 10 anni, tenendo conto della fase di avviamento delle attività sulla piattaforma della CUCRS e della progressiva estensione dell'utilizzo della piattaforma da parte degli Enti Locali.

Nella seguente tabella sono riportati i volumi di transato previsti per ciascuno dei 10 anni di durata della concessione e per le tre classi di importo a cui sarà applicata la fee.

Nell'anno 1 il numero delle gare è significativamente più basso rispetto all'anno base per due ordini di motivi: sono incluse solo alcune merceologie prioritarie e la centralizzazione delle procedure di gara richiederà un periodo di tempo per andare a regime.

periodo di riferimento	Gare < 200 k €		Gare >= 200 k e < 5 m.ni €		Gare >= 5 m.ni €		Totale Gare		variazione % su anno base
	Nr.	Transato	Nr.	Transato	Nr.	Transato	Nr.	Transato	
anno base	1.009	66.547.770	249	192.323.743	17	259.822.157	1.275	518.693.670	
anno 1	201	13.309.554	49	38.464.749	3	51.964.431	253	103.738.734	-80,0%
aano 2	504	33.273.885	124	96.161.872	8	129.911.079	636	259.346.835	-50,0%
anno 3	756	49.910.828	186	144.242.807	12	194.866.618	954	389.020.253	-25,0%
anno 4	1.009	66.547.770	249	192.323.743	17	259.822.157	1.275	518.693.670	0,0%
anno 5	1.210	79.857.324	298	230.788.492	20	311.786.588	1.528	622.432.404	20,0%
anno 6	1.513	99.821.655	373	288.485.615	25	389.733.236	1.911	778.040.505	50,0%
anno 7	1.614	106.476.432	398	307.717.989	27	415.715.451	2.039	829.909.872	60,0%
anno 8	1.816	119.785.986	448	346.182.737	30	467.679.883	2.294	933.648.606	80,0%
anno 9	2.018	133.095.540	498	384.647.486	34	519.644.314	2.550	1.037.387.340	100,0%
anno 10	2.219	146.405.094	547	423.112.235	37	571.608.745	2.803	1.141.126.074	120,0%

Per il dimensionamento della struttura necessaria alla predisposizione e gestione delle gare indicate nella tabella precedente, è stato considerato un tasso di produttività media complessiva di circa 16 gare anno per persona. La produttività media è stata calcolata tenendo conto sia delle diverse tipologie di gara (es. produttività maggiore sulle gare di importo più basso), che della curva di apprendimento (produttività più bassa nei primi anni).



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 11 di 82

Il numero complessivo delle persone (interne alla CUCRS ed esterne presso il concessionario) previste per gestire tutte le gare programmate nel corso dei 10 anni, è riportato nella tabella seguente:

periodo di riferimento	Totale gare	Personale previsto			
		Totale	di cui CUCR	% personale CUCR	di cui Concessionario
anno 1	253	27	16	60%	11
aano 2	636	51	33	65%	18
anno 3	954	65	42	65%	23
anno 4	1.275	79	55	70%	24
anno 5	1.528	95	66	70%	28
anno 6	1.911	119	85	72%	33
anno 7	2.039	127	91	72%	35
anno 8	2.294	142	105	74%	37
anno 9	2.550	158	120	76%	38
anno 10	2.803	174	134	77%	40

Come indicato nella tabella, il personale interno alla CUCRS crescerà nel tempo ad un ritmo superiore rispetto al personale del concessionario, e potrà beneficiare dei servizi di affiancamento e di formazione esplicitamente previsti nel contratto di concessione.

La superiore tabella, in riferimento al personale interno della CUCRS ed al numero di persone è puramente indicativa e non ha rilevanza nella fase di esecuzione del servizio.

Sulla base delle risorse complessive previste per il concessionario, si è inoltre stimato il fabbisogno di giornate uomo che il gestore dovrà impiegare sia per la piattaforma (gestione, manutenzione, manutenzione evolutiva, aggiornamento normativo, help desk di 1° e 2° livello), che per le attività di formazione e per l'assistenza tecnica, ipotizzando anche il costo della giornata uomo per le varie figure professionali, come indicato nella tabella seguente:



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 12 di 82

Figura professionale	Costo giornata	Giornate uomo per anno e figura professionale									
		Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5	Anno 6	Anno 7	Anno 8	Anno 9	Anno 10
Project/Account Manager	€ 850	166	277	352	365	438	512	546	570	585	616
Operatore I livello	€ 350	260	435	553	574	689	804	857	896	919	968
Operatore II livello	€ 350	189	317	402	418	501	585	624	651	668	704
Formatore senior	€ 600	142	237	301	313	376	438	468	489	501	528
Formatore junior	€ 350	213	356	452	470	564	658	701	733	752	792
Avvocato amministrativista	€ 600	331	554	703	731	877	1.023	1.091	1.140	1.169	1.232
e-procurement senior/merceologo	€ 600	331	554	703	731	877	1.023	1.091	1.140	1.169	1.232
e-procurement junior	€ 350	426	712	904	940	1.127	1.315	1.403	1.466	1.503	1.585
Amministrativo/Analista - sviluppatore programmatore	€ 350	308	515	653	679	814	950	1.013	1.059	1.086	1.144
TOTALE		2.366	3.958	5.024	5.219	6.263	7.307	7.794	8.142	8.351	8.803

Le figure professionali previste potrebbero essere oggetto di modifiche in termini di impegno di giornate uomo secondo le necessità della CUCRS. La scelta delle specifiche figure dovrà avvenire di concerto a previo parere del Dirigente della Centrale. In tal caso si provvederà ad individuare le giornate uomo corrispondenti avendo come parametro il costo della giornata uomo ipotizzato nella tabella precedente.

A.5) Cessione della licenza d'uso della piattaforma

La scadenza o la cessazione anticipata della concessione, qualunque sia la causa che la determini, determinerà la cessione alla CUCRS della licenza d'uso della piattaforma.

Il concessionario dovrà inoltre trasferire alla CUCRS entro il termine di 30 giorni dalla scadenza o dalla cessazione anticipata della concessione, tutti i dati relativi alle procedure svolte e in corso di svolgimento sulla piattaforma, assicurando – senza onere alcuno per la CUCRS – la migrazione della piattaforma e della relativa banca dati presso il server indicato dalla CUCRS.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 13 di 82

A.6) Gestione e governo del progetto

Con un'efficiente gestione del progetto il concessionario contribuisce ad assicurare il successo e la qualità dell'intervento. Ai fini del raggiungimento degli obiettivi è necessario garantire una forte partecipazione degli utenti interni e la costante concertazione con tutti gli attori coinvolti.

Sono incluse nella gestione del progetto le attività di conduzione, monitoraggio e rendicontazione dell'intervento, il coordinamento, l'organizzazione e la gestione del team di progetto, nonché l'utilizzo di strumenti per garantire il rispetto dei livelli essenziali di servizio e la gestione del rischio.

L'offerente, all'interno della propria offerta tecnica, dovrà presentare il modello organizzativo prescelto per la gestione del progetto, differenziando organi di direzione e team progettuale per la fornitura dei prodotti e l'erogazione dei servizi, esplicitando articolazione, ruoli, profili professionali, compiti assegnati e connesse responsabilità.

L'offerente dovrà, inoltre, descrivere le metodologie e gli strumenti utilizzati per il governo dell'intervento.

Per il monitoraggio della costruzione della piattaforma e dello stato di avanzamento dei servizi è richiesta la creazione e l'aggiornamento periodico di report da cui si evidenzino gli stati di avanzamento delle singole attività.

Tutte le attività del progetto e le scelte operative, comunque, saranno di esclusiva competenza del Dirigente della CUC.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 14 di 82

1 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT

1.1. Prestazioni e principali caratteristiche della piattaforma.

La piattaforma telematica, una volta operativa, dovrà rispettare le condizioni previste dall'art. 58 del D.Lgs. 50/2016 e permettere di svolgere le procedure previste dal Codice dei Contratti Pubblici.

1.1.1. Erogazione secondo il modello Saas

La modalità di erogazione del servizio secondo il modello Saas dovrà garantire la disponibilità dell'intera gamma di funzionalità applicative oggetto della presente concessione, tramite un semplice accesso ad internet.

La soluzione, erogata secondo il modello Saas, non dovrà comportare alcun investimento in infrastrutture hardware e licenze software per la CUCRS in quanto la gestione dell'intera architettura applicativa sarà a carico del concessionario in modalità centralizzata.

In particolare l'affidamento è orientato al modello Saas demandando interamente al concessionario la gestione di tutti i servizi necessari allo svolgimento delle attività previste dalla presente concessione, così come descritti ai successivi articoli.

Il concessionario dovrà assicurare la corretta funzionalità dell'applicativo, la sicurezza e l'affidabilità della propria infrastruttura tecnologica (come meglio descritto agli articoli 2 e 3).

La modalità Saas, tra l'altro, dovrà consentire di:

- Evitare l'impiego di risorse della CUCRS e nella gestione dell'architettura e dell'applicazione;
- Avere immediata disponibilità delle funzionalità tecnologiche della piattaforma;
- Rispettare i livelli di servizio contrattualizzati.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 15 di 82

La piattaforma dovrà consentire la gestione dell'Albo Fornitori, di Procedure Telematiche e quanto altro specificato all'articolo 2 e dovrà essere puntualmente mantenuta in via ordinaria e straordinaria per garantirne la corretta e continua funzionalità, oltre che essere adeguata agli aggiornamenti normativi in materia di contrattualistica pubblica.

Standard di affidabilità

La soluzione tecnologica proposta dovrà garantire:

- l'azzeramento dei rischi di avviamento, con conseguenti ritardi o mancate partenze imputabili alle componenti hardware;
- il dimensionamento ottimale, bilanciato in base alle esigenze della CUCRS, di tutti i sottosistemi che andranno a comporre l'architettura, in quanto tutte le parti costitutive dovranno già essere testate per l'erogazione ottimale della specifica tipologia di servizi. Si specifica che il numero di gare da svolgere, è suscettibile di ampliamento nel corso della concessione sulla base del potenziale coinvolgimento degli enti del territorio.

Requisiti non funzionali

Nel presente paragrafo si descrivono in termini generali i requisiti non funzionali necessari per ognuno dei processi supportati dal portale.

La Piattaforma dovrà consentire la parametrizzazione (es. implementazione delle funzionalità richieste tra quelle disponibili, ecc.) e la personalizzazione di tutti gli ambienti (es. messaggistica, layout grafico, ecc.) in riferimento alle esigenze della CUCRS e degli Enti che utilizzeranno il portale. Ad esempio, dovrà essere possibile "selezionare" tra funzionalità disponibili, gli strumenti essenziali per la predisposizione, approvazione ed esecuzione dei principali eventi negoziali di tipo statico (es. Richieste di Offerta online) e dinamico (Aste Elettroniche), nonché per la gestione



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 16 di 82

telematica dei processi di candidatura delle imprese, per l'iscrizione agli Elenchi Operatori Economici e la successiva qualificazione, gestione e valutazione delle stesse.

La Piattaforma dovrà permettere inoltre l'utilizzo delle sue funzionalità in modalità completamente integrata, anche con configurazioni complesse (es. per gestire più parametri in diverse combinazioni di funzioni innovative).

Infine, la Piattaforma dovrà permettere l'interoperabilità con le altre componenti dei sistemi informativi dell'Ente, anche mediante servizi già utilizzati per l'integrazione ai sistemi gestionali. Sulla base delle esigenze di integrazione più diffuse, ad esempio, dovrà essere possibile il trasferimento dei dati, dalla Piattaforma ai sistemi gestionali e/o dai sistemi gestionali alla Piattaforma, relativi a Operatori Economici, Richieste di Acquisto, etc..

1.2 Ambiente di sviluppo e software utilizzato per lo sviluppo del sistema

Il sistema, gestito dal concessionario, dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- Infrastruttura tecnologica estremamente stabile, performante e sicura.
- Architettura basata sui seguenti ambienti separati e indipendenti:
 - ambiente di sviluppo, dedicato allo sviluppo delle nuove funzionalità;
 - ambiente di test, dedicato alle attività di test funzionale e di non regressione prestazionale;
 - ambiente di collaudo/pre-produzione, in cui vengono rilasciati i nuovi sviluppi per effettuare il collaudo.

Tale ambiente potrà essere utilizzato anche per effettuare test di integrazione con altri sistemi/applicativi esterni e dovrà:



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 17 di 82

- essere accessibile alla SA;
- essere dotato di front-end;
- Replicare fedelmente l'ambiente di produzione;
- Ambiente di produzione, dedicato alla erogazione effettiva dei servizi sviluppati.
- Completa ridondanza di tutti i sistemi hardware e software per garantire la continuità del servizio
- Flessibilità tale da garantire, anche attraverso un concetto di scalabilità tecnologica, l'adeguamento alle esigenze della SA che evolveranno sia in termini di numero di utenti che di aree applicative da implementare (al fine di poter garantire l'aderenza ai continui aggiornamenti della normativa vigente).
- L'appoggio su una rete di interconnessione a banda larga, completamente "magliata", senza "single point of failure" ed in grado di garantire connettività a banda piena in qualsiasi Paese Europeo.
- Una configurazione di rete in grado di estendere il livello di ridondanza anche alla connessione internet, intesa come fornitura del servizio di accesso (ISP redundancy).
- L'utilizzo di standard aperti (es. Linux, JSP, Javascript, J2EE, XML, XLS, ecc.).
- L'accesso al sistema attraverso un'interfaccia di grande diffusione come il web browser (tale accesso dovrà avvenire esclusivamente attraverso un client https). Sulla postazione client non dovrà essere installato software specifico al funzionamento della soluzione, a meno di quanto necessario alla gestione della firma digitale comunque integrato con il sistema.
- I browser da supportare dovranno essere almeno i seguenti:



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 18 di 82

- Microsoft Internet Explorer;
 - Mozilla FireFox;
 - Apple Safari;
 - Google Chrome.
- Fruibilità di un canale di comunicazione PEC (Posta elettronica certificata) su cui far transitare le comunicazioni create in automatico dal sistema a fronte del verificarsi di eventi nei vari processi supportati (iscrizione all'Albo, gare telematiche, aste elettroniche, ecc.).

1.2.1 Raccolta dei requisiti, analisi

In corso di esecuzione il concessionario dovrà completare e integrare l'analisi preliminare contenuta nel presente documento finalizzata alla realizzazione del software, con particolare riferimento alla situazione organizzativa ed ai processi attualmente adottati dalla Centrale Unica di Committenza che, come stabilito al c.2 dell'art.55 della L.R. 05/2015, n.9 *“Disposizioni programmatiche e correttive per l'anno 2015.Legge di stabilità Regionale”*, ha il compito *“ di provvedere agli acquisti di beni e servizi oltre che per i diversi rami dell'Amministrazione regionale anche per gli enti e le aziende del servizio sanitario regionale, per gli enti regionali di cui all'articolo 1 della legge regionale 15 maggio 2000, n. 10 e per le società a totale o maggioritaria partecipazione regionale, ferme restando le competenze attribuite agli UREGA in materia di appalti di lavori pubblici, ai sensi dell'articolo 9 della legge regionale 12 luglio 2011, n. 12.”*.

A seguito di questa attività e sulla base delle informazioni raccolte, il Concessionario dovrà definire in dettaglio:

- Le funzionalità di sistema e relativi workflow;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 19 di 82

- I ruoli all'interno del sistema;
- Modalità di integrazione con sistemi terzi
- Le azioni previste per ciascun ruolo.

I deliverable prodotti in questa fase saranno sottoposti per approvazione al direttore dell'esecuzione del contratto nominato dalla Stazione appaltante.

Disegno dell'architettura del sistema.

Ultimata l'analisi e definiti i processi, il concessionario dovrà predisporre la documentazione di disegno della soluzione software da realizzare.

Il concessionario dovrà produrre una serie di documenti tecnici di dettaglio sull'architettura e sul funzionamento della soluzione software.

I deliverable prodotti in questa fase saranno sottoposti alla sola approvazione da parte del direttore dell'esecuzione del contratto nominato dalla Stazione appaltante

1.2.2 Sviluppo del software

Durante questa fase il team di sviluppo dovrà implementare quanto dettagliato nella documentazione di disegno. Al termine della fase di realizzazione dovranno essere rilasciati:

- i report con gli esiti dei test unitari;
- il manuale utente corredato di screenshot illustrativi, per gli utenti interni.

Allo scopo di ottenere riscontri oggettivi e puntuali sul lavoro svolto, il concessionario dovrà effettuare il rilascio periodico di prototipi e/o versioni parziali del sistema in corso di sviluppo.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 20 di 82

1.2.3 Requisiti funzionali

In questa sezione sono brevemente descritti i requisiti funzionali della soluzione che riguardano aspetti di tipo qualitativo, organizzativo e di sicurezza.

Scalabilità, portabilità e interoperabilità.

La soluzione dovrà essere scalabile per consentire un eventuale incremento del numero e delle tipologie di utenza. Anche il numero e la tipologia di servizi potranno in futuro variare; pertanto si dovrà progettare un sistema modulare che faciliti l'implementazione di nuove funzionalità e l'adeguamento del software alle variazioni normative che potrebbero verificarsi. Il concessionario è comunque tenuto ad adeguare il sistema alle modifiche normative o organizzative che dovessero verificarsi nel periodo di vigenza della concessione.

1.3 Conformità della soluzione software a quanto previsto dalla L. n. 4/2004.

La soluzione offerta dovrà rispettare la normativa vigente in materia di accessibilità dei contenuti, con particolare riferimento alla Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (cd. "Legge Stanca") ed al D.M. 8 luglio 2005.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 21 di 82

2 CARATTERISTICHE FUNZIONALI DELLA PIATTAFORMA

2.1 Gestione utenti

Gli utenti, sia operatori economici che personale della CUCRS dovranno accedere al portale in maniera diversificata come di seguito descritto.

2.1.1 Accesso al portale

Gli utenti dovranno poter usufruire delle funzionalità del portale mediante un personal computer standard, dotato di un comune browser e collegato ad internet. Il portale dovrà prevedere:

- Area Pubblica: pagine pubbliche che riportano informazioni accessibili da chiunque, ad esempio Operatori Economici potenziali che non si sono ancora registrati;
- Aree Riservate: una o più sezioni, le cui funzionalità e informazioni sono accessibili unicamente agli utenti della CUCRS, alle Stazioni Appaltanti e agli Operatori Economici abilitati.

L'Area Pubblica dovrà includere:

- accesso alla visualizzazione di informazioni pubbliche come, ad esempio, una panoramica sui servizi e le funzionalità del portale, informazioni su iniziative, notizie, ecc.;
- accesso ai percorsi di registrazione ed abilitazione degli operatori economici;
- pagina di login per l'accesso di utenti della CUCRS, alle Stazioni Appaltanti e agli Operatori Economici;
- accesso alla funzionalità di recupero delle credenziali di accesso;
- accesso ai bandi e agli esiti di gara, pubblicati mediante il portale. In particolare tutta la



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 22 di 82

documentazione relativa alle gare svolte sulla piattaforma deve essere contenuta in un'unica sezione che deve dare evidenza almeno delle seguenti informazioni: nome procedura, tipo procedura, stato, tipologia gara (beni, servizi, lavori), data pubblicazione, data scadenza, base d'asta, Amministrazione appaltante;

- contatti del servizio di help-desk e assistenza utenti;
- form online utilizzabile per inviare richieste di assistenza e messaggi direttamente al servizio di help desk e assistenza utenti;
- area contenente i requisiti minimi ed i settaggi del personal computer per poter correttamente utilizzare la Piattaforma.

Devono essere presenti tools che consentano alla CUCRS l'aggiornamento dell'area pubblica con informazioni relative alla descrizione delle attività, all'organizzazione, ai bandi di gara, o altre informazioni pubbliche similari.

Le informazioni inerenti gare in corso dovranno essere separate da quelle relative a gare chiuse e, per facilitare la consultazione da parte degli operatori economici interessati, dovrà essere possibile disporre di un motore di ricerca delle stesse.

Il concessionario dovrà garantire un processo di registrazione mediante il quale le Stazioni Appaltanti e gli Operatori Economici potranno dotarsi di un account abilitato ai servizi del portale.

I form online per dare avvio al processo di registrazione dovranno essere resi disponibili in area pubblica.

Una volta che la richiesta di registrazione sarà stata processata con successo, il portale dovrà creare l'account e dovrà dotare le Stazioni Appaltanti e gli Operatori Economici di tutte le



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 23 di 82

credenziali necessarie per consentire l'accesso alle aree riservate.

Il processo di registrazione/abilitazione dovrà essere semplice ed intuitivo senza compromettere i requisiti di sicurezza. Dovrà inoltre garantire che le Stazioni Appaltanti e gli Operatori Economici siano vincolati legalmente alle regole relative all'accesso e all'utilizzo del servizio così come definite dalla CUCRS. Inoltre il concessionario dovrà garantire la completa personalizzazione del processo di registrazione, dei form e database, senza limiti in termini di informazioni richieste e meccanismi di controllo e/o intercambio di informazioni tra i moduli.

Controllo delle sessioni utente: il sistema dovrà essere in grado di associare una specifica sessione applicativa utente a seguito di ogni autenticazione avvenuta con esito positivo. Tale sessione dovrà implementare alcuni meccanismi di controllo in grado di:

- validare la sessione ad ogni accesso: non dovrà essere possibile trasferire (ad es. tramite posta elettronica) il percorso di accesso su di un altro PC in quanto il secondo accesso dovrà essere rifiutato dal sistema;
- permettere la scadenza delle sessioni non utilizzate per un lasso di tempo reimpostabile su richiesta della CUCRS e della SA, al fine di impedire eventuali accessi non autorizzati mediante PC lasciati incustoditi senza aver effettuato una specifica disconnessione.

In particolare dovrà essere previsto un sistema di estrazione dei log che consenta in maniera semplice e intellegibile di attestare le attività svolte per supportare la soluzione di controversie o contenziosi; deve essere inoltre previsto un sistema di conservazione dei log oltre i termini di conclusione delle singole procedure.

Per quanto riguarda i dati sensibili eventualmente gestiti dall'applicazione si dovrà fare riferimento alle norme in materia di trattamento dei dati personali, in particolare il D.Lgs. 30 giugno 2003, n.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 24 di 82

196.

2.2 Gestione Albo Fornitori

Tutte le informazioni riguardanti gli Operatori Economici dovranno essere gestite dal portale.

I dati di registrazione al sistema saranno composti da informazioni standard e sufficienti ad identificare e validare i singoli Operatori Economici.

La scheda di registrazione online dovrà consentire almeno di:

- assegnare le credenziali di accesso (login e password), con possibilità di attivare l'autenticazione attraverso smart-card (se richiesta);
- gestire l'accesso al sistema da parte di una pluralità di referenti del singolo Operatore Economico, dotando ognuno di un proprio identificativo univoco, uno o più indirizzi e-mail dove saranno recapitate le comunicazioni inviate da Sistema, un fuso orario specifico, una struttura organizzativa, una lista personalizzata di diritti di visibilità e utilizzo che specifica a quali funzionalità e informazioni il referente ha accesso;
- modificare gli elementi identificativi dell'account (es. modifica password);
- aggiornare le informazioni riguardanti l'Operatore Economico e i relativi riferimenti (es., indirizzo sede, numeri di telefono, ecc.).

Gli Operatori Economici dovranno poter visionare e mantenere nel Sistema ogni informazione legata alla propria azienda, ai suoi referenti, e ad ogni altra attività svolta sul Sistema, sia essa legata alla qualifica e partecipazione alle gare o alla candidatura e qualifica agli strumenti di acquisto (sia Imprese che Professionisti), che la CUCRS intenda costituire.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 25 di 82

In termini generali, nell'ambito dell'intero processo di acquisto, le funzionalità per la qualificazione e gestione degli Operatori Economici dovranno necessariamente essere integrate con la parte preposta alla gestione delle gare e dovranno consentire di:

- creare una procedura dinamica e guidata per raccogliere e aggiornare le informazioni riguardanti gli Operatori Economici, basata sulla condivisione dei dati raccolti nel corso dei differenti processi di registrazione dell'Operatore Economico e di partecipazione a gare telematiche;
- fornire le necessarie informazioni per ricercare e selezionare gli Operatori Economici da invitare alle gare (integrandosi perfettamente con le funzionalità dedicate).

A tal fine, la piattaforma dovrà prevedere le seguenti funzionalità:

- gestione e condivisione delle informazioni anagrafiche dell'Operatore Economico e di quelle specifiche di categoria (es. tecniche, economico-finanziarie, organizzative e di qualità) grazie all'ausilio di un unico database;
- raccolta delle informazioni mediante la definizione di allegati documentali e domande e dei formati delle relative risposte (si/no; testo; numero; data; scelta multipla; scelta multipla esclusiva);
- creazione di una domanda di abilitazione a partire dalle informazioni raccolte;
- mantenimento dello storico delle modifiche effettuate sul singolo dato inserito nei form online (versioning);
- possibilità, da parte degli Operatori Economici, di modificare i propri dati in qualsiasi momento, in modo da garantire l'aggiornamento costante delle informazioni contenute negli



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 26 di 82

Elenchi;

- possibilità di organizzare le informazioni in base ad un albero di classificazione delle categorie merceologiche, secondo livelli differenziati di aggregazione (tipologia di appalto, categoria merceologica, sottocategoria merceologica);
- libertà nell'impostazione delle modalità di raccolta delle informazioni e della valutazione degli Operatori Economici grazie all'utilizzo di questionari completamente personalizzabili (sia generici che specifici per singola categoria merceologica);
- possibilità, da parte degli Operatori Economici, di classificarsi selezionando le diverse categorie dell'albero merceologico aziendale (il processo di qualificazione, quindi, potrà essere legato ad ogni singola categoria merceologica);
- gestione e monitoraggio dell'esito e notifiche automatiche e semi-automatiche agli Operatori Economici interessati del cambio di stato (es. conferma registrazione, conferma abilitazione, ecc.);
- assegnazione/gestione delle responsabilità del processo di qualifica degli Operatori Economici sulla base delle categorie;
- procedura di valutazione dell'operatore Economico da parte della Stazione Appaltante, con possibilità di approvare, respingere o richiedere l'integrazione dei documenti;
- possibilità di realizzare query, estrazioni e stampe del riepilogo delle informazioni, disponibili a sistema, per singolo Operatore Economico o per gruppi;
- registrazione di note ed inserimento di allegati a corredo di ciascun processo di qualificazione;
- registrazione e visualizzazione delle date in cui sono effettuate, da parte degli utenti, le



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 27 di 82

attività più significative;

- comunicazione, fra gli utenti valutatori della Stazione Appaltante e gli Operatori Economici, tramite sistema di comunicazione interno e relative notifiche a mezzo mail;
- selezione degli Operatori Economici, attraverso un motore di ricerca avanzato, secondo criteri di ricerca di volta in volta definiti su attributi multipli e successivamente raffinabili con presenza, nel motore di ricerca, di almeno i seguenti filtri:
 - anagrafica;
 - classificazione merceologica;
 - qualifica, suo stato e data validità;
 - contenuto di dati raccolti e considerati rilevanti;
 - gare a cui ha partecipato.
- estrazione degli Operatori Economici selezionati tramite il motore di ricerca (almeno in formato excel);
- sorteggio degli operatori economici da invitare a singole procedure di gara fra quelli abilitati alla singola categoria merceologica e secondo criteri di rotazione definiti dalla Stazione Appaltante;
- accesso al motore di ricerca degli operatori economici per attuarne la selezione e l'invito direttamente dall'area negoziale del portale, in modo sicuro ed integrato.

2.3 Gestione e pianificazione gare telematiche, aste elettroniche

Il portale per la gestione delle Procedure Telematiche, sia lato Stazione Appaltante che lato



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 28 di 82

Operatori Economici ognuno per le attività di propria competenza, dovrà consentire di supportare i seguenti processi/requisiti in linea con le prescrizioni della normativa applicabile:

- pubblicazione/notifica di avvisi, atti e bandi di gara;
- registrazione ed accesso degli Operatori Economici al sistema elettronico;
- strumenti per l'applicazione di meccanismi di rotazione per l'invito degli Operatori Economici in caso di procedure di gara che consentano tale modalità;
- invio di candidatura lato Operatori Economici per la partecipazione a procedure di gara;
- auto-generazione dei documenti per la partecipazione degli Operatori Economici: documenti quali Domanda di partecipazione alla gara, dichiarazioni di rito, offerta economica etc.

dovranno essere auto-generati dal sistema sulla base dei modelli predefiniti dalla Stazione Appaltante e delle informazioni inserite dall'operatore economico nei form di partecipazione;

- definizione dei questionari per la raccolta dei requisiti di ammissibilità degli Operatori Economici (in caso di procedure ristrette, con prequalifica);
- creazione e invio agli Operatori Economici degli inviti alle gare, ivi compresi gli inviti a Richieste di Informazioni/Richieste di Offerta online e/o Aste Elettroniche;
- possibilità di eseguire Procedure Telematiche multi lotto e multi-prodotto;
- definizione della strategia, dei modelli e degli schemi di raccolta e valutazione delle offerte;
- reciproco invio, tra Operatori Economici e Stazione Appaltante, delle comunicazioni e richieste di chiarimento, da effettuarsi per singola gara telematica e per singolo Operatore Economico, nelle differenti fasi della procedura;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 29 di 82

- ricezione delle offerte pervenute in risposta alle gare, entro e non oltre i termini di presentazione previsti dalla gara stessa, tramite upload dei file sul portale e successiva conferma, attraverso notifiche agli Operatori Economici, della corretta presentazione delle offerte
- processo di apertura delle buste elettroniche, nel rispetto dei requisiti di sicurezza e segretezza, e consentendo la comunicazione da sistema delle differenti fasi di gara (amministrativa, tecnica ed economica);
- valutazione delle offerte ricevute, mediante coinvolgimento di Commissioni con definizione di commissari per fase/lotto e mediante differenti modelli di valutazione. In particolare devono essere presenti tutte le formule per l'attribuzione dei punteggi tecnici e economici presenti in normativa e più comunemente utilizzate, ferma la possibilità di inserire ulteriori formule;
- esecuzione processo di asta elettronica, sia essa al rialzo che al ribasso, al prezzo migliore ed all'offerta economicamente più vantaggiosa;
- aggiudicazione e trasmissione degli esiti della gara;
- canale di trasmissione per i documenti e per le comunicazioni propedeutiche alla stipula del contratto.

Si richiede che gli elementi, le informazioni e i documenti comuni alla fase di ammissione/qualifica degli Operatori Economici alla gara, alle Richieste di Informazioni/Richieste di Offerta e alla profilatura degli Operatori Economici siano sempre visionabili e risiedano su sistemi integrati.

2.3.1 Pianificazione delle procedure telematiche

Il Sistema deve essere dotato di un modulo di pianificazione delle gare, che permetta di inserire



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 30 di 82

una gara “in pianificazione” con un insieme minimo di dati che verranno poi ereditati dalla gara effettiva (es. descrizione, sottocategorie merceologiche, tipologia di procedura, criterio di aggiudicazione, il numero dei lotti e l'importo di ciascun lotto).

In particolare deve essere possibile caricare automaticamente alcuni di tali dati da un elenco di contratti in scadenza che verrà inviato periodicamente dal sistema gestionale verso la piattaforma; se inoltre sul Sistema è presente la gara dalla quale è scaturito il contratto in scadenza, la nuova gara in pianificazione dovrà caricare automaticamente i dati della gara precedente.

Per ciascuna gara pianificata, in base alla tipologia di procedura ed al criterio di aggiudicazione il Sistema dovrà calcolare, a partire da una data iniziale inserita dall'utente Pianificatore, le date di tutti gli eventi previsti per la gara, sulla base della tempistica standard prevista dalla normativa o dalle procedure interne della Stazione Appaltante. Ciascun evento potrà essere cancellato (se non previsto per la gara in oggetto) o modificato; il Sistema a seguito di ciascuna modifica dovrà ricalcolare tutta la pianificazione. A seguito di conferma della pianificazione l'utente della Stazione Appaltate dovrà sottoporre all'approvazione del proprio responsabile (ove necessario) la prima pianificazione nonché tutte le modifiche che comportino un cambiamento della data di pubblicazione della gara.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano di seguito alcuni degli eventi relativi ad una procedura aperta con criterio di aggiudicazione del prezzo più basso:

- Data indizione gara
- Data invio bando GUUE
- Data Pubblicazione bando GUUE
- Data invio bando GURI



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 31 di 82

- Data Pubblicazione bando GURI
- Pubblicazione gara
- Pubblicazione Bando su sito Ministero Infrastrutture e Trasporti
- Inizio Gara
- Fine Gara
- Scadenza ricezione chiarimenti
- Scadenza risposte chiarimenti
- Data prima seduta pubblica
- Ricezione verbale esame buste amministrative
- Richiesta chiarimenti
- Ricezione chiarimenti
- Richiesta documenti per comprova requisiti sorteggiati
- Ricezione documenti per comprova requisiti sorteggiati
- Comunicazione esclusione
- Comunicazione alla commissione esito chiarimenti e comprova requisiti
- Ricezione verbale riesame buste amministrative
- Comunicazione seduta pubblica apertura buste economiche
- Data seduta pubblica apertura buste economiche



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 32 di 82

- Ricezione verbale esame buste economiche
- Richiesta giustificazioni per verifica congruità
- Ricezione giustificazioni per verifica congruità
- Richiesta precisazioni per verifica congruità
- Ricezione precisazioni per verifica congruità
- Convocazione audizione
- Audizione
- Comunicazione commissione esito verifica congruità
- Presa d'atto esito verifica di congruità
- Comunicazione esclusione
- Comunicazione seduta pubblica aggiudicazione provvisoria
- Data seduta pubblica aggiudicazione provvisoria
- Data richiesta campioni
- Data esito verifiche campionature
- Richiesta documenti per comprova requisiti primo e secondo
- Ricezione documenti per comprova requisiti primo e secondo
- Comunicazione esclusione
- Richiesta documenti in conformità al nuovo codice contratti DLGS 50/2016



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 33 di 82

- Ricezione documenti in conformità al nuovo codice contratti DLGS 50/2016
- Data aggiudicazione
- Comunicazione di aggiudicazione

Quando la gara pianificata è pronta per essere composta e pubblicata, secondo quanto descritto al paragrafo 2.3.2, la Stazione Appaltante dovrà poter accedere alle date degli eventi pianificati per modificarli o consuntivarli qualora l'evento sia avvenuto.

In tutti i casi in cui il Sistema traccia la data nella quale l'evento si verifica, la consuntivazione dovrà essere automatica.

Il Sistema dovrà inoltre permettere di configurare email di alert che ricordano agli utenti della stazione appaltante l'approssimarsi della scadenza di ciascuna attività pianificata.

2.3.2 Preparazione della gara

Il portale deve garantire un accesso semplice e lineare agli strumenti telematici per la preparazione di una gara. In particolare, deve essere prevista la possibilità di creare dei "template" già predisposti per le singole tipologie di procedure di gara.

Il processo di predisposizione deve avvenire attraverso una procedura guidata dal portale, ove gli utenti che sono titolari di appositi diritti, possono gestire in modo integrato l'intero processo e archiviare tutti i documenti e le informazioni generate nell'intero ciclo di attività della gara (es. notifica bando, qualifica Operatori Economici, invito Operatori Economici ad offrire, ecc.).

La procedura di composizione della gara, dovrà essere flessibile e consentire alla Stazione Appaltante l'impostazione manuale o automatica almeno dei seguenti parametri:

- Denominazione della gara



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 34 di 82

- Numero di gara e CIG di lotto
- Definizione tipo di appalto e categorie merceologiche e relative classi economiche
- Definizione del tipo di procedura (es. Affidamento diretto, Aperta, Ristretta, Negoziata etc.)
- Offerta in percentuale o in valuta
- Criterio di aggiudicazione (prezzo più basso, offerta economicamente più vantaggiosa)
- Numero di Lotti
 - Quantità e Unità di Misura
 - Definizione dell'importo a base di gara
 - Offerta per Prezzo Unitario o Prezzo Totale
- Selezione Fornitori (se previsto dalla procedura)
- Definizione della data di inizio e di scadenza della gara

Per le procedure ristrette e per le altre previste dal D.Lgs. 50/2016 che prevedano una fase di prequalifica, dovrà essere visualizzato un step aggiuntivo che consenta l'inserimento dei dati e delle richieste documentali per la fase di prequalifica, con la relativa data di scadenza per la presentazione delle richieste di invito.

Ogni procedura deve essere identificata univocamente da un codice. Gli utenti dovranno disporre di una funzionalità di ricerca che permetta di trovare le singole procedure per attributi specifici (es. codice, descrizione, data di trasmissione o di chiusura, ecc.).

Il sistema dovrà consentire l'inserimenti di allegati di gara in qualsiasi formato e di richieste



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 35 di 82

documentali anche con messa a disposizione di appositi modelli per gli Operatori Economici, oltre a generare automaticamente e dinamicamente le richieste documentali in relazione, ad esempio, alle modalità di dichiarazione dei requisiti generali, alla forma di partecipazione etc.

Inoltre, il portale dovrà consentire agli utenti della Stazione Appaltante coinvolti nella preparazione della gara di recuperare le informazioni inerenti:

- tutti gli Operatori Economici che si sono registrati e candidati per una particolare opportunità di gara (in caso di gare ad evidenza pubblica);
- uno specifico Operatore Economico, che deve essere identificato con uno o più attributi inerenti le informazioni inserite in sede di iscrizione/aggiornamento agli strumenti di acquisto (in caso di gare ad invito).

La Stazione Appaltante e, più in generale, i suoi utenti dovranno poter selezionare tutti gli Operatori Economici che hanno inviato la candidatura comprensiva della documentazione a supporto anche attraverso questionari di prequalifica.

Le candidature, le risposte alla prequalifica e in più in generale le istanze di partecipazione alle gare devono poter essere valutate dagli utenti abilitati, potendo effettuare, l'esclusione degli Operatori Economici non ammessi alle fasi successive.

Il Sistema dovrà tracciare ogni esclusione e consentire l'inserimento di specifica motivazione.

Nel caso di procedure ristrette e delle altre fattispecie previste dal D.Lgs. 50/2016 che prevedano una fase di prequalifica, unicamente gli Operatori Economici che sono stati valutati idonei all'invito alle successive fasi di gara, o gli Operatori Economici che sono stati invitati alla partecipazione ad una procedura negoziata, dovranno poter accedere all'Area Negoziale e vedere i documenti e le informazioni relative alla specifica gara.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 36 di 82

Il Sistema dovrà consentire la possibilità di revisionare e modificare la configurazione ed il contenuto di una gara prima del suo avvio e/o dell'invio dell'invito agli Operatori Economici ammessi. La revisione dovrà essere consentita ad utenti appositamente definiti secondo una configurazione di ruoli e diritti operativi e di visibilità. Il sistema dovrà tracciare il momento di esecuzione dell'ultima modifica.

2.3.3 Pubblicazione Bando di Gara ed Esiti

Il sistema deve rendere disponibile una funzionalità che consenta alla Stazione Appaltante di gestire la notifica nell'Area Pubblica di comunicazioni e avvisi relativi a bandi di gara, garantendo:

- libertà nella definizione della struttura e della modalità di compilazione degli avvisi di gara;
- possibilità di personalizzare le modalità di visualizzazione agli Operatori Economici;
- possibilità di allegare documenti di approfondimento;
- archiviazione automatica degli avvisi pubblicati e scaduti;
- funzionalità per la segnalazione di interesse da parte degli Operatori Economici.

Gli utenti devono poter inviare, in modo automatico tramite il portale, un avviso di gara in formato elettronico almeno a:

- Area Pubblica;
- Lista di Operatori Economici selezionati.

Gli avvisi dovranno poter contenere allegati e il loro formato dovrà essere stampabile.

Gli utenti autorizzati della Stazione Appaltante potranno, ove necessario, modificare le scadenze del processo di gara o eventualmente annullarla tramite il portale, il quale dovrà automaticamente



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 37 di 82

inviare un avviso a tutti gli utenti e Operatori Economici coinvolti.

Indipendentemente dalla fattispecie della gara (con o senza onere di pubblicità, con visibilità pubblica o meno ecc.), il portale dovrà consentire l'accesso ad ogni dettaglio, chiarimento, documento inerente la gara rendendolo consultabile agli Operatori Economici interessati/coinvolti. Nella stessa Area dovrà essere possibile dare evidenza degli esiti e degli atti di gara.

Dovrà essere consentito alla Stazione Appaltante e agli Operatori Economici di avere evidenza chiara ed automatica della distinzione e del passaggio di fase, alla scadenza della procedura definita, tra gare in corso e gare concluse.

2.3.4 Integrazione con il sistema ANAC

Il Portale di e-procurement dovrà essere integrato con il sistema SIMOG dell'ANAC in modo da permettere agli utenti della Stazione Appaltante di:

- ottenere il numero gara ed il CIG in fase di creazione della procedura;
- aggiornare i dati SIMOG semplicemente modificandoli sulla gara in composizione;
- completare la scheda di aggiudicazione inserendo solamente gli eventuali dati obbligatori che non siano già presenti sul Portale ed inviarla al SIMOG;
- aggiornare i dati di una scheda di aggiudicazione semplicemente modificandoli nell'apposita sezione del Portale.

L'integrazione con il sistema SIMOG dovrà coprire l'invio di tutte le comunicazioni necessarie dalla prima creazione della scheda ed al perfezionamento, fino all'invio finale della scheda di aggiudicazione.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 38 di 82

I dati necessari per il SIMOG dovranno essere recuperati automaticamente tramite valori di default oppure valori già presenti all'interno del Portale, in modo che l'utente non debba mai digitare un dato già presente sul Portale o digitare due volte lo stesso dato.

Tutti i dati sopra elencati per l'invio delle schede SIMOG "dati comuni" ed "aggiudicazione" dovranno essere resi disponibili all'utente della Stazione Appaltante successivamente all'aggiudicazione definitiva senza che questo debba digitare nulla, in quanto già tutti presenti all'interno del Portale. Successivamente all'invio il Portale dovrà dare evidenza all'Utente Interno dell'avvenuto invio delle schede tramite un codice identificativo di conferma ricevuto dal SIMOG nonché data ed ora dell'invio.

2.3.5 Integrazione con il sistema TED

Il sistema deve rendere disponibile una funzionalità che consenta alla Stazione Appaltante di gestire la compilazione online della documentazione richiesta per la pubblicazione di avvisi di gare con importo superiore alla soglia comunitaria, conformemente alle normative UE (Bando GUUE) e quindi la pubblicazione automatica degli avvisi sull'Official Journal of the European Union (OJEU).

Il Portale dovrà quindi essere abilitato al servizio eSenders per inviare i bandi e gli avvisi strutturati nel formato XML direttamente all'Ufficio Pubblicazioni (Sistema informativo per gli appalti pubblici europei).

Tutte le informazioni già presenti sul Portale dovranno essere rese automaticamente disponibili nei form di compilazione di ciascun formulario.

Tutti i bandi e gli avvisi pubblicati dovranno essere accessibili dalla pagina della gara nell'Area Pubblica del Portale. Inoltre la pubblicazione di bandi, avvisi ed esiti di gara sul Portale dovrà avvenire nel rispetto del DPCM del 26 aprile 2011 (Pubblicazione nei siti informatici di atti e



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 39 di 82

provvedimenti concernenti procedure ad evidenza pubblica o di bilanci, adottato ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69 del 2009).

2.3.6 Avvio della gara, comunicazioni e raccolta delle offerte

Una volta approvata, il Sistema dovrà consentire l'avvio della gara e/o la trasmissione dell'invito agli Operatori Economici ammessi/invitati, i quali dovranno ricevere una comunicazione automatica che li informi dell'avvenuta pubblicazione.

Nel caso di procedure ristrette e delle altre fattispecie previste dal D.Lgs. 50/2016 che prevedano una fase di prequalifica, il materiale e le informazioni inerenti la gara saranno rese disponibili nell'area negoziale del sistema accessibile ai soli Operatori Economici ammessi/invitati a partecipare alla gara.

Per ogni singola gara deve essere possibile agli utenti scambiare comunicazioni con gli Operatori Economici in un'area riservata e sicura. Tali messaggi dovranno essere tracciati dal sistema e dovranno poter contenere degli allegati. Il portale, in particolare, dovrà tracciare lato utente:

- gli Operatori Economici che hanno inviato un messaggio;
- gli Operatori Economici cui sono stati inviati messaggi;
- data e ora dell'invio;
- visualizzazione da parte degli Operatori Economici del messaggio, con indicazione di data e ora.

Gli Operatori Economici non dovranno poter visionare messaggi non direttamente inviati loro.

Un messaggio automatico sarà inviato dal sistema per avvisare gli utenti e gli Operatori Economici della ricezione di un messaggio, che dovrà essere però visualizzato attraverso l'accesso all'area



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 40 di 82

riservata del sistema, per poterne tracciare la visione. I messaggi potranno essere stampati.

Solo gli Utenti autorizzati possono visionare e utilizzare l'area messaggi.

Gli Operatori Economici dovranno essere in grado di visionare, stampare e scaricare, attraverso strumenti online, tutte le informazioni e i documenti rilevanti per la gara.

Le offerte degli Operatori Economici dovranno essere inserite direttamente online, attraverso la compilazione di modelli adeguatamente predisposti dalla Stazione Appaltante e attraverso l'inserimento di allegati (deve essere supportato l'inserimento di allegati elettronici di qualsiasi tipo).

Le risposte dovranno pervenire rigorosamente nei tempi riportati nei documenti e nell'area negoziale online. Gli Operatori Economici potranno inoltre salvare, modificare, completare e ritirare la propria risposta tutte le volte necessarie, purché lo facciano entro i termini previsti per la gara stessa. Solo l'ultima versione delle risposte di ogni Operatore Economico (se presente) sarà resa disponibile alla commissione per la valutazione.

Deve essere inoltre prevista una funzionalità di avviso automatico da sistema per informare gli Operatori Economici e gli utenti della Stazione Appaltante delle fasi critiche della gara o di modifiche eventualmente attuate.

Tutte le offerte degli Operatori Economici in risposta alle gare dovranno essere salvate in un'area sicura del sistema e non potranno essere visionate dagli utenti della Stazione Appaltante o da altri Operatori Economici fino alla data prevista per la ricezione delle offerte.

La data ultima di ricezione delle risposte degli Operatori Economici potrà essere estesa dalla Stazione Appaltante. Il sistema dovrà inviare in automatico una e-mail di informazione agli Operatori Economici.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 41 di 82

Il sistema dovrà tracciare come minimo:

- le informazioni inerenti gli Operatori Economici che hanno risposto;
- data e ora della risposta.

Il sistema dovrà permettere agli Operatori Economici di avere conferma dell'avvenuta ricezione della propria offerta.

2.3.7 Apertura e valutazione delle offerte

Il portale dovrà assicurare prioritariamente che:

- le risposte alla gara siano archiviate in modo sicuro e non possano essere modificate o cancellate senza che l'operazione sia tracciata;
- vengano inviate opportune comunicazioni di avviso per:
 - l'apertura delle offerte;
 - richieste di informazioni supplementari (es., chiarimenti all'offerta);
 - le esclusioni/ammissioni, con relative motivazioni, alle successive fasi di gara;
- la visione e valutazione delle risposte degli Operatori Economici possa essere effettuata anche in modo delocalizzato (c.d. "Commissioni da remoto");
- tutte le attività effettuate vengano tracciate riepilogando le informazioni relative agli utenti, alla data e all'ora in cui sono state effettuate;
- venga tracciata la successione degli stati di valutazione delle offerte;
- sia possibile escludere in ogni fase della valutazione le offerte dei singoli Operatori Economici,



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 42 di 82

non consentendo di accedere ai contenuti della risposta per le successive buste in relazione agli Operatori Economici esclusi;

- sia rispettato quanto stabilito dalla legislazione corrente in materia di sorteggio Operatori Economici per il controllo dei requisiti economico-finanziari e tecnico-professionali;
- vengano evidenziate le offerte anomale, sia in caso di procedure con aggiudicazione al prezzo più basso che di procedure con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa;
- si proceda al consolidamento della graduatoria finale direttamente online;
- si disponga delle funzionalità per generare l'apposita verbalistica delle operazioni telematiche inerenti ogni procedura di gara.

Le attività di apertura delle offerte pervenute deve poter essere effettuata in modalità on line. Il sistema dovrà garantire l'accesso dei soli Operatori Economici partecipanti alla gara e ammessi alla fase a cui la seduta pubblica si riferisce (amministrativa, tecnica, economica, aggiudicazione provvisoria). Gli Operatori dovranno poter visualizzare le informazioni relative alla rubricazione dei documenti contenuti nelle buste, all'eventuale sorteggio per il controllo dei requisiti economico-finanziarie e tecnico-professionali, all'aggiudicazione.

2.3.8 Requisiti specifici per le Aste Elettroniche

Il portale dovrà consentire di gestire le aste elettroniche in accordo con quanto stabilito dalla normativa in vigore (articolo 56 D.Lgs. 50/2016)

Le aste elettroniche dovranno possedere almeno le seguenti funzionalità:

- generazione di un'asta a partire da una negoziazione esistente;
- definizione parametri di configurazione di dettaglio dell'evento in seguito alla fase di gara (es.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 43 di 82

data/ora di inizio/fine, tempi e modalità di svolgimento, modifica base d'asta ribassi/rilanci minimi e massimi, offerte anomale, ecc.);

- visibilità dei partecipanti (sia lato stazione appaltante che lato operatori economici);
- asta con aggiudicazione al prezzo di più basso con rilanci dinamici sull'offerta economica.

2.4 Mercato elettronico, Accordi Quadro, SDA, Cataloghi elettronici, Dialogo Competitivo e procedure competitive con negoziazione e reportistica.

2.4.1 Mercato Elettronico

La soluzione offerta dovrà ospitare la funzione mercato elettronico.

Attraverso questo strumento le Amministrazioni potranno accedere al sistema per visualizzare gli Operatori economici, abilitati ad una o più categorie merceologiche, per l'acquisto dei beni e servizi disponibili, formulando, direttamente sul sistema, richieste di offerta (RdO).

Il Punto Ordinante (utente della Stazione Appaltante) potrà selezionare categorie di beni ovvero servizi disponibili con l'ausilio di un motore di ricerca avanzato e allegare documenti in cui siano definite le specifiche tecniche dei beni/servizi oggetto della RdO.

2.4.2 Accordi Quadro

Il portale dovrà consentire di gestire istituti previsti dalla vigente normativa quali, in particolare gli accordi quadro ed i successivi appalti specifici, con o senza rinegoziazione.

Gli strumenti per la gestione degli accordi quadro dovranno consentire almeno le funzionalità di base in grado di supportare in modalità telematica:



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 44 di 82

- lo svolgimento della procedura di gara volta all'individuazione del/degli operatori economici aggiudicatari dell'accordo;
- i successivi "appalti derivati", con o senza rinegoziazione effettuati dall'amministrazione regionale e/o dagli enti associati in base al limite di spesa previsto per l'accordo.

2.4.3 Sistemi Dinamici di Acquisizione

Gli strumenti per la gestione dei Sistemi Dinamici di Acquisizione, dovranno garantire almeno le funzionalità di base in grado di supportare in modalità telematica:

- la configurazione di Sistemi Dinamici di Acquisizione per specifiche categorie merceologiche, sia già facenti parte dell'Albero di Classificazione degli Elenchi Operatori Economici che diverse da queste;
- l'inserimento dei fornitori in uno o più Sistemi Dinamici di Acquisizione (abilitazione allo SDA;
- lo svolgimento di successivi "confronti competitivi", a partire dalle quotazioni preliminari formulate in fase di abilitazione allo SDA, sia mediante richiesta di offerta online che, eventualmente, di Asta Elettronica.

I confronti concorrenziali tra gli operatori economici ammessi allo SDA stesso, potranno essere attivati dalla Centrale per l'acquisto di forniture di beni e servizi tipizzati e standardizzati, anche per importi soprasoglia comunitaria.

2.4.4 Cataloghi elettronici

La soluzione offerta dovrà permettere di svolgere procedure che prevedano l'invio di cataloghi elettronici da parte dei concorrenti, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 50/2016.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 45 di 82

I cataloghi elettronici sono predisposti e trasmessi dai concorrenti in conformità alle specifiche tecniche e al formato stabiliti dalle stazioni appaltanti, per cui il concessionario e la Centrale di Committenza dovranno confrontarsi per definire lo sviluppo in concreto di questa funzionalità.

2.4.5 Procedure negoziate

Il sistema deve prevedere uno specifico modulo per la gestione delle procedure per l'acquisizione di beni, servizi e lavori da svolgersi sia per importi sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 63 D.Lgs. 50/2016 oltre che nei casi previsti dall'art. 63 del Codice stesso ("Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara").

Il sistema deve garantire la gestione di tutte le fasi della procedura, in particolare:

- pubblicazione della procedura negoziata sul portale;
- selezione della categoria di interesse e strumenti di ricerca avanzati per l'individuazione degli operatori abilitati;
- gestione degli inviti degli operatori abilitati, prevedendo, in particolare, meccanismi di rotazione dei fornitori abilitati oppure tramite pubblicazione di un avviso rivolto agli operatori economici che si candidino per essere invitati alla successiva fase di negoziazione;
- acquisizione e valutazione da parte dell'Amministrazione delle offerte ricevute;
- gestione della procedura e dell'aggiudicazione, le cui modalità e configurazioni possibili dovranno essere le medesime a quelle previste per le procedure telematiche di acquisto di cui ai precedenti paragrafi.

2.4.6 Procedura competitiva con negoziazione e Dialogo competitivo

Il sistema deve prevedere uno specifico modulo per la gestione delle procedure competitive con



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 46 di 82

negoiazione e di dialogo competitivo, ai sensi degli articoli 62 e 64 del D.Lgs. 50/2016.

Nello specifico, il modulo dovrà almeno permettere:

- la pubblicazione di un avviso/bando da parte della Stazione Appaltante;
- l'invio della domanda di partecipazione da parte dei concorrenti;
- la presentazione di offerte iniziali, da sottoporre a negoziazione da parte della Stazione Appaltante;
- l'eventuale presentazione di offerte finali;
- predisposizione della graduatoria in base alle ultime offerte presentate.

2.4.7 Reportistica

Il sistema dovrà consentire di estrarre una reportistica sull'utilizzo della piattaforma. In particolare dovrà essere possibile estrarre almeno i seguenti report:

- gare telematiche svolte dalle Amministrazioni;
- registrazioni al sistema;
- abilitazioni al sistema;
- livello di utilizzo delle singole convenzioni quadro;
- livello di risparmio teorico raggiunto;
- estrazione degli ordinativi emessi su singole convenzioni.

L'offerente dovrà indicare ulteriori report che intende sviluppare e in quale sezione della piattaforma saranno inseriti. Dovrà inoltre essere possibile configurare in maniera semplice ed



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 47 di 82

autonoma ulteriori report.

3 SICUREZZA DEL SISTEMA

3.1 Sicurezza del sistema e accesso alle informazioni ed ai documenti di gara.

Il sistema dovrà rispettare le pratiche comuni e consolidate in materia di sicurezza delle applicazioni web. In particolare, devono essere rispettati i requisiti generali di:

- **Riservatezza:** le informazioni gestite dall'applicativo web devono essere accessibili direttamente e indirettamente solo agli utenti che ne hanno diritto e che sono espressamente autorizzati a conoscerle;
- **Integrità:** le informazioni gestite dall'applicativo web devono essere protette da alterazioni (modifiche, danneggiamenti o cancellazioni improprie) ad opera di utenti non autorizzati;
- **Disponibilità:** le informazioni gestite dall'applicativo web devono essere sempre accessibili agli utenti che ne hanno diritto, nei tempi e nei modi previsti.

La piattaforma di e-Procurement e tutte le informazioni in essa contenute e tutte le transazioni effettuate da e verso di essa dovranno essere adeguatamente protette mediante l'adozione di opportuni sistemi, nel rispetto di quanto stabilito nella Raccomandazione AIPA 1/2000 "Norme provvisorie in materia di sicurezza dei siti Internet delle Amministrazioni Centrali e degli Enti Pubblici";

Nello specifico la soluzione tecnologica proposta dovrà includere:

- a) Meccanismo di identificazione degli Utenti e autorizzazione all'accesso attraverso opportune credenziali di autorizzazione inserite in fase di autenticazione (user login); è



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 48 di 82

richiesta inoltre la gestione del “profiling” (costruzione di profili autorizzativi) e la “segregation of duties” (segregazione funzionale dei compiti tra più individui). In particolare, il sistema di autenticazione all'accesso dovrà contemplare, in ottemperanza a quanto stabilito dal D.Lgs. 196/2003, Allegato B, Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza, le seguenti modalità:

- credenziali di autorizzazione individuali;
- parola chiave di lunghezza minima configurabile;
- memorizzazione storico password;
- obbligo modifica password al primo utilizzo;
- possibilità di limitare la validità di una parola chiave ad un periodo massimo, configurabile separatamente da Utenti Interni ed Esterni;
- blocco password dopo un numero configurabile di tentativi di accesso non andati a buon fine;
- combinazione di caratteri permessi per la password configurabile in fase di parametrizzazione;
- procedura per la gestione degli accessi “in emergenza” in caso di prolungata indisponibilità del titolare;
- Disponibilità di un sistema integrato per la creazione, modifica ed eliminazione di utenti;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 49 di 82

- creazione e gestione di diversi ruoli all'interno dell'organizzazione: ogni ruolo potrà essere configurato con un diverso insieme di diritti che determinano il particolare accesso alle informazioni e attività del sistema;
- gestione differenziata dei diritti di accesso e delle deleghe operative anche a livello di singola operazione

Tale sistema dovrà essere previsto sia lato SA che lato Operatori Economici.

- b) Fruibilità di un canale di comunicazione PEC (Posta elettronica certificata) su cui far transitare le comunicazioni create in automatico dal sistema a fronte del verificarsi di eventi nei vari processi supportati (iscrizione all'Albo, gare telematiche, aste elettroniche, ecc.).
- c) Verifica integrata all'interno del Sistema dei documenti firmati digitalmente tramite certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'art. 29, comma 1, del D.Lgs. n. 82/2005), generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/05.

Il Sistema dovrà dare evidenza dei dati relativi alla firma digitale in modo da permettere la verifica senza ricorrere a software esterni, permettendo inoltre l'apertura del documento firmato.
- d) La sicurezza nell'accesso del sistema, da garantire implementando il protocollo Secure Socket Layer (SSL) a cifratura forte (128 bit).
- e) Un sistema anti-intrusione attivo in grado di monitorare e respingere, attraverso l'utilizzo di tecniche di sicurezza attiva, attacchi esterni di tipo:



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 50 di 82

- interruzione del servizio (Denial of Service, DoS);
 - attacchi via pacchetti dati TCP/IP malformati;
 - vulnerabilità negli applicativi web e nei web server;
 - rilevazione topologia rete (Network Probing);
 - programmi ostili basati su protocollo HTTP (HTTP worms).
- f) Sottosistemi di sicurezza in configurazione ridondante.
- g) Monitoraggio attivo di tutte le componenti software dell'architettura di sistema al fine di ricercare nuove versioni (upgrade) e correzioni di malfunzionamenti (patch).
- h) Adozione di tecnologie antivirus su tutti i sistemi componenti la soluzione con logica di scansione dei file gestita a livello applicativo dalla piattaforma in modo da identificare eventuali file virati all'atto del caricamento e poterlo notificare immediatamente all'Utente che ha effettuato l'operazione.
- i) Crittografia di dati sensibili (valori tecnici ed economici delle offerte, password utente, ecc.).
- j) Funzione di salvataggio presente in ogni fase di utilizzo della piattaforma, in particolare nelle fasi di preparazione e svolgimento delle negoziazioni telematiche, sia lato SA che lato Operatori Economici.
- k) La disponibilità di servizi di import ed export di dati da e per sistemi esterni basati sull'utilizzo del protocollo https (e.g. web-services) eventualmente attivabili solo per indirizzi IP specifici.

Inoltre, in un'ottica di crescita di utilizzo della piattaforma la soluzione tecnologica proposta dovrà garantire l'incremento nel tempo del livello complessivo di sicurezza infrastrutturale, da realizzare



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 51 di 82

tramite l'individuazione e la correzione di potenziali elementi di debolezza che andranno a comporre la catena di sicurezza.

3.1.1 La sicurezza fisica del centro elaborazione dati.

Nel caso in cui le risorse hardware utilizzate per la piattaforma non siano di proprietà del concessionario, lo stesso dovrà garantire che l'Impresa proprietaria di tali risorse assicuri tutti gli obblighi di sicurezza informatica e riservatezza richiesti nel presente Capitolato anche mediante la sottoscrizione di uno specifico Accordo di Riservatezza. L'Impresa proprietaria delle risorse dovrà inoltre rilasciare apposita dichiarazione nei confronti del concessionario nella quale si obblighi al rispetto delle norme attinenti il profilo della sicurezza informatica di cui all'Allegato B del D.Lgs. 196/2003, nonché attinenti la nomina degli Amministratori di Sistema in conformità al Provv. 27/11/2008 del Garante Privacy G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008 e s.m.i.; detta dichiarazione dovrà essere consegnata dal concessionario al Direttore dell'Esecuzione del Contratto all'atto della data di avvio dell'esecuzione del contratto.

3.2 Archiviazione e Protocollazione

La piattaforma dovrà prevedere l'archiviazione elettronica di tutti i documenti relativi alle procedure espletate sul sistema, per la durata prevista dalla normativa vigente sui Contratti Pubblici e comunque per un periodo non inferiore ai 10 anni decorrenti dalla data di formale compimento dell'intero procedimento contrattuale.

Per tale lasso di tempo tutta la documentazione univocamente identificata e protocollata ed archiviata nella piattaforma, dovrà essere accessibile per la visualizzazione e l'estrazione di copia da parte degli utenti incaricati dalla CUCRS.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 52 di 82

L'utilizzo di sistemi aperti e integrabili con eventuali soluzioni già esistenti sarà considerato elemento migliorativo.

3.3 Conservazione Documentale

La piattaforma dovrà prevedere la **conservazione sostitutiva** legale, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente per le Pubbliche Amministrazioni.

La conservazione sostitutiva dovrà permettere di conservare digitalmente i documenti cartacei, che per legge devono essere conservati, con l'equivalente documento in formato digitale che viene "bloccato" nella forma, contenuto e tempo attraverso la firma digitale e la marca temporale.

3.4 Flusso Informativo delle registrazioni di sistema

La soluzione tecnologica proposta dovrà prevedere meccanismo di tracciamento esteso delle attività eseguite da Utenti del sistema, interni ed esterni, attraverso registrazioni di sistema (log applicativi); si richiede inoltre la conformità agli standard internazionali per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni nonché alla normativa nazionale vigente, in particolare per quanto riguarda il rispetto dei principi di sicurezza fissati dal D.Lgs. 196/2003.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 53 di 82

4 SERVIZI DI MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO

4.1 Servizio di manutenzione, risoluzione dei guasti e ripristino del sistema

Per tutta la durata della concessione, il concessionario dovrà garantire l'esecuzione dei servizi di manutenzione della piattaforma, di seguito dettagliati:

- gestione sistemistica della piattaforma;
- gestione dei backup;
- manutenzione software di base in caso di aggiornamenti dei software e firmware;
- manutenzione adeguativa dei prodotti software forniti e personalizzati.

Si rimanda alla tabella 1 (in fondo al presente nel capitolo) per le specifiche sugli SLA che il concessionario dovrà rispettare nell'espletamento del servizio e per la classificazione e risoluzione delle problematiche specifiche di gestione.

La manutenzione adeguativa comprende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza della piattaforma e delle procedure al mutare del contesto organizzativo e normativo.

In particolare per manutenzione adeguativa si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- adeguamenti dovuti a cambiamenti di condizioni del contesto (ad esempio per variazioni al numero utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, ecc.);
- adeguamenti necessari per innalzamento di versioni del software di base e di pacchetti software utilizzati;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 54 di 82

- modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, alle applicazioni (ad esempio cambiamento di titoli sulle maschere/pagine web, ecc.);
- ottimizzazione delle procedure applicative a livello di middleware e di database (store procedure, query, ecc.);
- performance tuning delle applicazioni;
- definizione/aggiornamento delle specifiche per eseguire i backup/restore delle applicazioni e dei database.

Per **manutenzione correttiva** si intende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti, sia sulle interfacce utente che sulle basi dati, dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio.

La manutenzione correttiva è normalmente innescata da una segnalazione di impedimento all'esecuzione dell'applicazione/funzione o dal riscontro di differenze fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso, come previsto dalla relativa documentazione o comunque determinato dai controlli che vengono svolti durante l'attività dell'utente.

Sono parte del servizio le seguenti attività:

- la presa in carico delle segnalazioni ricevute da sistemi di rilevazione automatica;
- l'individuazione della componente in errore;
- l'attuazione di interventi di workaround atti a minimizzare l'interruzione del servizio;
- lo sviluppo, la verifica e il rilascio della fix risolutiva, quest'ultimo nell'ambiente di esercizio;
- la predisposizione della documentazione necessaria per l'installazione;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 55 di 82

- contributi di competenza specifica necessaria alla corretta soluzione del malfunzionamento;
- ripristino basi dati difettate dall'errore;
- modifica della documentazione di progetto qualora venisse riscontrata un'incoerenza con il software applicativo rilasciato.

I malfunzionamenti imputabili a difetti presenti nel codice sorgente, o nelle specifiche di formato o di base dati, non rilevati a suo tempo in collaudo, sono risolti dal servizio di Manutenzione correttiva con la riparazione del codice sorgente.

Inoltre, si specifica che è a cura del concessionario la creazione e l'aggiornamento del registro dei malfunzionamenti, verificabile in qualsiasi momento dalla CUCRS. Il registro dovrà contenere tutte le informazioni riguardanti i malfunzionamenti segnalati dagli utenti, il momento di presa in carico, il tempo di risoluzione, lo stato attuale e una classificazione del problema.

Servizi di manutenzione evolutiva. Nell'esecuzione dei servizi il concessionario dovrà porre in essere tutte le attività necessarie a:

- realizzare nuove funzionalità, in relazione a estensioni di procedure preesistenti oppure da creare *ad hoc* mediante lo sviluppo di programmi, la modifica di programmi preesistenti, l'attività di personalizzazione di parametri preesistenti o la creazione e valorizzazione di nuovi parametri;
- rendere le funzionalità rispondenti alle nuove norme, legislative o regolamentari.

La suddetta manutenzione implica la scrittura di funzioni aggiuntive d'integrazione a sistemi informativi o applicazioni esistenti o parti di funzioni (anche in sostituzione di altre già esistenti) di dimensione significativa e di cui è possibile preventivamente definire i requisiti o quantomeno



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 56 di 82

identificare le esigenze.-

A conclusione degli interventi di manutenzione il concessionario dovrà aggiornare la documentazione in uso, inclusi i manuali operativi.

Per quanto riguarda la progettazione del modello software, dovranno essere prodotti dei documenti che, utilizzando dei modelli di progettazione standard, permettano di fornire una rappresentazione di dettaglio di quanto sviluppato. La tipologia di modelli e la definizione del livello di dettaglio sarà soggetta all'approvazione del direttore dell'esecuzione del contratto.

4.1.1. Modalità di erogazione e approvazione dei servizi di manutenzione evolutiva

Modalità di erogazione

Per ogni singolo intervento di manutenzione evolutiva il concessionario dovrà predisporre un progetto, concordato con la CUCRS, con definizione dei tempi di realizzazione, di test e di rilascio. Il progetto contenente la descrizione delle attività e la documentazione prodotta dovranno essere sottoposti alla Centrale di committenza per la sua validazione. La stessa dovrà nel termine di venti giorni consecutivi dalla consegna, approvare i documenti o esprimere osservazioni; a seguito della formulazione delle osservazioni il concessionario dovrà rettificare i documenti nei termini richiesti. L'approvazione dovrà essere resa dalla Centrale di committenza entro cinque giorni consecutivi, in assenza di osservazioni o di diniego espresso il documento si intenderà approvato.

Gli interventi dovranno essere realizzati secondo il seguente ciclo, le cui fasi di seguito riportate potranno subire modificazioni da concordare con la Centrale di committenza:

- l'analisi di fattibilità e l'individuazione della funzionalità da sviluppare con riferimento sia alle motivazioni sia all'impatto che lo stesso produce sull'organizzazione e dal punto di vista tecnico;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 57 di 82

- la verifica delle attività di sviluppo nell'ambito delle piattaforme applicative cui l'intervento si riferisce;
- la definizione di un cronoprogramma dell'intervento e l'inserimento nel piano dei lavori;
- la messa a punto della documentazione tecnica dell'intervento, comprendente i manuali operativi, i manuali utente, le specifiche tecniche di dettaglio relative alle varie attività (analisi, disegno, realizzazione e test);
- la realizzazione dell'intervento (customizing, sviluppo di programmi ad hoc, sviluppo di programmi custom, personalizzazioni, integrazioni, ecc.);
- il test della funzionalità realizzata e il collaudo funzionale e tecnico;
- la messa in esercizio.

A conclusione di ogni singolo intervento il concessionario dovrà presentare un report che rendiconti le attività svolte ed i relativi *deliverable* e dovrà consegnare all'amministrazione la documentazione del progetto-intervento realizzato affinché questa possa svolgere delle sessioni di test come indicato al successivo paragrafo.

Il concessionario dovrà garantire l'acquisizione da parte degli utenti delle necessarie conoscenze per l'utilizzo delle nuove funzionalità realizzate.

4.1.2 Modalità di approvazione delle modifiche

Il concessionario, una volta terminato il lavoro di sviluppo, dovrà rendersi disponibile all'esecuzione delle sessioni test nell'ambiente di test messo a predisposto dallo stesso; la CUCRS attraverso i propri referenti operativi coordinati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, eseguirà le sessioni di test proposte dal concessionario per verificare la qualità del prodotto



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 58 di 82

realizzato. I test proposti dovranno essere atti a verificare la qualità funzionale e tecnica del prodotto, in particolare dovranno consentire la verifica delle performance e dell'usabilità, garantendo alla CUCRS massima libertà nel valutare l'oggetto sotto esame, anche eseguendo verifiche ulteriori rispetto a quelle proposte dal concessionario.

Nel caso in cui la sessione di test dovesse produrre un risultato negativo, il concessionario dovrà porre rimedio mediante la correzione e il miglioramento degli oggetti coinvolti nella verifica, e richiedere una seconda sessione di test. Nel caso in cui anche la seconda sessione di test fallisca, il prodotto si considererà non approvato e si procederà all'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo. Diversamente, ove la sessione di test dia esito positivo il concessionario procederà alla messa in produzione di quanto sviluppato e alla consegna della documentazione tecnica e del manuale utente (si specifica che le date di messa in produzione degli oggetti realizzati dovranno essere concordate con la CUCRS).

Ogni prodotto rilasciato dovrà avere un manuale utente accessibile in via elettronica.

4.2 Disponibilità del servizio su base mensile

Il servizio in ambiente di produzione della piattaforma dovrà essere disponibile, su base mensile, tutti i giorni, per la durata dell'intera giornata (24h) per almeno il 96% del tempo, escludendo da tale percentuale blocchi programmati di sistema.

Lo SLA relativo alla disponibilità del servizio su base mensile, la soglia per l'applicazione della penale ed il relativo importo sono riassunti nella Tabella 1 a fine del presente capitolo.

4.3 Risoluzione dei problemi bloccanti durante una gara

I problemi bloccanti in gara si riferiscono agli eventi che pregiudicano gravemente il



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 59 di 82

funzionamento della piattaforma, quali ad esempio il blocco del sistema in fase di asta elettronica o nelle 36 h precedenti la scadenza della gara. Tali problemi andranno risolti in un massimo di 6 h lavorative (per almeno il 90% delle segnalazioni). Gli SLA relativi alla risoluzione dei problemi bloccanti in gara, la soglia per l'applicazione della penale ed il relativo importo sono riassunti nella Tabella 1 a fine del presente capitolo.

4.4 Risoluzione dei problemi bloccanti al di fuori di una gara

I problemi bloccanti al di fuori di una gara si riferiscono agli eventi che pregiudicano gravemente il funzionamento della piattaforma, quali ad esempio il blocco del sistema o l'impossibilità di accesso ad esso da parte dell'utenza qualificata alle operazioni di sviluppo e utilizzo della piattaforma.

Tali problemi andranno risolti in un massimo di 12h lavorative (per almeno il 90% delle segnalazioni).

Gli SLA relativi alla risoluzione dei problemi bloccanti al di fuori di una gara, la soglia per l'applicazione della penale ed il relativo importo sono riassunti nella Tabella 1 a fine del presente capitolo.

4.5 Risoluzione dei problemi non bloccanti al di fuori di una gara

I problemi non bloccanti si riferiscono agli eventi relativi alle anomalie del dato o malfunzionamenti di parte dei servizi della piattaforma che non pregiudicano la disponibilità e l'utilizzo del sistema.

Tali problemi andranno risolti in un massimo di 5 giorni lavorativi (per almeno il 90% delle segnalazioni). Gli SLA relativi alla risoluzione dei problemi bloccanti al di fuori di una gara, la soglia per l'applicazione della penale ed il relativo importo sono riassunti nella Tabella 1 a fine del presente capitolo.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 60 di 82

4.6 SLA e applicazione delle penali

La Tabella 1, qui sotto riportata, riassume tutti gli SLA (Service Level Agreement) minimi richiesti al concessionario, le relative soglie per l'applicazione della penale e le relative penali.

Si valuteranno in fase di analisi dell'offerta tecnica le proposte migliorative rispetto ai minimi richiesti nella tabella seguente.

Tabella 1 - Livelli di Servizio e Penali			
ID	Descrizione	Soglia per l'applicazione della penale	Penale da applicare
SLA 01	Disponibilità su base mensile del sistema in esercizio tutti i giorni H24 esclusi blocchi programmati dal sistema	96% di disponibilità su base mensile	€ 1.000 per ogni punto% di mancata disponibilità su base mensile
SLA 02	Risoluzione dei problemi di guasto	96% di disponibilità su base mensile	€ 1.000 per ogni punto % di mancata disponibilità su base mensile
	a) Problemi bloccanti durante la gara (cioè in fase di asta elettronica o nelle 36h precedenti la scadenza della gara)	a) Risoluzione in massimo 6h lavorative per i problemi bloccanti (per almeno il 90% delle segnalazioni)	€ 200 per ogni ora di giorno lavorativo di ritardo ulteriore alla tempistica massima di risoluzione prevista dallo SLA
	b) Problemi bloccanti extra gara	b) Risoluzione in massimo 12h lavorative per i problemi bloccanti (per almeno il 90% delle segnalazioni)	€ 200 per ogni ora di giorno lavorativo di ritardo ulteriore alla tempistica massima di risoluzione prevista dallo SLA
	c) Problemi non bloccanti	c) Risoluzione in massimo 5 giorni lavorativi per i problemi bloccanti (per almeno il 90% delle segnalazioni)	€ 500 per ogni giorno lavorativo di ritardo ulteriore alla tempistica massima di risoluzione prevista dallo SLA
SLA 03	Sviluppo software per rilascio della piattaforma telematica e per manutenzione evolutiva	Esito negativo seconda sessione di test	€ 1.000 per ogni giorno lavorativo di ritardo fra il secondo test con esito negativo ed il terzo test con esito positivo
SLA 04	Allineamento normativo della piattaforma	Ritardo nell'allineamento normativo della piattaforma in ambiente di pre-produzione che ci protragga oltre i 60 giorni solari dalla modifica normativa	€ 500 per ogni giorno solare di ritardo oltre i 60 giorni solari dalla modifica normativa



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 61 di 82

SLA 05	Servizio di help desk di I livello: indice di tempestività di risoluzione delle chiamate in caso di assistenza	Indice di tempestività della risoluzione $\geq 95\%$ NTR = Numero totale delle chiamate risolte dal I livello NR = Numero delle chiamate risolte in tempo ≤ 40 minuti Valore= $(NR*100) / NTR$	€ 1.000 per ogni punto % di diminuzione dell'indice di tempestività su base mensile
SLA 06	Servizio di help desk di II livello: indice di tempestività di risoluzione delle chiamate in caso di assistenza	Indice di tempestività della risoluzione $\geq 98\%$ NTR = Numero totale delle chiamate risolte dal I livello NR = Numero delle chiamate risolte in tempo ≤ 3 giorni lavorativi Valore= $(NR*100) / NTR$	€ 1.000 per ogni punto % di diminuzione dell'indice di tempestività su base mensile
SLA 07	Servizi di formazione: tempi di erogazione e livello di soddisfacimento dell'utenza	a) Superamento dei tempi di erogazione definiti dal concessionario all'interno della propria offerta tecnica, espressi in giorni lavorativi a decorrere dalla data di richiesta dell'attività di formazione da parte della CUCRS	€ 200 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla tempistica massima garantita dall'offerta tecnica
		b) Per ogni corso di formazione erogato, non raggiungimento di un giudizio medio almeno sufficiente ottenuto dai docenti sulla base dei questionari di gradimento compilati dai discenti	€ 200 per ogni corso di formazione con un giudizio medio non sufficiente
SLA 08	Servizi di supporto tecnico-amministrativo e legale: tempi di erogazione	Non rispetto dei tempi di erogazione e di svolgimento dei servizi definiti dal concessionario all'interno della propria offerta tecnica sulla base del cronoprogramma delle varie fasi di attività	€ 200 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla tempistica massima garantita nel cronoprogramma dell'offerta tecnica

La CUCRS si riserva di concedere una dilazione temporale per la risoluzione delle problematiche di alta complessità dinanzi a motivazioni scritte e dettagliate dal concessionario.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 62 di 82

5 SEDI DI LAVORO

5.1 Sede operativa

Entro un mese dalla stipula del contratto e sulla base di una specifica proposta operativa predisposta dal Concessionario ed approvata dal concedente, il concessionario dovrà attivare una sede operativa sita in Palermo al fine di supportare l'erogazione dei servizi di assistenza tecnica e supporto a favore delle CUCRS, nonché quelli relativi al servizio di help desk di primo livello di cui al successivo punto 6.1. I servizi di formazione e di promozione delle iniziative della CUCRS dovranno essere svolti sull'intero territorio regionale.

6 GRUPPO DI LAVORO E SERVIZI DI FORMAZIONE ED HELP DESK

Per lo svolgimento dei servizi di Formazione, Assistenza tecnica e Supporto all'attività della CUCRS il Concessionario dovrà garantire l'utilizzo di unità di personale adeguate al soddisfacimento dei fabbisogni della CUCRS e almeno nel numero previsto nel Quadro Economico-Finanziario e nel rispetto del contenuto della offerta tecnica presentata in sede di gara.

6.1 Organizzazione proposta a supporto dell'erogazione dei servizi

Il concorrente dovrà descrivere, anche con rappresentazione grafica, all'interno della propria offerta tecnica l'articolazione della struttura organizzativa, le figure professionali che verranno impiegate, il sistema dei ruoli e responsabilità e le modalità di gestione progettuale che il concorrente si impegna ad impiegare per il governo delle attività progettuali e dei rapporti con la CUCRS, fornendo l'indicazione delle aree di competenza delle singole aziende in caso di RTI.

Le figure professionali da impiegare nel gruppo di lavoro e le relative caratteristiche sono elencate



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 63 di 82

al successivo paragrafo 6.2.

6.2 Esperienza professionale delle risorse umane del gruppo di lavoro

Il concorrente dovrà presentare, all'interno della propria offerta tecnica, le caratteristiche delle risorse umane che intenderà impiegare in corso di esecuzione contrattuale, in relazione alle tipologie di figure professionali sotto indicate e dei requisiti minimi richiesti in relazione alle stesse. In particolare, la CUCRS valuterà l'esperienza pregressa delle suddette risorse circa la realizzazione, gestione e manutenzione di piattaforme di e-procurement oltre che per l'erogazione di servizi di consulenza e supporto, sia da un punto di vista tecnico-operativo che giuridico-amministrativo, per la gestione di procedure di gara realizzate attraverso strumenti telematici di acquisto.

6.1.1 Caratteristiche del gruppo di lavoro

Il concessionario deve costituire e mantenere per tutta la durata della concessione un gruppo di lavoro per l'erogazione dei servizi ivi previsti.

Le risorse utilizzate devono, in base al ruolo ricoperto, soddisfare i seguenti requisiti:

- avere un'esperienza di lavoro in progetti analoghi a quello in oggetto;
- disponibilità e attitudine al lavoro di gruppo testimoniata da precedente esperienza di lavoro in team;

Il team di progetto dovrà comprendere almeno le seguenti tipologie di figure professionali (meglio specificate nei sotto paragrafi successivi).

Per il governo e gestione del progetto:



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 64 di 82

- Project e Account Manager;

Per la fornitura e gestione, manutenzione della piattaforma e per i servizi di manutenzione evolutiva:

- Specialisti ed analisti programmatori della piattaforma Tecnologica;

Per l'assistenza help desk di primo e secondo livello:

- Operatori help desk

Per l'erogazione dell'Assistenza tecnica e supporto all'attività della CUCRS:

- Formatore senior;
- Formatore junior;
- Avvocato Amministrativista ;
- Esperto e-procurement senior;
- Esperto e-procurement junior;

L'offerente dovrà dichiarare, in sede di offerta, che avrà la disponibilità di tutte le suddette figure professionali da impiegare in corso di esecuzione del contratto, pena l'esclusione dalla procedura.

Il concessionario dovrà garantire nella fase esecutiva il mantenimento delle figure professionali indicate; con un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi, sarà possibile sostituire una persona con altra di livello, professionalità e curriculum almeno di pari livello, previa accettazione da parte della CUCRS.

6.1.1.a Project ed Account Manager



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 65 di 82

Il governo dell'intervento dovrà essere assicurato da un Project Manager, di provata competenza ed esperienza professionale, in possesso di diploma di laurea, con anzianità lavorativa di almeno 15 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 10 di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi. È richiesta in particolare la conoscenza del quadro normativo relativo al public procurement. Provata esperienza di almeno 10 anni nell'ambito di progetti sui temi della razionalizzazione degli acquisti e su temi relativi all'e-procurement, con specifico riferimento all'introduzione di strumenti telematici di negoziazione. È necessaria un'approfondita conoscenza ed uso di tecniche di project management, e di assicurazione e controllo qualità su progetti.

Ruolo: il capo progetto, in accordo con la CUCRS, gestisce e coordina le risorse del team di progetto, ne conosce gli skill, le specializzazioni e le attitudini e ne assicura il pieno coinvolgimento e la condivisione degli obiettivi. Svolge le funzioni di supervisione scientifica e metodologica del servizio affidato ed è garante del rispetto dei tempi, dei costi e della qualità del progetto e dei risultati.

Comunica tempestivamente alla CUCRS le criticità, le eventuali variazioni o scostamenti rilevati e intraprende, in accordo con la stessa, le necessarie azioni correttive e preventive. Collabora in maniera attiva con il Direttore all'esecuzione del contratto.

Per l'Account Manager si richiede provata competenza ed esperienza professionale, con anzianità lavorativa di almeno 10 anni, di cui almeno 7 di esperienza nella specifica funzione su progetti complessi. È richiesta capacità organizzativa, buona conoscenza del quadro normativo relativo alla contrattualistica pubblica, esperienze maturate nella gestione del personale e nei confronti della pubblica amministrazione.

Ruolo: in accordo con il capo progetto e la CUCRS, coordina le risorse impegnate nell'help desk e



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 66 di 82

nel servizio di formazione e ne programma e gestisce le attività, risponde al capo progetto del rispetto dei tempi, e della qualità dei servizi a lui affidati, garantendone i risultati.

6.1.1.b Specialista della piattaforma Tecnologica ed analista/sviluppatore programmatore

Lo Specialista della piattaforma Tecnologica dovrà avere competenza applicativa specifica su tecnologie web-based, oltre a competenza funzionale ed applicativa sui processi di business supportati dalle soluzioni tecnologiche con particolare riferimento al settore dell'e-procurement, e conoscenza delle norme vigenti almeno in materia di acquisti pubblici. È una figura professionale di elevata competenza ed esperienza nel ruolo che verrà impiegata in progetti complessi. È richiesta esperienza di lavoro richiesta non inferiore a 8 anni di cui almeno 5 anni in progetti di e-procurement per pubbliche amministrazioni.

Ruolo: Svolge attività di configurazione e parametrizzazione delle soluzioni, di analisi e progettazione funzionale e di processo.

La figura ha il compito di tradurre le specifiche dei requisiti richiesti dall'Amministrazione in specifiche funzionali degli sviluppi software, in coerenza con gli obiettivi concordati con il capo progetto, di realizzare e testare il sistema informatico da consegnare.

La figura professionale di Analista/ Sviluppatore programmatore deve avere specifica competenza sugli strumenti di sviluppo su cui si basano le soluzioni tecnologiche web-based (.NET, PHP, Java etc).

Il programmatore, sulla base delle specifiche di dettaglio e/o delle indicazioni delle figure senior/junior o del capo progetto, ha il compito di realizzare routine, programmi, librerie di oggetti e di verificarne la funzionalità. Partecipa alla stesura della documentazione tecnica, del manuale



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 67 di 82

utente e del manuale di gestione. Per quanto di competenza partecipa all'installazione e all'avviamento del sistema curando anche l'addestramento e l'assistenza degli utenti.

Esperienza di lavoro richiesta non inferiore ai 5 anni per lo sviluppatore Senior, non inferiore a 3 per lo sviluppatore junior

6.1.1.c Esperto e-procurement senior

In possesso del diploma di laurea, con anzianità lavorativa di almeno 8 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno 5 di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi. Possiede un'adeguata conoscenza delle metodologie e delle best practice inerenti agli strumenti di e-procurement alle strategie di razionalizzazione degli acquisti pubblici e delle relative modalità di benchmarking comprovati da un'esperienza di almeno 5 anni in progetti simili realizzati per Centrali di Committenza. Possiede competenze in ambito organizzativo e ha esperienza nel settore della Pubblica Amministrazione.

6.1.1.d Esperto e-procurement junior

In possesso del diploma di laurea, con anzianità lavorativa di almeno 3 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea. Possiede una ottima conoscenza delle procedure di acquisto pubbliche, comprovata da almeno 2 anni di esperienza nel settore, e delle metodologie inerenti agli strumenti di razionalizzazione degli acquisti, compreso l'ambito sanitario; è in grado di condurre analisi statistiche dei dati, e la conoscenza dei processi logistici relativi agli acquisti di beni.

6.1.1.e Formatore Senior

In possesso del diploma di laurea, con anzianità lavorativa di almeno 8 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea. Possiede buona conoscenza del



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 68 di 82

quadro normativo relativo alla contrattualistica pubblica e buona conoscenza dei temi relativi all'e-procurement, con specifico riferimento all'utilizzo di strumenti telematici di negoziazione, ha effettuato almeno 300 ore di formazione sulla contrattualistica pubblica e sugli strumenti di e-procurement a favore di enti pubblici.

6.1.1.f Formatore junior

In possesso del diploma di laurea, con anzianità lavorativa di almeno 3 anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea. Possiede conoscenza del quadro normativo relativo alla contrattualistica pubblica e dei temi relativi all'e-procurement, con specifico riferimento all'utilizzo di strumenti telematici di negoziazione, ha effettuato almeno 100 ore di formazione sulla contrattualistica pubblica e sugli strumenti di e-procurement a favore di enti pubblici.

6.1.1.g Operatore Help Desk

Possiede conoscenza del quadro normativo relativo alla contrattualistica pubblica e dei temi relativi all'e-procurement, con specifico riferimento all'utilizzo di strumenti telematici di negoziazione. Ha una esperienza specifica di almeno 3 anni.

6.1.1.h Avvocato Amministrativista

Professionista avvocato iscritto all'albo degli avvocati da più di 10 anni, ed almeno 5 anni di esperienza specifica applicata in questioni di diritto amministrativo legate alla materia degli appalti pubblici.

6.3 Piano di formazione

6.3.1 Servizi di formazione all'utilizzo della piattaforma



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 69 di 82

Il concessionario dovrà erogare la formazione all'utilizzo della piattaforma a favore della CUCRS, delle altre Stazioni Appaltanti del territorio e agli Operatori Economici utilizzatori della piattaforma, durante l'intera fase esecutiva della concessione.

La formazione dovrà essere contestualizzata agli aspetti giuridici-amministrativi derivanti dalla normativa esistente in materia.

Gli interventi di formazione di cui sopra dovranno essere contestualizzati sull'utilizzo degli strumenti software necessari all'operatività quotidiana del personale della Centrale nonché al mondo delle imprese che operano sulla stessa.

Per la realizzazione delle attività di formazione previste nella presente concessione saranno messe a disposizione del concessionario da parte del concedente/degli enti coinvolti aule idonee, allestite con almeno 20 postazioni di lavoro multimediali, sistemi di proiezione e connettività.

Verrà altresì valutata la messa a disposizione, oltre alla formazione in aula descritta, di strumenti di formazione a distanza (FAD).

6.4 Servizio di Assistenza Help desk

Il concessionario dovrà erogare il servizio di help desk e assistenza tecnica, strutturato in due livelli, dedicato alla CUCRS e più in generale a supporto di tutti gli utenti che opereranno a vario titolo sulla piattaforma (Stazioni Appaltanti e Operatori economici).

Il servizio da espletare su due livelli, dovrà prevedere:

- il supporto necessario alla risoluzione dei problemi legati all'utilizzo del sistema e la disponibilità a fornire informazioni tecnico-operative relative alle procedure telematiche di gara presenti sulla piattaforma;



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 70 di 82

- la disponibilità di utilizzare il servizio in forma gratuita ed attraverso canali differenti (telefono, fax, e-mail);
- la disponibilità del servizio, per l'intera durata contrattuale, nella fascia oraria dalle 9.00 alle 18.00, tutti i giorni dal lunedì al venerdì (negli orari e nei giorni in cui il servizio non sarà operativo è richiesta l'attivazione di un risponditore vocale automatico che comunichi all'utente i giorni e gli orari in cui il servizio è in funzione).

Il servizio dovrà inoltre garantire il presidio delle seguenti attività:

- supporto agli operatori economici per lo svolgimento delle attività telematiche necessarie alla qualificazione;
- supporto all'utilizzo degli strumenti di negoziazione telematica e di firma digitale (verifica tecnica correttezza impostazioni browser, verifica possesso strumenti di firma digitale);
- servizi di assistenza nell'utilizzo della piattaforma;
- ricezione delle segnalazioni di malfunzionamenti dagli utenti;
- gestione e conservazione di tutti i contatti avuti (telefonate ricevute, fax, e-mail) mediante l'utilizzo di un sistema applicativo di trouble ticketing che permetta la rilevazione e l'analisi delle problematiche segnalate dagli utenti (natura e frequenza).

Il servizio di supporto come sopra indicato dovrà essere erogato da una struttura di help desk di primo livello, composto da risorse con esperienza nella gestione di eventi telematici e di processi di qualificazione telematica degli operatori economici, in contesti sottoposti alla normativa vigente sugli appalti pubblici. Il servizio di help desk di primo livello dovrà essere svolto presso una sede operativa nel territorio di Palermo



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 71 di 82

Dovrà inoltre essere resa disponibile una struttura di help desk evoluto di secondo livello composto da risorse di comprovata pluriennale esperienza in grado di risolvere problematiche complesse sia specificatamente legate agli aspetti telematici del servizio, sia, più in generale, ad aspetti di tipo giuridico-normativo connessi con l'uso della piattaforma e con lo svolgimento delle procedure di gara.

L'help desk, sia di primo che di secondo livello, deve disporre di un sistema di tracciatura delle chiamate ricevute e deve fornire, a richiesta, a tutti gli enti che utilizzano il sistema, una adeguata reportistica trimestrale contenente il numero di interventi effettuati, i destinatari delle attività svolte ed i principali argomenti trattati, i tempi di risposta e la risoluzione dei problemi. Inoltre, sempre su richiesta di un ente, deve essere in grado di estrarre dal sistema di tracciatura tutte le attività svolte dallo stesso in un determinato periodo di tempo o relative ad una specifica gara.

6.4.1 Orario di erogazione dei servizi

Il concessionario dovrà garantire che la piattaforma sia accessibile e operativa tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24.

Il concessionario è tenuto allo svolgimento di attività manutenzione tecnica ordinaria e straordinaria sistemistica in giorni concordati con la CUCRS, di norma durante la notte/giorni prefestivi o festivi in modo da non pregiudicare la fruizione dei servizi applicativi. L'arresto dei sottosistemi, in caso di comprovati motivi d'urgenza, dovrà essere concordata la CUCRS.

Nell'ambito dei servizi di supporto tecnico-amministrativo e legale l'attività dovrà essere garantita almeno dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00.

Per i restanti servizi di manutenzione correttiva e adeguativa non si prevedono limitazioni orarie.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 72 di 82

7 SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO E LEGALE

7.1 Supporto alla Centrale acquisti

Oltre ai servizi direttamente connessi al funzionamento della piattaforma, al concessionario è richiesto di supportare la CUCRS nelle attività di:

- pianificazione e programmazione delle iniziative di acquisto;
- gestione delle merceologie;
- relazioni con enti ed operatori economici;
- supporto legale e normativo.

Tali servizi sono descritti in dettaglio nei paragrafi successivi.

7.1.1 Supporto alla CUCRS nella pianificazione e programmazione delle iniziative di acquisti

Le attività richieste ricomprendono il supporto alla CUCRS per:

- la rilevazione e analisi della spesa delle strutture della CUCRS e di tutti gli enti coinvolti nelle iniziative di acquisto: raccolta, omogeneizzazione e razionalizzazione dei fabbisogni;
- la predisposizione di un piano delle procedure di affidamento da svolgere sulla piattaforma telematica articolato in base alle merceologie richieste.

7.1.2 Supporto alla CUCRS nella gestione delle merceologie

Le attività in questione dovranno essere differenziate in relazione alla specificità dei beni e servizi



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 73 di 82

trattati relativamente alla spesa sanitaria e spesa comune.

Le attività da eseguire si riassumono nei seguenti punti:

- supporto alla raccolta, omogeneizzazione e razionalizzazione dei fabbisogni di acquisto delle strutture regionali e degli enti e aziende del Servizio Sanitario Nazionale;
- supporto alla definizione delle strategie di gara e individuazione delle procedure più idonee all'acquisizione dei beni e servizi;
- supporto alla predisposizione della documentazione e di tutti gli atti di gara, dalla fase di indizione fino alla fase di aggiudicazione e stipula dei contratti, ivi compresi la redazione dei capitolati tecnici;
- supporto alla gestione telematica delle convenzioni, degli accordi quadro, dei sistemi dinamici di acquisto, del mercato elettronico e degli altri strumenti negoziali stipulati dalla CUCRS;

7.1.3 Relazione con gli Enti e gli operatori economici

Le attività richieste ricomprendono il supporto alla CUCRS in ordine alla:

- attuazione delle iniziative volte ad incrementare il livello di conoscenza degli Enti e degli operatori economici coinvolti con particolare riguardo alla predisposizione, lo sviluppo ed il coordinamento di piani formativi specifici da effettuare nei confronti di tutti gli attori coinvolti;
- progettazione e realizzazione di iniziative orientate all'incremento dell'utilizzo degli strumenti telematici negoziali e più in generale all'utilizzo della piattaforma telematica per gli acquisti;
- organizzazione di eventi a carattere istituzionale finalizzati alla attivazione di tavoli di lavoro con gli Enti e con il sistema delle Imprese (associazioni di categoria presenti sul territorio);



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 74 di 82

Le attività descritte saranno svolte dalle figure professionali elencate al precedente articolo 6 e dovranno essere coordinate dagli esperti di e-procurement senior.

7.1.4 Supporto alla CUCRS in area legale e normativa

Le attività richieste ricomprendono:

- supporto tecnico-giuridico, assistenza e consulenza alla CUCRS circa l'attività svolta dalla stessa e nello specifico sulle diverse modalità e tipologie di acquisto;
- redazione di proposte di legge regionali e di regolamento e attività di studio e ricerca su tematiche di interesse della CUCRS;
- cura degli adempimenti in materia di anticorruzione e trasparenza;

7.2 Supporto alle Stazioni Appaltanti del territorio

Il concessionario, su richiesta della Centrale Regionale di Committenza Regionale, dovrà erogare i servizi di cui ai precedenti punti anche a favore delle restanti Stazioni Appaltanti del territorio che usufruiranno della piattaforma.

L'offerente, all'interno della propria offerta tecnica, dovrà indicare le modalità di estensione ed espletamento dei servizi tecnico-amministrativi-legali a favore delle altre Stazioni Appaltanti del territorio.

7.3 Supporto agli operatori economici del territorio

Il concessionario dovrà erogare nei confronti degli operatori economici il supporto tecnico-operativo alla partecipazione ai processi di acquisto avviati sulla piattaforma, da azionare anche



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 75 di 82

con il coinvolgimento delle loro associazioni di categoria e delle CCIAA, che a sua volta potranno essere elemento di connessione e formazione nei confronti delle imprese.

In particolare, il concessionario dovrà erogare il servizio di assistenza tecnica e help-desk anche a favore degli operatori economici utilizzatori della piattaforma, contestualizzandolo ove necessario agli aspetti di tipo giuridico-normativo connessi con l'uso della piattaforma.

8 PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO

8.1 Piano di attivazione e di conclusione

Nel presente articolo sono riportate le indicazioni circa le fasi di avvio del servizio, i principali documenti che il concessionario dovrà redigere, le modalità di reportistica del concessionario e di verifica da parte delle Centrale di Committenza finalizzate al rilascio della piattaforma telematica.

8.1.1 Documenti di progetto e verifica di conformità della piattaforma prima dell'avvio del servizio

Si riporta di seguito un elenco minimo di documenti che dovranno essere predisposti dal concessionario e approvati dalla CUCRS per poter procedere all'avvio e alla gestione successiva della concessione.

Attività	Documenti
Installazione e configurazione della piattaforma	Manuali tecnici e documenti relativi alla configurazione e installazione della piattaforma
Gestione del progetto	Piano Operativo
	Piano di Qualità
	Piano di verifica di conformità in corso d'opera e finale
Attività di analisi e sviluppo software	Raccolta dei requisiti
	Architettura del sistema e progettazione del Software
	Testing del Software
Formazione e supporto tecnico-amministrativo-	Piano integrato per la formazione



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 76 di 82

legale	Guida all'uso dello strumento e altri manuali per la formazione
	Questionari di gradimento del corso di formazione
	Modelli di documentazione-tipo (es. lettere di invito, disciplinari, schemi di contratto, etc.)

Nel piano operativo, predisposto dal concessionario e approvato dalla CUCRS, dovranno essere specificate le date di consegna di ogni documento nel rispetto di quanto richiesto nel presente capitolato

Dalla data di consegna la CUCRS avrà a disposizione dieci giorni per richiedere eventuali integrazioni o modifiche. Per i documenti Piano Operativo e Raccolta dei Requisiti dovrà essere previsto il rilascio di semilavorati, i cui contenuti e date di consegna saranno concordati con la CUCRS.

Si precisa infine che i documenti dovranno essere prodotti in lingua italiana, fatta eccezione per la documentazione di prodotto che, se non disponibile, potrà essere consegnata in lingua inglese.

8.1.2 Piano operativo, piano di qualità, piano di gestione dei rischi, reportistica

Il concessionario dovrà predisporre e fornire entro 30 giorni consecutivi decorrenti dalla stipula del contratto, per la loro approvazione da parte della CUCRS, i seguenti documenti:

- Piano operativo;
- Piano di qualità;
- Report dei test condotti sulla piattaforma finalizzati all'avvio e allo sviluppo evolutivo della stessa. Questi report sono da trasmettere prima dell'avvio della piattaforma e poi periodicamente alla CUCRS.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 77 di 82

Durante l'esecuzione del contratto la CUCRS potrà effettuare tutte le verifiche ritenute opportune per controllare il rispetto di quanto stabilito nei Piani citati e di quanto contrattualizzato tra le parti.

Nel rispetto di quanto dichiarato all'interno dell'offerta tecnica del concessionario, il Piano operativo dovrà includere almeno le seguenti informazioni:

- il cronoprogramma di dettaglio;
- le interfacce organizzative e tecniche;
- gli indicatori da utilizzare per misurare lo stato di avanzamento e il calendario programmato per la presentazione di deliverable e lo svolgimento di riesami e verifiche;
- le principali milestone, vale a dire i momenti a cui corrispondono fatti rilevanti dal punto di vista gestionale e che costituiscono dei punti di controllo essenziali per la verifica del corretto avanzamento dei lavori;
- le assegnazioni di responsabilità per ciascuna attività.

Il Piano di qualità del progetto risponde all'esigenza di:

- fornire lo strumento per collegare i requisiti specifici dei servizi contrattualmente richiesti con le procedure generali del sistema qualità del concessionario già esistenti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate del concessionario, allo scopo di raggiungere gli obiettivi tecnici e di qualità contrattualmente definiti;
- dettagliare i metodi di lavoro messi in atto del concessionario, facendo riferimento o a procedure relative al proprio sistema, e per ciò descritte nel manuale qualità, o a procedure sviluppate per lo specifico contrattuale a supporto delle attività in esso descritte, in questo



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 78 di 82

caso da allegare al piano;

- le modalità di gestione dei servizi di assistenza e di supporto tecnico-amministrativo-legale.
- garantire il corretto e razionale evolversi delle attività contrattualmente previste.

Nell'esecuzione dei servizi il concessionario dovrà tenere costantemente aggiornati i piani suddetti.

Il Report dei test dovrà essere predisposto dal concessionario e consegnato periodicamente alla CUCRS che li valuterà ai sensi del successivo punto in ordine al collaudo della piattaforma prima dell'avvio del servizio e ai fini delle verifiche in corso di esecuzione di cui al successivo articolo 9.1

8.1.3 Funzioni di e-Procurement

Prima dell'avvio del servizio e durante la sua esecuzione, il concessionario dovrà svolgere anche le seguenti attività:

- definizione dei contenuti e governo del servizio di gestione della piattaforma in modalità SaaS;
- identificazione dei requisiti di sviluppo evolutivo della piattaforma;
- monitoraggio delle performance e del livello di servizio erogato dal Provider della piattaforma, sia in fase di funzionamento, che di evoluzione delle funzionalità;
- verifica del livello di utilizzo della piattaforma presso la CUCRS e gli Operatori Economici e promozione, in coordinamento con la funzione di Relazione con gli Enti, delle iniziative di informazione e formazione necessarie a diffondere l'utilizzo della piattaforma.

Le attività descritte saranno svolte dalle figure professionali indicate al precedente articolo 6 e dovranno essere coordinate dagli esperti di e-procurement senior.



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 79 di 82

In sede di offerta tecnica è richiesta di indicare le modalità di svolgimento delle stesse e valorizzare se queste saranno svolte da remoto o presso la/e sede/i individuata/e sul territorio di riferimento della CUCRS.

8.1.4 Cronoprogramma di massima

Di seguito è riportato un cronoprogramma che evidenzia le milestone di consegna dei deliverable più rilevanti che il concessionario è obbligato a rispettare. Il tempo è calcolato in giorni lavorativi a partire dalla stipula del contratto.

L'offerente, in sede di offerta tecnica, dovrà produrre un cronoprogramma di massima con l'indicazione delle attività e dei tempi di realizzazione, nel rispetto delle milestone di seguito indicate.

ID	Milestone	Giorni lavorativi decorrenti dalla firma del contratto
MS1	Consegna del piano operativo e dei documenti di analisi del Software	30 giorni lavorativi
MS2	Consegna del piano di qualità, piano di verifica di conformità e del piano di formazione	40 giorni lavorativi
MS3	Installazione e prime configurazioni della piattaforma software	50 giorni lavorativi
MS4	Dichiarazione disponibilità all'esecuzione delle sessioni di test per la CUCRS	50 giorni lavorativi
MS5	Avvio piano di formazione (anche attraverso Demo)	60 giorni lavorativi
MS6	Esito positivo test e messa in esercizio	80 giorni lavorativi

Il concorrente dovrà inoltre presentare in sede di gara, tra gli elaborati dell'offerta tecnica, un ulteriore cronoprogramma per dettagliare le fasi di erogazione dei Servizi di cui ai paragrafi 6.3,



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 80 di 82

6.4 e dell'articolo 7 e per proporre le tempistiche di svolgimento delle stesse. Il cronoprogramma in questione sarà valutato dalla Commissione giudicatrice in relazione alla sua completezza e tempificazione per i servizi di cui ai precedenti paragrafi 6.3, 6.4 e all'articolo 7, vautandolo all'interno dei singoli criteri tecnici relativi agli articoli in questione.

8.2 TEST, COLLAUDO E ROLL-OUT

8.2.1 Testing del software

Al fine di garantire un elevato standard qualitativo dovranno essere predisposti da parte del concessionario specifici Unit, Acceptance e Integration Test.

Oltre ai test "funzionali" dovranno essere eseguiti i test sulla vulnerabilità dell'applicazione e sulle performance del sistema per garantire i requisiti di solidità e sicurezza espressi nei precedenti paragrafi.

I test dovranno essere organizzati in maniera da garantire una copertura totale delle funzionalità previste e, per quanto riguarda i Test di Accettazione, dovranno essere preventivamente concordati con il responsabile tecnico del progetto.

Tutte le giornate uomo richieste dall'attività di test si intendono incluse, come ogni altra giornata relativa a servizi in genere si intendono già remunerate dalle "fee" derivanti dal transato.

8.2.2 Verifica di conformità della piattaforma prima dell'avvio del servizio

Il concessionario, una volta terminato il lavoro di sviluppo, dovrà mettere a disposizione della CUCRS la piattaforma per l'esecuzione delle sessioni di test; la CUCRS, attraverso i propri referenti operativi nominati all'uopo e coordinati e supervisionati dal direttore all'esecuzione del contratto,



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 81 di 82

eseguirà le sessioni di test ritenute necessarie per verificare la qualità e le funzionalità del prodotto realizzato. I test proposti dovranno essere atti a verificare la qualità funzionale e tecnica del prodotto, dovranno inoltre consentire la verifica delle performance e dell'usabilità. Il concessionario dovrà garantire alla CUCRS massima libertà nel valutare l'oggetto sotto esame e la disponibilità a supportare il personale della CUCRS incaricato delle verifiche da un punto di vista tecnico-operativo. Il direttore dell'esecuzione del contratto, sulla base dell'esito dei test effettuati e della documentazione presentata dal concessionario, redigerà apposito verbale nel quale saranno trascritte le modalità di verifica predisposte e i risultati raggiunti.

Il verbale sarà redatto in contraddittorio con il referente del concessionario, il cui nominativo deve essere indicato nello contratto da sottoscrivere tra le parti e successivamente trasmesso al Responsabile Unico del Procedimento che provvede al rilascio del certificato di conformità della piattaforma oppure dà esito negativo.

Nel caso in cui i test dovessero produrre un risultato negativo e quindi il RUP non proceda a rilasciare il certificato di conformità, il concessionario dovrà porre rimedio mediante la correzione e il miglioramento degli oggetti coinvolti nella verifica così come evidenziato nel verbale redatto dal Direttore dell'esecuzione del contratto, da effettuarsi entro il numero massimo di giorni indicato dal RUP al concessionario nella comunicazione contenente l'esito negativo della verifica.

A seguito delle correzioni, il personale della Centrale di Committenza incaricato della verifica procederà ad effettuare una seconda sessione di test. Nel caso in cui anche la seconda sessione di test abbia esito negativo, il prodotto si considererà non approvato e si procederà all'applicazione della penale come indicato al precedente paragrafo 4.2. Il concessionario dovrà quindi provvedere a correggere ulteriormente l'impostazione della piattaforma come richiesto dal Direttore dell'esecuzione del contratto e dal RUP, per procedere successivamente alla terza ed ultima



REGIONE SICILIA

ASSESSORATO ALL'ECONOMIA

Procedura per l'affidamento della concessione del servizio di erogazione in modalità SaaS di una piattaforma informatica per la gestione delle procedure telematiche di gara della Centrale Unica di Committenza, nonché dei servizi professionali accessori previsti dal Capitolato tecnico

– CIG 6957829620

Capitolato Tecnico

Pagina 82 di 82

sessione di test, pena la risoluzione contrattuale.

In caso in cui i test diano esito positivo e il RUP trasmetta il certificato di conformità della piattaforma, il concessionario procederà alla messa in produzione di quanto sviluppato e alla consegna della documentazione tecnica e del manuale utente, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dal presente capitolato e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara.