



**REGIONE SICILIA**

**Assessorato Economia  
Dipartimento Bilancio e Tesoro  
Ragioneria Generale della Regione Siciliana  
Servizio 6 – Centrale Unica di Committenza**

**PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA  
FORNITURA DI “SERVIZIO DI LAVANOLO” PER LE AZIENDE  
DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE**

**IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D’ASTA € 63.017.915,67**

**CAPITOLATO TECNICO**

(ai sensi del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, implementato e coordinato con il decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, e della L.R. 12 luglio 2011, n. 12 e della L. R. 17 maggio 2016, n. 8 della Regione Siciliana)

## INDICE

1	PREMESSA .....	4
2	OGGETTO .....	4
2.1	Servizi a richiesta .....	6
2.2	Dati di riferimento .....	7
2.3	Emissione dell'ordinativo di fornitura .....	8
2.4	Corrispettivi del fornitore.....	8
2.5	Modalità di fatturazione e conguaglio .....	10
3	NOLEGGIO DI BIANCHERIA PIANA, MATERASSERIA E BIANCHERIA CONFEZIONATA	10
3.1	Noleggio di biancheria piana e materasseria .....	11
3.1.1	Caratteristiche minime dei prodotti.....	11
3.1.2	Dotazioni iniziali e scorte .....	11
3.2	Noleggio di biancheria confezionata .....	11
3.2.1	Caratteristiche dei prodotti.....	11
3.2.2	Consistenze .....	12
3.2.3	Dotazioni iniziali di biancheria confezionata.....	12
3.3	Movimentazioni .....	13
3.3.1	Ritiro .....	13
3.3.2	Trasporto .....	14
3.3.3	Consegna e reintegro dotazioni.....	16
3.4	Gestione guardaroba.....	17
3.5	Ricondizionamento della biancheria .....	19
3.5.1	Ricondizionamento della materasseria .....	20
3.6	Gestione strutture territoriali per le aziende sanitarie locali .....	21
4	ALTRE DISPOSIZIONI .....	21
4.1	Sistema informativo .....	21
4.2	Sistema di controllo .....	22
4.3	Sistema di auto-controllo .....	23
4.4	Personale adibito al servizio .....	23
4.4.1	Divise del personale operante.....	24
4.4.2	Comportamento .....	24
4.5	Responsabile dell'impresa.....	25
4.6	Inadempienze e penalità.....	26
5	CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI CAPI DI BIANCHERIA E MATERASSERIA DA FORNIRE A NOLEGGIO.....	26
5.1	Biancheria piana e materasseria .....	26
5.1.1	Caratteristiche generali .....	26



5.1.2	Biancheria piana.....	26
5.1.3	Materasseria .....	27
5.2	Biancheria confezionata .....	29
5.2.1	Elenco articoli di biancheria confezionata.....	29



## 1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico ha per oggetto il servizio di noleggio e lavaggio biancheria piana/confezionata e materasseria per le Aziende regionali del Servizio Sanitario Regionale (SSR) di cui al Disciplinare di gara

I servizi dovranno essere espletati nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico ed in osservanza:

- delle disposizioni comunitarie, nazionali, regionali e provinciali, dei regolamenti e delle circolari degli organi territorialmente competenti vigenti, nonché di tutte le relative integrazioni e modificazioni successive;
- delle eventuali disposizioni interne delle Aziende Sanitarie contraenti attualmente in vigore o emanate durante l'esecuzione dell'appalto;
- delle norme del Codice Civile;
- di ogni altra disposizione di legge in materia.
- Il fornitore è in ogni caso obbligato a conformarsi alla normativa emanata in corso d'opera.

## 2 OGGETTO

L'appalto ha per oggetto i servizi e le forniture sotto elencate da erogare presso ciascuna Azienda Sanitaria contraente, come di seguito dettagliato:

- noleggio di biancheria piana di corredo dei letti e della biancheria per tutti gli usi e le necessità delle Aziende Sanitarie contraenti, comprese le scorte di biancheria;
- noleggio di materassi, guanciali e relative cover per tutti gli usi e le necessità delle Aziende Sanitarie contraenti.
- noleggio di biancheria confezionata per tutto il personale delle Aziende Sanitarie contraenti avente diritto;
- lavaggio, disinfezione, asciugatura, stiratura, manutenzione e piegatura, a seconda delle necessità specifiche, degli articoli in noleggio;
- accurata disinfezione, preventiva o contestuale al lavaggio, di qualsiasi articolo riutilizzabile "a rischio infettivo";



- sostituzione e/o reintegro di ogni capo noleggiato che risulti deteriorato per l'uso e/o le modalità di lavaggio o non più ritenuto utilizzabile per perdita delle proprie caratteristiche;
- fornitura di sacchi per la raccolta della biancheria sporca (compresi i sacchi idrosolubili per la raccolta di biancheria contaminata) nonché fornitura di involucri non trasparenti, robusti e dotati di idoneo sistema di chiusura, per il confezionamento in sicurezza di materasseria sporca;
- fornitura di attrezzatura necessaria per l'espletamento del servizio (quali carrelli per trasporto biancheria, carrelli armadi, carrelli portasacchi, ecc...);
- espletamento, con personale, attrezzature e mezzi propri, del servizio di consegna del pulito e ritiro dello sporco;
- trasporto esterno, da e per lo stabilimento lavanderia, eseguito con automezzi propri, con propri dipendenti e con gestione a proprio rischio, svolto con l'osservanza di ogni precauzione dal punto di vista igienico sanitario;
- allestimento, organizzazione e gestione, con personale, attrezzature e mezzi propri del Fornitore, dei locali guardaroba messi a disposizione dalle Aziende Sanitarie contraenti;
- costituzione e mantenimento costante delle scorte di reparto e/o di guardaroba presso le strutture interessate;
- allestimento di un sistema informatizzato dedicato all'espletamento del servizio in oggetto che garantisca la possibilità di accesso agli operatori indicati dalle Aziende Sanitarie contraenti per un monitoraggio ed un controllo costante del servizio.

Si intende che i servizi oggetto del presente appalto dovranno essere svolti sia nei confronti dei presidi ospedalieri che dei presidi territoriali delle singole Azienda Sanitarie contraenti, secondo l'organizzazione di ogni Azienda, rilevabile in sede di sopralluogo.

Dovrà essere garantita la qualità dell'appalto nei singoli processi di lavorazione e modalità di esecuzione delle varie operazioni, nel rispetto dei tempi, delle procedure gestionali richieste e/o proposte, delle garanzie igienico-sanitarie, della continuità del servizio. A tale scopo il fornitore impiegherà le strutture, le attrezzature e il personale di cui riterrà necessario ed opportuno servirsi per l'espletamento del servizio dovuto.



Per l'espletamento del servizio il fornitore dovrà interfacciarsi operativamente con le singole Aziende Sanitarie contraenti, a seconda dell'organizzazione interna delle stesse. Nel prosieguo del presente Capitolato Tecnico, per "centro di utilizzo" si intende quindi l'unità operativa, i servizi, i presidi territoriali ossia l'unità organizzativa che, in quella determinata struttura, svolge funzioni per le quali è necessario l'utilizzo di biancheria piana, materasseria o biancheria confezionata.

## 2.1 Servizi a richiesta

A richiesta, le Aziende Sanitarie contraenti si riservano di attivare i seguenti servizi:

- Servizio a richiesta 1: servizio di lavanderia, asciugatura, stiratura della biancheria piana, da corredo, capi di abbigliamento, di proprietà dell'Azienda, lavatura ad acqua, a secco, o tecniche equipollenti, della biancheria, sporca prodotta;
- Servizio a richiesta 2: servizio di lavaggio ad acqua e/o a secco, asciugatura e stiro di materiale tessile di proprietà delle Aziende Sanitarie contraenti (es: telo sollevamento pazienti, cinghie, tendaggi, ecc...) e di biancheria ed abiti utilizzati dai degenti o altre categorie individuate dalle Aziende Sanitarie contraenti;
- Servizio a richiesta 3: fornitura di kit di prima accoglienza monouso contenuti in busta nelle misure standard (XS,S,M,L,XL,XXL) specifici per uomini, donne, bambini e composti come da tabella seguente:

KIT DONNA	KIT UOMO	KIT BAMBINO
Pigiama monouso	Pigiama monouso	Pigiama monouso
Slip monouso	Slip monouso	Slip monouso
Calzini	Calzini	Calzini
Asciugamani monouso	Asciugamani monouso	Asciugamani monouso
Ciabatte monouso	Ciabatte monouso	Ciabatte monouso
Pettine	Pettine	Pettine
Dieci fazzoletti di carta	Dieci fazzoletti di carta	Dieci fazzoletti di carta
Saponetta	Saponetta	Saponetta
Spazzolino da denti	Spazzolino da denti	Spazzolino da denti
Dentifricio	Dentifricio	Dentifricio



Le modalità di espletamento dei servizi a richiesta saranno concordate con le Aziende Sanitarie contraenti. La quotazione del servizio non concorre ai fini dell'aggiudicazione del lotto né a livello qualitativo né a livello economico ma dovrà essere esplicitata in allegato all'offerta economica e non potrà superare i prezzi indicati.

## 2.2 Dati di riferimento

Ai fini del dimensionamento del servizio, nell'Allegato 11 - "Consistenze" al Disciplinare di gara sono riportati per ogni Azienda Sanitaria contraente, i seguenti dati:

- giornate di degenza (ordinarie, day hospital - day surgery);
- numero di trattamenti dialitici;
- accessi al pronto soccorso.

L'organizzazione del servizio appaltato deve essere di natura dinamica e rispondere alle esigenze organizzative e produttive delle singole Aziende Sanitarie, le quali a proprio insindacabile giudizio potranno, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, modificare le variabili fornite in via presuntiva per il dimensionamento delle offerte (es. quantità/tipologia posti letto, quantità/tipologia giornate di degenza, quantità/tipologia personale avente diritto alla divisa, ecc...).

Inoltre le Aziende Sanitarie si riservano la facoltà, nel corso del periodo di vigenza contrattuale:

- A. di estendere i servizi appaltati a favore di nuovi centri di utilizzo;
- B. di sospendere o ridurre i servizi appaltati presso i centri di utilizzo.

Eventuali scostamenti dai dati forniti potranno altresì essere causati da fattori assolutamente imprevedibili e non valutabili nell'impostazione del presente appalto, legati al tasso di incidenza delle patologie, al numero di pazienti ricoverati, alla durata del loro ricovero, alla tipologia e alla frequenza degli interventi chirurgici che saranno effettuati.

L'incremento o la riduzione delle variabili di cui sopra potrà essere sia definitivo (es. chiusura/apertura definitiva di padiglioni, riorganizzazione della rete sanitaria regionale) che temporaneo (es. ristrutturazioni).

Rimane inteso che la variazione in più o in meno delle prestazioni rispetto alle previsioni del capitolato, a prescindere dal motivo per cui si siano originate, contenute entro il quinto



dell'importo contrattuale non daranno diritto al fornitore aggiudicatario di pretendere alcun indennizzo o variazione dei prezzi unitari.

Nello specifico si sottolinea che tutti i dati tecnici oggetto della presente gara sono quantificati in maniera presuntiva e indicativa ai soli fini della formulazione dell'offerta in gara. Essi verranno, verificati dall'Impresa aggiudicataria e dalla singola Azienda Sanitaria in contraddittorio prima dell'inizio del servizio, come specificato nel paragrafo successivo.

### **2.3 Emissione dell'ordinativo di fornitura**

Come previsto dal Disciplinare di gara, si prevede un periodo pari a circa 6 (sei) mesi per l'emissione degli Ordinativi di Fornitura da parte delle Amministrazioni e l'espletamento delle attività propedeutiche a tale emissione.

A titolo esemplificativo, le attività propedeutiche all'emissione dell'Ordinativo di fornitura saranno:

- il dimensionamento delle prestazioni da parte delle Aziende Sanitarie contraenti;
- la definizione delle modalità di organizzazione del servizio, ivi compreso l'avvio del Sistema Informativo e la gestione dell'eventuale automazione della consegna delle divise; l'organizzazione del servizio da parte del fornitore, ivi comprese le dotazioni di biancheria iniziali, di materasseria e di quant'altro necessario all'avvio delle attività;
- altre eventuali specifiche atte ad ottimizzare i servizi da parte del fornitore subentrante.

Gli Ordinativi di Fornitura saranno emessi dalle Aziende Sanitarie contraenti sulla base del dimensionamento attuale effettivo dei dati di riferimento, come sopra specificato.

### **2.4 Corrispettivi del fornitore**

I corrispettivi unitari offerti dalla ditta aggiudicataria moltiplicati per le quantità erogate nel periodo di riferimento determineranno i compensi spettanti al fornitore. Si precisa che tutti i servizi e le forniture oggetto della presente gara saranno remunerati secondo le modalità di seguito specificate:

- numero effettivo delle giornate di degenza ordinarie erogate nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario;





- numero effettivo delle giornate di degenza in day hospital (medico e chirurgico) erogate nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario;
- numero effettivo di trattamenti dialitici erogati nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario;
- numero effettivo di accessi al pronto soccorso gestiti nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario;
- numero dei dipendenti vestiti per il canone mese offerto dal fornitore aggiudicatario.

Si precisa ulteriormente quanto segue:

- il prezzo per giornata di degenza ordinaria è onnicomprensivo di tutti i costi relativi all'espletamento del servizio connesso alla fornitura della biancheria piana da utilizzarsi nei reparti, in tutte le strutture/servizi ospedalieri e territoriali per ogni uso ed attività quando non ricompresa negli altri casi di cui sotto. Nelle giornate di degenza ordinarie sono conteggiati i ricoveri per Osservazioni Brevi Intensive (OBI) e le giornate dei medici di guardia;
- il prezzo per giornata di degenza in day hospital è onnicomprensivo di tutti i costi relativi all'espletamento dei servizi connesso alla fornitura della biancheria piana per le attività di DH e di DS dei presidi ospedalieri e territoriali;
- il prezzo per trattamento dialitico è onnicomprensivo di tutti i costi relativi all'espletamento del servizio;
- il prezzo per accesso al pronto soccorso è onnicomprensivo di tutti i costi relativi all'espletamento del servizio connesso alla fornitura di quanto occorrente ai pronto soccorso delle Aziende Sanitarie contraenti;
- il canone mese a dipendente vestito è riferito alle divise ed è onnicomprensivo di tutti i costi relativi all'espletamento del servizio.

Si precisa che le attività macroambulatoriali saranno conteggiate a giornata solare di effettiva degenza.



## **2.5 Modalità di fatturazione e conguaglio**

Per le modalità di fatturazione e conguaglio si rimanda a quanto descritto all'art. 15 – “Fatturazione e Pagamenti” dell’Allegato 4 – “Schema di Convenzione” al Disciplinare di Gara.

## **3 NOLEGGIO DI BIANCHERIA PIANA, MATERASSERIA E BIANCHERIA CONFEZIONATA**

Il fornitore dovrà fornire a noleggio quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, incluse le scorte del guardaroba, le dotazioni di reparto ed il loro ripristino.

I dispositivi forniti a noleggio devono rispondere alle caratteristiche e alle normative richieste al paragrafo 5: “Caratteristiche tecniche minime dei capi di biancheria e materasseria da fornire a noleggio” del presente Capitolato Tecnico. Tali requisiti devono essere conservati anche dopo una serie di ripetuti lavaggi e trattamenti. Sarà cura del fornitore, quindi, sottoporre a periodici controlli i dispositivi e provvedere alla loro sostituzione nel caso non rispondano più alle normative e/o caratteristiche richieste.

Le Aziende Sanitarie contraenti si riservano di effettuare prove e analisi per la verifica delle caratteristiche tecniche e merceologiche dei dispositivi consegnati nel corso della fornitura. Tali analisi, insindacabilmente accettate dal fornitore, saranno completamente a suo carico ed effettuate, se possibile, presso la lavanderia del fornitore alla presenza delle parti. Se non possibile, potranno essere affidate ad un Istituto legalmente riconosciuto, a spesa e a carico del fornitore.

È ammessa, sempre a carico del fornitore, la riparazione di articoli che presentino lievi imperfezioni (sostituzione bottoni, cerniere, riparazioni di piccoli strappi, ecc...), purché la medesima, a giudizio insindacabile delle Aziende Sanitarie contraenti, non contrasti con la funzionalità ed il decoro estetico dei capi.

Gli articoli che, ad esclusivo giudizio delle Aziende Sanitarie contraenti, risultassero non idonei o indecorosi dovranno essere immediatamente sostituiti.



### **3.1 Noleggio di biancheria piana e materasseria**

#### **3.1.1 Caratteristiche minime dei prodotti**

Come descritto in precedenza, la biancheria piana e la materasseria fornite a noleggio dovranno rispettare le caratteristiche minime riportate nel paragrafo 5 del presente Capitolato Tecnico.

#### **3.1.2 Dotazioni iniziali e scorte**

Al momento dell'attivazione dell'appalto, per ogni centro di utilizzo, le Aziende Sanitarie comunicheranno al fornitore la dotazione di biancheria piana necessaria.

Le dotazioni di biancheria piana per ogni centro di utilizzo dovranno essere costantemente reintegrate ad ogni consegna periodica programmata, tramite il meccanismo del reintegro, il quale prevede che l'operatore del fornitore, dopo aver verificato il quantitativo presente presso i centri di utilizzo ed averlo confrontato con la dotazione iniziale, provveda al suo totale ripristino.

Il fornitore dovrà assicurare inoltre la predisposizione, nei locali guardaroba, delle scorte di biancheria piana tali da far fronte alle eventuali esigenze supplementari delle Aziende Sanitarie contraenti. Presso i guardaroba il fornitore dovrà avere a disposizione anche una riserva di materassi e guanciali.

Il fornitore dovrà inoltre essere fornito di scorte sufficienti, presso i propri stabilimenti, in modo tale da essere in grado di fronteggiare situazioni di emergenza, quali: epidemie, calamità naturali, iperflusso di utenti dall'esterno.

### **3.2 Noleggio di biancheria confezionata**

#### **3.2.1 Caratteristiche dei prodotti**

Il fornitore dovrà fornire a noleggio biancheria confezionata per il personale avente diritto secondo le varie qualifiche professionali presenti presso le Aziende Sanitarie contraenti.

La biancheria confezionata deve rispettare le caratteristiche minime riportate al paragrafo 5 del presente Capitolato Tecnico.

Le divise, salvo diversi accordi tra il fornitore e l'Azienda Sanitaria contraente, dovranno essere personalizzate come segue:



- riportare nella parte anteriore esterna sinistra in modo ben visibile all'altezza del petto il logo aziendale, e la qualifica del dipendente;
- riportare nella parte posteriore interna del colletto il nominativo del dipendente nonché l'eventuale codice identificativo. La personalizzazione dei capi potrà essere effettuata tramite l'applicazione di etichetta cucita/termoadesiva all'interno di ogni singolo capo. Si precisa che, in tal caso, l'etichetta non dovrà provocare fenomeni di allergia o di irritazioni, ecc...

Qualora si verificassero i fenomeni sopracitati l'Impresa dovrà trovare una soluzione alternativa, con l'apposizione della etichetta in un punto diverso da quello usuale.

Le divise fornite a noleggio devono essere decorose, ossia non troppo larghe e/o strette, lunghe e/o corte, senza rammendi evidenti. Devono essere fornite, per ogni capo, tutte le taglie — dalla XS alla XXXL.

In caso di esigenze particolari il fornitore dovrà fornire capi "a misura". In caso di distribuzione tramite armadi automatizzati, le divise "a misura" potranno essere gestite direttamente dal guardaroba.

Il fornitore si dovrà impegnare, inoltre, a fornire apposite divise e attenersi alle indicazioni delle Aziende Sanitarie contraenti, senza alcun aggravio di spesa, nel caso in cui al personale siano riscontrate intolleranze da tessuti o da quant'altro fornito, certificate dalle autorità sanitarie competenti.

### **3.2.2 Consistenze**

Nell' Allegato 9 - "Elenco Personale Qualifica" sono definite, per le varie qualifiche aziendali, il numero di aventi diritto.

### **3.2.3 Dotazioni iniziali di biancheria confezionata**

Per ogni singola posizione, ad inizio appalto, l'Azienda Sanitaria contraente comunicherà al fornitore la dotazione esatta di biancheria confezionata e le caratteristiche della stessa. Il fornitore dovrà generare, in modalità informatica, la scheda di dotazione; tale scheda riporterà i tipi di capi spettanti (tipologia e colore a scelta fra bianco, azzurro o altro da concordare), le relative quantità, e la taglia che sarà assegnata dall'Aziende Sanitaria



contraente ad ogni avente diritto. Tale scheda dovrà essere generata anche per ogni nuova posizione aperta. Il fornitore dovrà tenere aggiornati i dati sopra descritti (es. cambio qualifica, cambio punto di consegna o cambio taglia per le divise personalizzate, ecc...).

I capi assegnati in dotazione verranno restituiti al fornitore nei seguenti casi:

- la persona interessata cambi la sua funzione e qualifica;
- la persona interrompa il suo rapporto di lavoro con l'Azienda (dimissioni, licenziamento, pensionamento);
- cambio taglia.

In tali casi il fornitore è tenuto ad apportare le relative modifiche nel sistema informativo.

Per tutte le divise distribuite tramite armadi automatizzati, gestite "a taglia", la dotazione per singola posizione potrà essere diminuita rispetto alla dotazione di divise personalizzate, in funzione del turn over ottimale degli operatori.

In ogni caso, dovranno essere altresì previste divise di pronta disponibilità - ovvero di taglie varie, non personalizzate e prive di dati identificativi - per garantire al personale un cambio idoneo in caso di urgenza o per personale neoassunto fino alla consegna della divisa definitiva.

### **3.3 Movimentazioni**

Il fornitore dovrà provvedere al ritiro, alla consegna, alla distribuzione e al trasporto interno ed esterno della biancheria. Il trasporto sia interno alle strutture delle Aziende Sanitarie contraenti che esterno da e per il sito produttivo del fornitore dovrà avvenire con mezzi di sua proprietà.

#### **3.3.1 Ritiro**

Il numero dei punti di ritiro per singola struttura sanitaria e le fasce orarie di ritiro della biancheria saranno concordati con le Aziende Sanitarie contraenti nella fase propedeutica all'emissione dell'ordinativo di Fornitura. Le fasce orarie per il ritiro saranno comunque in orari tali da non recare intralcio al lavoro nelle strutture. Si precisa che, in caso di festività susseguenti, il servizio dovrà essere effettuato a partire dal secondo giorno festivo.



La periodicità del ritiro della biancheria sporca (incluso divise del personale) sarà indicativamente di almeno 2 volte nell'arco della giornata per le Aziende Ospedaliere e per i presidi ospedalieri delle Aziende Sanitarie contraenti e di almeno una volta a settimana per i presidi territoriali.

Per la raccolta della biancheria sporca verranno utilizzati i sacchi contraddistinti da un "codice colore" al fine di consentirne la raccolta differenziata, che sarà a carico del personale delle Aziende Sanitarie contraenti. I codici colori associati alle differenti tipologie di biancheria saranno i seguenti:

- SACCO AZZURRO: biancheria piana;
- SACCO TRASPARENTE: panni lana e cerate;
- SACCO BIANCO: divise;
- SACCO IDROSOLUBILE + SACCO ROSSO: biancheria/materasseria infetta o presunta tale;
- SACCO TRASPARENTE: materassi, guanciali e coprimaterassi;
- SACCO TRASPARENTE/GIALLO: indumenti personali di proprietà degli utenti o dell'Azienda.

**Ogni variazione del colore dei sacchi dovrà essere concordata con i Responsabili dell'Azienda.**

I sacchi dovranno essere forniti in quantità adeguate e dovranno essere di polietilene a bassa densità o altro materiale idoneo all'uso e muniti di adeguato sistema di chiusura. I sacchi devono essere latex free.

Sarà cura del fornitore il rilevamento, a mezzo di idonei sistemi, della presenza nei sacchi di eventuali oggetti metallici che, nel caso, dovranno essere restituiti alle Aziende Sanitarie contraenti.

### **3.3.2 Trasporto**

Il fornitore dovrà provvedere al trasporto degli articoli sporchi e puliti sia internamente alle strutture sanitarie (trasporto interno) sia da e per i propri siti produttivi (trasporto esterno).

Per il trasporto esterno, non sarà possibile effettuare trasporti di manufatti nuovi/ricondizionati su contenitori o aree di carico di automezzi che abbiano trasportato



manufatti tessili sporchi, se non si sarà prima proceduto al loro lavaggio e disinfezione. Il contemporaneo trasporto di capi puliti potrà essere ammesso solo nel caso in cui l'automezzo sia attrezzato con due separate zone di carico. Gli automezzi adibiti al trasporto dovranno essere conformi alla legislazione in materia.

Per il trasporto interno, il fornitore metterà a disposizione ed utilizzerà all'interno delle strutture delle Aziende Sanitarie contraenti appositi carrelli in base alle richieste delle singole Aziende Sanitarie contraenti, per il ritiro e la consegna dei dispositivi oggetto del presente appalto, nelle tipologie e nelle quantità necessarie al corretto svolgimento del servizio.

Le caratteristiche dei carrelli e di tutte le attrezzature utilizzate dovranno essere descritte nella Relazione Tecnica, come previsto dal Disciplinare di gara.

I carrelli lasciati in stoccaggio nei centri di utilizzo dovranno essere sanitizzati almeno settimanalmente; e comunque, nel caso vengano utilizzati anche per la consegna del pulito dovranno essere sanitizzati prima di ogni trasporto del pulito. Il percorso dei carrelli utilizzati per il trasporto dello sporco dovrà prevedere obbligatoriamente il passaggio in zona lavaggio e disinfezione presso lo stabilimento/lavanderia del fornitore prima dell'utilizzo per la consegna del pulito.

Durante il ritiro e la distribuzione della biancheria non vi devono essere soste all'interno degli edifici di carrelli o contenitori per il trasporto o lo stoccaggio, al fine di mantenere libere le vie di fuga.

Ove necessario, per il traino dei carrelli potranno essere usati muletti elettrici concordando con le Aziende Sanitarie contraenti le modalità operative, i percorsi e le eventuali zone di ricarica. Tali mezzi devono avere i certificati di conformità alla normativa vigente in materia di sicurezza del lavoro.

A tutte le attrezzature e macchine utilizzate dovranno essere applicate targhette o adesivi indicanti il nominativo o il contrassegno del fornitore e le modalità di sanificazione giornaliera e periodica.

Il fornitore sarà responsabile della loro custodia e, pertanto, le Aziende Sanitarie contraenti non saranno responsabili nel caso di eventuali danni o furti del materiale utilizzato.

Il fornitore dovrà provvedere periodicamente alla manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le attrezzature necessarie all'espletamento del servizio. In caso di guasto delle attrezzature, il fornitore dovrà provvedere alla loro immediata sostituzione con altre mantenute appositamente di scorta presso propri depositi.



### **3.3.3 Consegna e reintegro dotazioni**

La consegna dovrà avvenire nei punti di consegna e con le frequenze e nella fascia oraria concordata con le Aziende Sanitarie contraenti e comunque in orari tali da non recare intralcio al lavoro nelle strutture.

#### **3.3.3.1 Consegne di biancheria piana**

Le consegne di biancheria piana ai singoli centri di utilizzo dovranno essere effettuate da personale della ditta appaltatrice, con propri mezzi, e con le fasi operative di seguito indicate:

- verifica presso i singoli centri di utilizzo dei quantitativi di biancheria da consegnare/reintegrare rispetto alle dotazioni previste, distinti per tipologia (es: lenzuola, copriletto, federe, etc);
- consegna del materiale da reintegrare, accompagnato da bolla di consegna elettronica con evidenza del centro di utilizzo di destinazione, data, tipologia e quantità di articoli consegnati (sia in numero di pezzi che in numero di pacchi);
- sistemazione della biancheria negli appositi spazi dedicati allo stoccaggio del pulito.

I pacchi consegnati dovranno essere:

- di peso e dimensioni idonei alla corretta ed agevole movimentazione;
- termosigillati, al fine di garantire la massima igienicità degli stessi;
- perfettamente ricoperti da involucro trasparente e traspirante per garantire il mantenimento di condizioni igieniche ottimali.

#### **3.3.3.2 Consegna di biancheria confezionata**

Le modalità di consegna della biancheria confezionata possono variare a seconda dell'organizzazione delle Aziende Sanitarie contraenti, da verificare all'atto del sopralluogo, come esplicitato nel Disciplinare di gara. Per le strutture che utilizzano la consegna della biancheria confezionata da guardaroba, i capi di biancheria confezionata dovranno essere riconsegnati al referente del guardaroba nei punti e negli orari concordati con le Aziende Sanitarie contraenti. L'operatore del guardaroba sarà tenuto a:

- Ritirare la biancheria confezionata sporca verificandone la corretta assegnazione all'operatore sanitario;





- Verificare la presenza di oggetti estranei metallici e non e alla loro asportazione (es: svuotatura tasche) e ciò anche per prevenire danni ai capi durante la successiva fase di lavaggio;
- Consegnare la dotazione prevista secondo le modalità previste e le frequenze dei cambi previste.

Tutte le operazioni (ritiro, consegna) dovranno essere registrate sul sistema informativo in termini di identificazione operatore, numero capi ritirati, numero capi consegnati, aggiornamento dotazione in utilizzo. Per le strutture che non utilizzano la consegna della biancheria piana da guardaroba e per i centri di utilizzo non serviti da guardaroba, il fornitore dovrà provvedere:

- al ritiro, con propri mezzi, dei sacchi contenenti i capi sporchi presso i punti di raccolta individuati presso i centri di utilizzo (sarà a cura del personale del servizio territoriale la sistemazione dei capi sporchi negli appositi sacchi);
- alla verifica della presenza di oggetti estranei metallici e non e alla loro asportazione (es. svuotatura tasche) e ciò anche per prevenire danni ai capi durante la successiva fase di lavaggio;
- alla consegna dei capi puliti negli appositi spazi individuati dell'Azienda secondo le dotazioni previste e le frequenze dei cambi previste.

A fronte di ogni pezzo di biancheria consegnata che venga segnalata come non pulita, il fornitore dovrà fornire un pezzo del corrispondente articolo pulito senza alcun addebito alle Aziende Sanitarie contraenti.

### **3.4 Gestione guardaroba**

Il fornitore si impegna, per tutta la durata dell'appalto, ad allestire, organizzare e gestire, con personale, attrezzature e mezzi propri, locali guardaroba messi a disposizione dalle strutture delle Aziende Sanitarie contraenti.

Le singole Aziende Sanitarie contraenti concederanno in comodato d'uso al fornitore i locali a tali fini utilizzati.

Sia gli orari di apertura del guardaroba che gli orari di servizio al pubblico dovranno essere concordati con le Aziende Sanitarie contraenti.



I locali guardaroba potranno essere visionati al momento della effettuazione dei sopralluoghi.

Le attività che dovranno essere svolte nei locali guardaroba sono le seguenti:

- misurazione delle taglie, consegna delle divise e ritiro delle divise sporche, negli orari di servizio al pubblico;
- stoccaggio della scorta di biancheria piana e confezionata prevista dal presente Capitolato Tecnico;
- stoccaggio della scorta di materasseria prevista dal presente Capitolato Tecnico;
- tutte le altre attività previste dal presente Capitolato Tecnico che necessitano di gestione delle attività internamente alle Aziende Sanitarie contraenti.

Il guardaroba dovrà essere organizzato in modo tale che la zona di lettura dei capi sporchi sia distinta da quella di lettura e movimentazione dei capi puliti. L'allestimento dei locali sarà a carico del fornitore. In particolare:

- nel caso in cui il locale risulti già allestito, almeno in parte, al fornitore saranno affidate in comodato d'uso tutti gli arredi e le eventuali attrezzature utili allo scopo. In tale caso il fornitore dovrà redigere un verbale di consegna dettagliato con indicazione di quanto concesso. La parte del locale da allestire sarà a totale cura del fornitore;
- nel caso in cui il locale risulti non allestito l'allestimento sarà a totale cura del fornitore.

Saranno a carico del fornitore, tutti gli interventi di pulizia dei locali dati in uso, nel rispetto dei regolamenti igienico-sanitari vigenti, e la raccolta dei rifiuti solidi urbani prodotti durante la propria attività, che potranno essere conferiti presso i punti di raccolta attivati presso le singole Aziende Sanitarie contraenti.

Sono a totale carico del fornitore, oltre la pulizia, l'eventuale disinfestazione dei suddetti locali. Le Aziende Sanitarie contraenti si riservano di richiedere l'immediato ripristino delle condizioni igieniche in caso vengano riscontrate delle inadempienze.

Il fornitore si impegna a condurre i locali concessi in uso con cura e diligenza evitandone il deterioramento e l'usura e garantendo la funzionalità e il decoro e provvedendo a propria cura e spese alle opere di ordinaria manutenzione. Le spese per le utenze telefoniche verso l'esterno saranno a carico del fornitore.



Nei locali in comodato d'uso avranno accesso gli operatori del fornitore e gli addetti alla manutenzione ed al controllo delle Aziende Sanitarie contraenti. Copia delle chiavi di tutti i locali concessi in comodato d'uso saranno comunque in possesso dell'Azienda Sanitaria contraente.

Il fornitore è custode dei locali di cui sopra e di tutto quanto in essi contenuti, si tratti di beni di sua proprietà o di proprietà delle Aziende Sanitarie contraenti. Le stesse si ritengono sollevate da ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti che potranno derivare a cose di proprietà dell'impresa o dei dipendenti della stessa in conseguenza di furti e di altri fatti dolosi imputabili a terzi, calamità naturali ecc...

### **3.5 Ricondizionamento della biancheria**

Gli impianti di lavaggio dell'Impresa dovranno essere dotati di sistemi di depurazione delle acque, secondo le norme vigenti in materia (D.Lgs. 152 del 11.5.1999 e s.m.i.). Il trattamento della biancheria piana fornita a noleggio dovrà essere eseguito dal fornitore presso propri stabilimenti, seguendo il processo lavorativo e le prescrizioni sotto illustrate.

La scelta dei trattamenti da adottare dovrà essere effettuata in funzione della tipologia del dispositivo, della natura e del grado di sporco presente. Dovranno essere garantiti processi di lavorazione differenziata per la biancheria infetta.

La biancheria deve essere sottoposta ad accurati processi di lavaggio e stiratura in conformità a quanto riportato nella certificazione UNI EN 14065 e sulla base di quanto richiesto nel presente Capitolato Tecnico.

Il processo di lavaggio dovrà garantire: l'eliminazione di qualsiasi tipo di macchia o sporcizia, un risciacquo accurato per evitare che residui dei prodotti di lavaggio possano produrre allergie o irritazioni, l'eliminazione di odori, l'igienicità del prodotto fornito e la minima dispersione di polveri da sfaldamento dei tessuti. I capi rimasti irrimediabilmente macchiati dovranno essere tolti dal flusso della biancheria in circolo.

Il fornitore dovrà rendersi disponibile all'utilizzo di prodotti alternativi nei casi in cui si verificano casi di intolleranza da parte degli operatori e/o dei pazienti rispetto ai detersivi e ai prodotti utilizzati per il lavaggio della biancheria;



In caso di comprovato danno a dipendenti e/o utenti dovuto a cattivo lavaggio, il Fornitore risponderà direttamente nei confronti di terzi delle conseguenze derivanti da suddette operazioni;

Le Aziende Sanitarie contraenti si riservano il diritto di effettuare sopralluoghi presso gli stabilimenti dell'Impresa, controllare tutte le procedure di lavorazione e prelevare campioni dei prodotti in uso.

I capi di biancheria confezionata da consegnare dopo il trattamento dovranno essere piegati ed opportunamente confezionati in involucri sigillati che garantiscano la massima condizione di igienicità. A richiesta delle Aziende Sanitarie contraenti, l'Impresa dovrà essere disponibile ad eseguire piegature personalizzate funzionali a particolari esigenze di taluno dei centri di utilizzo.

### **3.5.1 Ricondizionamento della materasseria**

Il fornitore dovrà sottoporre a ricondizionamento tutta la materasseria fornita a noleggio presso le strutture delle Aziende Sanitarie contraenti.

Nei casi concordati con le Aziende Sanitarie contraenti, il ricondizionamento potrà comprendere la disinfezione, che dovrà avvenire mediante lavaggio che garantisca l'eliminazione degli agenti patogeni attraverso la combinazione di temperatura, tempi di trattamento e utilizzo di sostanze chimiche a particolari concentrazioni.

L'asciugatura degli articoli dovrà garantire che il tasso di umidità residuo non consenta la proliferazione di microrganismi (muffe, lieviti e batteri) o la produzione di cattivi odori.

Si prevede, a titolo indicativo, la disinfezione della materasseria secondo le seguenti specifiche:

- lavaggio del materasso e della cover una volta all'anno;
- lavaggio coprimaterasso ad ogni dimissione dei pazienti;
- lavaggio del materasso, della cover e del relativo coprimaterasso ogni qualvolta vi sia presenza di contaminazione con materiale organico e/o pediculosi ovvero ogniqualvolta il materasso perda le caratteristiche di ergonomia;
- guanciali/paracolpi ad ogni dimissione dei pazienti.



Il fornitore è tenuto a fornire alle Aziende Sanitarie contraenti appositi sacchi per il contenimento della materasseria potenzialmente infetta, di robusto materiale ben distinguibile dagli altri sacchi.

Il fornitore dovrà provvedere con proprio personale al ritiro e alla consegna della materasseria rigenerata, presso le strutture interessate.

Resta inteso che il prodotto fornito deve conservare l'ignifugicità per tutta la sua durata, anche dopo una serie di ripetuti lavaggi e trattamenti. Sarà cura quindi del fornitore sottoporre a controllo i dispositivi per garantire la loro efficienza e, nel caso di non rispondenza al requisito, di provvedere alla loro sostituzione.

### **3.6 Gestione strutture territoriali per le aziende sanitarie locali**

Come premesso, i servizi oggetto del presente appalto dovranno essere svolti sia nei confronti dei presidi ospedalieri che dei presidi territoriali delle singole Azienda Sanitarie contraenti, secondo l'organizzazione di ogni Azienda; qualunque modifica sarà da concordare con l'Azienda Sanitaria di riferimento.

In generale, i servizi da offrire per le strutture territoriali sono i medesimi già analizzati nel corso del presente Capitolato Tecnico, con le specificità proprie dei servizi specialistici offerti in ambito ambulatoriale o residenziale.

## **4 ALTRE DISPOSIZIONI**

### **4.1 Sistema informativo**

Per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, il fornitore dovrà implementare un sistema informativo che dovrà permettere alle Aziende Sanitarie contraenti di:

- verificare i quantitativi delle dotazioni, sia di biancheria piana che confezionata, i quantitativi da ripristinare, i quantitativi ripristinati, e di verificare eventuali discordanze con i dati relativi alla biancheria ritirata;
- gestire le richieste e le consegne dei kit sterili;
- verificare il mantenimento dei livelli di servizio previsti dal presente Capitolato Tecnico attraverso gli indicatori previsti nel sistema di autocontrollo dello stesso fornitore; monitorare le informazioni relative all'andamento globale della fornitura



(ordinativi, consegne, fatturazione, suddivisione spesa per singoli centri di costo, ecc...).

Al fine di garantire la possibilità per le Aziende Sanitarie di verificare il mantenimento dei livelli di servizio del presente appalto, il Sistema Informativo dovrà garantire le seguenti funzionalità:

- rendicontare e verificare i valori risultanti dalle attività di autocontrollo;
- rendicontare le segnalazioni di non conformità e i relativi interventi correttivi.

Il sistema informativo deve essere web-based, ossia consultabile e utilizzabile attraverso i più comuni browser e non prevedere nessuna installazione di software e manutenzione dei PC in uso alle Aziende Sanitarie contraenti, a carico delle quali non dovrà essere posto alcun onere.

Tale sistema dovrà prevedere dei profili di visualizzazione e di inserimento dei dati che consentano agli operatori autorizzati dalle Aziende Sanitarie di effettuare le verifiche e i controlli di cui sopra. I profili dovranno prevedere differenti livelli di accesso per le diverse tipologie di utenza (utilizzatori, supervisor, ecc...).

## 4.2 Sistema di controllo

Ogni Azienda Sanitaria contraente si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli che ritenga necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni contrattuali, anche presso gli stabilimenti della fornitore.

I controlli si riferiranno agli standard qualitativi e quantitativi previsti nel presente Capitolato Tecnico e/o offerti in sede di gara. Eventualmente i controlli potranno essere eseguiti in contraddittorio in presenza dell'addetto alla qualità aziendale del fornitore o da persona da lui delegata.

In caso di segnalazione scritta di non conformità da parte delle Unità Operative/Servizi/Direzioni della Azienda Sanitaria contraente quest'ultima si riserva la facoltà di avviare la procedura di contestazione della non conformità stessa. Dall'applicazione del controllo, potranno emergere due forme di giudizio: conforme o non conforme.



La non conformità dovrà essere recuperata immediatamente o entro i termini concordati con l'Azienda Sanitarie contraente. Nel caso di non conformità non recuperata o non recuperabile si applicheranno le penali previste all'allegato 4 – "Schema di Convenzione".

### **4.3 Sistema di auto-controllo**

Il fornitore dovrà indicare in offerta, come previsto dal Disciplinare di gara, il sistema di autocontrollo che adotterà per il controllo del servizio ed i sistemi che metterà a disposizione delle Aziende Sanitarie contraenti per la verifica dello stesso.

Le Aziende Sanitarie contraente si riservano comunque il diritto di richiedere successivamente eventuali modifiche al sistema di autocontrollo adottato qualora risulti insufficiente.

### **4.4 Personale adibito al servizio**

L'Impresa ed il personale da essa dipendente, operativo presso le Aziende Sanitarie, dovranno attenersi e rispettare tutte le disposizioni, procedure e direttive di carattere generale e speciale emanate dalle Aziende Sanitarie per il proprio personale, rese note attraverso comunicazioni scritte, ovvero quelle appositamente emesse per il personale dell'Impresa.

L'Impresa dovrà garantire per tutta la durata del contratto ed in ogni periodo dell'anno, la presenza costante dell'entità numerica lavorativa come da progetto tecnico, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione con personale adeguatamente formato onde non creare disservizi.

L'Impresa dovrà trasmettere, ad ogni Azienda, prima della data di inizio del servizio, un elenco nominativo del personale che verrà adibito per l'espletamento dello stesso, con l'indicazione, per ciascun addetto, della qualifica professionale e delle mansioni attribuite nell'ambito dell'appalto.

Per ogni nominativo dovranno essere indicati gli estremi dei documenti di lavoro e assicurativi. L'Impresa si impegnerà inoltre a mantenere aggiornato tale elenco trasmettendone le eventuali variazioni all'ufficio competente delle Aziende Sanitarie.



#### **4.4.1 Divise del personale operante**

Il personale dovrà vestire una divisa di foggia e colore concordata con le Aziende Sanitarie e tale da rendere identificabili gli operatori in base alla qualifica. Tali divise dovranno essere di colore differente da quello utilizzato dai dipendenti delle Aziende Sanitarie e da quello utilizzato da dipendenti di altre aziende di servizi che prestano la loro attività presso le stesse Aziende Sanitarie.

L'uniforme dovrà essere provvista di targhette di riconoscimento e conformi alle normative di tutela della salute nei luoghi di lavoro identificativo dell'Impresa, della persona e della mansione svolta.

La divisa dovrà essere mantenuta in perfetto stato di pulizia e di decoro.

L'Impresa si assumerà l'obbligo di provvedere al lavaggio degli indumenti da lavoro del proprio personale con le stesse modalità previste dal capitolato.

Il materiale monouso utilizzato come dispositivo di protezione individuale (mascherine, copriscarpe e cuffie), sarà a carico dell'Impresa e dovrà essere distinguibile da quello in uso alle Aziende Sanitarie.

#### **4.4.2 Comportamento**

L'Impresa e il suo personale dovranno mantenere riservato quanto verrà a loro conoscenza in merito ai pazienti ed alla organizzazione e attività svolte dalle Aziende Sanitarie, durante l'espletamento del servizio.

L'Impresa dovrà assumere i necessari provvedimenti nei confronti dei propri dipendenti, a seguito di segnalazioni scritte, agli stessi riferite, da parte delle Aziende Sanitarie.

I dipendenti dell'Impresa, che presteranno servizio nei settori e nelle strutture delle Aziende Sanitarie, saranno obbligati a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, sia nei confronti degli assistiti che degli operatori sanitari, ed agire in ogni occasione con diligenza professionale così come richiesto dal servizio.

L'Impresa inoltre si dovrà impegnare ad impiegare personale che osservi diligentemente le norme e le disposizioni disciplinari delle Aziende Sanitarie, impegnandosi nel contempo a sostituire quegli operatori che diano motivo di richiami disciplinari da parte delle Aziende Sanitarie stesse. In particolare, l'Impresa si dovrà curare che il proprio personale:

- vesta dignitosamente tenendo visibile il cartellino di riconoscimento;





- abbia sempre con se un documento di identità personale;
- consegna immediatamente i beni, ritrovati all'interno delle Aziende Sanitarie, qualunque sia il loro valore e stato, al proprio responsabile diretto che dovrà consegnarli al personale delle Aziende Sanitarie;
- segnali subito agli organi competenti delle Aziende Sanitarie ed al proprio responsabile diretto le anomalie rilevate durante lo svolgimento del servizio;
- si attenga esclusivamente alle istruzioni fornite dal proprio responsabile o dal referente diretto dell'Azienda Sanitaria contraente;
- rifiuti qualsiasi compenso e/o regalia;
- rispetti il divieto di fumare;
- rispetti gli orari ed i piani di lavoro concordati dall'Impresa con le singole Aziende Sanitarie contraenti.

L'Impresa sarà comunque corresponsabile del comportamento dei suoi dipendenti in orario di servizio, e ai sensi dell'art. 1228 c.c., essa risponderà dei danni derivati a terzi, siano essi utenti che dipendenti delle Aziende Sanitarie, da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.

#### **4.5 Responsabile dell'impresa**

L'Impresa dovrà individuare un suo responsabile che abbia la facoltà di predisporre tutti gli adempimenti previsti contrattualmente, reperibile 12 ore al giorno, compresi i festivi.

L'Impresa dovrà comunicare, non oltre quindici giorni dell'inizio del servizio, alle Aziende Sanitarie contraenti il nome del responsabile, nonché il recapito telefonico per ogni comunicazione urgente che dovesse rendersi necessaria.

A tale scopo lo stesso dovrà essere dotato di telefono cellulare, di email e PEC appositamente dedicati alle comunicazioni urgenti.

Il responsabile dovrà inoltre controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti per il regolare funzionamento del servizio. Esso dovrà mantenere un contatto continuo con gli addetti segnalati dalle Aziende Sanitarie per il controllo dell'andamento del servizio. Nei casi eccezionali di assenza o impedimento dell'incaricato,



l'Impresa dovrà comunicare per iscritto (anche tramite PEC) il nominativo, l'indirizzo e il recapito telefonico del suo sostituto.

#### 4.6 Inadempienze e penalità

In caso di carenze rilevate, la Azienda Sanitaria contraente potrà applicare le penali riportate al paragrafo 18 – Penali dell'Allegato 4 – Schema di Convenzione

### 5 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI CAPI DI BIANCHERIA E MATERASSERIA DA FORNIRE A NOLEGGIO

#### 5.1 Biancheria piana e materasseria

##### 5.1.1 Caratteristiche generali

Le caratteristiche merceologiche degli articoli proposti dovranno rispettare i requisiti minimi indicati nelle successive schede.

Tutta la biancheria di prima consegna deve risultare lavata e stirata e non provenire direttamente dal produttore.

Tutti i materassi ed i cuscini dovranno essere marchiati CE ed omologati dal ministero dell'interno nella classe 1 IM di reazione al fuoco.

##### 5.1.2 Biancheria piana

DESCRIZIONE DEL CAPO	SPECIFICHE TECNICHE MINIME	DOTAZIONE GIORNALIERA PER LETTO	CAMPIONATURA
Lenzuolo	100% cotone colore bianco candido, peso 140-170 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	2	1
Federa	100% cotone, colore bianco candido, peso 140-170 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con guanciali forniti e/o in uso. Chiusura con risvolto interno di 20 cm. Cucito su tre lati	2	1
Traversa cerata	100% cotone traspirante, impermeabile, latex free, colore bianco. Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	1	1
Coperta lana	Lana o misto lana con % di lana compresa tra il 40% ed il 50 % con certificato di appartenenza alla classe 1 di reazione al fuoco. Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	1	1
Copriletto	100% cotone, colore bianco o colorato, peso 180-220 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	1	1



Coprimaterasso	100% cotone, colore bianco, peso 140-170 g/mq. (+/-5%). Traspirante, isolante e protettivo con elastico. Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	1	1
Asciugamano	100% cotone, elevata sofficità, colore bianco	a richiesta	1
Lenzuolo pediatrico	100% cotone, colore bianco candido, peso 140-170 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	2	1
Federa pediatrico	100% cotone, colore bianco candido, peso 140-170 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con guanciali forniti e/o in uso. Chiusura con risvolto interno di 20 cm. Cucito su tre lati	2	1
Traversa cerata	100% cotone traspirante, impermeabile, latex free, colore bianco. Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	1	1
Coperta lana pediatrica	Lana o misto lana con % di lana compresa tra il 40% ed il 50 % con certificato di appartenenza alla classe 1 di reazione al fuoco. Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	1	1
Copriletto pediatrico	100% cotone, colore bianco o colorato, peso 180-220 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con materassi forniti e/o in uso	1	1
Lenzuolino	100% cotone, colore bianco candido o colorato, peso 140-170 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con le culle in uso	6	1
Coperta lana	Lana o misto lana con % di lana compresa tra il 40% ed il 50 % con certificato di appartenenza alla classe 1 di reazione al fuoco. Misure compatibili con le culle in uso	1	1
Copriletto	100% cotone, colore bianco o colorato, peso 180-220 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con le culle in uso	1	1
Federa guanciaie per culla	100% cotone, colore bianco candido, peso 140/170 g/mq (+/-5%). Misure 34 x 52 (+20) - chiusura con risvolto interno di 20 cm — cucito su tre lati	8	1
Lenzuolino	100% cotone, colore bianco candido o colorato, peso 130 g/mq (+/-5%). Misure compatibili con le culle in uso	8	1
Coperta lana	Lana o misto lana con % di lana compresa tra il 40% ed il 50 % con certificato di appartenenza alla classe 1 di reazione al fuoco. Misure compatibili con le culle in uso	1	1
Lenzuolino	100% cotone, elevata sofficità, colore bianco	10	1

### 5.1.3 Materasseria

Tutti i materassi dovranno essere forniti di ulteriore fodera cerata impermeabile con elastico ai quattro angoli da collocare a copertura del materasso stesso.

Non è richiesta campionatura ma il fornitore dovrà presentare le schede tecniche dei prodotti, come specificato nel Disciplinare di gara e nei suoi allegati.



**MATERASSI IN SCHIUMA PER LETTI STANDARD E MODULARI**

PARAMETRO	REQUISITI DI RIFERIMENTO
Dimensioni	Compatibili con quelle dei letti utilizzati
Spessore	Da 15 a 17cm (18/20 per letti obesi)
Struttura	Utilizzabili su letti articolati a tre snodi, modulari e per obesi
Superficie	A tronco di piramide realizzata a stampo
Composizione	Schiuma di polimero viscoelastico a "lenta memoria" (minore velocità di ritorno della superficie alla forma originale), a van strati sovrapposti di schiume a densità variabile (di cui l'ultimo strato ad alta resistenza), suddivisi in segmenti in cui abbiano densità minore le zone del capo e dei talloni e maggiore la zona
Densità	UNI6349, IS01855, D1N53420
Indentazione	UN16353, 1502439, BS4443 Pt.2 M.7, D1N53576/B Con indentazione centrale di 13 kg
Deformazione permanente	UNI6352, IS01856, D1N53572
Resistenza alla fatica dinamica	UNI6356
Allungamento a rottura	UNI7032, IS01798, D1N53571
Permeabilità all'aria	UNI7266
Materiale	Antibatterico e antifungineo, anallergico e antistatico
Classe di reazione al fuoco	Ignifugo classe 1 IM - D.M. 26/06/84 (e s.m.i.)

**TELO DI COPERTURA DEI MATERASSI IN SCHIUMA STANDARD E MODULARI**

PARAMETRO	REQUISITI DI RIFERIMENTO
Impermeabilità ai liquidi	Alta impermeabilità ai liquidi
Coefficiente di attrito	Basso coefficiente di attrito
Permeabilità ai vapori	Alta permeabilità ai vapori
Permeabilità all'aria	Alta permeabilità all'aria
Materiale	Sanificabile, disinfettabile, sterilizzabile, antiallergico, antibatterico e antifungineo
Caratteristiche strutturali	Copertura integrale, ermetica, apribile anche per singolo blocco nei materassi a blocchi o strati
Elasticità	Elasticità bidirezionale
Classe di reazione al fuoco	D.M. 26/06/84

**MATERASSI PER CULLE PEDIATRICHE**

PARAMETRO	REQUISITI DI RIFERIMENTO
Per incubatrice	Misure indicative: 34x55x2 e comunque secondo le misure in dotazione alle Aziende Sanitarie. Stessi requisiti dei materassi e teli di copertura dei letti standard
Lettoni termici	Misure indicative: 30x64x3,5 e comunque secondo le misure in dotazione alle Aziende Sanitarie. Stessi requisiti dei materassi e teli di copertura dei letti standard e a blocchi
Letto standard	Misure indicative: 36x59x4 e comunque secondo le misure in dotazione alle Aziende Sanitarie. Stessi requisiti dei materassi e teli di copertura dei letti
Letto modulare	Misure indicative lastre: 82x195, 82x155+20+20 e comunque secondo le misure in dotazione alle Aziende Sanitarie. Stessi requisiti dei materassi e teli di copertura dei letti



**GUANCIALI IN SCHIUMA**

PARAMETRO	REQUISITI DI RIFERIMENTO
Materiale	Schiuma di polimero viscoelastico a "lenta memoria" (minore velocità di ritorno della superficie alla forma originale), antibatterico, antifungino, anallergico e antistatico
Dimensioni	Compatibili con quelle dei letti e materassi utilizzati adulti e pediatrici
Spessore	Da 5 a 7cm
Classe di reazione al fuoco	D.M. 26/06/84
Densità	UNI6349, ISO1855, DIN53420
Indentazione	UNI6353, ISO2439,BS4443 Pt,2 M.7, DIN 53576/B
Deformazione permanente	UNI6352, ISO1856, DIN53572
Resistenza alla fatica dinamica	UNI6356
Allungamento a rottura	UNI7032, ISO1798, DIN53571
Permeabilità all'aria	UNI7266

I guanciali per culle devono essere dotati di caratteristica di antisoffocamento.

**5.2 Biancheria confezionata**

La confezione di ciascun indumento dovrà essere realizzata con cuciture eseguite in maniera tale da risultare morbide, e dovranno essere ribattute per evitare il contatto diretto tra il filo della cucitura e la cute.

**5.2.1 Elenco articoli di biancheria confezionata**

L'elenco della biancheria confezionata, le caratteristiche e le assegnazioni agli operatori in termini di numero di pezzi sono di seguito evidenziate.

ID	Profilo	Dotazione	Colore	Taglia	Composizione tessuto	Descrizione minima	Dotazione settimanale	Campionatura
1	Medici (inclusi biologi, chimici, fisici, insegnanti e psicologi)	Camice M/L	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Camice unisex con apertura anteriore centrale con bottoni automatici, collo a revers, 2 tasche in basso applicate, 1 taschino laterale sx al petto, vestibilità comoda, giro manica ampio, manica lunga con elastico al polso	4	1
		Casacca M/C	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Casacca unisex lunga fino sotto i fianchi, spacchi laterali di 10 cm circa, 2 tasche in basso applicate, 1 tasca laterale sx al petto, manica kimono corta, scollatura a V	5	1
		Casacca M/C	Colori allegri con stampe tipo fumetti	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Stessa descrizione della casacca	5	-
		Pantalone unisex	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Pantalone unisex, coulisse ed elastico in vita, chiuso davanti, tasca laterale destra altezza coscia, gamba linea dritta o leggermente a stringere sul fondo, tasche oblique laterali	5	1



		Felpa M/L	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	Pile antistatico	Felpa completamente apribile con zip lunga	2	1
		Zoccoli	Bianco o Verde	Taglie dalla 34 alla 48	Miscela polimerica antistatica - latex free	Plantare anatomico, suola antiscivolo, lavabili, disinfettabili e sterilizzabili, suola forata, tomaia forata/non forata	1	1
1bis	Veterinari	Camice M/L	Azzurro	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Camice unisex con apertura anteriore centrale con bottoni automatici, collo a revers, 2 tasche in basso applicate, 1 taschino laterale sx al petto, vestibilità comoda, giro manica ampio, manica lunga con elastico al polso	4	1
		Casacca M/C	Azzurro	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Casacca unisex lunga fino sotto i fianchi, spacchi laterali di 10 cm circa, 2 tasche in basso applicate, 1 tasca laterale sx al petto, manica kimono corta, scollatura a V	5	1
		Pantalone unisex	Azzurro	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Pantalone unisex, coulisse ed elastico in vita, chiuso davanti, tasca laterale destra altezza coscia, gamba linea dritta o leggermente a stringere sul fondo, tasche oblique laterali	5	1
		Tuta	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone	Intera, aperta anteriormente e chiusa tramite bottoni automatici o a pressione, due tasche anteriori, due taschini laterali, taschino posteriore chiuso tramite bottone automatico o a pressione, manica lunga con elastico al polso, giro manica comodo.	a richiesta	1
		Giacca a vento	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	Esterno in poliammide/poliuretano. Interno imbottitura in poliestere	Unisex, lunghezza sotto al bacini, due tasche con cerniera, interno staccabile, una tasca interna, chiusura centrale con lampo e bottoni automatici. Maniche lunghe con chiusura ad elastico o equivalente. Cappuccio fisso a scomparsa con coulisse.	1	1
2	Personale infermieristico, Ostetriche, Puericultrici	Casacca M/C	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Casacca unisex lunga fino sotto i fianchi, spacchi laterali di 10 cm circa, 2 tasche in basso applicate, 1 tasca laterale sx al petto, manica kimono corta, scollatura a V	5	1
		Pantalone unisex	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Pantalone unisex, coulisse ed elastico in vita, chiuso davanti, tasca laterale destra altezza coscia, gamba linea dritta o leggermente a stringere sul fondo, tasche oblique laterali	5	1
		Felpa M/L	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	Pile antistatico	Felpa completamente apribile con zip lunga	2	1
		Zoccoli	Bianco	Taglie dalla 34 alla 48	Miscela polimerica antistatica - latex free	Plantare anatomico, suola antiscivolo, lavabili, disinfettabili e sterilizzabili, suola forata, tomaia forata/non forata	1	1
3	Personale ausiliario (o.s.s./o.t.a./ausiliari socio sanitari/ausiliari servizi territoriali)	Casacca M/C	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Casacca unisex lunga fino sotto i fianchi, spacchi laterali di 10 cm circa, 2 tasche in basso applicate, 1 tasca laterale sx al petto, manica kimono corta, scollatura a V	5	1
		Pantalone unisex	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Pantalone unisex, coulisse ed elastico in vita, chiuso davanti, tasca laterale destra altezza coscia, gamba linea dritta o leggermente a stringere sul fondo, tasche oblique laterali	5	1
		Felpa M/L	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	Pile antistatico	Felpa completamente apribile con zip lunga	2	1



		Giacca a vento (per servizi esterni)	da definire con le AASS	Taglie dalla XS alla XXXL	Esterno in poliammide/poliuretano. Interno imbottitura in poliesteri	Unisex, lunghezza sotto al bacini, due tasche con cerniera, interno staccabile, una tasca interna, chiusura centrale con lampo e bottoni automatici. Maniche lunghe con chiusura ad elastico o equivalente. Cappuccio fisso a scomparsa con coulisse.	1	1
		Zoccoli	Bianco	Taglie dalla 34 alla 48	Mescola polimerica antistatica -- latex free	Plantare anatomico, suola antiscivolo, lavabili, disinfettabili e sterilizzabili, suola forata, tomaia forata/non forata	1	1
4	Personale tecnico sanitario (Lab. Analisi, Radiologia, Fisioterapisti Centro Trasl., Ortottisti, Logopedista, Audiometrista, ecc)	Casacca M/C	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Casacca unisex lunga fino sotto i fianchi, spacchi laterali di 10 cm circa, 2 tasche in basso applicate, 1 tasca laterale sx al petto, manica kimono corta, scollatura a V	5	1
		Pantalone unisex	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Pantalone unisex, coulisse ed elastico in vita, chiuso davanti, tasca laterale destra altezza coscia, gamba linea dritta o leggermente a stringere sul fondo, tasche oblique laterali	5	1
		Felpa M/L	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	Pile antistatico	Felpa completamente apribile con zip lunga	2	1
5	Dietiste, Assistenti sociali, Assistenti Sanitari, Psicologi	Camice M/L	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Camice unisex con apertura anteriore centrale con bottoni automatici, collo a revers, 2 tasche in basso applicate, 1 taschino laterale sx al petto, vestibilità comoda, giro manica ampio, manica lunga con elastico al polso	4	1
		Camice M/C (per psicologi)	Colori allegri con stampe tipo fumetti	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Stessa descrizione della casacca	4	1
6	Autisti	Pantalone tipo Jeans	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone	Due tasche posteriori, due tasche oblique anteriori, passanti in vita, chiusura con bottoni e/o cerniera, doppia cucitura laterale.	2	1
		Polo M/C	Blu grigio	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone	Lavorazione a nido d'ape, bordo maniche a costine, apertura anteriore con tre bottoni, coiletto a costine, spacchetti laterali	5	1
		Polo M/L	Blu grigio	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone	Lavorazione a nido d'ape, bordo maniche a costine, apertura anteriore con tre bottoni, coiletto a costine, spacchetti laterali, manica lunga con polsino a costine	5	1
		Felpa M/L	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	Pile antistatico	Felpa completamente apribile con zip lunga	2	1
7	Farmacisti	Camice M/L	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Camice unisex con apertura anteriore centrale con bottoni automatici, collo a revers, 2 tasche in basso applicate, 1 taschino laterale sx al petto, vestibilità comoda, giro manica ampio, manica lunga con elastico al polso	4	1
		Felpa M/L	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	Pile antistatico	Felpa completamente apribile con zip lunga	2	1
8	Operai, addetti ai servizi vari (Magazzini, archivi, volontari, altro)	Pantalone multitasche	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	cotone 100% massaua	Pantalone multitasche. Apertura anteriore tramite cerniera o bottone a pressione, passanti in vita, due tasche anteriori e due posteriori chiuse con bottone a pressione, due tasche da pescatore chiuse tramite cerniera lungo le gambe.	2	1



		Giacca	Blu	Taglie dalla XS alla XXXL	cotone 100% massaua	Apertura centrale fermata tramite bottoni coperti da finta. Collo a camicia in tessuto addoppiato. Manica lunga a raglan, fissata tramite elastico al polso. Tasche: due taschini applicati al petto, due tasche laterali.	2	1
		Polo M/C	Blu o grigio	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone	Lavorazione a nido d'ape, bordo maniche a costine, apertura anteriore con tre bottoni, coiletto a costine, spacchetti laterali	5	-
		Polo M/L	Blu o grigio	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone	Lavorazione a nido d'ape, bordo maniche a costine, apertura anteriore con tre bottoni, coiletto a costine, spacchetti laterali, manica lunga con polsino a costine	5	-
		Giacca a vento	da definire con le AASS	Taglie dalla XS alla XXXL	Esterno in poliammide/poliuretano. Interno imbottitura in poliestere	Unisex, lunghezza sotto al bacini, due tasche con cerniera, interno staccabile, una tasca interna, chiusura centrale con lampo e bottoni automatici. Maniche lunghe con chiusura ad elastico o equivalente. Cappuccio fisso a scomparsa con coulisse.	1	1
9	Specializzandi, studenti, laureandi e corsi di formazione (allievi e infermieri)	Camice M/L	Bianco	Taglie dalla XS alla XXXL	100% cotone peso: 185/195 +/- 5% g/mq	Camice unisex con apertura anteriore centrale con bottoni automatici, collo a revers, 2 tasche in basso applicate, 1 taschino laterale sx al petto, vestibilità comoda, giro manica ampio, manica lunga con elastico al polso	4	1

Nel caso per le diverse qualifiche si offrano gli stessi capi in termini di tessuto, foggia, ecc... (anche se di colori diversi) è possibile presentare unica campionatura avendo cura di evidenziare le qualifiche per le quali il capo è stato offerto.

