

Informativa di TIM della normativa sulla protezione dei dati personali per le Pubbliche Amministrazioni aderenti alla Convenzione stipulata tra CONSIP S.p.A. e Telecom Italia stessa in data 16/11/2018 ("Convenzione CONSIP")

Ai sensi Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Telecom Italia S.p.A. nel seguito TIM, fornisce alle Pubbliche Amministrazioni individuate dall'art.1 del D.Lgs.165/2001 - nonché ai soggetti che, ai sensi della normativa vigente (es. i movimenti politici, ex art.24, comma 3, L.289/2002) sono legittimati ad utilizzare la Convenzione (sino a concorrenza del quantitativo massimo complessivo ivi stabilito ed ai prezzi e condizioni ivi previsti) - l'Informativa riguardante il trattamento dei loro dati in relazione alla fornitura dei servizi di comunicazione elettronica previsti in Convenzione di cui sia stata fatta richiesta tramite gli appositi moduli (c.d. "Ordinativi di Fornitura").

1) Finalità del trattamento e conservazione dei dati di traffico

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico della singola Pubblica Amministrazione od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione saranno trattati da TIM per l'erogazione dei servizi: a) erogazione dei servizi di Telefonia mobile e servizi connessi (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); b) realizzazione e manutenzione degli impianti; c) manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; d) fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; e) gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; g) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; h) cessione del credito a Società autorizzate; i) invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza, l) la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione e per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Inoltre, i dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

La Pubblica Amministrazione od altro soggetto che aderisce alla Convenzione acconsente espressamente alla comunicazione a Consip S.p.A., da parte di TIM, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione della Convenzione e dei singoli ordinativi di Fornitura (tra cui i Flussi Datamart).

Nel corso del rapporto contrattuale, i dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere.

Per la Pubblica Amministrazione od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione che richieda l'attivazione del servizio di *localizzazione*: I dati personali, ivi compresi quelli relativi ai numeri telefonici (comunque non identificativi di utenti diversi dalla Pubblica Amministrazione o altro soggetto richiedente il servizio) e alle relative posizioni geografiche ("localizzazioni") delle carte SIM applicate ad oggetti, mezzi, ecc., saranno trattati da TIM per le sole finalità connesse all'esecuzione del contratto/Ordinativo di Fornitura sottoscritto, con particolare riferimento alle verifiche del buon esito delle richieste di localizzazione effettuate autonomamente dal richiedente il servizio, alla fatturazione ed alle attività di manutenzione. Ai sensi dell'articolo 126, comma 1, del Codice privacy, TIM potrà trattare i dati di localizzazione per le suddette finalità solo previo consenso del richiedente il servizio (in calce al contratto per la fornitura del Servizio), che potrà essere revocato in ogni momento. Il richiedente potrà disattivare temporaneamente l'erogazione dei servizi basati sulla localizzazione mediante la disattivazione dello specifico software installato sul dispositivo mobile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 126 comma 3 del Codice privacy.

Il trattamento dei dati di traffico è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica, c) fino a settantadue mesi per finalità penali.

Per la Pubblica Amministrazione od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione che richieda l'attivazione del servizio di localizzazione: Ai sensi dell'art. 126 del Codice privacy, il numero telefonico ed i relativi dati di localizzazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la fatturazione del servizio. In ogni caso il periodo di conservazione non sarà superiore a sei mesi salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.

2) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti ed alla gestione delle morosità.

3) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il

Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link *privacy*.

I dati saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Antifrode e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto al riguardo adeguate istruzioni operative.

4) *Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili*

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei dati potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; e) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; f) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; g) Consulenti; h) Società cessionarie dei crediti; i) Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; j) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; k) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Per la *Pubblica Amministrazione* od altro soggetto legittimato ad utilizzare la Convenzione che richieda l'attivazione del servizio di localizzazione: con riferimento ai soli dati di localizzazione, TIM non effettua nessuna comunicazione a soggetti terzi.

5) *Diritti riconosciuti al cliente*

Ciascuna Pubblica Amministrazione od altro soggetto che abbia utilizzato la Convenzione, inoltrando a TIM apposito Ordinativo di Fornitura, ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti previsti dalle specifiche disposizioni previste per i servizi di comunicazione elettronica con particolare riguardo a: (i) i dati di traffico (es. richiesta di fatturazione dettagliata); (ii) i dati da pubblicare negli elenchi telefonici (inserimento, cancellazione e variazione); scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numeri telefonico dedicato 800.320.000.

TIM S.p.A.