

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

Assessorato dell'Economia
Dipartimento Regionale Bilancio e Tesoro
Ragioneria Generale della Regione
Servizio 6

“Centrale Unica di Committenza per l'acquisizione di beni e servizi”

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI CONVENZIONI PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA, SERVIZI INTEGRATI E SERVIZI ACCESSORI IN AMBITO SANITARIO PER GLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE.

AVVISO CHIARIMENTI

QUESITO N. 1

Ai fini partecipativi in caso di raggruppamento temporaneo, GEIE, aggregazione di imprese di rete o consorzio ordinario, sia già costituiti che non ancora costituiti, in relazione al regime della solidarietà di cui all'art. 48 del Codice, tra i diversi operatori economici, il sopralluogo può essere effettuato da un incaricato per tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati. A tal fine e sempre per il principio di solidarietà, si chiede se sia sufficiente che il sopralluogo venga effettuato da dipendente della capogruppo/mandataria del costituendo raggruppamento temporaneo di imprese all'uopo delegato solo dal proprio legale rappresentante.

RISPOSTA N. 1

Come espressamente indicato all'art. 9 comma 6 del Disciplinare è come già riferito in occasione di precedenti chiarimenti, è consentito che in caso di concorrenti raggruppati/raggruppandi il sopralluogo sia compiuto da un incaricato ma questi deve ricevere la delega scritta da parte di tutti i soggetti del raggruppamento temporaneo/GEIE/rete/consorzio ordinario.

QUESITO N. 2

Si è a richiedere i seguenti chiarimenti in merito alla procedura citata in oggetto:

- In merito a quanto richiesto al p.to A.2) per il possesso del requisito di capacità economico e finanziaria, e con particolare riferimento alla presentazione di n. 2 referenze bancarie, si chiede se, in assenza di firma digitale della banca che rilascia la referenza, sia possibile apporre la firma digitale del solo operatore economico e allegare una dichiarazione di copia conforme relativa alla referenza stessa;
- In merito al sopralluogo per il Lotto 5 presso la sede dell'ASP di Siracusa, si chiede di specificare un indirizzo e-mail a cui inviare la richiesta di sopralluogo, dato che ai numeri di telefono indicati non risponde nessuno.

RISPOSTA N. 2

- Si conferma.

- In merito al sopralluogo per il Lotto 5 presso la sede dell'ASP di Siracusa non abbiamo altri riferimenti oltre quelli pubblicati.

QUESITO N. 3

Poiché non ci risulta molto chiaro qual è la "scelta minima" di esecuzione dei sopralluoghi obbligatori, chiediamo conferma se i sopralluoghi da noi prenotati e di seguito elencati sono bastevoli per la partecipazione alla procedura:

LOTTO 1: ASP PALERMO + P.O. CIVICO + VILLA SOFIA-CERVELLO

LOTTO 2: UNO A SCELTA TRA I PO/DISTRETTI/RSA/STRUTTURE AMMINISTRATIVE ELENCAE
NELL'ALLEGATO 1 DALLA CASELLA "ASP CALTANISSETTA", ALLA CASELLA STRUTTURE
SANITARIE AMMINISTRATIVE VIA CUSUMANO"

LOTTO 3: ARNAS GARIBALDI + POLICLINICO VITTORIO EMANULELE + UNO A SCELTA TRA LE
STRUTTURE INIDCAE NELL'ALLEGATO 1 DALLA CASELLA "ASP DI CATANIA" ALLA
CASELLA "DSM E C.SO ITALIA"

LOTTO 4: AO PAPARDO

LOTTO 5: ASP SIRACUSA

LOTTO 6: PO TRAPANI

RISPOSTA N. 3

Si rinvia all'art.9 del Disciplinare di gara ricordando che il sopralluogo è obbligatorio perchè si ritiene impossibile formulare un'offerta attendibile senza aver preso visione dei luoghi principali e, per tale ragione va inoltrata una richiesta ai Referenti incaricati i quali cureranno l'esecuzione dei sopralluoghi in questione presso le sedi principali. Comunque, per venire incontro agli Operatori Economici che hanno difficoltà ad effettuare tutti i sopralluoghi nel disciplinare è prevista la possibilità che il concorrente possa limitare i sopralluoghi ad alcune sedi aziendali a sua scelta. Importante è che all'interno di ciascun lotto è obbligatorio il sopralluogo per ciascuna Azienda del lotto.

QUESITO N. 4

In considerazione del fatto che:

-alla luce dei nuovi indirizzi operativi per il rilascio del documento di asseverazione previsto dall'art. 51 del Dlgs 81/2008 il citato documento viene rilasciato redatto su un unico modello nazionale come da appendice F delle UNI/PdR 2:2013 che si allega;

- tale prescritto modello nazionale di cui all'appendice F non prevede alcuna indicazione sulle attività;
- la documentazione di gara indica tra i criteri di valutazione dell'offerta tecnica anche l'attestato di asseverazione .riferita ad almeno la prestazione principale dei servizi oggetto di gara tra cui i servizi di pulizia e un altro servizio principale? Si chiede conferma che possa ottenere il punteggio massimo per il sub criterio indicato, una società che sia in possesso dell'attestato di asseverazione privo dell'indicazione dei servizi richiesti ma che al suo interno richiami e prenda atto della certificazione OHSAS 18001 della società che nell'ambito delle attività abbia ad oggetto tali servizi.

RISPOSTA N. 4

Si conferma quanto riferito al punto G dell'Allegato E a proposito del campo di riferimento dell'Asseverazione

QUESITO N. 5

Relativamente alla procedura in oggetto:

- con riferimento all'Art. 14 del Disciplinare di Gara, Busta B Offerta Tecnica documentazione da presentare ai commi B.1) offerta tecnica e B.2) elenco allegati (schede tecniche e sicurezza prodotti, programma formativo, elenco attrezzature elettriche e relative schede tecniche) e considerate le richieste documentali (200 pagine offerta tecnica, c.ca 600 ulteriori pagine per gli allegati comprendenti immagini e pagine a colori);

- verificato il manuale di utilizzo e di presentazione delle offerte telematiche disponibile nella sezione "istruzioni e manuali" della piattaforma telematica di Codesta Spett.le Amministrazione appaltante, che prevede, per l'offerta tecnica, una dimensione massima per singolo file di 4.096 Kb e totale di 10176 Kb. Si richiede se sia possibile aumentare lo spazio a disposizione, al fine di presentare la documentazione richiesta garantendo leggibilità e completezza espositiva. Si consideri ad esempio, che il solo Disciplinare di Gara della presente procedura (34 pagine totali, solo testo), ha una dimensione di oltre 9700 Kb.

RISPOSTA N. 5

In ragione del Sistema in uso siamo spiacenti di riferire che, allo stato, non è possibile aumentare lo spazio disponibile. Ove ciò dovesse risultare possibile in progresso di tempo utile, sarà nostra cura darne comunicazione ai Sig.ri Concorrenti.

QUESITO N. 6

In caso di partecipazione in ATI, i sopralluoghi possono essere effettuati da un delegato alla mandataria? Ai fini della partecipazione alla gara, sono validi attestati di sopralluogo intestati alla sola mandataria.

RISPOSTA N. 6

Come espressamente indicato all'art. 9 comma 6 del Disciplinare è come già riferito in occasione di precedenti chiarimenti, è consentito che in caso di concorrenti raggruppati/raggruppandi il sopralluogo sia compiuto da un incaricato ma questi deve ricevere la delega scritta da parte di tutti i soggetti del raggruppamento temporaneo/GEIE/rete/consorzio ordinario.

QUESITO N. 7

Con riferimento alla documentazione di gara, in merito alla composizione della Busta B) Offerta Tecnica, sul Disciplinare di gara vi è riportato:

B.1) Offerta Tecnica (-omissis-);

B.2) Elenco allegati da fornire esclusivamente (redatto su singolo file)

1. Schede tecniche e di sicurezza dei prodotti, delle attrezzature e dei macchinari che verranno utilizzati nell'esecuzione del servizio;

2. Programma dell'attività formativa del personale addetto al servizio di pulizia e sanificazione ai sensi del punto 4.4.1 del DM Ambiente 18 ottobre 2016 (-omissis-)?

E ancora:

Il Progetto tecnico dovrà essere fornito in formato A4 su un numero massimo di pagine di 200 (duecento), carattere minimo Arial 11 punti, numero di pagina progressivo in basso a destra, interlinea singola, nome del concorrente e titolo sezione nell'intestazione e contenere nello stesso file gli allegati al progetto tecnico stesso.?

Inoltre, alla luce della risposta al quesito n.21 del 01.08.17, dove si indica in 15MB la dimensione massima di ogni file, si richiede:

1. Se sia possibile, per il punto B.1 relativo all'Offerta Tecnica, presentare più file che non superino ciascuno la dimensione di 15 MB (nel rispetto del numero totale di pagine richiesto, ossia 200).

2. Se sia possibile, considerato che già la sola scheda tecnica e di sicurezza di una e una sola attrezzatura sia abitualmente costituita da un file di almeno 1 MB, alla luce del fatto di dover allegare le schede tecniche e di sicurezza di TUTTI i prodotti, attrezzature e macchinari che verranno utilizzati nell'esecuzione del servizio,

suddividere il documento per il punto B.2) in più file, ognuno dei quali non superi i 15 MB, come da risposta al quesito n.21 del 01.08.17.

RISPOSTA N. 7

Nel rispetto del limite di pagine e del limite di MB la risposta è affermativa ossia, è possibile operare nella modalità paventata nella richiesta di chiarimenti.

QUESITO N. 8

Al fine di una corretta formulazione dell'offerta relativa alla presente procedura, con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti.

1. Ai sensi di quanto disposto dall'art. 92, comma 3, del Regolamento di attuazione ed esecuzione del Codice dei contratti (D.P.R. n. 207/2010), si chiede conferma che, qualora la mandante di ATI verticale che, tra tutti i servizi indicati all'art. 1 del Disciplinare di Gara, esegua solo un servizio accessorio, a quest'ultima non sia richiesto il possesso del requisito di capacità tecnico-professionale di cui all'art. 12.4 del Disciplinare di gara, imputabile in tal caso alla capogruppo. Ciò in quanto il Disciplinare stesso non prevede il possesso di alcun requisito con riferimento ai servizi accessori.

Alla luce di quanto sopra si chiede conferma che, ai fini della partecipazione alla presente procedura, i requisiti di cui la suddetta mandante deve essere in possesso sono esclusivamente i seguenti:

1. Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura almeno per l'attività relativa al servizio accessorio che l'impresa andrà effettivamente a svolgere;
2. Certificazioni UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, tutte in corso di validità, riportanti, tra le attività, almeno il servizio accessorio che la stessa andrà effettivamente a svolgere;
3. Almeno 2 idonee referenze bancarie così come previsto dall'art. 12.3, lett. a) del Disciplinare di Gara;
4. Fatturato globale, così come previsto dall'art. 12.3, lett. b) del Disciplinare di Gara.

RISPOSTA N. 8

Per quanto concerne il possesso dei requisiti in caso di ATI verticale attenersi a quanto già risposto con i precedenti chiarimenti. In caso di raggruppamenti verticali, è ammesso che l'impresa mandante non sia in possesso di quota parte del requisito di capacità tecnico-professionale di cui all'art.12.4 fermo restando il possesso da parte di questa di tutti gli altri requisiti di partecipazione.

QUESITO N. 9

Si richiedono i seguenti chiarimenti in merito alla procedura citata in oggetto:
- In merito alla compilazione dell'Allegato A Domanda di partecipazione, si chiede conferma che le dichiarazioni di insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 possano essere rese, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, per quanto a propria diretta conoscenza, dal legale rappresentante firmatario degli atti di gara in nome e per conto dei soggetti richiamati al comma 3. Art. 80 D.Lgs. 50/2016. A tal proposito, si fa espresso riferimento all'art. 47 comma 2 DPR 445/2000, che così recita "La dichiarazione resa nell'interesse proprio del dichiarante può riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui egli abbia diretta conoscenza".

RISPOSTA N. 9

E' pacificamente ammessa la dichiarazione dei requisiti di moralità di cui all'art.80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. resa dal Legale Rappresentante/ Procuratore/Insiore per stati/qualità/fatti riferiti ad altri soggetti.

QUESITO N. 10

In merito alla presente procedura di gara in oggetto richiamata, si prega di chiarire quanto segue:

1. Al fine di poter valutare in maniera concreta il ribasso da eseguire per le prestazioni di cui alle lettere B, C, E, F di cui all'articolo 1 del Disciplinare di gara, si richiede di conoscere l'incidenza, anche approssimativa, dei differenti servizi rispetto alla base d'asta complessiva di ciascun Lotto,.
2. Al fine di ottemperare all'obbligo di riassunzione del personale attualmente in servizio, di cui al punto. 4 della "Sezione VIII Norme comuni" del Capitolato tecnico prestazionale si richiede di conoscere, per ciascun lotto e per ciascun servizio, la consistenza del personale già operante, la relativa qualifica, il monte ore contrattuale e la tipologia di CCNL applicato.
3. Al criterio A2 dell'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche", viene richiesto di descrivere l'organizzazione della struttura di gestione della commessa. Si richiede se è corretto interpretare che la stessa si riferisca esclusivamente al servizio di pulizia e sanificazione e non alla gestione complessiva dei servizi in appalto
4. Con riferimento alla documentazione richiesta al punto B2 "Elenco allegati da fornire" nell'ambito dei documenti da produrre per la presentazione dell'Offerta Tecnica (Busta B) di cui all'articolo .14 del Disciplinare di gara, con particolare riferimento alle schede tecniche di attrezzature manuali e macchinari elettrici si fa presente che nelle stesse non è indicato per nessun produttore il luogo di fabbricazione, richiesto dalla legge esclusivamente per prodotti alimentari.
Riteniamo pertanto che quanto richiesto sia da considerarsi un refuso E' corretta l'interpretazione?

RISPOSTA N. 10

- 1) Per le considerazioni espresse all'art. 2 del Disciplinare non si ritiene di doversi indicare incidenze più o meno approssimative dei servizi in gara.
- 2) Questa CUC non dispone delle informazioni di dettaglio relative alla consistenza generale e particolare del personale richieste dalla S.V.
- 3) Il servizio interessato al punto A2 dell'Allegato E è espressamente indicato nella terza colonna: "Servizio di pulizia e sanificazione".
- 4) Il quesito non è chiaro. Si chiede di sapere se sia o meno un refuso di stampa la non indicazione al punto B2 dell'art. 14 del Disciplinare di una circostanza (luogo di produzione) prevista per i prodotti alimentari.

QUESITO N. 11

Spett.le CUC, al fine di una corretta formulazione dell'offerta relativa alla procedura di gara in oggetto si chiedono i seguenti chiarimenti:

- con riferimento ai criteri B2 di cui all'Allegato E, con cui viene valutata la "contestualizzazione del monte ore presso ogni struttura" oggetto dell'appalto e al criterio D "Macchine, attrezzature, prodotti" con cui si chiede di contestualizzare e quantificare gli stessi per ogni struttura, si chiede di fornire le metrature per ogni struttura appartenente ai singoli Lotti, necessarie per poter effettuare una valutazione puntuale e precisa degli strumenti, del monte ore e delle unità previste in ognuna di esse;
- dall'art. 8 "Formazione ed aggiornamento del Personale" del Capitolato Tecnico Prestazionale si evince che il piano di formazione ed aggiornamento periodico del personale dovrà essere illustrato nella documentazione tecnico-progettuale e sarà valutato dalla Commissione giudicatrice. Si chiede indicare in quale sezione trattare tale argomento, in quanto nella griglia di valutazione di cui all'Allegato E non vi è alcun riferimento in merito.

RISPOSTA N. 11

Questa CUC non dispone delle informazioni di dettaglio relative alle metrature richieste dalla S.V.
Per quanto attiene al piano di formazione e aggiornamento del Personale esso va illustrato in seno al punto A2 dell'Allegato E

QUESITO N. 12

Con riguardo all'art. 8 del disciplinare di gara rubricato "sopralluogo", si legge:
"(...)

Considerata l'elevata estensione delle strutture interessate, sia in termini di superficie degli immobili, sia in termine numerico degli stessi, il/i sopralluogo/ghi obbligatorio/i potranno essere limitati ad alcune delle strutture aziendali a scelta delle ditte partecipanti.
(...)"

Premesso quanto su esposto e che Codesta Spettabile Stazione Appaltante ha inteso convalidare i sopralluoghi effettuati per le precedenti edizioni della gara de qua, tutto ciò premesso si chiede di confermare che l'obbligo di sopralluogo è assolto nel caso in cui un partecipante abbia effettuato, come da attestazioni rilasciate per presa visione dei luoghi oggetto dell'appalto, i seguenti sopralluoghi:

Lotto 1

ASP PALERMO: PPOO Palermo, Distretto Sede Legale V.le Strasburgo, AOUP Policlinico Giaccone

ARNAS Civico di Cristina: POO Civico e PPOO Di Cristina

AO Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello: PPOO Villa Sofia e PPOO Cervello

Lotto 2

ASP Caltanissetta: PPOO Sant'Elia, PPOO Raimondi, PPOO Mussomeli, PPOO Vittorio Emanuele Gela,

PPOO Mazzarino e PPOO Basarocco Niscemi, Distretti di Gela e Mussomeli

Lotto 3

ASP Catania: PPOO Belpasso e Ragalna, PPOO Biancavilla, PPOO Caltagirone e Distretto di Caltagirone

ARNAS GARIBALDI Niscemi: Arnas Garibaldi Niscemi

ARNAS GARIBALDI Centro: Arnas Garibaldi Centro

AOU Policlinico Vittorio Emanuele: AOU Policlinico Vittorio Emanuele

AOU Policlinico V. E. Po Rodolico: PO Rodolico

Lotto 4

ASP Messina: AO Papardo

Lotto 5

ASP Siracusa: PPOO Lentini, PPOO Augusta, Distretti di Lenti ed Augusta

Lotto 6

ASP Trapani: PPOO di Alcamo, PPOO di Castelvetrano, PPOO di Salemi e Distretto di Castelvetrano.

RISPOSTA N. 12

Si conferma quanto già scritto più volte nei chiarimenti pubblicati e si precisa che la verifica del rispetto dei requisiti di partecipazione, sopralluoghi compresi, è di competenza della commissione di gara.

QUESITO N. 13

Si è a richiedere i seguenti chiarimenti in merito alla procedura citata in oggetto:

- In caso di partecipazione in RTI, la scrivente è a richiedere se la Capogruppo Mandataria sia l'unica incaricata di operare a Sistema per il caricamento della documentazione per conto degli altri membri del raggruppamento stesso;

- A tal proposito, si chiede di confermare l'interpretazione secondo la quale la domanda debba essere presentata da ogni impresa facente parte dell'ATI e debba essere firmata da tutti i legali rappresentanti della stessa;

- In caso di subappalto, si chiede in quale sezione del Sistema debbano essere caricate le Dichiarazioni ex. Art. 80 D. Lgs. 50/2016 rilasciate dai subappaltatori;

- Per quanto concerne il monte ore minimo indicato per il servizio di pulizia ordinario e periodico di cui all'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche", si chiede di specificare se tale numero di ore debba intendersi come ore annuali minime di effettivo lavoro o come ore contrattuali riferite al personale incaricato di tale servizio;

- Analogamente, per quanto concerne il monte ore minimo richiesto per il servizio di ausiliario indicato nella sez. F del modello Allegato C1 "Modulo offerta economica", si chiede se lo stesso monte ore debba intendersi come ore annuali minime di effettivo lavoro o come ore contrattuali riferite al personale incaricato di tale servizio;
- Con riferimento al Lotto 6, all'interno del quale il servizio di ausiliario non è previsto, si chiede conferma della possibilità di non compilare il modello di offerta economica negli spazi relativi a tale servizio e se, non essendo prevista tale prestazione, si debba ugualmente sviluppare il capitolo del progetto tecnico Criterio N. Inoltre, si osserva che, non essendo previsto tale servizio, la valutazione tecnica attribuita risulterebbe ininfluente rispetto ai costi eventualmente sostenuti dalle imprese, che in questo caso sarebbero nulli, perché il servizio, appunto, non sarà oggetto del contratto. Si osserva infine che il punteggio tecnico attribuito a tale servizio (criterio N per un massimo di punti 4) andrebbe redistribuito tra i restanti criteri di valutazione del progetto;
- In merito al servizio di pulizia e sanificazione delle condotte aerauliche da svolgersi nei blocchi operatori, si osserva che la pulizia delle aree ad Altissimo rischio è prevista nel solo Lotto 3. Pertanto, si chiede conferma che anche per i restanti lotti sia comunque necessario esprimere per il detto servizio uno sconto percentuale all'interno del modello di Offerta Economica (servizio B) oppure se lo stesso sia previsto nel solo lotto dove viene svolta anche la pulizia dei blocchi operatori;
- In merito al criterio di aggiudicazione O Rating di legalità di cui all'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche", si chiede, in caso di partecipazione alla procedura in RTI, come venga ripartito il punteggio massimo di 3 p.ti nel caso in cui un concorrente non possieda le tre stellette il cui possesso da diritto al punteggio massimo di 3 punti;
- Analogamente, con riferimento al criterio di aggiudicazione G.2 Attestato di Asseverazione di possesso del modello di cui all'art. 30 D. Lgs. 81/2008 di cui all'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche", si chiede, in caso di partecipazione alla procedura in RTI, come venga ripartito il punteggio massimo di 2 p.ti nel caso in cui un concorrente disponga di tale attestato.

RISPOSTA N. 13

- Risposta affermativa. Si invita a prendere visione del manuale di utilizzo e presentazione delle offerte telematiche disponibile nella sezione "istruzioni e manuali".
- Come riportato nel punto A.1) dell'art.12 del Disciplinare, il caso di RTI, la Domanda dev'essere sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il Raggruppamento.
- Nel punto A.1) insieme alla domanda di partecipazione.
- Ricordato che il monte ore minimo annuale non è ribassabile (come riportato nell'Allegato citato dal richiedente), esso si intende come monte ore effettive di servizio.
- Ricordato che il monte ore minimo annuale non è ribassabile (come riportato nell'Allegato citato dal richiedente), esso si intende come monte ore effettive di servizio.
- L'offerta relativa al servizio di ausiliario deve essere formulata anche per il Lotto 6 tenendo a riferimento il parametro euro/ora appositamente indicato.
- Si invita a non confondere la classificazione delle superfici per il servizio di pulizia e sanificazione con gli altri servizi indicati nel Disciplinare. Ne consegue che il servizio di pulizie delle condotte aerauliche dev'essere considerato per come richiesto.
- Come riportato chiaramente nell'allegato E, il Rating di legalità dev'essere posseduto da tutte le imprese raggruppate tale che, ad esempio, in un raggruppamento composto da due operatori, se tutti hanno 3 stelle saranno attribuiti 3 punti, se uno ha 2 stelle e un altro dello stesso raggruppamento ne ha 3, saranno comunque attribuiti 2 punti. Infine, se uno ha 3 stelle e l'altro non ha il Rating non sarà attribuito alcun punteggio.
- Il punteggio per criterio G2 segue la regola possesso/non possesso per cui, nel caso di raggruppamenti, se è posseduto da tutti gli operatori saranno assegnati i 2 punti. Se invece non è posseduto da tutti gli operatori non sarà attribuito alcun punteggio.

QUESITO N. 14

In merito alla procedura in oggetto siamo a porre il seguente quesito: Con riferimento all'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche" o Sub Criterio G2 Attestato di Asseverazione di possesso del modello di cui all'Art. 30 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., secondo quanto previsto dal comma 3-bis dell'art. 51 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. l'Asseverazione deve essere riferita ad almeno la prestazione principale dei servizi in gara tra cui il servizio di Pulizia e un altro servizio principale? Tenuto conto che, come precisato all'Art. 3 del Capitolato: i servizi principali della presente procedura sono "Servizio di pulizia e sanificazione ambientale" e "Servizio di ausiliario"; si richiede se l'Asseverazione debba essere riferita ad entrambi i servizi principali (pulizia e ausiliario), oppure se trattasi di refuso e l'Asseverazione debba essere riferita al servizio di pulizia (servizio principale) ed almeno un altro servizio accessorio di cui all'Art. 3 del Capitolato (pulizia e sanificazione condotte aeree, manutenzione del verde, facchinaggio interno/movimentazione e/o disinfestazione e derattizzazione) o se vi è altra interpretazione.

Si richiede inoltre se il mancato riferimento ad entrambe le prestazioni principali (pulizia e ausiliario) nell'Attestato di Asseverazione, comporti la decurtazione di parte o della totalità del punteggio previsto per il sub criterio G2.

RISPOSTA N. 14

E' vera la prima interpretazione fornita dal richiedente per cui l'Attestato di asseverazione di cui al punto G2 dell'allegato E deve riferirsi a entrambi i servizi principali: servizio di pulizia e sanificazione e servizio di ausiliario.

Come indicato negli atti di gara, il criterio di attribuzione del punteggio previsto per il sub-criterio G2 è possesso/non possesso e non si prevedono gradazioni di punteggio.

QUESITO N. 15

Siamo a richiederVi i seguenti chiarimenti:

1) All'art.14 - Modalità di presentazione dell'offerta, ed in particolare al punto B.2) Elenco allegati (afferenti l'Offerta Tecnica) viene richiesto di produrre un "...elenco di prodotti disinfettanti di cui al paragrafo 5.3.2 del DM del Ministero dell'Ambiente" corredato dall'Allegato B del citato DM per la rispondenza dei prodotti disinfettanti in elenco rispetto ai criteri ambientali minimi. Si osserva però che il DM del Ministero dell'Ambiente 18 ottobre 2016 non prevede per i prodotti disinfettanti la produzione dell'Allegato B. Per tale ragione siamo qui a richiedere quanto segue: la richiesta di produrre l'Allegato B per i prodotti disinfettanti costituisce un refuso di stampa?

2) In relazione al caricamento dei documenti costituenti la Busta B - Offerta Tecnica (B.1 - progetto/relazione tecnica e B.2 allegati da fornire in unico file), abbiamo appurato come la piattaforma consenta l'inserimento secondo le seguenti specifiche tecniche:

- Allegati di dimensione massima pari a 15.360 KB
- Documenti per complessivi 51.200 KB

Stante la disponibilità predetta chiediamo conferma che sia possibile sfruttare la capienza massima consentita attraverso il caricamento dell'elemento B.1 progetto/relazione tecnica in un unico file di dimensione massima pari a 15.360 KB e di più file allegati B.2 fino alla concorrenza complessiva dello spazio di 51.200 KB.

3) Avendo constatato l'insussistenza di un monte ore minimo dei servizi di ausiliario per il lotto n. 4 Messina e per il lotto n. 6 Trapani, si chiede conferma che, limitatamente a tali lotti, non occorra indicare monte ore offerto e relativo costo orario nel relativo allegato C1 - Modulo Offerta Economica.

RISPOSTA N. 15

1. Si conferma: la richiesta di produrre l'Allegato B per i prodotti disinfettanti costituisce un mero refuso di stampa.

2. Richiamata la risposta già fornita al quesito n.21 nell'Avviso chiarimenti del 1 agosto 2017, si conferma ancora una volta che è consentita la presentazione del Progetto/relazione tecnica in un unico file della dimensione massima consentita di 15 MB e gli Allegati separati dal primo e suddivisi anche in più file, ciascuno della dimensione massima di 15 MB. Il tutto nei limiti complessivi di 51.200 KB.
3. La prospettazione del richiedente è parzialmente errata. In particolare, per i soli due Lotti considerati, non occorre indicare alcun monte ore offerto mentre, per converso, è necessario indicare il costo orario nel relativo allegato C1 – Modulo Offerta Economica.

QUESITO N. 16

Si richiedono i seguenti chiarimenti in merito alla procedura citata in oggetto:

- In merito al funzionamento del portale e al caricamento della documentazione amministrativa per la partecipazione alla gara di un RTI costituendo composto dalla capogruppo mandataria e due mandanti, data l'impossibilità di caricare, per ogni sezione del portale più di un documento (es: 1 sola domanda di partecipazione, 1 solo DGUE, 1 sola dichiarazione di referenze bancarie, ecc.) si chiede di rimuovere tale limitazione o di permettere il caricamento di cartelle zippate contenenti i documenti firmati digitalmente di ogni impresa o di indicare una soluzione alternativa;
- Ipotizzando la partecipazione alla procedura in oggetto di un RTI costituendo avente come Capogruppo l'impresa A e come mandante l'impresa B; se l'impresa capogruppo A possiede un fatturato globale di ca. 68.000.000 €, di cui ca. 52.000.000 € derivanti da attività di pulizia e l'impresa mandante B possiede un fatturato globale di ca. 400.000.000 € di cui solo 45.000.000 € derivanti di attività di pulizia, si chiede di confermare che l'impresa A possa ricoprire il ruolo di capogruppo mandataria del RTI;
- Si prega di specificare se, ai fini della dimostrazione del possesso del requisito di capacità tecnica, per strutture ospedaliere del Sistema Sanitario Nazionale si intendano anche strutture private.

RISPOSTA N. 16

1. In ragione del funzionamento del portale, in caso di partecipazione di concorrenti raggruppati è consentito, per ogni sezione, caricare più documenti con l'ausilio degli slot facoltativi posti in calce alla pagina-video riferita alla documentazione amministrativa.
2. La funzione di capogruppo/mandataria non si determina in ragione dei requisiti di fatturato globale/specifico posseduti in assoluto, quanto piuttosto da quelli impiegati per la partecipazione alla Procedura di gara. Si richiama l'art.83, comma 8 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
3. Richiamata la risposta già fornita al quesito n.17 nell'Avviso chiarimenti del 1 agosto 2017, si ribadisce che ai fini dell'art.12.4 del Disciplinare di gara sono strutture ospedaliere del Servizio Sanitario Nazionale, le Strutture pubbliche e le Strutture private accreditate.

QUESITO N. 17

Al fine di formulare una corretta offerta tecnico economica in relazione alla presente procedura, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

N.1

Con riferimento alla documentazione di gara, in merito alla composizione della Busta B Offerta Tecnica, sul Disciplinare di gara vi è riportato:

"B.1) "Offerta tecnica", contenente un Progetto/Relazione tecnica completa e dettagliata, degli elementi oggetto di valutazione per come riportati nell'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche" e dovrà essere suddivisa in paragrafi corrispondenti, rispettando l'ordine di seguito riportato:

- Indice riepilogativo degli elaborati;
- Struttura organizzativa e logistica;
- Monte ore operativo, suddivisione per struttura, addetti impiegati- servizi di pulizia e sanificazione;
- Metodologie tecnico operative - servizi di pulizia e sanificazione;

- Macchine, attrezzature, prodotti;
- Controllo qualità;
- Sistema informatico e anagrafica immobiliare;
- Sistema di Sicurezza ed Asseverazione;
- Metodologie tecnico operative servizi accessori;
- Progetto organizzativo servizi di ausiliario;
- Misure di sostenibilità ambientale avuto riguardo in special modo agli artt. 4.5 e 5 del DM Ambiente 18 ottobre 2016 (in G.U. n.262 del 9.11 .2016).?

I paragrafi sono corrispondenti a tutti gli elementi di valutazione dell'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche" eccetto che per l'elemento O Rating di Legalità.

Si chiede conferma se sia corretto inserire l'indicazione del possesso o meno del rating di legalità all'interno del secondo paragrafo relativo alla Struttura organizzativa e logistica.

In caso di risposta negativa, si chiede dove sia corretto inserirlo.

N.2

Con riferimento alla documentazione di gara, in merito alla composizione della Busta B Offerta Tecnica, sul Disciplinare di gara vi è riportato:

- Il Progetto tecnico dovrà essere fornito in formato A4 su un numero massimo di pagine di 200 (duecento), carattere minimo Arial 11 punti, numero di pagina progressivo in basso a destra, interlinea singola, nome del concorrente e titolo sezione nell'intestazione e contenere nello stesso file gli allegati al progetto tecnico stesso.?

Si chiede conferma sul fatto che l'indice riepilogativo degli elaborati e gli allegati siano da considerarsi esclusi dalle 200 (duecento) pagine.

N. 3

Si richiede conferma che l'elenco dei siti riportato nell'allegato 1 sia completo ed esaustivo di tutte le strutture riconducibili a ciascun lotto. In caso di risposta negativa, si chiede se è possibile ricevere l'elenco completo.

N. 4

In riferimento al Capitolato Tecnico Prestazionale ed alle attività di manutenzione del verde è definito che le lavorazioni possono essere effettuate tutti i giorni compreso il sabato, ma non viene specificato se vi sono delle fasce orarie da rispettare oppure no.

N. 5

Nel disciplinare di gara si fa riferimento all'Allegato C3 quale documento contenente le consistenze di ciascun lotto. Da una verifica del documento risultano indicati i prezzi delle attività e non le consistenze/estensione delle aree. Si richiede di poter ricevere le consistenze di ciascun sito in riferimento alle attività del verde oppure estensioni complessive del lotto suddivise per tipologia di lavorazione (es. mq tappeti erbosi, nr. piante, etc). Inoltre, si richiede di poter ricevere per ciascun lotto le planimetrie di ciascun sito.

N. 6

Si richiede di poter avere indicazione, rispetto all'importo complessivo di ciascun lotto, della suddivisione in termini di importo e/o percentuale dei valori stimati per ogni attività, sia principali che accessorie di cui all'elenco riportato all'art. 3 oggetto dell'appalto del Capitolato Tecnico Prestazionale.

RISPOSTA N. 17

1. Come chiaramente indicato all'art.14, punto B del Disciplinare di gara, il Progetto/Relazione tecnica deve contenere gli elementi "per come riportati nell'Allegato E". Quest'ultimo fa menzione del rating di legalità alla lettera O e dunque non pare ci siano equivoci di sorta nello stabilire che il rating di legalità dev'essere inserito nella sezione progettuale O. Attendarsi alle previsioni degli atti di gara.

2. Risposta affermativa: l'indice riepilogativo degli elaborati e gli allegati sono esclusi dalle 200(duecento) pagine.
3. L'Allegato 1 contiene l'elenco delle strutture e referenti cui rivolgersi per effettuare i sopralluoghi. Non vi sono altri elenchi sostitutivi, integrativi o modificativi di questo.
4. Ricordato che la procedura in questione è finalizzata alla stipula di Convenzioni, la definizione in concreto delle fasce orarie del servizio accessorio di manutenzione del verde è rimessa all'organizzazione dell'operatore economico e alle esigenze di ciascuna Amministrazione contraente richiedente tale servizio.
5. Il quesito non pare conducente. Si ricorda che il servizio accessorio di manutenzione del verde è determinato con un "ribasso su prezzi unitari" (Allegato F, lettera c) di cui all'Allegato C3. Discende che risulta corretto che detto Allegato C3 contenga i prezzi e non le estensioni e/o le tipologie di lavorazioni.
6. I dati già pubblicati circa i valori €/mq., le consistenze, le tipologie di aree le frequenze consentono di determinare abilmente i valori stimati per il servizio principale di pulizia e sanificazione. Per il servizio anch'esso principale di ausiliario è indicato un costo orario sul quale elaborare il ribasso. Vi sono poi servizi qualificati come accessori in ordine ai quali vanno formulati ribassi sui prezzi unitari indicati (vedasi Allegato F e Allegato C3). Per questo, quanto domandato a questa CUC è già ricavabile con semplicità dall'operatore richiedente e da ogni altro operatore del mercato. Il quesito appare dunque impreciso.

QUESITO N. 18

- In riferimento al disciplinare di gara art. 14, Busta B — punto 13.2 "Elenco allegati da fornire esclusivamente (redatto su singolo file)", si richiede se sia possibile prevedere la possibilità di caricare gli allegati suddivisi in più file. Infatti, alla luce dell'alto numero di documenti da allegare, è sostanzialmente impossibile riuscire a produrre un unico file di dimensioni inferiori al limite consentito (15 MB, come da risposta fornita al quesito 21 della 2° tranche di chiarimenti). Nel caso ciò sia possibile, si chiede quale sia il peso massimo totale (espresso in MB) dell'insieme dei file caricati previsto dalla piattaforma telematica.
- Sempre in riferimento al disciplinare di gara art. 14, Busta B, a pagina 23 si afferma: "Il Progetto Tecnico dovrà essere fornito informato A4 su un numero massimo di pagine di 200 (duecento), carattere minimo Aria! 11 punti, numero di pagina progressivo in basso a destra, interlinea singola, nome del concorrente e titolo sezione nell'intestazione e contenere nello stesso file gli allegati al progetto tecnico stesso". Si chiede conferma del fatto che la frase "... e contenere nello stesso file gli allegati al progetto tecnico stesso" costituisce un mero refuso, in quanto gli allegati devono essere prodotti separatamente.

RISPOSTA N. 18

1. Risposta affermativa: è possibile caricare gli allegati suddivisi in più file da 15 MB cadauno.
2. Risposta affermativa: Progetto/relazione tecnica in un unico file della dimensione massima consentita e Allegati separati dal primo e suddivisi/suddividibili in più file, ciascuno della dimensione massima consentita.

QUESITO N. 19

1. In riferimento, al punto O dell'Allegato E si chiede di: precisare come si intenda valutare il Rating di Legalità in caso R TI fra 2 o più aziende o in caso di Consorzio, in particolare come venga attribuito il punteggio nei seguenti casi:
 - Una o più aziende del R T I /Consorzio hanno livelli di rating differenti:

o Es. RTI Azienda A e Azienda B: Azienda A = Rating 3 stellette Azienda a= Ratjng 2 stellette - Quanti punti verrebbero assegnati in questo caso?

• Una delle aziende del R 'r I/Consorzio non è in possesso del Rating di Legalità

o Es RTI Azienda A e Azienda B: Azienda A = Rating 2 stellette, Azienda B = Rating mancante - Quanti punti verrebbero assegnati in questo caso?

2. In riferimento all'Allegato E viene richiesto di descrivere i seguenti aspetti oggetto di valutazione:

o B2. CONTESTUALIZZAZIONE MONTE ORE **PRESSO OGNI STRUTTURA** (1 punti)

o B3. ADDETTI, LIVELLI, CCNL, % V PART-TIME PER I SERVIZI DI PULIZIA ORDINARIA E PERIODICA CONTESTUALIZZAZIONE **PRESSO OGNI STRUTTURA** (1 punti)

o D. Caratteristiche dei macchinari e attrezzature dedicate '(capacità operativa, rumorosità, capacità di ridurre gli impatti energetici idrici ed ambientali) le caratteristiche dei prodotti utilizzati capacità di ridurre l'impatto ambientale efficacia della disinfezione etc) **Contestualizzazione e quantificazione presso ciascuna struttura.** (4 punti)

Al fine di poter rispondere alle contestualizzazioni del Servizio sopra richieste e valutate, e a garanzia della parità di concorrenza, si chiede di fornire i mq suddivisi per lotto, per struttura e per area di rischio.

3. Poiché all'Art. 4 della Sezione VIII del Capitolato Tecnico Prestazionale, viene specificato che "con riferimento a ciascun Lotto i! relativo Soggetto aggiudicatario, se diverso dall'attuale gestore -a prescindere dalla sua configurazione giuridica (impresa individuale, società commerciale, cooperativo, consorzio) —ha l'obbligo di assumere il personale già operante mantenendo come condizione minima le medesime condizioni salariali e di impiego già usufruite", al fine di stimare i costi per la riassunzione di tale personale si chiede di pubblicare l'elenco del personale già operante per l'erogazione dei servizi oggetto di Convenzione presso ciascun Ente/Amministrazione contraente cori indicazione di livello contrattuale qualifica monte ore settimanale contrattuale anzianità di servizio sede di lavoro In assenza ditali dati non e possibile stimare l'impatto economico per garantire tale clausola sociale.

4, In riferimento all'allegato E, p. 4 scritto."NOTA: Per i servizi:di cui al criterio B1 si prevede, per ciascuno dei Lotti in gara, un monte ore minimo annuale (come di seguito riportato) in ordine al quale non è consentito ai concorrenti operare alcuna riduzione dello stesso a pena di tassativa esclusione. Si chiede di precisare se tale monte ore sia da intendersi come effettivamente lavorato (al netto di ferie e malattie), oppure se sia il monte ore contrattuale. Si chiede inoltre se tale monte ore sia comprensivo delle ore necessarie per il coordinamento e controllo.

5 In riferimento alla compilazione dei modelli Allegato C1, in particolare per quanto riguarda i prezzi del servizio "A", si chiede se è possibile applicare sconti diversi ai singoli prezzi per le aree di rischio, oppure se lo stesso sconto debba essere applicato ai prezzi di tutte le aree.

6. In riferimento al Disciplinare di gara, ART. 17 "subappalto", si chiede di confermare che la gara in oggetto non si configura quale appalto con più tipologie di prestazioni, trattandosi di prestazioni omogenee e che, quindi, è sufficiente indicare per ciascun lotto, una sola terna di subappaltatori.

7. Disciplinare di gara, ART. 14, p.23 "Il Progetto tecnico dovrà essere fornito in formato A4 su un numero massimo di pagine di 200 (duecento), carattere minimo Aria] 11 punti numero di pagina progressivo in busso a destro, interlinea singola, nome del concorrente e titolo sezione nell'intestazione e **contenere nello stesso file gli allegati al progetto tecnico stesso.**" Nel medesimo articolo a p. 21 è scritto invece: "B.2) Elenco allegati da fornire esclusivamente (redatto su singolo file)".

Si chiede quindi di chiarire se gli allegati debbano essere prodotti in un file separato rispetto a quello del progetto tecnico.

Si chiede inoltre di precisare se per ciascuno: degli allegati richiesti al punto B2 si possano caricare più file.

8 Nell'ART 10, p. 14 è scritto: "3.Raccolta rifiuti: Il personale dell'appaltatore deve provvedere a convogliare, cioè trasferire **i rifiuti urbani e sanitari non pericolosi** presenti all'interno dei contenitori [...]", si chiede quindi di confermare che la raccolta dei rifiuti sanitari pericolosi non è oggetto del servizio.

9. Con riferimento a quanto riportato nell'Art. 5 della Sezione II del Capitolato Tecnico Prestazionale, viene chiesto di chiarire la distinzione tra le attività di pulizia straordinarie che saranno retribuite a mq e quali a ora/uomo.

10. Si chiede di chiarire in quale area di rischio debbano essere considerati i locali dell'anatomia patologica e delle camere mortuarie avendo rilevato la seguente incongruenza:

- nell'art. 4 della Sezione II del Capitolato Tecnico Prestazionale sono assegnate sia alle aree a medio che ad alto rischio;

- nell'Allegato 2 sono riportati esclusivamente nelle aree ad alto rischio

11. Con riferimento al Punto B.1)' dell'Art. 14 del Disciplinare di Gara, nel quale vengono esplicitati i contenuti e la suddivisione dei paragrafi del Progetto/Relazione tecnica, si chiede confermare che l'indice riepilogativo degli elaborati e l'eventuale copertina del Progetto sono da intendersi esclusi dal computo delle 200 pagine previste per il Progetto tecnico.

12. Al Punto 82) dell'Art. 14 del Disciplinare di Gara viene richiesto di fornire nell'Elenco allegati "un elenco delle attrezzature manuali e dei macchinari elettrici, allegando le relative schede di sicurezza e le relative schede tecniche indicanti almeno la ragione sociale del produttore la sede legale e **il luogo di fabbricazione**". Si chiede di confermare che la richiesta del 'luogo di fabbricazione' sia un refuso in quanto si tratta di un'informazione ininfluenza e non presente sulle schede tecniche presenti sul mercato.

13 Poiché al punto B.2 dell'Art. 14 del Disciplinare di gara viene detto che tra gli allegati da fornire vi è il "Programma dell'attività formativa del personale addetto al servizio di pulizia e sanificazione di sensi del punto 4.4.1 dei DM Ambiente 18 ottobre 2016.", si chiede di precisare se il programma di formazione sia oggetto di valutazione e in caso affermativo in quale criterio

RISPOSTA N. 19

1. Richiamata la risposta già fornita al quesito n.15 nell'Avviso chiarimenti del 1 agosto 2017, si ribadisce che in caso di concorrenti raggruppati, il punteggio previsto per il Rating di legalità di cui alla lettera O dell'Allegato E sarà attribuito solo se tutti gli operatori del raggruppamento ne siano in possesso. Per omogeneità di interpretazione si chiarisce altresì che nell'ipotesi (prospettata) di operatori raggruppati in unico concorrente i quali risultano in possesso del Rating di legalità con numero di stellettes diverse, sarà attribuito il punteggio previsto per il numero di stellettes posseduto da ogni operatore. Così, se di tre operatori raggruppati, uno possiede tre stellettes e gli altri due ne posseggono una ciascuno, sarà attribuito il punteggio previsto per i concorrenti in possesso di una stelletta.
2. La richiesta non può trovare accoglimento in ragione di quanto già espresso in risposta al quesito n.2 e al quesito n.18 nell'Avviso chiarimenti del 1 agosto 2017.
3. La richiesta non può trovare accoglimento in ragione di quanto già espresso in risposta al quesito n.18 nell'Avviso chiarimenti del 1 agosto 2017. Si precisa, per quanto occorra, che le richieste di chiarimenti non si prestano a valere quale avvertimento/condizione per garantire il rispetto delle clausole contenute negli atti di gara.
4. Il monte ore minimo annuale in ordine al quale è formulata la richiesta di chiarimenti è un monte ore effettivamente lavorato e non contrattuale. Per quanto attiene alle attività di coordinamento e controllo, nella misura in cui esse attengono alle funzioni di governo delle commesse che possono articolarsi secondo

livelli e caratteristiche diverse, non può che rinviarsi alle determinazioni proprie di ogni operatore economico concorrente.

5. Si rinvia agli atti di gara i quali non dispongono alcun divieto di praticare sconti diversi ai singoli prezzi per le aree di rischio.
6. L'art.17, punto b) del Disciplinare di gara dispone che il concorrente, ove intenda avvalersi del subappalto deve comunicare "*per ciascun Lotto di partecipazione, la terna di subappaltatori*" e non le terne di subappaltatori.
7. Il Progetto/Relazione tecnica dev'essere contenuto in un unico file della dimensione massima consentita (15 MB) e gli Allegati possono essere suddivisi in più file, separati da quello del Progetto/relazione tecnica, ciascuno della dimensione massima consentita (15 MB cad.).
8. Come indicato nel corpo degli atti di gara citati dal richiedente, trattasi di rifiuti urbani e rifiuti sanitari non pericolosi.
9. Ricordato che la procedura in questione è finalizzata alla stipula di Convenzioni, risulta doveroso prevedere sia le prestazioni di pulizia straordinaria con la formula a mq. che quelle con la formula ora/uomo. La decisione in concreto circa gli interventi di pulizia straordinaria e la loro particolare caratterizzazione compete però alla singole Amministrazioni contraenti.
10. I locali di Anatomia Patologica e delle Camere mortuarie sono da ricomprendersi tra le Aree ad alto rischio come indicato nell'Allegato 2.
11. Risposta affermativa: l'Indice riepilogativo degli elaborati e l'eventuale copertina del Progetto/relazione tecnica sono esclusi dal computo delle 200 pagine previste per il Progetto/relazione tecnica.
12. Le Schede tecniche in questione devono mostrare le caratteristiche salienti delle attrezzature manuali e dei macchinari elettrici e individuare con chiarezza il Produttore. Per questo, l'indicazione del luogo di produzione è funzionale a quest'ultimo scopo tale per cui, ove nel corpo della Scheda tecnica sia comunque ricavabile con chiarezza il Produttore del bene, la precisazione del luogo di produzione non è necessaria.
13. Il Programma dell'attività formativa del personale addetto al servizio di pulizia e sanificazione ai sensi del D.M. Ambiente 18 ottobre 2016 costituisce un allegato al Progetto/Relazione tecnica come indicato all'art.14 del Disciplinare. Esso, dunque, sarà oggetto di apprezzamento da parte della Commissione al pari di tutti gli altri allegati.

QUESITO N. 20

Con riguarda al requisito di fatturato specifico per servizi di pulizia e sanificazione di cui al punto 12.4 del Disciplinare di gara, SI CHIEDE di confermare l'interpretazione secondo la quale, ai fini partecipativi, il requisito de quo si intende soddisfatto mediante l'ausilio di fatturati realizzati per servizi di pulizia e sanificazione svolti presso enti pubblici, quali Aziende Ospedaliere, Aziende Sanitarie Locali, presidi territoriali ecc, e enti privati quali Case di Cura, Case di Riposo, Strutture riabilitative ecc., c/o le quali quotidianamente vengono svolti servizi sanitari ed ospedalieri.

RISPOSTA N. 20

Il requisito in questione si intende soddisfatto, come più volte detto, con servizi effettuati presso Strutture Ospedaliere del Servizio Sanitario Nazionale, quindi Strutture pubbliche o Strutture private accreditate.

QUESITO N. 21

In merito alla procedura siamo a chiedere:

- 1) viste le difficoltà di effettuare i sopralluoghi , una proroga della scadenza di gara.
- 2) volevamo sapere qual è il limite in termini di megabit per poter caricare a sistema gli allegati al progetto tecnico.

RISPOSTA N. 21

- 1) Al momento nessuna proroga verrà concessa
- 2) Si rinvia ai chiarimenti già resi

QUESITO N. 22

Viste le difficoltà di effettuare i sopralluoghi per la gara in oggetto (riscontrati anche nelle richieste di chiarimento) , chiediamo una proroga della presentazione delle offerte di almeno 20 giorni per poter effettuare i sopralluoghi di gara.

RISPOSTA N. 22

Al momento nessuna proroga verrà concessa

QUESITO N. 23

- 1) Ai fini del convenzionamento i servizi accessori opzionali potranno essere richiesti solo qualora vengano attivati i servizi principali ?
- 2) Il servizio di ausiliario e servizio di pulizia e sanificazione possono essere attivati indipendentemente l'uno dall'altro ?
- 3) In riferimento al disciplinare di gara art.14 "*Busta B Offerta tecnica*" il punto B1) individua gli elementi oggetto di valutazione per come riportati nell'allegato E " Criteri di valutazione Offerta Tecnica". Si evidenzia che tra gli elementi indicati in tale punto non risulta "*Il rating di legalità*" così come invece risulta nell'allegato E.
- 4) In riferimento al disciplinare di gara art.25 al quarto trattino elenco del terzo capoverso "*L'appaltatore dovrà presentare all'Ente/Amministrazione contraente interessata entro 20 giorni dall'ultimo sopralluogo di cui sopra un PDI, conforme a quanto presentato in sede gara con l'offerta economica e tecnica*" . Si chiede in quale punto in riferimento all'allegato E debba essere presentato tale documento dal momento che non risulta evidenza dagli elementi oggetto di valutazione in elenco riportati, inoltre si chiede a cosa si faccia riferimento per quanto concerne l'offerta economica.
- 5) In riferimento al Capitolato tecnico prestazionale Sezione I art. 3 si enuncia al primo capoverso "... *L'appalto ha per oggetto i sotto elencati servizi...secondo le specifiche tecniche ed i requisiti riportati nel presente Capitolato tecnico prestazionale all'interno delle strutture riferite al/ai Lotto/i aggiudicato/i e nelle relative aree di pertinenza riportate nell'Allegato 1*" e al settimo capoverso si enuncia "...*A ciascun ente /Amministrazione contraente è riservata.....Potrà quindi nello specifico e solo a titolo esemplificativo: estendere/ampliare le aree attualmente riportate nell'Allegato 1*". A tal proposito dalla visione dell'Allegato 1 non vi è traccia delle aree , né indicazione delle superfici.
- 6) In riferimento al Capitolato tecnico prestazionale Sezione II art. 4 vengono inserite sia all'interno delle aree ad Alto Rischio sia delle aree a Medio Rischio le aree di Anatomia patologica e le Camere mortuarie.
- 7) In riferimento all'allegato E " Criteri di Valutazione delle offerte tecniche" dal momento che il capitolato tecnico prestazionale Sezione I all'art. 3 si ribadisce che "*La presente procedura aperta si ispira al*

principio della presupposizione, essendo l'entità delle prestazioni richieste e dei servizi commisurata al bisogno. Le quantità delle prestazioni indicate nei documenti di gara sono puramente indicative" e che la sola indicazione nei documenti di gara è quella dei mq suddivisi per aree di rischio complessiva per il lotto nel suo complesso e non per singola struttura/sede, si chiede conferma che sia il punto B2 sia il punto B3 vanno intese come logiche e razionali di dimensionamento e non come fattori numerici espliciti. Infatti la non conoscenza della quantità delle superfici per area di rischio di ogni struttura sia come stato di fatto sia come esigenza della singola struttura (che verrà formalizzata tramite il PDI in seguito alla richiesta di adesione) non permette di poter dimensionare in termini di ore e unità e livelli le singole strutture. Per le stesse motivazioni anche quanto richiesto alla lettera D dell'allegato E all'interno dei sub criteri ovvero "quantificazione presso ciascuna struttura" delle macchine e attrezzature, va intesa come logiche di e non come espressione numerica. Qualora così non fosse si chiede di rappresentare per ogni struttura i mq distinti per aree di rischio in modo che ogni concorrente possa valutare in base ai medesimi dati dimensionali e proporre coerentemente all'offerta presentata (prezzi unitari€/MQ mese per aree di rischio) un monte ore distinto per struttura.

8) In riferimento all'allegato E "Criteri di Valutazione delle offerte tecniche" Lettera E "controllo qualità del servizio erogato", come sub criterio viene richiesto tra gli altri "procedure di sanificazione", si chiede conferma che tale richiesta sia un refuso dal momento che le procedure di sanificazione sono richieste alla lettera C così come espressamente indicato nei sub criteri in esso indicati. Se non fosse così si chiede cosa si intenda come procedure di sanificazioni all'interno dell'attività di controllo qualità del servizio erogato.

9) In riferimento all'allegato E "Criteri di Valutazione delle offerte tecniche" Lettera G2 "Asseverazione" ai fini delle modalità di attribuzione del punteggio si chiede dal momento che in caso di consorzi di cui all'art45, comma 2 lett. b) e c) del D.lgs. 50/2016 tutte le imprese comprese il consorzio stesso debbano possedere l'Asseverazione, si chiede se dal momento che, anche ad un solo soggetto mancasse, tutta la compagine verrebbe valutata pari a zero?

10) In riferimento all'allegato E "Criteri di Valutazione delle offerte tecniche" Lettera O "Rating di legalità" ai fini delle modalità di attribuzione del punteggio si chiede dal momento che in caso di consorzi di cui all'art45, comma 2 lett. b) e c) del D.lgs. 50/2016 tutte le imprese comprese il consorzio stesso debbano possedere il rating di legalità si chiede se dal momento che, anche ad un solo soggetto mancasse la stella, tutta la compagine verrebbe valutata pari a zero?, inoltre si chiede qualora le imprese posseggano indicatori diversi fra loro, come verrà calcolato il risultato finale?

11) In riferimento all'allegato C1 modello Offerta Economica ed in particolare al foglio "offerta lotto SERV. A CANON" e a quanto asserito nel disciplinare di gara al punto "Busta C – Offerta economica", dal momento che ai fini della elaborazione del PDI per singola amministrazione e quindi anche della valorizzazione economica del canone che ne consegue verranno applicati i prezzi a mq mensili offerti in sede di gara, come si configura la parte del canone relativa al servizio di anagrafica tecnica e sistema informativo dal momento che in offerta è indicato come valore complessivo per l'intero lotto.

12) In riferimento all'allegato C1 modello Offerta Economica ed in particolare al foglio "offerta lotto SERV. A CANON" per quanto concerne la voce "(F) Servizi di ausiliario", si chiede cosa si intenda per "monte ore annuale offerto". Infatti da un lato non è richiesto in sede di relazione tecnica di esprimere un monte ore e comunque non se ne capirebbe la ragione, dall'altro essendo la valutazione economica in fase di PDI data dal costo ora offerto e dalla richiesta della singola amministrazione contraente non si comprende quale impegno uno si assuma inserendo un monte ore offerto tra l'altro complessivo per l'intero lotto. Si chiede quindi di escludere tale possibilità. D'altro lato non si comprende neanche cosa si intenda per monte ore minimo richiesto. Infatti il monte ore sarà oggetto di richiesta dalla singola "amministrazione contraente", quindi la valorizzazione "minima" è priva di significato dal momento che la richiesta

sarebbe un di cui dell'intero Lotto, e dal momento che non vi è nessun impegno come più volte ribadito all'interno dei documenti di gara di garanzia di prestazioni e valori, il termine minimo risulta improprio. Cosa diversa è se fosse indicato come presunto alla stessa stregua dei mq indicati ovvero solo ai fini della valorizzazione presunta dell'appalto. Si evidenzia inoltre che il lotto 4 e il Lotto 6 non riportano alcuna valorizzazione del suddetto monte ore.

13) In riferimento all'allegato E " *Criteri di Valutazione delle offerte tecniche*" Lettera B1 " *Monte Ore Annuale per i servizi di pulizia ordinaria e periodica* ", si chiede cosa si intenda per " *monte ore annuale offerto* ". Infatti essendo la valutazione economica in fase di PDI data dai costi unitari offerti (€/MQ mese per area di rischio) e dalla richiesta della singola *amministrazione contraente* non si comprende quale impegno uno si assuma inserendo un monte ore offerto tra l'altro complessivo per l'intero lotto.

14) Il disciplinare di gara all'art 3 undicesimo capoverso si enuncia " *Per quanto attiene alle tariffe poste a base d'asta per il servizio di pulizia e distinte per tipologia d'intervento, esse tengono conto del numero degli operatori, ma poiché alcune Aziende Sanitare/Ospedaliere hanno una diversa ripetizione d'intervento giornaliero (es. per le aree ad alto rischio) qualora l'Ente/Amministrazione contraente in occasione della definizione del P.D.I. non intenda applicare la stessa frequenza, il relativo costo sarà proporzionato all'effettiva ripetizione dell'intervento giornaliero (es. un solo intervento giornaliero nelle aree ad alto rischio, determinerà un costo pari al 50% della tariffa indicata che si struttura sulla base di due interventi).* ". A tal proposito si chiede se nel periodo " *esse tengono conto del numero degli operatori* " il termine operatori debba intendersi " *interventi* ". Nel merito si ritiene che la modalità di calcolo della riduzione sia inapplicabile, infatti come si evince " *dall'allegato 3 frequenze* ", ogni area di rischio prevede sia delle prestazioni di carattere " *ordinario* " su base giornaliera e alcune di queste, e non tutte, possono essere ripetute più volte al giorno (2 interventi) sia prestazioni di carattere periodico (*intervento mensile, trimestrale, semestrale, ecc*) tutte le prestazioni previste contribuiscono al calcolo del prezzo unitario (*tariffa*) offerto, quindi **la sola** riduzione alcune prestazioni da due interventi al giorno ad uno, non può determinare in modo lineare la riduzione del 50% della tariffa in quanto tutte le altre prestazioni previste non verranno ridotte.

15) Facendo riferimento a quanto riportato all'art. 14 punto B2 del Disciplinare di gara, tenuto conto che il riferimento normativo giustamente indicato è il " *DM Ambiente 18 ottobre 2016* ".

Premesso che non si comprende il richiamo per quanto riguarda l'elenco dei prodotti disinfettanti a paragrafo 5.3.2 del DM del Ministero dell'Ambiente del 24 maggio 2012 (*inapplicabile dal momento che è stato sorpassato dall'appunto DM del 18 ottobre 2016 per quanto concerne l'attività di pulizia presso in ambito sanitario quale è l'oggetto della presente procedura*) segnaliamo che:

a) non è possibile presentare l'allegato B in allegato al DM Ambiente 18 ottobre 2016 per i prodotti di cui al par. 4.4.2 (*disinfettanti*) dal momento che tale decreto non prevede l'allegato B per tali prodotti ma solo per i prodotti detergenti per usi specifici (es. *smacchiatori, disinchiostanti, deceranti* ...);

b) non è possibile indicare un elenco dei prodotti che siano diversi di cui ai punti 4.3.1 e 4.3.2 del DM Ambiente 18 ottobre 2016, dal momento che i prodotti elencati al paragrafo 5.3.3 del DM 24 maggio 2012 a cui si dice di fare riferimento sono gli stessi del paragrafo 4.3.2 del DM 18 ottobre 2016, la cui indicazione è già prevista nel secondo degli elenchi richiesti e quindi non possono essere diversi se coincidono.

RISPOSTA N. 23

1. La scelta dei servizi in convenzione da attivare, compete in via esclusiva agli Enti/Amministrazione contraenti. Questi, e solo questi, sulla base delle rispettive esigenze, decideranno quali servizi tra quelli in Convenzione attivare: servizi principali e servizi accessori.
2. Risposta affermativa. Il servizio di pulizia e quello di ausiliariato potranno essere attivati anche indipendentemente l'uno dall'altro, ossia in momenti diversi. Al pari dell'ipotesi prospettata dal richiedente al chiarimento n.1, l'attivazione dei servizi in Convenzione dipende direttamente dalle esigenze rilevate durante il periodo di vigenza di queste, da parte di ciascun Ente/Amministrazione contraente.
3. L'art.14, punto B.1) del Disciplinare di gara riporta chiaramente al primo comma che l'Offerta tecnica deve contenere gli "elementi oggetto di valutazione per come riportati nell'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche" e tra questi figura anche, alla Lettera O, il Rating di legalità. Non pare dunque sussistano perplessità di sorta.
4. Il quesito posto non pare appropriato: il P.D.I. (Piano Dettagliato di Intervento) non è un elemento dell'Offerta tecnica ma è un elemento della fase ultima di stipula dei Contratti attuativi che è successiva alla stipula delle Convenzioni.
5. Come correttamente indicato dal richiedente, l'Allegato 1 non riporta l'estensione delle aree. Ciò, però, in nulla interferisce con la facoltà riconosciuta a ciascun Ente/Amministrazione contraente di aumentare/ridurre le superfici servite, al ricorrere dei presupposti di fatto e di diritto e durante tutto il corso della vita contrattuale.
6. Si veda risposta già fornita al medesimo quesito posto da altro operatore concorrente.
7. Le conferme richieste (sia il punto B2 sia il punto B3 vanno intese come logiche e razionali di dimensionamento e non come fattori numerici espliciti ... anche quanto richiesto alla lettera D dell'allegato E) non possono fornirsi. Si ribadisce che tutti i dati a disposizione sono stati forniti e dunque si chiede di attenersi alle disposizioni contenute degli atti di gara.
8. Non trattasi di refuso. L'attività di controllo qualità del servizio erogato ricomprende anche le procedure di sanificazione.
9. Si conferma che in caso di Consorzi di cui all'art.45, comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., tutte le imprese, compreso il consorzio, devono essere in possesso dell'Asseverazione.
10. Si conferma che in caso di Consorzi di cui all'art.45, comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., tutte le imprese, compreso il consorzio, devono essere in possesso del Rating di legalità che, qualora riconosciuto dall'AGCM con numero di stelletto diverse, determinerà il riconoscimento dei punti previsti con adeguamento al più basso.

11. Il canone relativo al servizio di anagrafica tecnica e sistema informativo integra un corrispettivo massimo che sarà riconosciuto in misura proporzionale dagli Enti/Amministrazioni contraenti del Lotto di riferimento.
12. Risposta negativa. L'Allegato C1, con riferimento al servizio di ausiliario indica un monte ore minimo (ad eccezione dei Lotti 4 e 6) siccome funzionale alla determinazione della base d'asta e in ragione delle possibili esigenze del servizio manifestate. Per i Lotti 4 e 6, limitarsi all'indicazione del costo orario offerto.
13. Risposta negativa. Si ricorda che trattasi di procedura finalizzata alla stipula di Convenzioni ex art.26, Legge 488/1999 e ss.mm.ii. (con riferimento agli articoli 1 della Legge 191/2004 e ss.mm.ii. e al comma 3 del citato art.26). Si prega dunque di attenersi alle indicazioni degli atti di gara.
14. L'adeguamento del corrispettivo alla frequenza delle prestazioni segue, per come indicato chiaramente negli atti di gara, la logica della rigorosa proporzionalità matematica riferita alle attività ordinarie, siccome principali rispetto alle prestazioni periodiche che restano invariate.
15. In effetti la previsione dell'Allegato B per i prodotti disinfettanti costituisce mero refuso. Per quanto attiene invece al secondo quesito, si ricorda che all'art.14, punto B.2) del Disciplinare di gara, a proposito dell'Elenco dei prodotti diversi da quelli di cui agli artt. 4.3.1 e 4.3.2 del D.M. Ambiente 18.10.2016, se per un verso corrisponde al vero che esso sia già esaurito nelle precedenti trattazioni, per altro verso esso non è completamente sovrapponibile in quanto è completato dalla previsione relativa ai prodotti superconcentrati.

IL RUP

Dott. Gesualdo Palagonia