

## ALLEGATO E



**REPUBBLICA ITALIANA**  
**REGIONE SICILIANA**  
**Assessorato dell'Economia**  
**Dipartimento Regionale Bilancio e Tesoro**  
**Ragioneria Generale della Regione**

### CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI

### PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE E SANIFICAZIONE PER GLI ENTI, AMMINISTRAZIONI E DIPARTIMENTI DELLA REGIONE SICILIANA PER ANNI TRE. NUMERO GARA 6756289

#### MODULO PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA LOTTO N. 1-2-3

#### CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Proposta di progetto di cui agli artt. 11 e 15 lett. B.1) del disciplinare di gara, che descriva la concreta organizzazione del servizio e le modalità di erogazione dello stesso, pari ai punti riportati nella tabella sottodescritta:

CRITERIO	SUB CRITERIO	PUNTEG MAX PER SUB CRITERIO	PUNTEG MAX PER CRITERIO
A LOGISTICA DEDICATA ALL'APPALTO, MODALITA' TECNICO- OPERATIVE- ORGANIZZATIVE DI GESTIONE DEL SERVIZIO	A.1 Struttura logistica dedicata all'appalto, intesa come infrastrutture logistiche e attrezzature utilizzate per l'erogazione del servizio.	6	30
	A.2 Modalità operative e organizzazione del personale all'interno delle strutture, gestione delle emergenze (esempio indicativo ma non esaustivo: disinfestazione e derattizzazione, pulizie occasionali, sgombero neve, pulizia post interventi manutentivi e post cantiere etc), sostituzioni, tour over, etc.	10	
	A.3 Profili professionali delle figure. Descrizione delle procedure di gestione, coordinamento e controllo.	7	
	A.4 Metodologie da adottare per l'erogazione del servizio raccolta e trasporto rifiuti, in ottemperanza alle normative locali ed alla prassi di ogni singolo comune ove hanno residenza gli enti/amministrazioni. Proposte migliorative	7	

<b>B</b>	METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE	B.1	Descrizione delle procedure operative di lavoro: modalità di svolgimento del servizio. Descrizione dettagliata del ciclo di programmazione, organizzazione ed esecuzione delle prestazioni ordinarie e periodiche. Frequenze migliorative.	9	<b>9</b>
<b>C</b>	MACCHINE, ATTREZZATURE, PRODOTTI	C.1	Utilizzo e caratteristiche dei macchinari e attrezzature dedicate (capacità operativa, rumorosità, capacità di ridurre gli impatti energetici, idrici ed ambientali); Le caratteristiche dei prodotti utilizzati ( capacità di ridurre gli impatti ambientali)	7	<b>7</b>
<b>D</b>	CONTROLLO QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO	D.1	Organizzazione e risorse umane impiegate per la gestione del sistema di controllo e autocontrollo, metodi di verifica e rilevazione delle non conformità, azioni correttive e sistema controllo delle risultanze.	4	<b>8</b>
		D.2	Verifica della soddisfazione del cliente e reportistica delle prestazioni erogate	4	
<b>E</b>	MISURE DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	E.1	Proposte di soluzioni tecniche per la riduzione dell'impatto ambientale, fermo restando il rispetto dei criteri minimi ambientali elencati nel D.M. ambiente del 18/10/2016.	5	<b>5</b>
<b>F</b>	CERTIFICAZIONI CONFORMI ALLE NORME EUROPEE RILASCIATE DA ENTI CERTIFICATORI AUTORIZZATI	F.1	Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001:2004 o equipollente	2	<b>6</b>
		F.2	Certificazione Etica SA 8000:2008 o equipollente	2	
		F.3	Asseverazione	2	
<b>G</b>	OFFERTE MIGLIORATIVE	G.1	Descrizione delle ulteriori migliorie delle offerte. Dovranno essere descritte le eventuali proposte migliorative offerte. Saranno valutate in termini di qualità ed incisività in relazione al concreto apporto delle stesse nel garantire elevati standard di servizio	5	<b>5</b>
<b>PUNTEGGIO TECNICO TOTALE</b>					<b>70</b>