

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI CONVENZIONI RELATIVE  
ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI OSPEDALIERI E SERVIZI ACCESSORI  
IN AMBITO SANITARIO PER GLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**

**ALLEGATO E**

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE**

**Lotto 1:** Palermo uno **CIG: 72555827AC**

**Lotto 2:** Caltanissetta **CIG: 7255609DF2**

**Lotto 3:** Catania uno **CIG: 72556564BE**

**Lotto 4:** Messina **CIG: 72556721F3**

**Lotto 5:** Siracusa **CIG: 7255772478**

**Lotto 6:** Trapani **CIG: 7255801C64**

**Lotto 7:** Palermo due **CIG: 7255809301**

**Lotto 8:** Catania due **CIG: 7255820C12.**

**Lotto 9:** Palermo tre **CIG: 72558282AF**

**Lotto 10:** Catania tre **CIG: 7255839BC0**

Si richiama preliminarmente l’art.18 del Disciplinare di gara “Criteri di aggiudicazione e operazioni di gara”, osservandosi, per massima chiarezza, che il presente Allegato costituisce parte integrante e sostanziale del citato Disciplinare.

Con riferimento al Criterio di valutazione dell’Offerta tecnica, il **Punteggio Tecnico finale (PTf)** è determinato, per ciascun Lotto della presente Procedura, dalla sommatoria dei punteggi attribuiti all’offerta in base ai criteri e sub criteri riportati nella seguente Tabella riferiti ai vari servizi (principali ed accessori come da art.1 del Disciplinare) oggetto di gara:

CRITERIO		SUB-CRITERIO		SERVIZIO INTERESSATO	PUNTEGGIO TECNICO MAX PER SUB CRITERIO	PUNTEGGIO TECNICO MAX PER CRITERIO	NATURA DELLA VALUTAZIONE
<b><u>A</u></b>	STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LOGISTICA DEDICATA ALL'APPALTO, MODALITA' ORGANIZZATIVE E DI GESTIONE DEL SERVIZIO	<b><u>A1</u></b>	Struttura logistica dedicata all'appalto, intesa come infrastrutture logistiche e attrezzature utilizzate per l'erogazione del servizio (evidenza della struttura ipotizzata in caso di presidi ospedalieri non territorialmente contigui), presenza territoriale. Contestualizzazione della struttura proposta	SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE	<b>4</b>	<b>15</b>	QUALITATIVA
		<b><u>A2</u></b>	Organizzazione della struttura di gestione della commessa ed efficientamento del personale coinvolto nell'appalto (modalità operative e organizzazione del personale all'interno delle strutture, gestione delle emergenze, sostituzioni, turn-over, etc. etc).Contestualizzazione della organizzazione proposta		<b>8</b>		QUALITATIVA
		<b><u>A3</u></b>	Profili professionali delle figure Descrizione delle funzioni e delle procedure di gestione, coordinamento e controllo, profili professionali delle figure coinvolte		<b>3</b>		QUALITATIVA
<b><u>B</u></b>	MONTE ORE ANNUALE PER I SERVIZI DI PULIZIA ORDINARIA E PERIODICA	<b><u>B1</u></b>	Monte ore. Il monte ore indicato dovrà coincidere per numero e distribuzione dei livelli con quanto indicato in offerta economica, pena esclusione. L'attribuzione del punteggio sarà attribuita con sistema proporzionale.	SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE	<b>10</b>	<b>12</b>	QUANTITATIVA
	CONTESTUALIZZAZIONE MONTE ORE PRESSO OGNI STRUTTURA	<b><u>B2</u></b>			<b>1</b>		QUALITATIVA
	ADDETTI, LIVELLI, CCNL, %V PART-TIME	<b><u>B3</u></b>			<b>1</b>		QUALITATIVA

CRITERIO		SUB-CRITERIO		SERVIZIO INTERESSATO	PUNTEGGIO TECNICO MAX PER SUB CRITERIO	PUNTEGGIO TECNICO MAX PER CRITERIO	NATURA DELLA VALUTAZIONE
	PER I SERVIZI DI PULIZIA ORDINARIA E PERIODICA - CONTESTUALIZZAZIONE PRESSO OGNI STRUTTURA						
<u>C</u>	METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE	-	Descrizione delle procedure operative di lavoro: modalità di svolgimento dei servizi di pulizia e sanificazione ambientale in relazione a ciascuna Area di rischio. Innovazione nelle soluzioni tecniche, organizzative, gestionali proposte. Frequenze migliorative proposte	SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE	6	6	QUALITATIVA
<u>D</u>	MACCHINE, ATTREZZATURE, PRODOTTI	-	Caratteristiche dei macchinari e attrezzature dedicate (capacità operativa, rumorosità, capacità di ridurre gli impatti energetici, idrici ed ambientali); le caratteristiche dei prodotti utilizzati (capacità di ridurre l'impatto ambientale, efficacia della disinfezione etc). Contestualizzazione e quantificazione presso ciascuna struttura	SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE	4	4	QUALITATIVA
<u>E</u>	CONTROLLO QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO	-	Organizzazione e risorse umane impiegate per la gestione del sistema di controllo e autocontrollo, procedure di sanificazione, metodi di verifica e controllo, rilevazione delle non conformità, azioni correttive e sistema controllo risultati	SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE	3	3	QUALITATIVA
<u>F</u>	SISTEMA INFORMATICO E ANAGRAFICA IMMOBILIARE	-	Descrizione del sistema informatizzato che l'impresa concorrente intende offrire per la gestione dei flussi informativi legati ai processi produttivi e di controllo dei servizi, procedure e modalità operative per la gestione dell'anagrafica immobiliare.	TUTTI I SERVIZI	5	5	QUALITATIVA
<u>G</u>	SISTEMA PER LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI - ASSEVERAZIONE	G1	D.P.I. e indumenti di lavoro per l'esecuzione dei servizi;	TUTTI I SERVIZI	1	3	QUALITATIVA
		G2	Attestato di Asseverazione di possesso del modello di cui all'art.30 D.Lgs 81/2008 e s.m.i., secondo quanto previsto dal comma 3-bis dell'art.51 D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.	L'ASSEVERAZIONE DEVE ESSERE RIFERITA AD ALMENO LA PRESTAZIONE PRINCIPALE DEI SERVIZI IN GARA TRA CUI IL SERVIZIO DI PULIZIA E UN ALTRO SERVIZIO PRINCIPALE	2		POSSESSO/NON POSSESSO
<u>H</u>	METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE	-	Descrizione delle procedure e modalità operative per lo svolgimento del servizio; numero, qualifiche e caratteristiche del personale destinato al servizio, descrizione di attrezzature e mezzi tecnici impiegati, migliori proposte rispetto alle condizioni minime Capitolari	SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE CONDOTTE AEREAUCHE BLOCCHI OPERATORI	9	9	QUALITATIVA
<u>I</u>	METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE	-	Descrizione delle procedure e modalità operative per lo svolgimento del servizio	SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE	1	1	QUALITATIVA
<u>L</u>	METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE	-	Descrizione delle procedure e modalità operative per lo svolgimento del servizio	SERVIZIO DI FACCHINAGGIO INTERNO/MOVIMENTAZIONE DI MATERIALI VARI	1	1	QUALITATIVA
<u>M</u>	METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE	-	Descrizione delle procedure e modalità operative per lo svolgimento del servizio	SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE	1	1	QUALITATIVA
<u>N</u>	PROGETTO ORGANIZZATIVO PER I SERVIZI DI AUSILIARIATO	-	Descrizione delle iniziative organizzative, gestionali, operative per la ottimizzazione delle prestazioni oggetto del servizio con prevalente valutazione della adeguatezza delle stesse rispetto alle esigenze dell'Ente/Stazione Appaltante	SERVIZIO DI AUSILIARIATO	4	4	QUALITATIVA

CRITERIO			SUB-CRITERIO	SERVIZIO INTERESSATO	PUNTEGGIO TECNICO MAX PER SUB CRITERIO	PUNTEGGIO TECNICO MAX PER CRITERIO	NATURA DELLA VALUTAZIONE
<b>Q</b>	<b>RATING DI LEGALITA'</b> (art.5-ter D.L. 1/2012, mod. art.1, co. 1-quinquies D.L.29/2012 in Legge 62/2012 e ss.mm.ii.)	-	Possesso del RATING DI LEGALITA' (art.5-ter D.L. 1/2012, mod. art.1, co. 1-quinquies D.L.29/2012 in Legge 62/2012 e ss.mm.ii.) come da Regolamento adottato dall'AGCM con Delibera n.24075 del 14.11.2012, modificato con successiva Delibera n.25207 del 4.12.2014, rilasciato ad istanza di parte dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato	TUTTI I SERVIZI	3	3	POSSESSO/NON POSSESSO
<b>P</b>	<b>MISURE DI SOSTENIBILITA AMBIENTALE</b>	-	Proposte di soluzioni tecniche per la riduzione dell'impatto ambientale, fermo restando il rispetto dei criteri minimi ambientali elencati nel DM Ambiente del 18 ottobre 2016	TUTTI I SERVIZI, OVE COMPATIBILE	3	3	QUALITATIVA
<b>MASSIMO PUNTEGGIO TOTALE</b>					<b>70</b>	<b>70</b>	

Circa i Criteri QUALITATIVI sopra descritti (PUNTI A1- A2- A3- B2- B3- C – D – E- F – G1 – H – I – L – M – N – P) ogni membro della Commissione giudicatrice costituita ai sensi dell'art.18, punto 2 del Disciplinare di gara attribuirà un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 secondo la seguente Tabella:

GIUDIZIO ATTRIBUITO AD OGNI ASPETTO QUALITATIVO		COEFFICIENTE
<b>NON ACCETTABILE</b>	non rispondente ai requisiti minimi richiesti	<b>0</b>
<b>ACCETTABILE</b>	rispondente ai requisiti con elementi migliorativi non di particolare interesse e rilievo	<b>0,25</b>
<b>DISCRETO</b>	rispondente ai requisiti con elementi migliorativi interessanti	<b>0,5</b>
<b>BUONO</b>	rispondente ai requisiti con elementi migliorativi di particolare rilievo	<b>0,75</b>
<b>OTTIMO</b>	ampiamente superiore ai requisiti	<b>1</b>

Dai giudizi attribuiti da ciascun membro della Commissione giudicatrice, sarà calcolata con riferimento ad ogni Lotto la relativa media dei coefficienti e la stessa, per ciascun sub-parametro oggetto di valutazione qualitativa, sarà moltiplicata per il relativo peso ponderale attribuito al sub-parametro di valutazione in esame; la sommatoria dei prodotti parziali, determinerà il punteggio tecnico degli elementi di valutazione di natura qualitativa **PTqual**, secondo la seguente formula:

$$PT_{qual,i} = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

Dove:

$PT_{qual,i}$  = punteggio qualitativo concorrente i;

$C_{ai}$  = media coefficienti criterio di valutazione a, del concorrente i;

$P_a$  = peso criterio di valutazione a;

$C_{bi}$  = media coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i;

$P_b$  = peso criterio di valutazione b;

$C_{ni}$  = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;

$P_n$  = peso criterio di valutazione n.

Circa i criteri QUANTITATIVI e/o di POSSESSO/NON POSSESSO sopra descritti (PUNTI B1- G2 – O), per l'attribuzione dei relativi punteggi progettuali saranno utilizzate le seguenti formule proporzionali:

#### **Criterio B1 “MONTE ORE ANNUALE PER I SERVIZI DI PULIZIA ORDINARIA E PERIODICA”**

$P_i = P_{max} \times (R_a/R_{max})$  dove:

$P_i$  = punteggio attribuito al concorrente i-esimo

$P_{max}$  = Punteggio massimo assegnato al monte ore

$R_a$  = valore offerta del concorrente i-esimo

$R_{max}$  = valore dell'offerta più conveniente (monte ore più alto)

**NOTA:** Per i servizi di cui al criterio B1 si prevede, per ciascuno dei Lotti in gara, un monte ore minimo annuale (come di seguito riportato) in ordine al quale non è consentito ai concorrenti operare alcuna riduzione dello stesso a pena di tassativa esclusione.

**Lotto 1:** Palermo uno, monte ore minimo annuale 400.000;

**Lotto 2:** Caltanissetta, monte ore minimo annuale 207.000;

**Lotto 3:** Catania uno, monte ore minimo annuale 312.620;

**Lotto 4:** Messina, monte ore minimo annuale 126.000;

**Lotto 5:** Siracusa, monte ore minimo annuale 284.000;

**Lotto 6:** Trapani, monte ore minimo annuale 225.000.

**Lotto 7:** Palermo due, monte ore minimo annuale 248.000;

**Lotto 8:** Catania due, monte ore minimo annuale 298.000;

**Lotto 9:** Palermo tre, monte ore minimo annuale 233.000;

**Lotto 10:** Catania tre, monte ore minimo annuale 204.000.

#### **Criterio G2 “ASSEVERAZIONE”**

Possesso = punti 2

Mancanza = punti 0

Si osserva che, con riferimento al Criterio in esame:

- in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o GEIE, ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande o aderente al contratto di rete deve essere in possesso dell'Asseverazione;
- in caso di consorzi di cui all'art.45, comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., l'Asseverazione dev'essere posseduta dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

### **Criterio O "RATING DI LEGALITA'"**

Mancanza = punti 0

Possesso n.1 stelletta = punti 1

Possesso n.2 stelletta = punti 2

Possesso n.3 stelletta = punti 3

Si osserva che, con riferimento al Criterio in esame:

- in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o GEIE, ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande o aderente al contratto di rete deve essere in possesso del Rating di Legalità;
- in caso di consorzi di cui all'art.45, comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., il Rating di Legalità dev'essere posseduto dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;
- per le imprese estere e/o di nuova costituzione e/o carenti del fatturato minimo previsto per richiedere il Rating di Legalità è consentito di comprovare altrimenti la sussistenza delle condizioni e l'impiego di tutte le misure previste per l'attribuzione del Rating di cui alla Delibera ANAC n.24075 del 14 novembre 2012 alla quale si fa rinvio. E' inteso che per poter ottenere il punteggio previsto, le condizioni e le misure da comprovare sono quelle suscettibili del riconoscimento del Rating di Legalità con una, due o tre stelletta.

La sommatoria dei relativi punteggi quantitativi sopra descritti determinerà il punteggio tecnico degli elementi di valutazione di natura quantitativa **PTquant.**

Il punteggio tecnico prima della riparametrazione sarà dato dalla somma:

$$\mathbf{PT = PTqual. + PT quant.}$$

La Commissione, nel caso in cui nessun concorrente abbia conseguito con riferimento a ciascun Lotto il punteggio massimo previsto, procederà mediante riparametrazione assegnando il punteggio massimo al concorrente con il punteggio più elevato e in forma proporzionale ai restanti.

Il concorrente dovrà conseguire in fase di valutazione tecnica un punteggio **PT** di **almeno 40 punti** (prima della riparametrazione), sui 70 disponibili, pena l'esclusione dalla gara.

Al termine dell'attribuzione del punteggio tecnica la Commissione giudicatrice incaricata della valutazione delle offerte procederà per ogni Lotto, come segue

1. alla dichiarazione di non ammissibilità alle fasi successive della gara per i concorrenti che non avessero conseguito un punteggio di almeno 40 punti su 70 punti disponibili;

2. successivamente, per i soli concorrenti ammessi per aver conseguito un punteggio pari o superiore 40 punti, alla riparametrazione del punteggio totale previsto di 70 punti qualora nessuno dei concorrenti abbia conseguito 70 punti; in tale caso al concorrente che risulti aver conseguito il punteggio più elevato saranno attribuiti 70 punti mentre ai restanti concorrenti sarà attribuiti il punteggio in forma proporzionale.
3. alla stesura dei punteggi totali finali **PTf** risultanti per ciascun concorrente ammesso.