



REGIONE SICILIA

**Assessorato Economia
Dipartimento Bilancio e Tesoro
Ragioneria Generale della Regione Siciliana
Servizio 6 – Centrale Unica di Committenza**

**PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA
FORNITURA DI “SERVIZIO DI LAVANOLO” PER LE AZIENDE
DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE**

ALLEGATO 10 – OFFERTA TECNICA

La **Busta B Offerta Tecnica** dovrà contenere:

- un indice completo di quanto in essa contenuto;
- le schede tecniche di tutti gli articoli di biancheria piana, di materasseria e di biancheria confezionata offerti nell'ambito della presente procedura di gara;
- le schede tecniche e di sicurezza delle attrezzature utilizzate;
- una Relazione Tecnica in originale, in lingua italiana, contenente la descrizione del servizio offerto, come di seguito dettagliato.

La presenza nella documentazione contenuta nella Busta B Offerta Tecnica di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all'offerta costituisce causa di esclusione dalla gara.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano, i su richiamati documenti dovranno essere corredati da traduzione giurata.

La documentazione tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell'ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di consorzio costituito (di qualsiasi natura) dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 45, del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

La Relazione Tecnica dovrà contenere:

- Indice
- Relazione Tecnica: dovrà essere redatta su fogli formato pagine A4, in carattere Times New Roman dimensione 11, interlinea singola, della lunghezza massima di 60 (sessanta) pagine esclusi eventuali copertina e indice, contenente, la descrizione dettagliata del Progetto operativo di realizzazione dei servizi oggetto della fornitura, articolata nei seguenti capitoli:



1. Gestione biancheria piana, della materasseria e della biancheria confezionata.

In accordo con le specifiche minime previste dal Capitolato Tecnico, e con particolare riferimento agli elementi oggetto di attribuzione del punteggio tecnico, l'Impresa dovrà esplicitare in relazione alle necessità logistiche e operative delle Aziende Sanitarie afferenti il Lotto:

- modalità di gestione delle dotazioni ottimali e delle scorte della biancheria piana, della materasseria e della biancheria confezionata;
- modalità di movimentazioni interne (consegna, ritiro e reintegro dotazioni) in relazione alle necessità logistiche e operative delle Aziende Sanitari afferenti il Lotto;
- modalità operative atte ad assicurare la separazione dei percorsi all'interno del proprio sito produttivo al fine di prevenire il rischio di contaminazioni.
- descrizione del sistema di tracciabilità offerto per la biancheria piana e per la biancheria confezionata;
- descrizione delle attrezzature e degli strumenti utilizzati
- evidenza della qualità dei materiali

2. Descrizione del sistema informativo proposto.

In accordo con quanto previsto dal Capitolato Tecnico, con particolare riferimento agli elementi oggetto di attribuzione di punteggio tecnico:

- funzionalità di verifica dei quantitativi in dotazione, da ripristinare, ripristinati, sia di biancheria piana che confezionata, e evidenze di eventuali mancate corrispondenze;
- funzionalità di verifica del mantenimento dei livelli di servizio del presente appalto da parte delle Aziende Sanitarie;
- funzionalità relative alla gestione delle attività di verifica, delle relative risultanze, delle segnalazioni di non conformità e degli interventi correttivi;
- funzionalità di monitoraggio delle informazioni relative all'andamento globale della fornitura/cruscotto avanzamento contratto (ordinativi, consegne, fatturazione, suddivisione spesa per singoli centri di costo, ecc);
- Efficienza delle soluzioni e delle modalità adottate per prevenire il rischio di contaminazioni
- eventuali altre funzionalità offerte.

3. Sistema di autocontrollo



In accordo con i minimi previsti dal Capitolato Tecnico, la ditta dovrà esplicitare la corretta applicazione delle procedure di autocontrollo, in particolare:

- descrizione delle procedure di autocontrollo implementate;
- metodi di verifica sull'esatta applicazione delle procedure proposte;
- metodi di rilevazione delle difformità riscontrate;
- azioni correttive adottate.

4. Descrizione delle soluzioni gestionali, organizzative, di processo o di servizio che portino alla riduzione dell'impatto ambientale.

All'Offerta Tecnica dovranno essere allegati:

- A. schede tecniche di tutti gli articoli di biancheria piana, di materasseria, di biancheria confezionata offerti nell'ambito della presente procedura di gara;
- B. schede tecniche e di sicurezza delle attrezzature utilizzate

