



Regione Siciliana - Progetto PRA

PRO. 2.8 «Gestione e Sviluppo delle Politiche Attive e Passive del Lavoro»

Premessa

Il presente documento, frutto di analisi e approfondimenti svolti sul macroprocesso «Gestione e Sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro», si pone l'obiettivo di descrivere il macroprocesso ed in particolare:

- Overview di macroprocesso
- Rappresentazione grafica dei flussi As-Is
- Principali criticità individuate e relative potenziali soluzioni

Argomento	Slide
Macroprocesso «Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro» - Analisi organizzativa	<i>Da 4 a 15</i>
Macroprocesso «Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro» - Articolazione del Macroprocesso	<i>Da 16 a 17</i>
Processo «Gestione e attuazione delle politiche del lavoro»	<i>Da 18 a 45</i>
Processo «Gestione dell'attività di vigilanza sul lavoro»	<i>Da 46 a 74</i>
Processo «Gestione delle misure di sostegno al reddito»	<i>Da 75 a 87</i>
Processo «Gestione delle richieste di certificazione e collocamento»	<i>Da 88 a 115</i>
Processo «Gestione dei ricorsi»	<i>Da 116 a 122</i>
Processo «Coordinamento e monitoraggio delle strutture territoriali»	<i>Da 123 a 131</i>
Allegati - Dettaglio volumi CPI e ITL	<i>Da 132 a 143</i>

Macroprocesso «Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro»

Principali evidenze

- ❑ **Carenza di personale qualificato** (oltre il 60% del personale è di categoria A e B), in particolare presso i **Centri per l'Impiego** dove tale carenza consente ai CPI di svolgere esclusivamente «attività di base» (es. profilazione utente) a discapito di funzioni a maggiore valore aggiunto (quali orientamento, «ricerca attiva del lavoro» a favore degli utenti, ...)
- ❑ **Disomogenea distribuzione del personale** presso i **Centri per l'Impiego**, sia in termini assoluti, sia rapportata al bacino di utenza e al numero di pratiche gestite (in particolare presso il CPI di Palermo per un appuntamento è necessario attendere 4 mesi)
- ❑ La stessa **disomogeneità** si evidenzia in merito al **numero di Ispettori** (profilo che può essere ricoperto solo da Funzionari) presenti presso gli **Ispettorati Territoriali del Lavoro**, con conseguente difficoltà (in particolare per l'Ispettorato di Palermo) nella gestione dell'attività di vigilanza (evasione delle richieste di intervento)
- ❑ **Prevalente utilizzo di strumenti cartacei e assenza di adeguati sistemi informativi gestionali** di supporto delle attività lavorative (es. assenza di una piattaforma gestionale che agevoli l'attivazione di tirocini ed altre forme di politica attiva)
- ❑ **Mancanza di raccordo preventivo tra il Dipartimento dell'Istruzione e il Dipartimento del Lavoro** per le attività interdipartimentali (es. gestione dei bandi per il finanziamento dei corsi professionali)

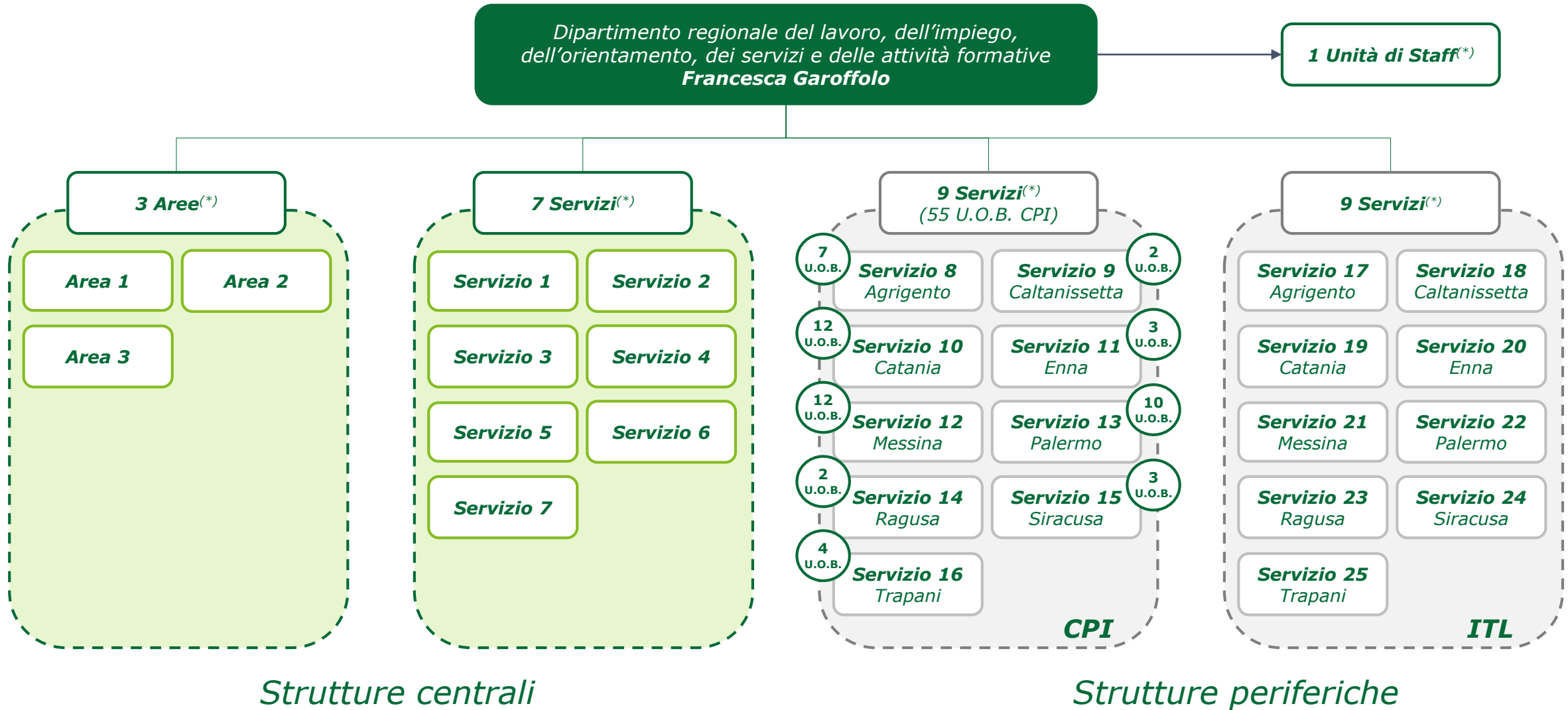


Macroprocesso «Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro»

Analisi organizzativa

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi organizzativa - Organigramma



(*) Ogni Servizio è competente per una Provincia e serve il territorio attraverso le proprie U.O.B., che corrispondono ai Centri per l'Impiego periferici
CPI: Centro per l'Impiego
ITL: Ispettorato Territoriale del Lavoro
N.B: Le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli relativi al D.P. n. 12 del 27 giugno 2019, approvato con Delibera di Giunta n. 239 del 27 giugno 2019

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

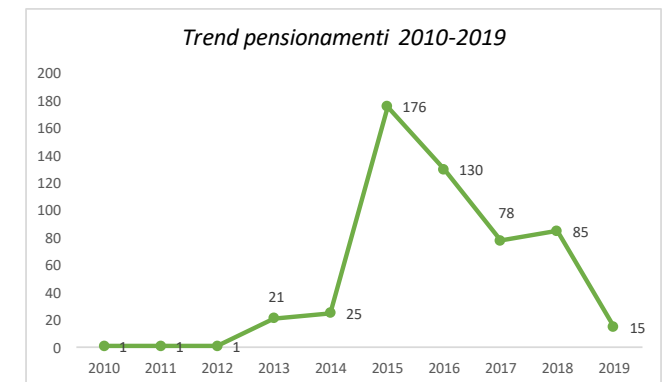
Analisi organizzativa - Distribuzione delle risorse

Di seguito si illustra la distribuzione dell'organico (**2.431 risorse***) tra Strutture centrali e periferiche (ITL e CPI).



Si evidenzia che **quasi la totalità dell'organico è allocata presso le strutture territoriali** con una netta prevalenza presso i CPI, attraverso i quali vengono erogati i principali servizi all'utenza.

Dall'analisi è, inoltre, emerso che negli **ultimi dieci anni, i pensionamenti hanno interessato circa il 20% delle risorse attuali (n. 533**)** con una **prevalenza per le categorie C e D (~85%)**.



(*) Fonte Dati: rilevazione di Luglio-Settembre 2019 presso le strutture ad eccezione dell'ITL di Siracusa e del CPI di Misilmeri, i cui dati sono stati acquisiti dal sito istituzionale

(**) Fonte Dati: Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale (Servizio 3)

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi organizzativa - Strutture Centrali

Strutture Centrali(*)	Dirigenti		Funzionari (Fascia D)		Istruttori (Fascia C)		Collaboratori (Fascia B)		Operatore (Fascia A)		Altro(**) (SAS/RESAIS)		Totale Organico		Funzionari struttura/ Funzionari totali
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	%
Area 1	1	3%	7	19%	5	14%	10	27%	14	38%	0	0%	37	29%	39%
Area 2	1	17%	1	17%	0	0%	2	33%	2	33%	0	0%	6	5%	6%
Area 3	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	3	2%	0%
Servizio 1	1	4%	3	12%	1	4%	11	44%	6	24%	3	12%	25	20%	17%
Servizio 2	1	9%	1	9%	2	18%	3	27%	3	27%	1	9%	11	9%	6%
Servizio 3	1	9%	2	18%	1	9%	2	18%	5	45%	0	0%	11	9%	11%
Servizio 4	1	14%	2	29%	2	29%	2	29%	0	0%	0	0%	7	5%	11%
Servizio 5	0	0%	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	0	0%	6	5%	0%
Servizio 6	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	3	2%	0%
Servizio 7	1	13%	1	13%	1	13%	1	13%	4	50%	0	0%	8	6%	6%
Servizio 8	1	13%	1	13%	1	13%	2	25%	3	38%	0	0%	8	6%	6%
Servizio 9	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	3	2%	0%
TOTALE	10	8%	18	14%	16	13%	38	30%	41	32%	5	4%	128	100%	100%

Dall'analisi dei dati sull'organico pervenuti dalle Aree e dai Servizi centrali del Dipartimento (**128 risorse**) si rileva una **differente distribuzione**:

- ❑ **di personale all'interno delle strutture centrali: l'Area 1 - AAGG e del Personale** assorbe circa il **30% del personale (37 risorse)**, mentre l'Area 3 - Sicurezza e SILav e i Servizi 6 e 9 sono dotati ciascuna di sole 3 risorse (**2% del personale delle strutture centrali**)
- ❑ **dei Funzionari all'interno delle strutture centrali: l'Area 1 - AAGG e del Personale** assorbe circa il **40% dei funzionari**, mentre l'Area 3 e i Servizi 5-6-9 non hanno funzionari***
- ❑ tra Fasce, dato che il **62% dell'organico** afferente alle **strutture centrali** è di **categoria B e A** (rispettivamente 38 collaboratori e 41 operatori)

(*) Strutture da D.P. n. 12 del 14 giugno 2016

(**) Personale facente parte di Servizi Ausiliari Sicilia e Risanamento e Sviluppo Attività Industriali Siciliane

(***) I Dirigenti del Servizio 4 e del Servizio 8 sono anche Dirigenti ad interim rispettivamente sul Servizio 5 e sul Servizio 9

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi organizzativa strutture periferiche - Centri per l'impiego (CPI)

Centri per l'impiego	Dirigenti		Funzionari (Fascia D)		Istruttori (Fascia C)		Collaboratori (Fascia B)		Operatore (Fascia A)		Altro ^(*) (SAS/RESAIS)		Totale Organico	Organico per provincia su totale	Funzionari per provincia su funzionari totali
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	%
<i>Agrigento</i>	6	2%	56	20%	49	18%	61	22%	82	30%	20	7%	274	15%	21%
<i>Caltanissetta</i>	3	2%	44	34%	21	16%	19	15%	43	33%	1	1%	131	7%	16%
<i>Catania</i>	13	4%	30	9%	30	9%	156	46%	109	32%	1	0%	339	19%	11%
<i>Enna</i>	3	4%	12	15%	10	12%	22	27%	34	42%	0	0%	81	4%	4%
<i>Messina</i>	8	3%	43	14%	41	14%	94	31%	114	38%	0	0%	300	16%	16%
<i>Palermo</i>	3	1%	41	14%	77	27%	70	24%	92	32%	3	1%	286	16%	15%
<i>Ragusa</i>	2	2%	7	7%	17	18%	39	40%	31	32%	1	1%	97	5%	3%
<i>Siracusa</i>	2	1%	14	10%	26	19%	39	28%	55	40%	1	1%	137	7%	5%
<i>Trapani</i>	2	1%	24	13%	38	20%	55	30%	66	35%	1	1%	186	10%	9%
TOTALE	42	2%	271	15%	309	17%	555	30%	626	34%	28	2%	1.831	100%	100%

Dall'analisi dei dati sull'organico pervenuti dai Centri per l'Impiego (**1.831 risorse**) si rileva una **differente distribuzione**:

- ❑ **di personale presso le singole Province: la Provincia di Catania** assorbe circa il **20% del personale (339 risorse)**, mentre la **Provincia di Enna** è dotata di **81 risorse (4% del personale dei CPI)**
- ❑ **dei Funzionari presso le singole Province: la Provincia di Agrigento** assorbe circa il **20% dei funzionari** operanti nei CPI, mentre la **provincia di Ragusa** assorbe solo il **3% dei funzionari presenti nei CPI**
- ❑ tra Fasce, dato che il **64% dell'organico** afferente ai CPI è di **categoria B e A** (rispettivamente 555 collaboratori e 626 operatori)

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi organizzativa strutture periferiche - Ispettorati Territoriali del Lavoro (ITL)

Ispettorati Territoriali del Lavoro	Dirigenti		Funzionari (Fascia D)		Istruttori (Fascia C)		Collaboratori (Fascia B)		Operatore (Fascia A)		Altro ^(*) (SAS/RESAIS)		Totale Organico	Organico per provincia su totale	Funzionari per provincia su funzionari totali
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	%
Agrigento	2	4%	17	32%	2	4%	16	30%	15	28%	1	2%	53	11%	14%
Caltanissetta	2	4%	22	47%	4	9%	4	9%	15	32%	-	-	47	10%	18%
Catania	2	2%	24	24%	4	4%	38	38%	32	32%	-	-	100	21%	20%
Enna	1	3%	11	33%	4	12%	6	18%	11	33%	-	-	33	7%	9%
Messina	2	2%	17	18%	4	4%	37	40%	27	29%	6	6%	93	20%	14%
Palermo	2	5%	5	13%	3	8%	17	45%	11	29%	-	-	38	8%	4%
Ragusa	1	3%	3	10%	2	7%	11	38%	11	38%	1	3%	29	6%	2%
Siracusa	1	2%	19	40%	5	10%	4	8%	19	40%	-	-	48	10%	16%
Trapani	2	6%	4	13%	7	23%	12	39%	5	16%	1	3%	31	7%	3%
TOTALE	15	3%	122	26%	35	7%	145	31%	146	31%	9	2%	472	100%	100%



Dall'analisi dei dati sull'organico pervenuti dagli Ispettorati Territoriali del Lavoro (**472 risorse**) si rileva una **differente distribuzione**:

- ❑ **di personale presso gli Ispettorati: l'ITL di Catania** assorbe oltre il **20% del personale (100 risorse)**, mentre **l'ITL di Ragusa** è dotata di **29 risorse (6% del personale degli Ispettorati)**
- ❑ **dei Funzionari presso i singoli Ispettorati: l'ITL di Catania** assorbe circa il **20% dei funzionari** operanti negli Ispettorati Regionali, mentre **l'Ispettorato di Ragusa** assorbe solo il **2% dei funzionari** presenti negli Ispettorati. Si rammenta che solo i Funzionari sono incaricati di svolgere attività ispettive.
- ❑ tra Fasce, dato che il **62% dell'organico afferente agli Ispettorati è di categoria B e A** (rispettivamente 145 collaboratori e 146 operatori)

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego

Centri per l'Impiego	Bacino d'utenza (Popolazione residente)**	Totale Pratiche(**) (Anno 2018)	Totale organico CPI	# Utenti serviti da 1 unità di personale amministrato	# Pratiche lavorate da 1 unità di personale amministrato
	A	B	C	D = A / C	E = B / C
<i>Agrigento</i>	438.276	299.201	274	1.600	1.092
<i>Caltanissetta</i>	266.427	182.265	131	2.034	1.391
<i>Catania</i>	1.109.888	708.925	339	3.274	2.091
<i>Enna</i>	166.259	126.927	81	2.053	1.567
<i>Messina</i>	631.297	439.274	300	2.104	1.464
<i>Palermo</i>	1.260.193	818.592	286	4.406	2.862
<i>Ragusa</i>	321.370	241.077	97	3.313	2.485
<i>Siracusa</i>	400.881	281.147	137	2.926	2.052
<i>Trapani</i>	432.398	303.172	186	2.325	1.630
TOTALE	5.026.989	3.400.580	1.831	2.745	1.857

Valore medio

Dall'analisi sui volumi aggregati per Provincia, emergono alcuni dati interessanti sulla Provincia di Palermo in termini di:

- **potenziale bacino di utenza servito**, pari a **4.406 persone per singola unità di personale amministrato**, valore notevolmente superiore alla **media regionale di 2.745** ed ai valori rilevati nelle altre Province (ad es. la Provincia di Messina, con un organico superiore, serve la metà degli utenti);
- **pratiche gestite**, pari a **2.862 pratiche l'anno per singola unità di personale amministrato**, valore notevolmente superiore alla **media regionale di 1.857** ed ai valori rilevati in altre Province (ad es. la Provincia di Agrigento, con un simile organico, gestisce circa 1/3 delle pratiche);

Il maggior numero di pratiche riguarda il Patto di Servizio e la Scheda Anagrafica Professionale (SAP), ovvero voci relative all'attività di «profilazione utente» e predisposizione della documentazione utile ad accedere alle misure di sussidio ed ai servizi forniti dai CPI

(*) Fonte dati: ISTAT

(**) Fonte dati: estrazione dati dell'Amministrazione per: Patto di Servizio, Adesioni Garanzia Giovani, SAP, Tirocini formativi (CPI promotore). Rilevazioni presso i CPI per: Tirocini di inserimento/reinserimento o orientamento, Collocamenti obbligatori, Istanze di riconferma per graduatorie forestali, AA.SS. in deroga, Corsi di formazione finanziati dalla Regione, Corsi di formazione autofinanziati e N.O. per l'ingresso di lavoratori extracomunitari (Non sono pervenuti i dati sui volumi di Misilmeri)

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Ispettorati Territoriali del Lavoro (ITL)

Ispettorati	Bacino di utenza(**)	Totale Pratiche gestite (Anno 2018)	Totale Richieste di intervento pervenute (Anno 2018)	Totale Organico	Funzionari (Fascia D)	Bacino di utenza potenzialmente servito da ogni unità di organico	Numero di pratiche teorico gestite da ogni unità di organico	Numero di richieste d'intervento per ogni unità di funzionari(***)
	A	B	C	D	E	F = (A/D)	G = (B/D)	H = (C/E)
Agrigento	22.225	1.193	795	53	17	419	23	47
Caltanissetta	13.038	766	440	47	22	277	16	20
Catania	62.786	4.175	2.218	100	24	628	42	92
Enna	8.296	531	311	33	11	251	16	28
Messina	38.517	2.781	1.697	93	17	414	30	100
Palermo	61.434	2.367	763	38	5	1.617	62	153
Ragusa	19.571	1.773	1.069	29	3	675	61	356
Siracusa(*)	20.012	-	-	48	19	417	-	-
Trapani	24.240	711	280	31	4	782	23	70
TOTALE	270.119	14.297	7.573	472	122	572	30	62

Valore medio

Dall'analisi sui volumi aggregati per Provincia, emergono alcuni dati interessanti sulla Provincia di Palermo in termini di:

- **potenziale bacino di utenza servito**, pari a circa **1.600 aziende per singola unità di personale**, valore notevolmente superiore alla media regionale di **572** (quasi il triplo) ed ai valori rilevati in altre province (es. 6 volte superiore il valore rilevato presso la provincia di Enna);
- **pratiche gestite**, pari a circa **60 pratiche l'anno per singola unità di personale**, valore superiore alla media regionale di **30** (il doppio) ed ai valori rilevati in altre province (es. 4 volte superiore il valore rilevato presso le province di Caltanissetta e Enna).

Infine, emerge che presso l'**ITL di Ragusa il singolo Funzionario** lavora circa **350 richieste di intervento** l'anno, valore notevolmente superiore alla media regionale di **62** ed ai valori rilevati in altre province.

(*) I dati sulla numerosità del personale dell'Ispettorato di Siracusa sono tratti dal sito istituzionale. Ispettorato escluso dalle analisi sui volumi per mancata trasmissione dei dati richiesti.

(**) Fonte ISTAT: n. Attività produttive, economiche e commerciali presenti in Sicilia suddivise per Provincia

(***) Solo i Funzionari sono incaricati di svolgere attività ispettive. I dati sui volumi derivano da rilevazioni presso gli ITL per: Richieste di intervento, Conciliazioni ex art. 410 C.P.C., Autorizzazioni astensione anticipata, Autorizzazioni accesso al lavoro per i minori, Convalida dimissioni, Autorizzazioni installazione impianti audiovisivi, Arbitrati ex art. 412 C.P.C., Inchieste per infortuni sul lavoro, Ricorsi avverso ordinanze ingiunzione, Ricorsi avverso verbali ispettivi ex art. 16

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi degli FTE - Distribuzione delle risorse tra macroprocessi

L'organico del Dipartimento, a prescindere dalla collocazione nelle strutture centrali/periferiche, è **distribuito come segue tra i macroprocessi esistenti.**

Area «Governo»

Macroprocesso «Programmazione, Gestione e Monitoraggio dei Fondi comunitari e nazionali»



Area «Supporto»

Macroprocessi «Gestione delle risorse umane», «Gestione della Sicurezza e della Privacy» e «Gestione legale»



Area «Operativi»

Macroprocesso «Gestione e Sviluppo delle Politiche Attive e Passive del Lavoro»



Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi degli FTE - Distribuzione sulle Attività di supporto Strutture Centrali

Strutture centrali (Vecchia organizzazione)	Gestione del personale (Area/Serv.)	Valutazione del personale	Controllo di gestione	Gestione protocollo e archivio	Gestione posta elettronica	Totale FTE di supporto	Totale organico Aree/Servizi	Incidenza FTE di supporto su totale
	A	B	C	D	E	F = A+B+C+D+E	G	H = F/G
Area 1	2,0	0,5	0,8	2,5	2,8	8,6	37	23%
Area 2	0,6	0,2	0,4	1,2	0,4	2,8	6	47%
Area 3	0,4	0,1	0,6	0,3	0,3	1,7	3	57%
Servizio 1	0,1	0,1	0,0	2,0	0,9	3,1	25	12%
Servizio 2	0,5	0,0	0,0	2,8	0,8	4,1	11	37%
Servizio 3	0,5	0,2	0,4	1,3	1,2	3,6	11	33%
Servizio 4	0,1	0,1	0,0	1,1	0,5	1,8	7	26%
Servizio 5	0,1	0,0	0,0	0,8	0,8	1,7	6	28%
Servizio 6	0,3	0,0	0,0	0,6	0,8	1,7	3	57%
Servizio 7	0,1	0,0	0,1	2,0	0,1	2,3	8	29%
Servizio 8	0,2	0,2	0,0	2,0	0,3	2,7	8	34%
Servizio 9	0,5	0,0	0,5	0,3	0,3	1,6	3	53%
TOTALE	5,4	1,4	2,8	16,9	9,2	35,7	128	28%

Dall'analisi degli FTE pervenuti dalle Strutture Centrali, emerge che:

- Il **numero di FTE totali** allocati in attività di supporto risulta essere di **circa 36 FTE^(*)**, pari al 28% dell'organico di queste strutture;
- L'**Area 3** e il **Servizio 6** - pur detenendo, in valori assoluti, i valori minimi di dotazione organica - presentano i maggiori livelli di **incidenza degli FTE allocati in attività di supporto sull'organico totale**, pari al **57%**, mentre il **Servizio 1** presenta il minor livello, pari al **12%**;
- Il maggior numero di FTE operanti in attività di supporto, così come si evidenzierà per i Centri per l'Impiego e gli Ispettorati territoriali del lavoro, risulta allocato in attività di **Gestione protocollo e archivio** (17 FTE, pari a circa il 16% dell'organico totale delle Strutture Centrali).

Circa 36 FTE (Full Time Equivalent), pari a **circa il 28%** del personale delle Strutture Centrali, sono impegnati in **funzioni di supporto**.

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi degli FTE - Distribuzione sulle Attività di supporto CPI

Centri per l'Impiego	Gestione del personale (Area/Serv.)	Valutazione del personale	Controllo di gestione	Gestione protocollo e archivio	Gestione posta elettronica	Altro	Totale FTE di supporto	Totale organico Aree/Servizi	Incidenza FTE di supporto su totale
	A	B	C	D	E	F	G = A+B+C+D+E+F	H	I = G/H
Agrigento	11,2	6,9	8,4	11,5	9,5	-	47,5	274	17%
Caltanissetta	4,1	1,4	2,1	4,8	2,6	-	15,0	131	11%
Catania	22,9	9,6	12,7	28,7	14,0	-	87,9	339	26%
Enna	7,3	2,3	4,6	10,8	5,8	-	30,8	81	38%
Messina	21,0	6,3	7,9	24,3	14,0	-	73,5	300	25%
Palermo	15,7	2,5	4,3	18,2	8,9	12,0	49,6	286	17%
Ragusa	2,5	2,0	4,8	4,9	1,8	-	16,0	97	16%
Siracusa	8,2	0,2	2,1	7,0	1,5	-	19,0	137	14%
Trapani	6,0	5,0	6,0	5,9	8,8	-	31,7	186	17%
TOTALE	98,9	36,2	52,9	116,1	66,9	12,0	383,0	1.831	21%

Dall'analisi degli FTE pervenuti dai Centri per l'Impiego^(*), emerge che:

- Il **numero di FTE totali** allocati in attività di supporto risulta essere di **circa 383 FTE^(*)**, pari al 21% dell'organico di queste strutture;
- La **provincia di Enna** - pur detenendo, in valori assoluti, il valore minimo di dotazione organica - presenta il maggiore livello di **incidenza degli FTE allocati in attività di supporto sull'organico totale**, pari al **38%**, mentre la **provincia di Caltanissetta** presenta il minor livello, pari all'**11%**;
- La maggior parte degli FTE di supporto è allocata sull'attività di **Gestione protocollo e archivio** (116 FTE, pari a circa il 6% dell'organico totale dei CPI).

Circa 383 FTE (Full Time Equivalent), pari a **circa il 21%** del personale dei Centri per l'Impiego, sono impegnati in **funzioni di supporto^(*)**.

^(*) Nella rilevazione non sono stati inclusi i dati di 7 CPI, poiché non pervenuti: Canicattì, Casteltermini, Licata, Menfi, Misilmeri, Monreale e Partinico. In tal senso, i valori assoluti degli FTE di supporto e l'incidenza sull'organico totale per le province di Agrigento e Palermo dovrebbero essere superiori a quanto evidenziato.

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi degli FTE - Distribuzione sulle Attività di supporto ITL

Ispettorati territoriali del lavoro	Gestione del personale (Area/Serv.)	Valutazione del personale	Controllo di gestione	Gestione protocollo e archivio	Gestione posta elettronica	Totale FTE di supporto	Totale organico Ispettorato	Incidenza FTE di supporto su totale
	A	B	C	D	E	F=A+B+C+D+E	G	H=F/G
Agrigento	1,5	0,4	3,9	4,1	2,1	12,0	53	23%
Caltanissetta	3,6	1,0	1,2	3,4	2,7	11,9	47	25%
Catania	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	4,9	100	5%
Enna	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	5,0	33	15%
Messina	2,8	2,0	1,0	6,0	3,0	14,8	93	16%
Palermo	1,9	0,8	0,7	1,9	1,5	6,8	38	18%
Ragusa	0,6	0,6	1,0	1,0	0,6	3,8	29	13%
Siracusa (*)	-	-	-	-	-	-	48	-
Trapani	1,1	1,0	2,0	4,4	1,2	9,7	31	31%
TOTALE	13,5	7,7	11,9	22,8	13,2	69,1	472	15%

Dall'analisi degli FTE pervenuti dagli Ispettorati territoriali del lavoro(*), emerge che:

- Il **numero di FTE totali** allocati in attività di supporto risulta essere di **circa 69 FTE(*)**, pari al 15% dell'organico di queste strutture;
- L'**ITL di Trapani** - pur detenendo, in valori assoluti, uno dei minori valori di dotazione organica - presenta il maggiore livello di **incidenza degli FTE allocati in attività di supporto sull'organico totale**, pari al **31%**, mentre l'**ITL di Catania** presenta il minor livello, pari al **5%**;
- La maggior parte degli FTE di supporto è allocata sull'attività di **Gestione protocollo e archivio** (23 FTE, pari a circa il 5% dell'organico totale degli ITL).

Circa 69 FTE (Full Time Equivalent), pari a **circa il 15%** del personale degli Ispettorati territoriali del lavoro, sono impegnati in **funzioni di supporto(*)**.

(*) Nella rilevazione non sono stati inclusi i dati dell'Ispettorato di Siracusa, non pervenuti a causa di difficoltà tecniche dell'Ispettorato. I dati relativi all'organico sono tratti dal sito istituzionale.



Macroprocesso «Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro»

Articolazione del Macroprocesso

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Articolazione del macroprocesso

Processi

Sottoprocessi

Processi	Sottoprocessi
1. GESTIONE E ATTUAZIONE DELLE POLITICHE DEL LAVORO	<ol style="list-style-type: none">1. Riqualificazione professionale del personale in mobilità e cassa integrazione2. Gestione delle attività relative al Servizio EURES3. Profilazione utente4. Ammortizzatori sociali in deroga5. Gestione dei tirocini extracurricolari6. Gestione dei corsi di formazione professionale
2. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI VIGILANZA SUL LAVORO	<ol style="list-style-type: none">1. Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro2. Certificazione dei contratti di lavoro3. Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi4. Tutela della lavoratrice madre5. Rilascio dell'autorizzazione per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo6. Inchieste amministrative sugli infortuni di lavoro7. Conciliazione delle controversie di lavoro
3. GESTIONE DELLE MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	<ol style="list-style-type: none">1. Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP2. Erogazione reddito minimo di inserimento3. Gestione della Nuova Assicurazione Sociale per l'impiego (NASPI)
4. GESTIONE DELLE RICHIESTE DI CERTIFICAZIONE E COLLOCAMENTO	<ol style="list-style-type: none">1. Gestione degli esami dei Consulenti del Lavoro2. Gestione dell'assegnazione Stelle al merito3. Collocamento nello spettacolo per i cittadini extracomunitari4. Tenuta e gestione degli elenchi del personale collocato in mobilità5. Collocamento obbligatorio6. Gestione delle graduatorie operatori forestali
5. GESTIONE DEI RICORSI	<ol style="list-style-type: none">1. Gestione dei ricorsi avversi le ordinanze ingiunzione2. Gestione dei ricorsi ex art. 17 D.L. 124/20043. Gestione dei ricorsi ex art. 16 D.L. 124/2004
6. COORDINAMENTO E MONITORAGGIO DELLE STRUTTURE TERRITORIALI	<ol style="list-style-type: none">1. Coordinamento delle strutture territoriali2. Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali



Processo «Gestione e attuazione delle politiche del lavoro»

Gestione e attuazione delle politiche del lavoro

Overview dei sottoprocessi

Sottoprocesso	Descrizione	Livello di erogazione	
1	Riqualificazione professionale del personale in mobilità e cassa integrazione	Insieme di attività utili ad attuare le politiche attive inerenti la riqualificazione professionale del personale in mobilità in deroga e cassaintegrazione relativamente alle aree di crisi complessa	Centrale
2	Gestione delle attività relative al Servizio EURES	Flusso di attività destinate alla gestione dell'incontro l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso il Servizio europeo della mobilità professionale di competenza della Regione	Centrale
3	Profilazione Utente	Flusso di attività utili a profilare l'utente tramite il rilascio della DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità), la sottoscrizione del Patto di Servizio e la predisposizione della SAP (Scheda Anagrafica Professionale).	Periferica
4	Ammortizzatori sociali in deroga	Flusso di attività relativo all'erogazione dei contributi relativi alla cassa integrazione e alla mobilità in deroga per i soggetti che rientrano all'interno delle aree di crisi complessa.	Centrale e Periferica
5	Gestione dei tirocini extracurricolari	Flusso di attività finalizzate ad attivare ed erogare tirocini formativi, tirocini di inserimento o reinserimento e tirocini di orientamento , sia qualora l'ente promotore sia il Centro per l'Impiego (CPI) che un Ente Terzo.	Periferica
6	Gestione dei corsi di formazione professionale	Flusso di attività finalizzate all'attivazione ed erogazione di un corso di formazione, a seconda che: <i>i</i>) sia finanziato dalla Regione con decreto di finanziamento emesso dall'Assessorato regionale dell'istruzione e della formazione professionale, <i>ii</i>) sia finanziato dalla Regione in quanto utile a completare il percorso obbligatorio o <i>ii</i>) sia autofinanziato dal discente .	Periferica

Gestione e attuazione delle politiche del lavoro

Criticità e soluzioni individuate

#	Criticità	Descrizione	Aree/Servizi(*) impattati	Soluzioni	Sottoprocesso impattato
A	Carenza del personale in forza presso il CPI di Palermo	La carenza di organico presso il CPI di Palermo genera difficoltà nel soddisfare la domanda dell'utenza con un allungamento dei tempi di attesa (~ 4 mesi).	Servizi CPI Provinciali CPI Periferici	Incrementare il numero di personale in forza presso il CPI di Palermo	Profilazione utente
B	Inefficienza dello scambio documentale tra periferia e centro (aree di crisi complessa)	Nelle aree di crisi complessa lo scambio dei documenti tra periferia e centro (relativi agli AA.SS. in deroga) avviene in maniera cartacea o con strumenti di posta inefficienti.	Servizio VI Servizi CPI Provinciali CPI Periferici	Adozione di una cartella condivisa FTP , accessibile esclusivamente ai detentori di username e password abilitati a poter effettuare lo scambio di dati in rete, velocizzando in tal modo il processo di trasmissione e ricezione dei dati con monitoraggio in tempo reale.	Ammortizzatori sociali in deroga
C	Gestione esclusivamente cartacea della documentazione amministrativa	La documentazione relativa al tirocinio (richiesta di attivazione tirocinio, autocertificazione rilasciata dall'azienda ospitante, dichiarazione sostitutiva di avvenuta selezione, etc.) o corso di formazione professionale è consegnata di persona ed in formato cartaceo al CPI competente , con conseguente allungamento dei tempi di lavorazione.	Servizi CPI Provinciali CPI Periferici Ispettorato del Lavoro	Sviluppo di una piattaforma documentale a supporto delle procedure di attivazione dei tirocini ed altre politiche attive del lavoro.	Gestione dei tirocini extracurricolari Gestione dei corsi di formazione professionale
D	Mancanza di raccordo tra i Dipartimenti per le attività interdipartimentali	Mancanza di un raccordo preventivo tra il Dipartimento dell'Istruzione e il Dipartimento del Lavoro per la gestione dei bandi per il finanziamento dei corsi di formazione professionale.	Servizi CPI Provinciali CPI Periferici Ispettorato del Lavoro	Sviluppo di una piattaforma interdipartimentale per la gestione dei bandi per il finanziamento dei corsi di formazione professionale.	Gestione dei corsi di formazione professionale

(*) Aree e Servizi qui menzionati sono da D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Riqualificazione professionale del personale in mobilità e cassa integrazione

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Riqualificazione professionale del personale in mobilità e cassa integrazione»^(*)

1	<u>Struttura coinvolta:</u> 1 Dipartimento <i>Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 1 Servizio</i>	7	Progetti di riqualificazione del personale
184	Unità di personale riqualificato in aree di crisi complessa	3	<u>Disposizioni di riferimento:</u> D.Lgs. n. 181/1989, D.Lgs. n. 83/2012, D.Lgs. 150/2015
		58	Unità di personale riqualificato appartenente alle aziende Ciprogest S.R.L. e Smim S.P.A.



I Sistemi a supporto della «Riqualificazione professionale del personale in mobilità e cassa integrazione»

Banca dati

-

Sistema informativo

SIC

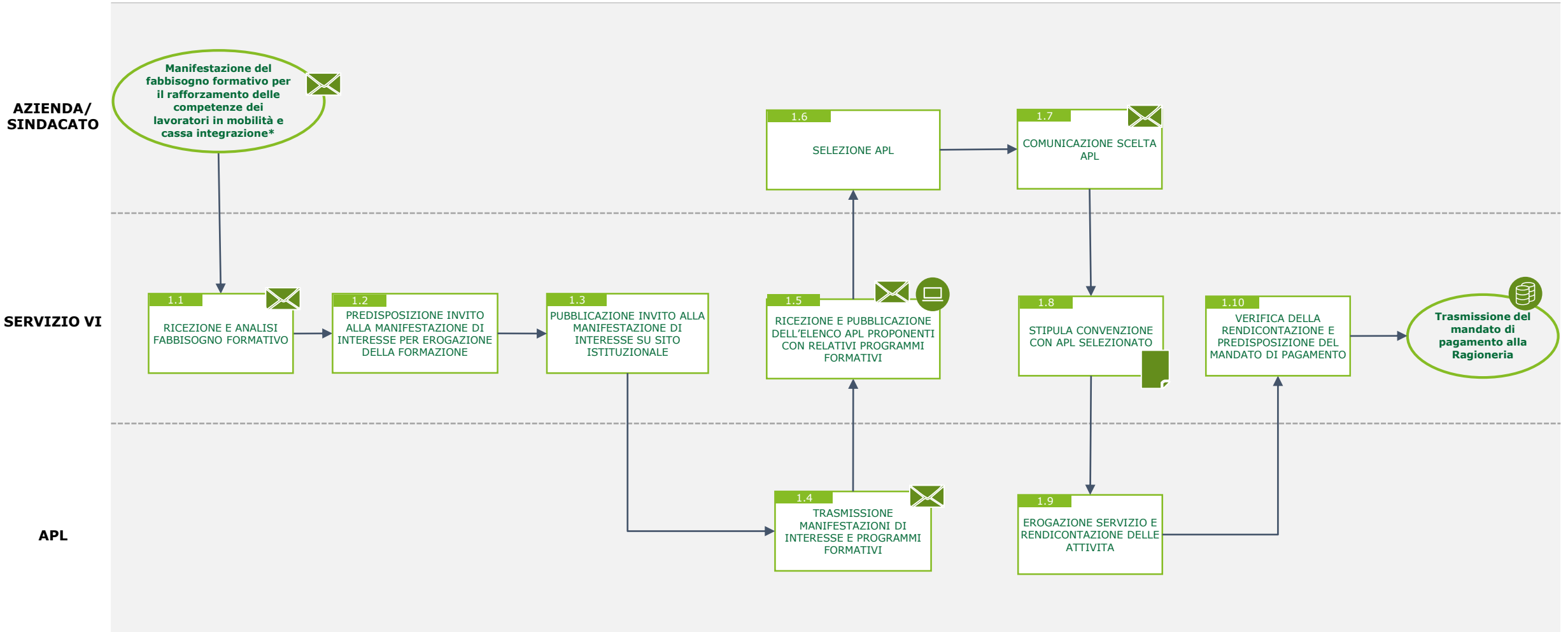
Riqualificazione professionale del personale in mobilità e cassa integrazione

Scheda attori

Attore del sottoprocesso(*)	Ruolo dell'Attore
Azienda/Sindacato	Sono gli attori che manifestano il fabbisogno formativo per il rafforzamento delle competenze dei lavoratori in mobilità in deroga e cassa integrazione, richiedendo ai CPI l'erogazione di formazione attraverso la selezione di Agenzie per il Lavoro (APL). In particolare, la richiesta avviene dall'Azienda per i propri lavoratori in mobilità in deroga, e dal Sindacato per i lavoratori in cassa integrazione
Servizio VI - Coordinamento Servizi CPI	Struttura regionale responsabile dell'attivazione dei programmi formativi e del finanziamento della formazione finalizzata alla riqualificazione professionale
APL	Agenzie per il Lavoro di Palermo responsabili dell'erogazione della formazione

Riqualificazione professionale del personale in mobilità e cassa integrazione

Scheda flusso



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) Per i lavoratori in cassa integrazione la manifestazione dell'esigenza di riqualificazione professionale proviene direttamente dal sindacato

(**) Per i lavoratori in cassa integrazione la scelta dell'APL e la relativa comunicazione al Servizio 8 avvengono direttamente dal Lavoratore

Gestione delle attività relative al Servizio EURES

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Gestione delle attività relative al servizio EURES»^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento
*Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento,
dei servizi e delle attività formative: 1 Servizio*

290 Candidature presentate alle offerte pubblicate dal Servizio

3 Disposizioni di riferimento: Regolamento UE n. 589/2016, Regolamento UE n. 492/2011, Regolamento UE n. 1296/2013



I Sistemi a supporto della «Gestione delle attività relative al servizio EURES»

Banca dati

-

Sistema informativo

Portale EURES

Gestione delle attività relative al Servizio EURES

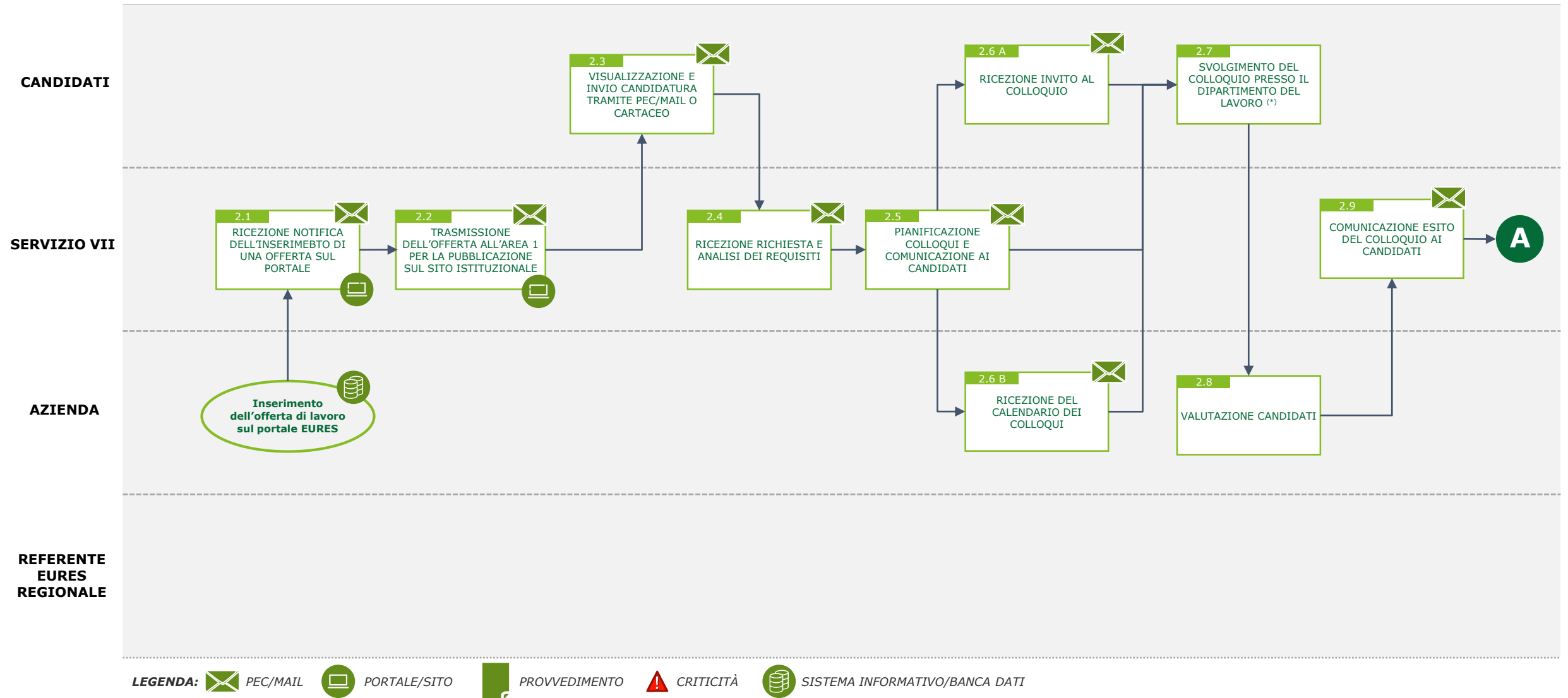
Scheda attori

Attore del processo(*)	Ruolo dell'Attore
Candidati	Candidati alla selezione del bando EURES pubblicato dal Servizio 9 «Politiche giovanili - Occupazione giovanile - Apprendistato I e III livello - Mobilità nazionale e transnazionale»
Servizio VII - Politiche giovanili - occupazione giovanile - mobilità nazionale e transnazionale	Servizio responsabile del sottoprocesso che ha il compito di coadiuvare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro
Azienda	Azienda presente in territorio nazionale e transnazionale offerente la posizione lavorativa presente nel bando EURES
Referente EURES regionale	Referente regionale addetto al monitoraggio delle attività di gestione del servizio EURES in Sicilia

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Gestione delle attività relative al Servizio EURES

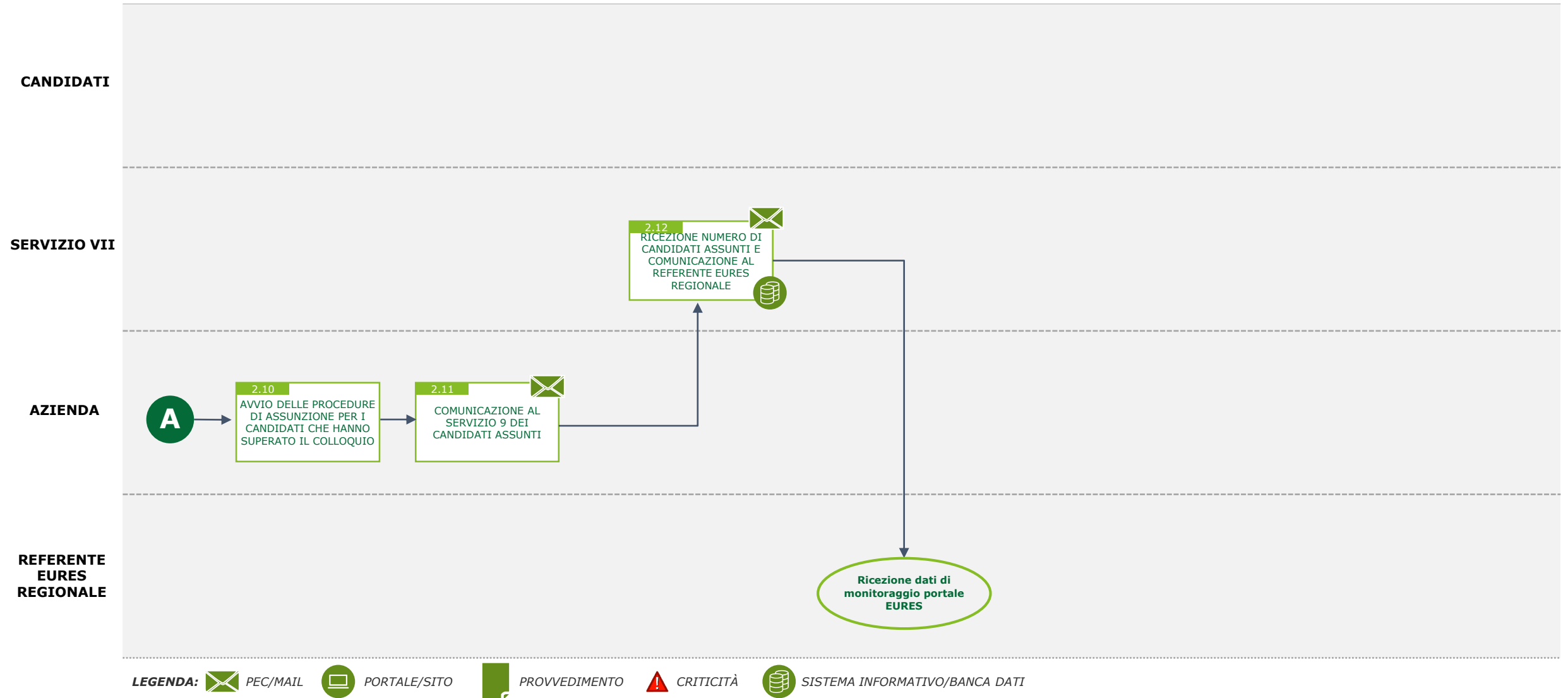
Scheda flusso (1/2)



(*) I colloqui si svolgono presso il Dipartimento del lavoro, con l'Ente esterno e il Servizio 9

Gestione delle attività relative al Servizio EURES

Scheda flusso (2/2)



Profilazione utente

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Profilazione utente»(*)

- | | | | |
|---|---|-----------|---|
| 1 | <u>Struttura coinvolta</u> : 1 Dipartimento
<i>Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi con relative U.O.B., corrispondenti ai 9 CPI «provinciali» e ai 55 CPI «periferici»</i> | 365.742 | Patti di Servizio (Valore Max CPI Palermo: 29.076) |
| 2 | <u>Disposizioni di riferimento</u> : D.Lgs. 150/15, D.Lgs. 151/15 | 2.738.108 | Scheda Anagrafica Professionale (Valore Max CPI Palermo: 346.574) |



I Sistemi a supporto della «Profilazione utente»

Banca dati

-

Sistema informativo

- Portale ANPAL: <https://did.anpal.gov.it/>
- Agenda Online - Portale SILAV: <https://silavora.it/agenda-online/>
- Portale INPS

Profilazione utente

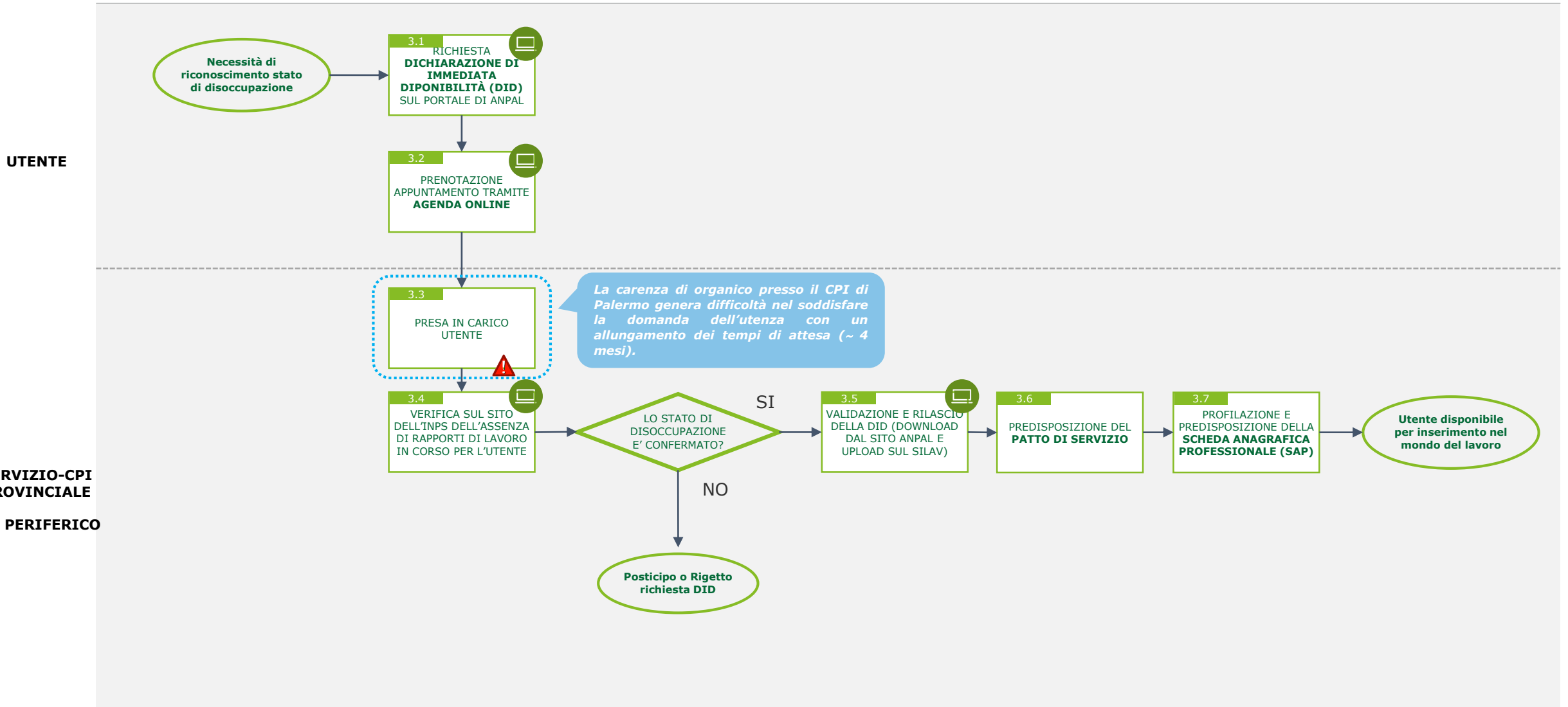
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Utente	Beneficiario del servizio di profilazione da parte degli sportelli di Front-Office del CPI
Servizio Centro per l'impiego Provinciale/ Centro per l'impiego Periferico	Responsabile dell'erogazione dei servizi di Front-Office e Back-Office per l'utente (es. profilazione ai fini della stipulazione del Patto di Servizio)

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Profilazione utente

Scheda flusso



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Ammortizzatori sociali in deroga

Scheda descrittiva



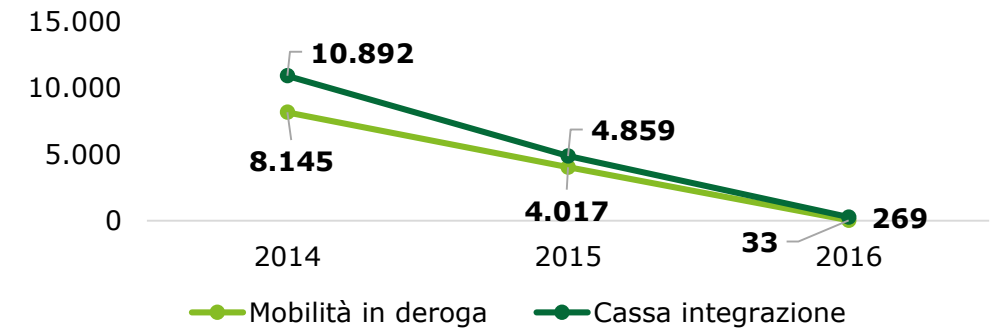
Qualche numero sul Sottoprocesso «Ammortizzatori sociali in deroga»(*)

5 Strutture coinvolte: 1 Dipartimento, INPS e Ministero del Lavoro

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 1 Servizio, 2 U.O.

3 Disposizioni di riferimento: Art. 2082 e 2083 del Codice Civile, D.Lgs. 181/2000, D.Lgs. 223/1991

Trend AA.SS. in deroga(**)



I Sistemi a supporto degli «Ammortizzatori sociali in deroga»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) Sono coinvolti soltanto i Centri per l'Impiego delle aree di crisi complessa

(**) Nel trend sono considerati i valori dei percipienti AA.SS. in deroga della Provincia di Palermo

Ammortizzatori sociali in deroga

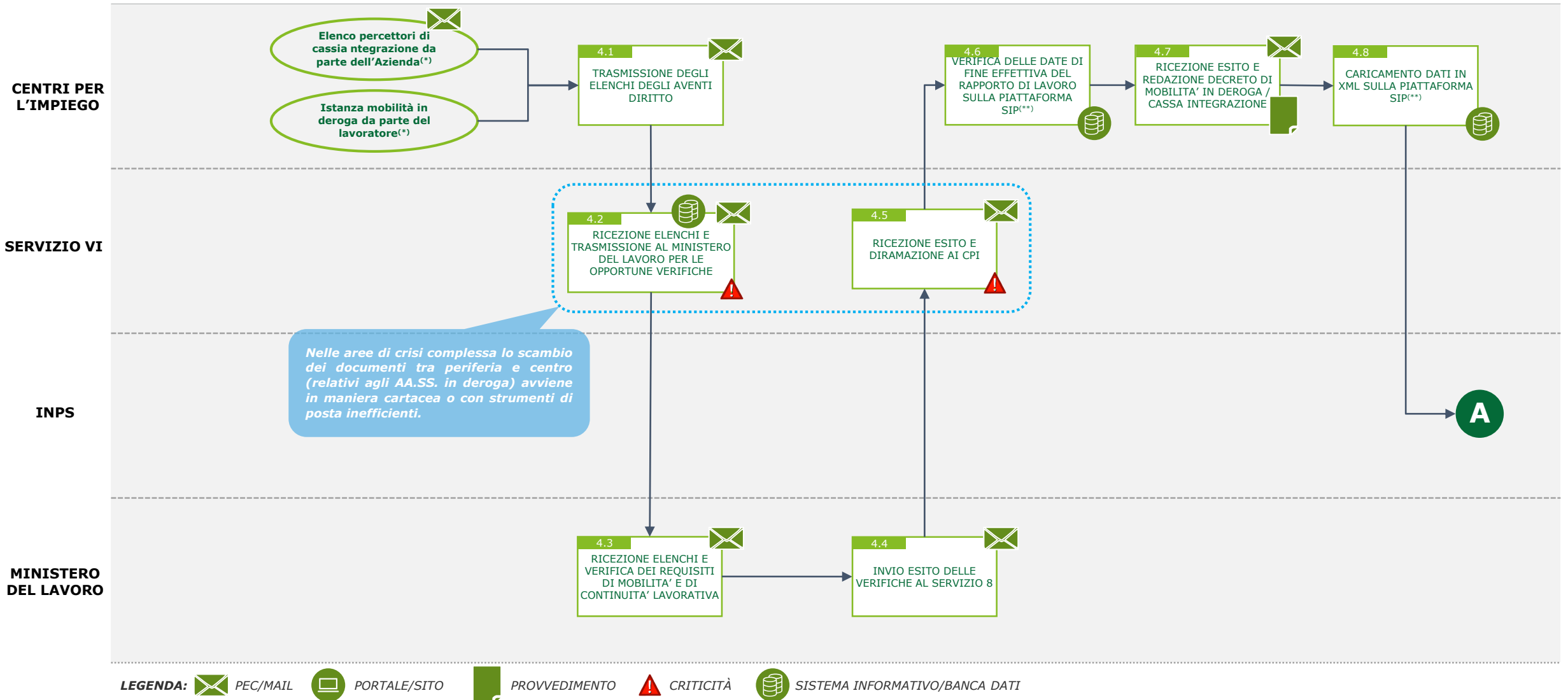
Scheda attori

Attore del processo(*)	Ruolo dell'Attore
Servizi Centri per l'Impiego	Gestiscono gli elenchi degli aventi diritto avviando il processo per le verifiche necessarie al fine dell'erogazione dei contributi
Servizio VI - Coordinamento servizi CPI	Gestisce le interlocuzioni tra i CPI e Il Ministero del Lavoro, facendosi da tramite, al fine di porre in essere le necessarie verifiche finalizzate all'erogazione dei contributi
INPS	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale che si occupa di verificare le posizioni lavorative del personale avente diritto e di erogare gli assegni
Ministero del Lavoro	Si occupa di verificare i dati relativi agli aventi diritto agli ammortizzatori sociali

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

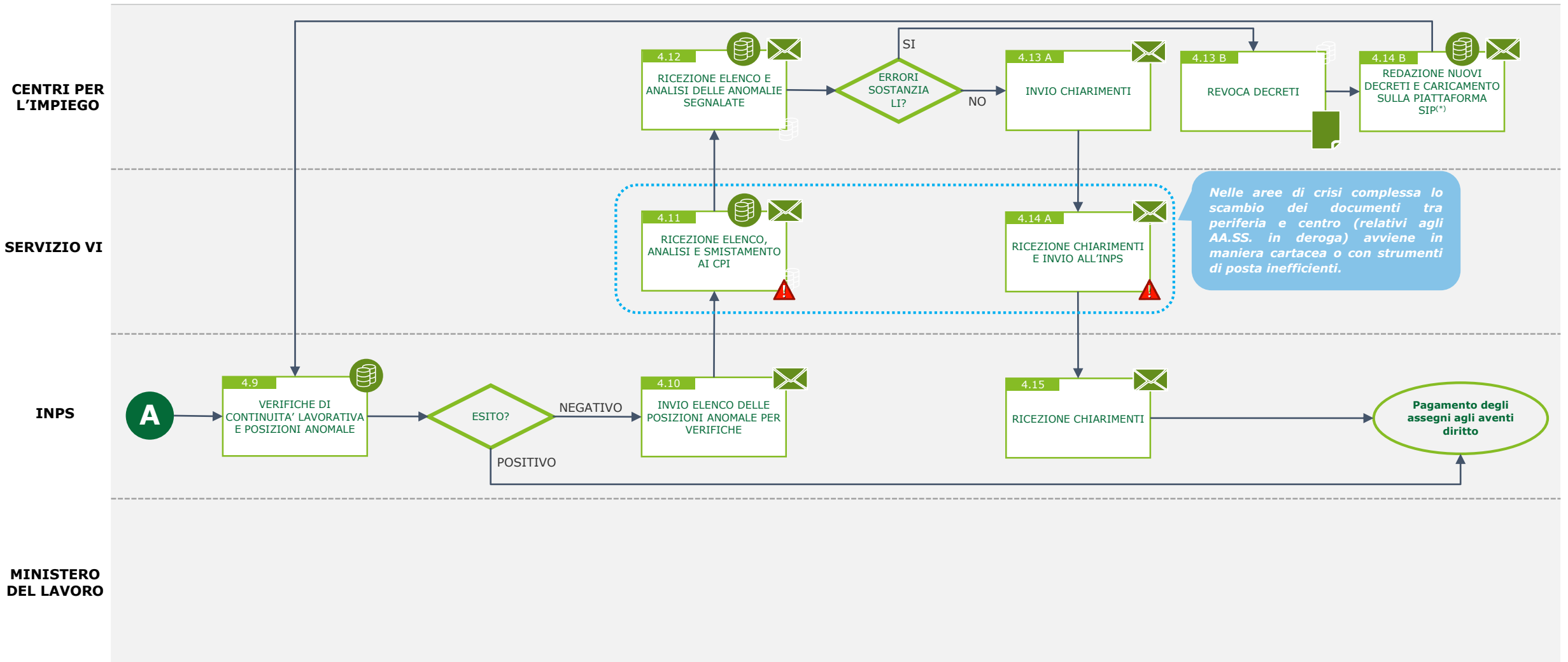
Ammortizzatori sociali in deroga

Scheda flusso (1/2)



Ammortizzatori sociali in deroga

Scheda flusso (2/2)



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) Il SIP è il Sistema Informativo dei Percettori messo a disposizione dall'INPS

Gestione dei tirocini extracurriculari

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Gestione dei tirocini extracurriculari»^(*)

3	<u>Strutture coinvolte</u> : 1 Dipartimento, 1 Soggetto ospitante e 1 Ente promotore (che può corrispondere o meno al CPI) <i>Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative</i> : 9 Servizi con relative U.O.B., corrispondenti ai 9 CPI «provinciali» e ai 55 CPI «periferici», e 9 Servizi corrispondenti ai 9 Ispettorati del Lavoro	35.141	Tirocini CPI Ente Promotore (Valore Max CPI Siracusa: 1.456)
		22.547	Tirocini Ente Terzo Promotore
		5	<u>Disposizioni di riferimento</u> : Avviso 22/18 di cui al D.D.G. n. 1453/19, D.G.R. n. 34/19, Deliberazione n. 292 del 19/07/17, D.Lgs. 150/15, Deliberazione n. 80 del 20/03/2015



I Sistemi a supporto dei «Gestione dei Tirocini extracurriculari»

Banca dati

-

Sistema informativo

Co.Sicilia: <http://www.cosicilia.it/co/>

Gestione dei tirocini extracurricolari

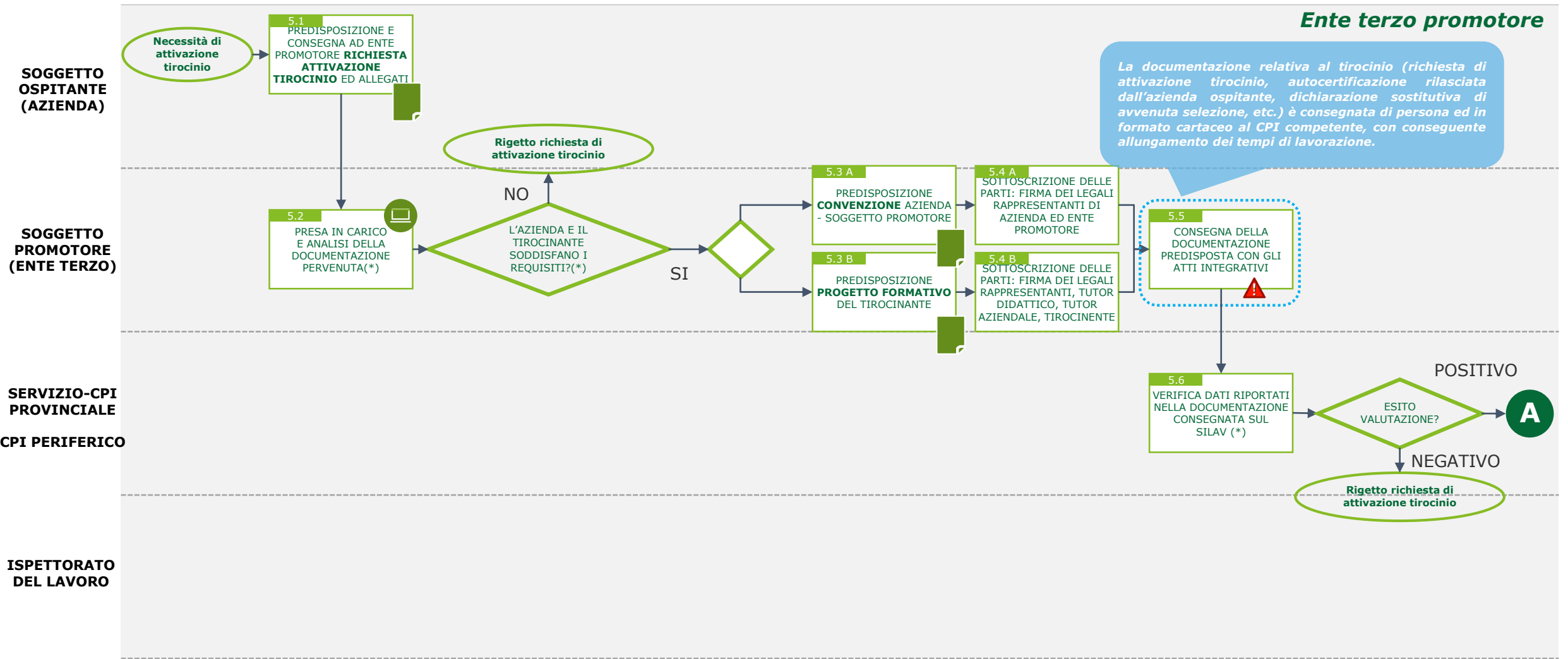
Scheda attori

Attore del processo ^(*)	Ruolo dell'Attore
Soggetto ospitante (Azienda)	Responsabile del tirocinio per un periodo di 6 mesi (12 in caso di rinnovo) tramite il tutor aziendale
Soggetto promotore: <ul style="list-style-type: none">• Servizio Centro per l'impiego Provinciale• Centro per l'impiego Periferico• Ente Terzo	Responsabile della promozione del tirocinio (CPI competente per il territorio o Ente Terzo)
Servizio Centro per l'impiego Provinciale Centro per l'impiego Periferico	Responsabile della verifica della documentazione amministrativa e dell'istruttoria dell'intero processo
Ispettorato territoriale del Lavoro (ITL)	Responsabile dell'attività di vigilanza

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Gestione dei tirocini extracurricolari

Scheda flussi (1/3)

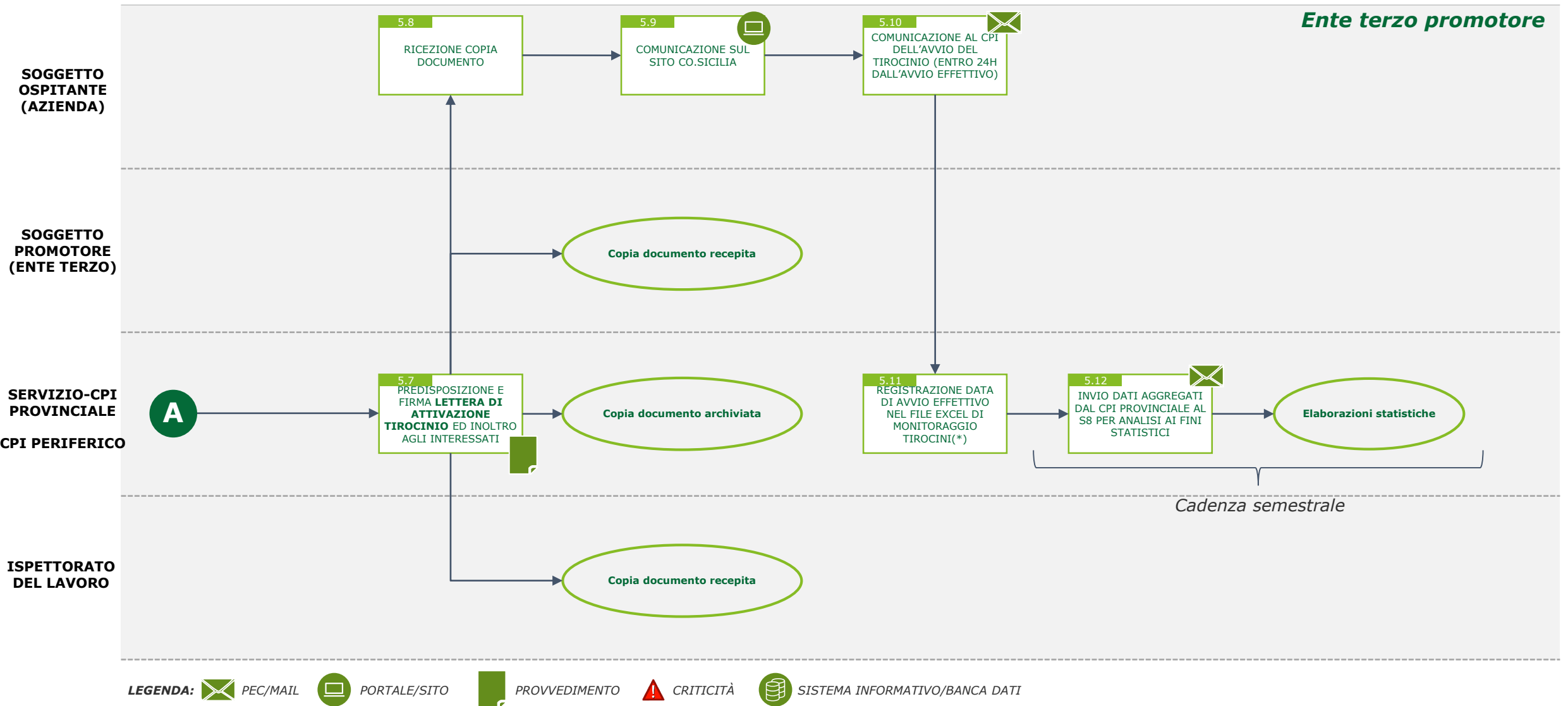


LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) Per quanto concerne l'azienda è necessario verificare che rispetti tutti i requisiti previsti dalla **Deliberazione della Giunta Regionale 19 luglio 2017 n. 292**, mentre per il tirocinante: *i*) Progetto PRA Regione Siciliana conseguimento di un titolo di studi entro i 12 mesi precedenti per i **tirocini formativi**, *ii*) sussistenza dello stato di disoccupazione certificato tramite DID per i **tirocini di inserimento e reinserimento**, *iii*) sussistenza di uno stato di disabilità certificato tramite iscrizione ad appositi elenchi per i **tirocini di orientamento**. Sono ora in corso di attivazione i **tirocini estivi**, con durata minima pari a 14 giorni.

Gestione dei tirocini extracurricolari

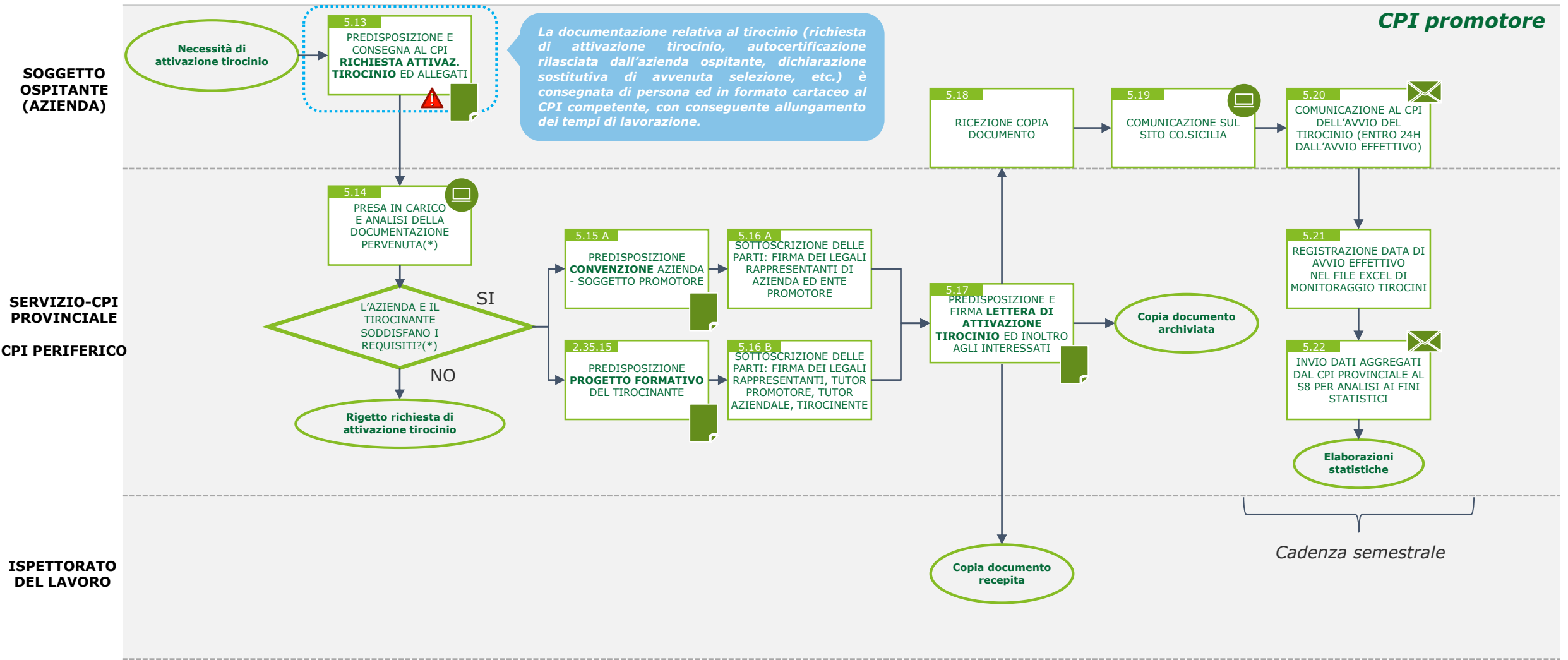
Scheda flussi (2/3)



(*) Secondo quanto previsto dalla **Deliberazione della Giunta Regionale 19 luglio 2017 n. 292**, la durata massima dei tirocini extracurricolari è di dodici mesi per tutti i tirocini di cui al paragrafo 1 Progetto PRA Regione Siciliana della Delibera (6 mesi prorogabili di altri 6), ad eccezione dei tirocini per i disabili la cui durata massima è di ventiquattro mesi (12 mesi prorogabili di altri 12). Si rammenta anche che la durata minima non può essere inferiore ai due mesi, ad eccezione dei tirocini estivi o svolti presso soggetti ospitanti che operano stagionalmente, dove il limite si riduce ad un mese.

Gestione dei tirocini extracurricolari

Scheda flussi (3/3)



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) Per quanto concerne l'azienda è necessario verificare che rispetti tutti i requisiti previsti dalla **Deliberazione della Giunta Regionale 19 luglio 2017 n. 292**, mentre per il tirocinante: i) Progetto PRA Regione Siciliana conseguimento di un titolo di studi entro i 12 mesi precedenti per i **tirocini formativi**, ii) sussistenza dello stato di disoccupazione certificato tramite DID per i **tirocini di inserimento e reinserimento**, iii) sussistenza di uno stato di disabilità certificato tramite iscrizione ad appositi elenchi per i **tirocini di orientamento**. Sono ora in corso di attivazione i **tirocini estivi**, con durata minima pari a 14 giorni.

Gestione dei corsi di formazione professionale

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Gestione dei corsi di Formazione professionale»^(*)

- | | | | |
|----------|--|--------------|--|
| 3 | <u>Strutture coinvolte</u> : 2 Dipartimenti e 1 Ente formatore
<i>Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative</i> : 9 Servizi con relative U.O.B., corrispondenti ai 9 CPI «provinciali» e ai 55 CPI «periferici», e 9 Servizi corrispondenti ai 9 Ispettorati del Lavoro | 1.070 | Corsi finanziati dalla Regione (Valore Max CPI Palermo: 150) |
| | | 496 | Corsi autofinanziati (Valore Max CPI Trapani: 70) |
| | | 6 | <u>Disposizioni di riferimento</u> : D.G.R. n. 34/19, D.D.G. n. 2387/18, D.D.G. n. 2243/18 e relativi allegati, D.Lgs. 150/15, D.Lgs. 151/15, D.D.G. 2180/13 |



I Sistemi a supporto della «Gestione dei corsi di Formazione professionale»

Banca dati

-

Sistema informativo

- Catalogo Regionale dell'offerta formativa:
<https://catalogo.siciliafse1420.it/portale>

Gestione dei corsi di formazione professionale

Scheda attori

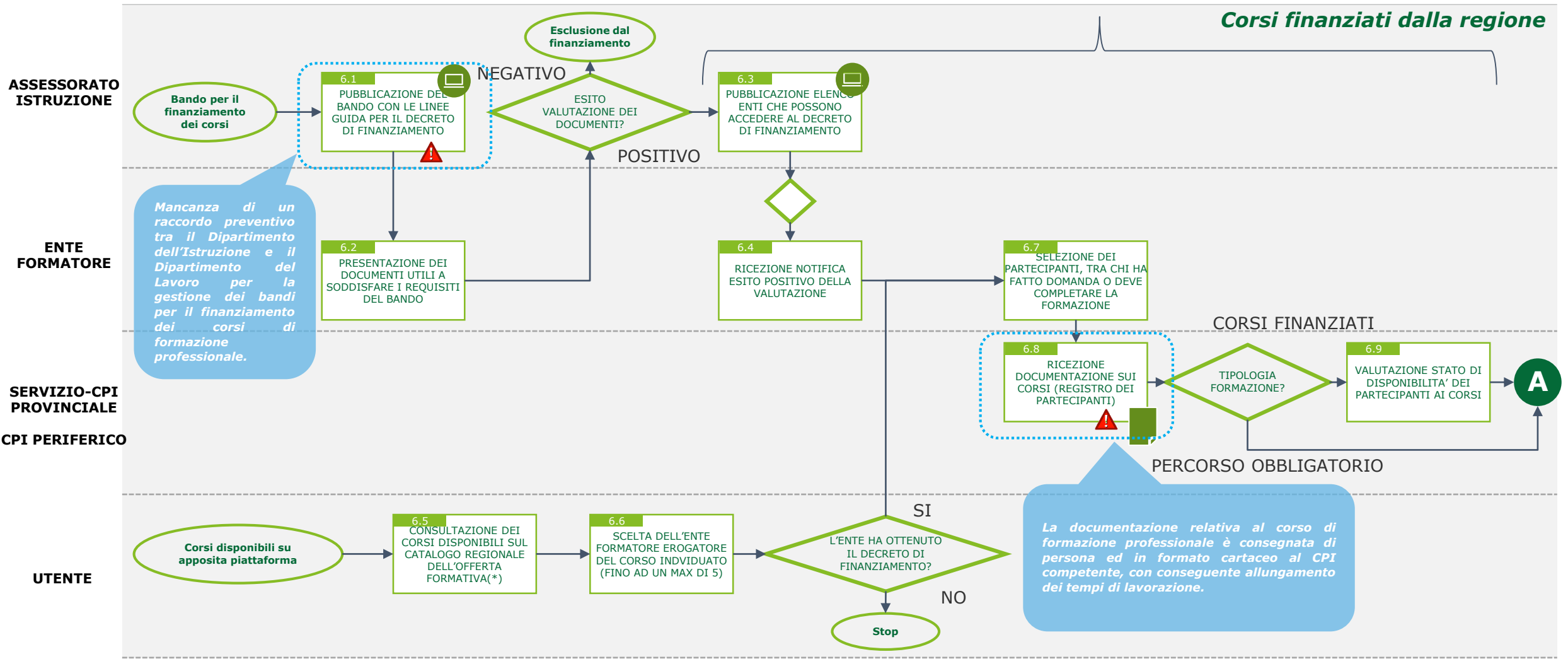
Attore del processo^(*)	Ruolo dell'Attore
Assessorato all'Istruzione - Dipartimento dell'istruzione e della formazione professionale	Responsabile della selezione degli enti formatori che soddisfano i requisiti e possono accedere al decreto di finanziamento
Ente formatore	Responsabile dell'erogazione del/i corso/i ai discenti che li selezionano sull'apposita piattaforma
Servizio Centro per l'impiego Provinciale Centro per l'impiego Periferico	Responsabile della vidimazione dei registri, della predisposizione del verbale conseguente la verifica didattica e del parere di ammissibilità agli esami
Utente	Beneficiario del corso erogato (finanziato dalla Regione o autofinanziato)
Ispettorato territoriale del Lavoro (ITL)	Responsabile della predisposizione del verbale delle unità locali

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Gestione dei corsi di formazione professionale

Scheda flusso (1/4)

Il corso deve essere avviato entro 30 giorni dalla ricezione del decreto di finanziamento
(A partire dai mesi di settembre/ottobre per il percorso obbligatorio)



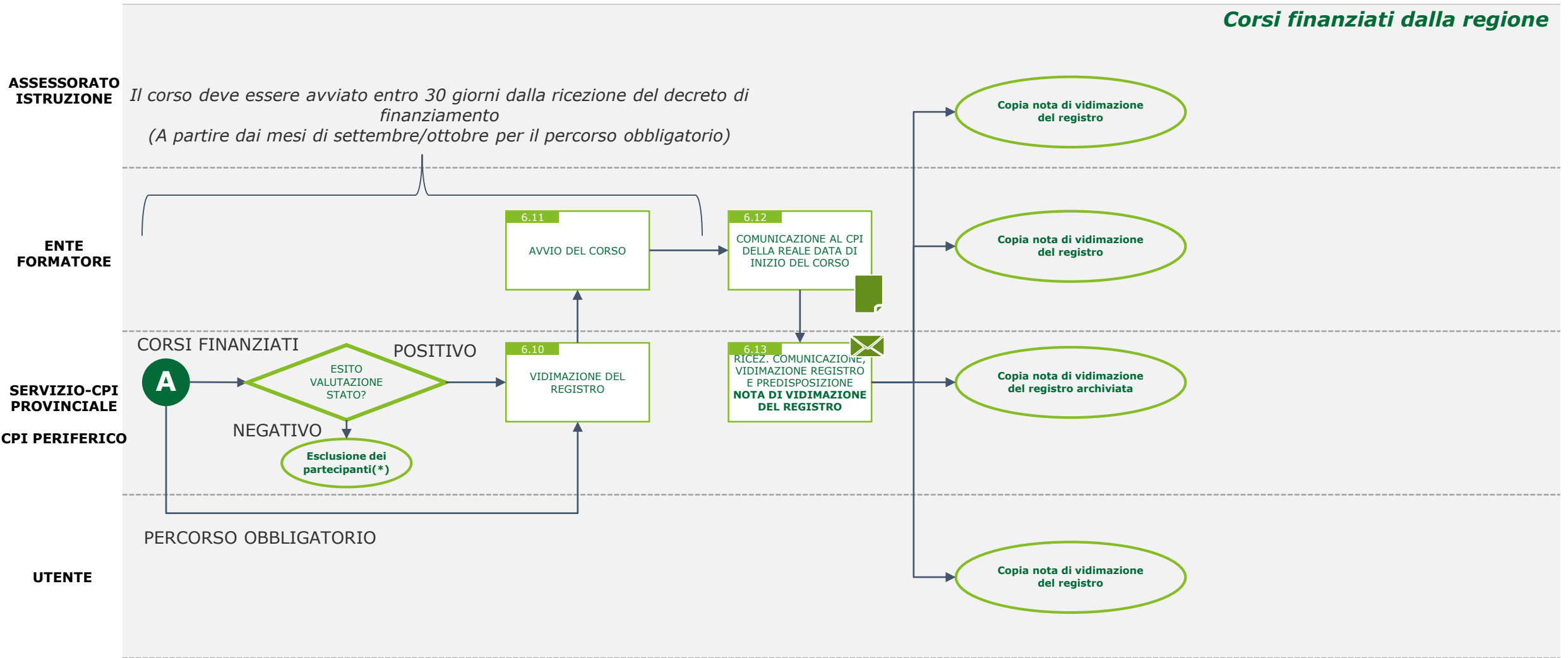
LEGENDA: ✉ PEC/MAIL 🖥 PORTALE/SITO 📄 PROVVEDIMENTO ⚠ CRITICITÀ 🗄 SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) Gli aspiranti studenti possono selezionare i corsi che desiderano frequentare, in ordine di priorità, sul **Catalogo Regionale dell'offerta formativa** (<https://catalogo.siciliafse.1420.it/portale>): quando vengono selezionati per un corso, la loro domanda per gli altri individuate decade automaticamente

Gestione dei corsi di formazione professionale

Scheda flusso (2/4)

Corsi finanziati dalla regione



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

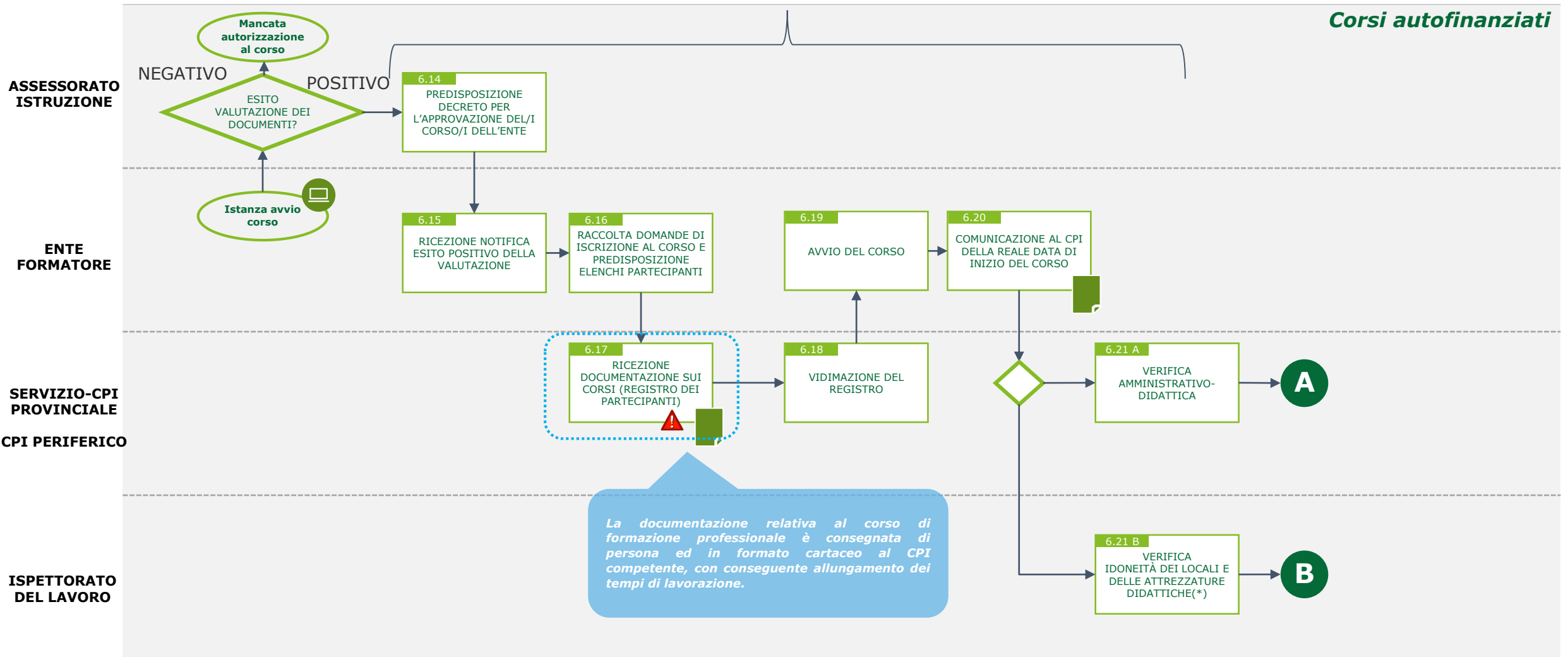
(*) I corsi possono essere avviati con un numero minimo di 8 partecipanti ed un numero massimo di 15.

Gestione dei corsi di formazione professionale

Scheda flusso (3/4)

1 anno di tempo per avviare il corso dalla ricezione del decreto

Corsi autofinanziati



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) Si veda il CAP VIII del D.D.G. n. 2180 /Serv.Gest./UOB IV/03/FP del 23 Luglio 2003 (D.D.G. 2180/2003)

Gestione dei corsi di formazione professionale

Scheda flusso (4/4)

Corsi autofinanziati

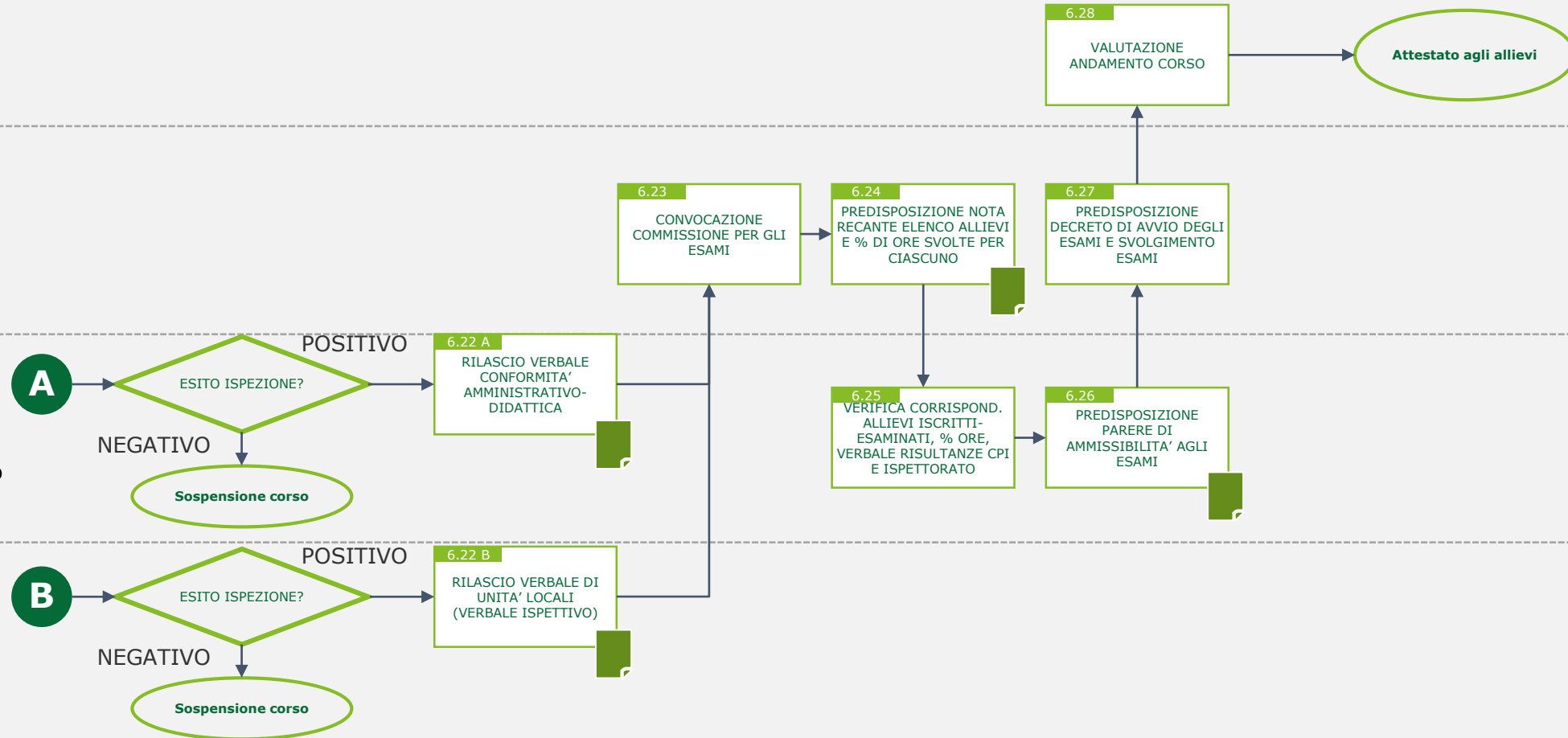
ASSESSORATO ISTRUZIONE

ENTE FORMATORE

SERVIZIO-CPI PROVINCIALE

CPI PERIFERICO

ISPETTORATO DEL LAVORO



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) DID = Dichiarazione di immediata diponibilità, SAP = Scheda Anagrafica Professionale



Processo «Gestione dell'attività di vigilanza sul lavoro»

Gestione dell'attività di vigilanza sul lavoro

Overview dei sottoprocessi

Sottoprocesso	Descrizione	Livello di erogazione
1 <i>Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro</i>	Attività ispettiva regionale, relativamente alla vigilanza sul rispetto degli obblighi normativi sui luoghi di lavoro, in materia di previdenza sociale, salute e sicurezza. Il sottoprocesso prevede due flussi distinti: uno relativo alla «Vigilanza sull'applicazione di leggi in materia di lavoro e previdenza sociale» e l'altro relativo alla «Vigilanza sull'applicazione di leggi in materia di lavoro, salute e sicurezza»	Periferica
2 <i>Certificazione dei contratti di lavoro</i>	Flusso di attività effettuate dagli Ispettorati provinciali per certificare i contratti di lavoro intercorrenti tra il lavoratore e il datore di lavoro	Periferica
3 <i>Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi</i>	Attività di verifica preliminare necessaria al rilascio dell'autorizzazione per procedere all'installazione di impianti audiovisivi da parte delle aziende richiedenti.	Periferica
4 <i>Tutela della lavoratrice madre</i>	Attività a tutela della lavoratrice madre eseguite dagli Ispettorati provinciali ed in particolare il rilascio delle autorizzazioni per astensione anticipata da lavoro a rischio e il rilascio della convalida delle dimissioni volontarie della lavoratrice madre	Periferica
5 <i>Rilascio dell'autorizzazione per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo</i>	Flusso di attività utili al rilascio dell'autorizzazione, da parte degli Ispettorati provinciali, per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo, in particolare nel settore cinematografico.	Periferica
6 <i>Inchieste amministrative sugli infortuni di lavoro</i>	Inchiesta espletata dall'Ispettorato provinciale in caso di infortunio avvenuto in luogo di lavoro con prognosi superiore a 30 giorni	Periferica
7 <i>Conciliazione delle controversie di lavoro</i>	Flusso di attività relative alle conciliazioni delle controversie di lavoro tra lavoratore e datore di lavoro e agli arbitrati in caso di provvedimenti disciplinari	Periferica

Gestione dell'attività di vigilanza sul lavoro

Criticità e soluzioni individuate

#	Criticità	Descrizione	Aree/Servizi(*) impattati	Soluzioni	Sottoprocesso impattato
E	Inefficienza dei sistemi informatici per l'esecuzione delle attività operative	Assenza di un sistema informatico adatto a supportare la programmazione dell'attività ispettiva e la gestione digitale delle pratiche lavorate.	Ispettorati del lavoro	Adozione di un sistema informatico gestionale utile alle attività di coordinamento e gestione delle attività ispettive e di un archivio digitale delle pratiche relative all'attività ispettiva.	Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro
F	Difformità dei canali di comunicazione con l'Amministrazione	Molteplici canali di comunicazione per le richieste di intervento rallentano la gestione delle attività di vigilanza e la programmazione degli interventi ispettivi.	Ispettorati del lavoro	Adozione di un unico canale di comunicazione per la richiesta di attività ispettive.	Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro
G	Disomogeneità numerica degli specialisti	Assenza di personale qualificato a causa della concentrazione di dipendenti nelle fasce A e B (circa il 60% dell'organico del Dipartimento). Lo scarso numero di ispettori (Fascia D) non permette una programmazione delle attività ispettive che sia in grado di gestire tutte le richieste di intervento.	Ispettorati del lavoro	Inserimento di personale qualificato (es. Fascia D, abilitata alle visite ispettive) nell'organico del servizio per bilanciare l'incremento della mole di lavoro.	Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro
H	Carenza di formazione specifica	Carenza di formazione specifica per gli ispettori che necessitano di un costante e continuo aggiornamento sui procedimenti normativi in materia, dovuta principalmente alla manca di fondi sul capitolo di bilancio dedicato all'attività ispettiva .	Ispettorati del lavoro	Stanziamiento di fondi per la formazione specifica e pianificazione/realizzazione di conseguenti interventi di formazione per gli ispettori .	Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro

Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro»^(*)

- 1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento
Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi che svolgono il sottoprocesso per il territorio di propria competenza, ed in particolare: Ispettorato territoriale del lavoro di Agrigento, Caltanissetta, Catania, Enna, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa e Trapani
- 2 Disposizioni di riferimento: D.P.C.M. n. 412/97, D.Lgs. n. 758/94

7.573 Richieste di intervento^(**) pervenute presso gli Ispettorati del Lavoro nel corso del 2018, di cui:

Ispettorati	Richieste di intervento
<i>Agrigento</i>	795
<i>Caltanissetta</i>	440
<i>Catania</i>	2.218
<i>Enna</i>	311
<i>Messina</i>	1.697
<i>Palermo</i>	763
<i>Ragusa</i>	1.069
<i>Siracusa^(**)</i>	-
<i>Trapani</i>	280
TOTALE	7.573



I Sistemi a supporto della «Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) Periodo di riferimento dei volumi: anno 2018

(**) I dati della provincia di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato competente

Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro

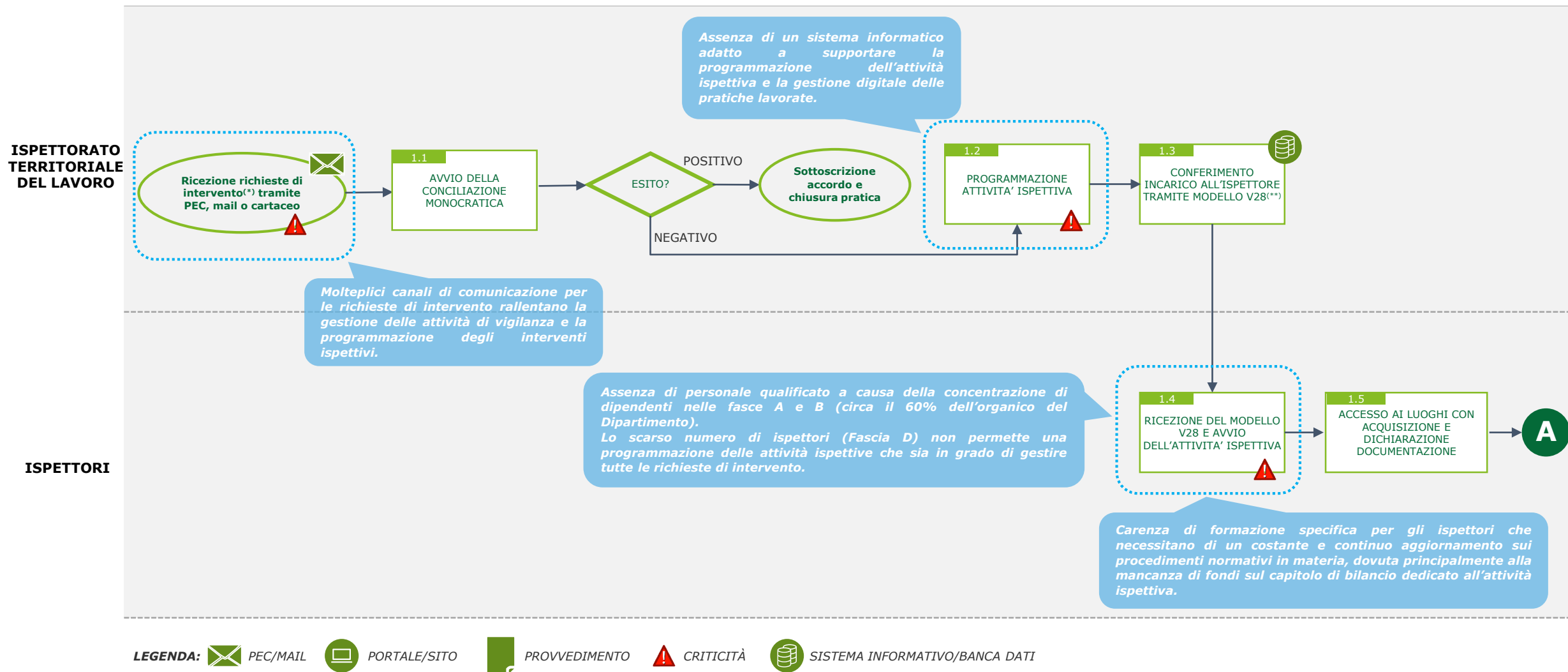
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Ispettorato territoriale del lavoro	Responsabile dell'attività di vigilanza
Ispettori	Ispettori regionali responsabili dell'attività ispettiva

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro

Scheda flusso - Vigilanza in materia di lavoro e previdenza sociale (1/2)

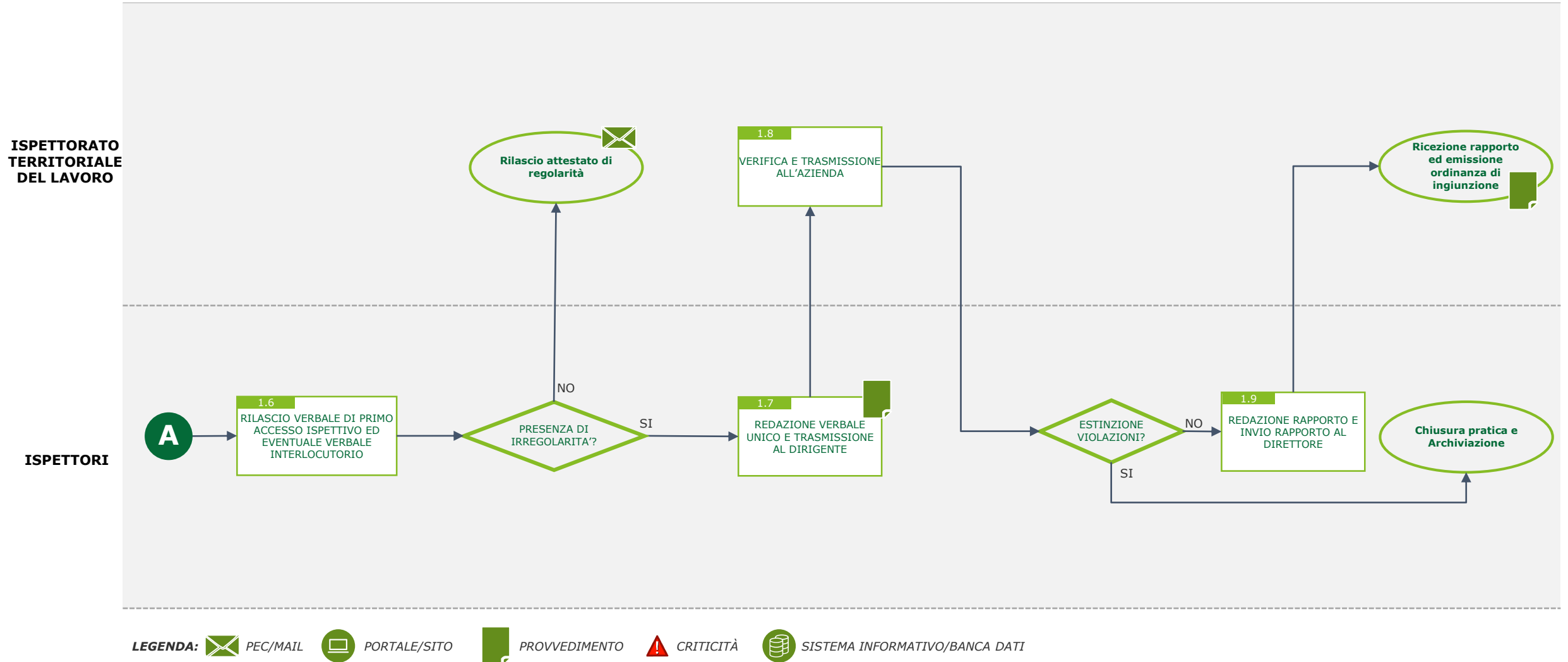


(*) Le richieste pervengono dal lavoratore, dall'INPS o INAIL, dalla Guardia di Finanza, dall'Arma dei Carabinieri, dal Ministero dell'Interno, dall'Agenzia delle Entrate o dai CpI

(**) Il V28 è un modello cartaceo di programmazione delle attività da svolgere in maniera pedissequa e inderogabile a meno di gravi e urgenti ragioni

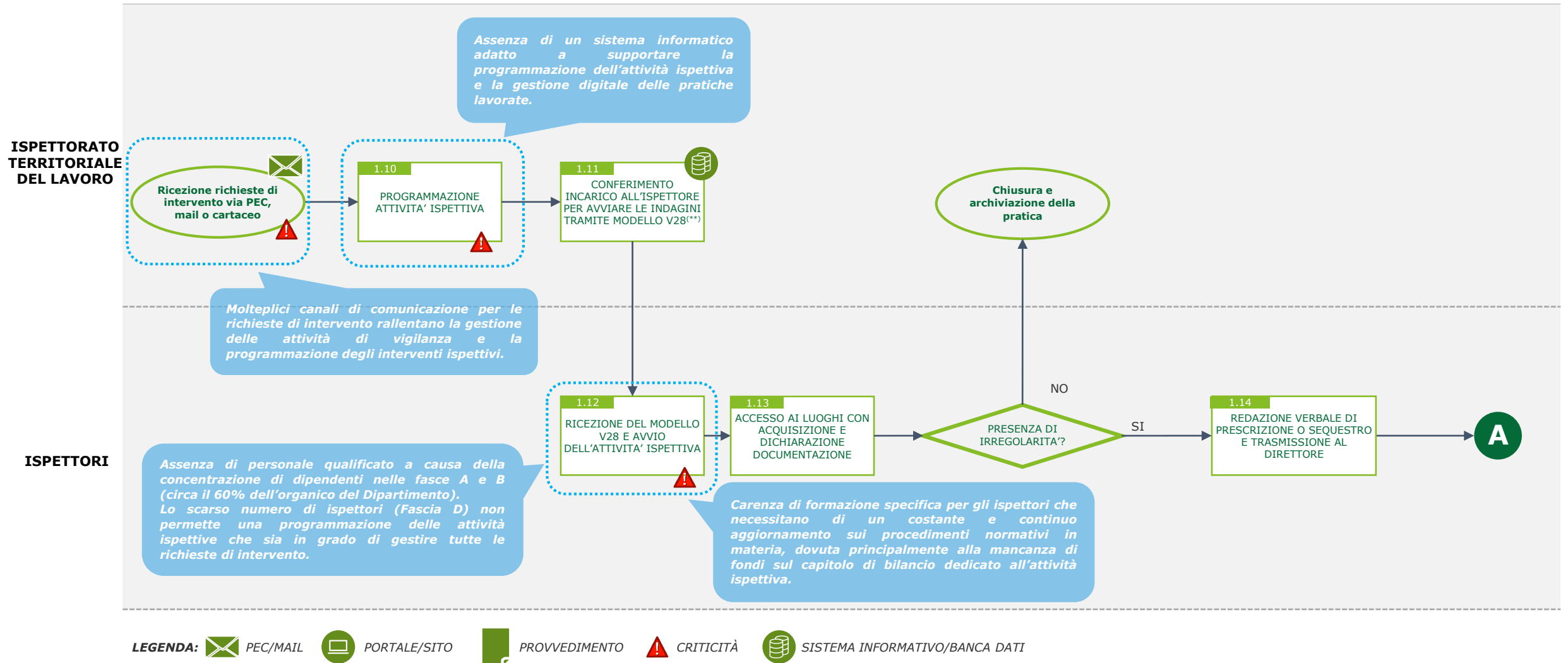
Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro

Scheda flusso - Vigilanza in materia di lavoro e previdenza sociale (2/2)



Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro

Scheda flusso - Vigilanza in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro (1/2)

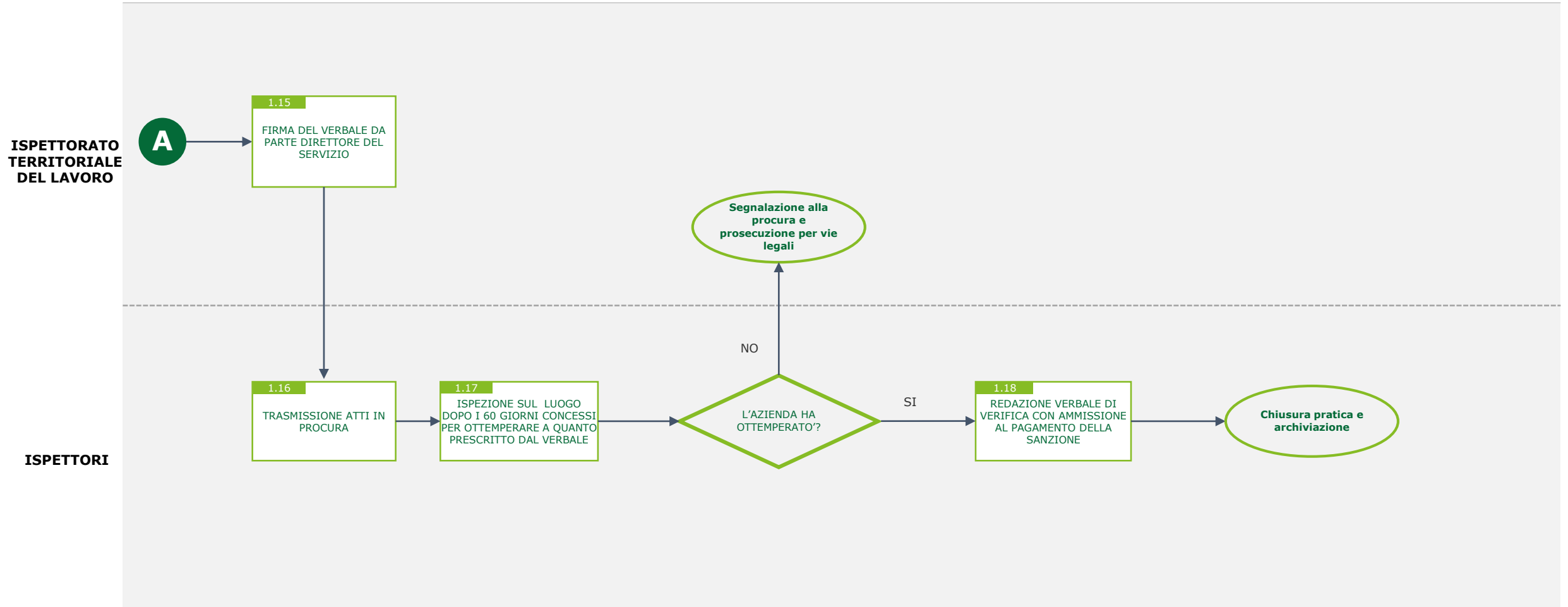


(*) Le richieste di intervento pervengono principalmente su specifica segnalazione fatta all'Ispektorato su iniziative

(**) Il V28 è un modello di programmazione delle attività da svolgere in maniera pedissequa e inderogabile a meno di gravi e urgenti ragioni

Vigilanza sulla corretta applicazione della normativa sul lavoro

Scheda flusso - Vigilanza in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro (2/2)



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Certificazione dei contratti di lavoro

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Certificazione dei contratti di lavoro»^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento
Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi che svolgono il sottoprocesso per il territorio di propria competenza, ed in particolare: Ispettorato territoriale del lavoro di Agrigento, Caltanissetta, Catania, Enna, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa e Trapani

1 Principale disposizione di riferimento: D.Lgs. n. 276/2003

~1% Impegno percentuale richiesto^(**) dagli Ispettorati per la certificazione dei contratti di lavoro, di cui:

Ispettorati	Percentuale di impegno
Agrigento	1%
Caltanissetta	3%
Catania	1%
Enna	0%
Messina	0%
Palermo	0%
Ragusa	0%
Siracusa^(**)	-
Trapani	3%



I Sistemi a supporto della «Certificazione dei contratti di lavoro»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) Periodo di riferimento dei volumi: anno 2018

(**) I dati di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato

Certificazione dei contratti di lavoro

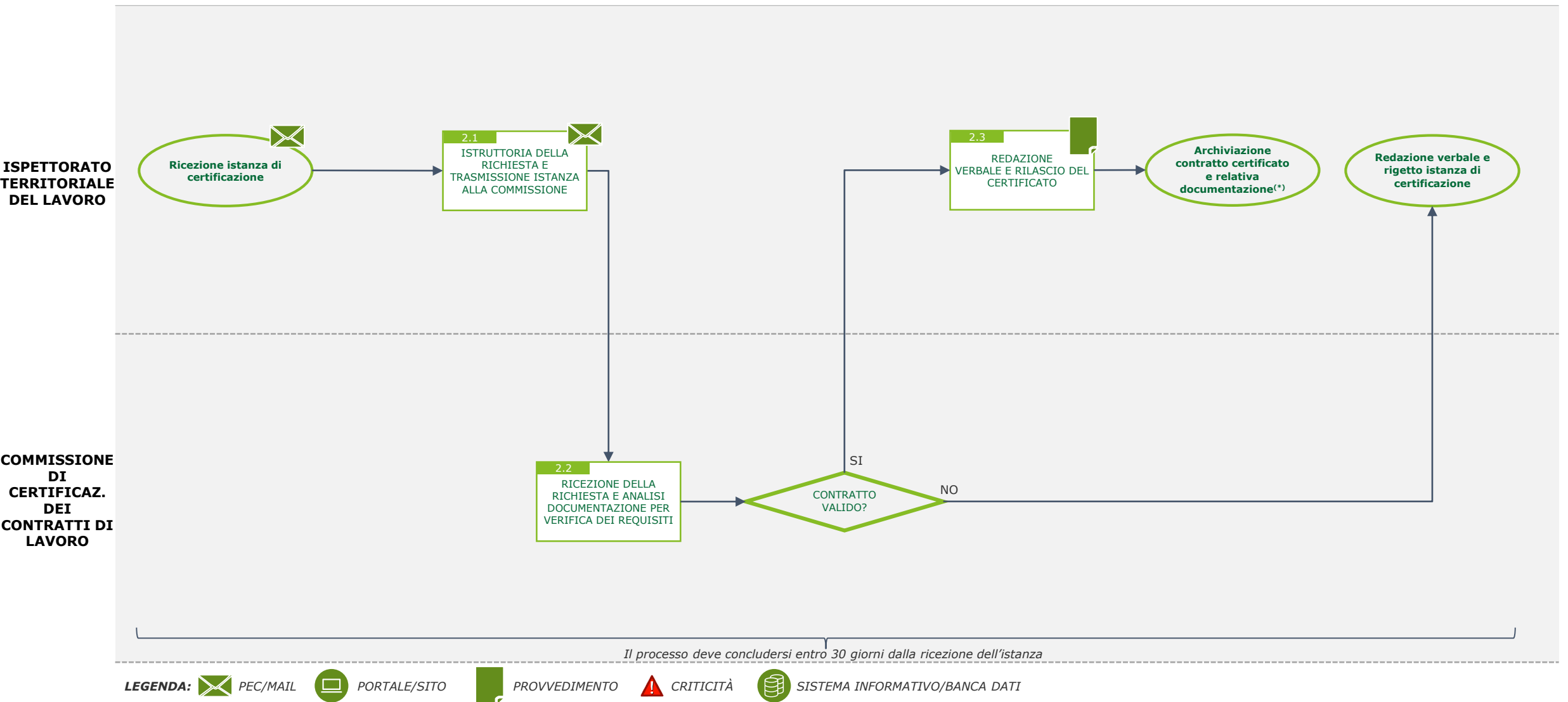
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Ispettorato territoriale del lavoro	Servizio responsabile del processo che ha il compito di certificare i contratti di lavoro
Commissione di certificazione dei contratti di lavoro	Commissione appositamente istituita per la verifica dei requisiti relativi alla certificazione del contratto di lavoro

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Certificazione dei contratti di lavoro

Scheda flusso



(*) Tale documentazione viene conservata presso il luogo di certificazione per almeno 5 anni dal rilascio del certificato

Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi»^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento
Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi che svolgono il sottoprocesso per il territorio di propria competenza, ed in particolare: Ispettorato territoriale del lavoro di Agrigento, Caltanissetta, Catania, Enna, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa e Trapani

1 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 300/1970, D.Lgs. n. 196/2003

1.355 Autorizzazioni all'installazione di impianti audiovisivi rilasciate^(**), in particolare

Ispettorati	Autorizzazioni pervenute
Agrigento	70
Caltanissetta	82
Catania	258
Enna	63
Messina	265
Palermo	405
Ragusa	59
Siracusa^(**)	-
Trapani	153
TOTALE	1.355



I Sistemi a supporto per il «Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) Periodo di riferimento dei volumi: anno 2018

(**) I dati di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato

Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi

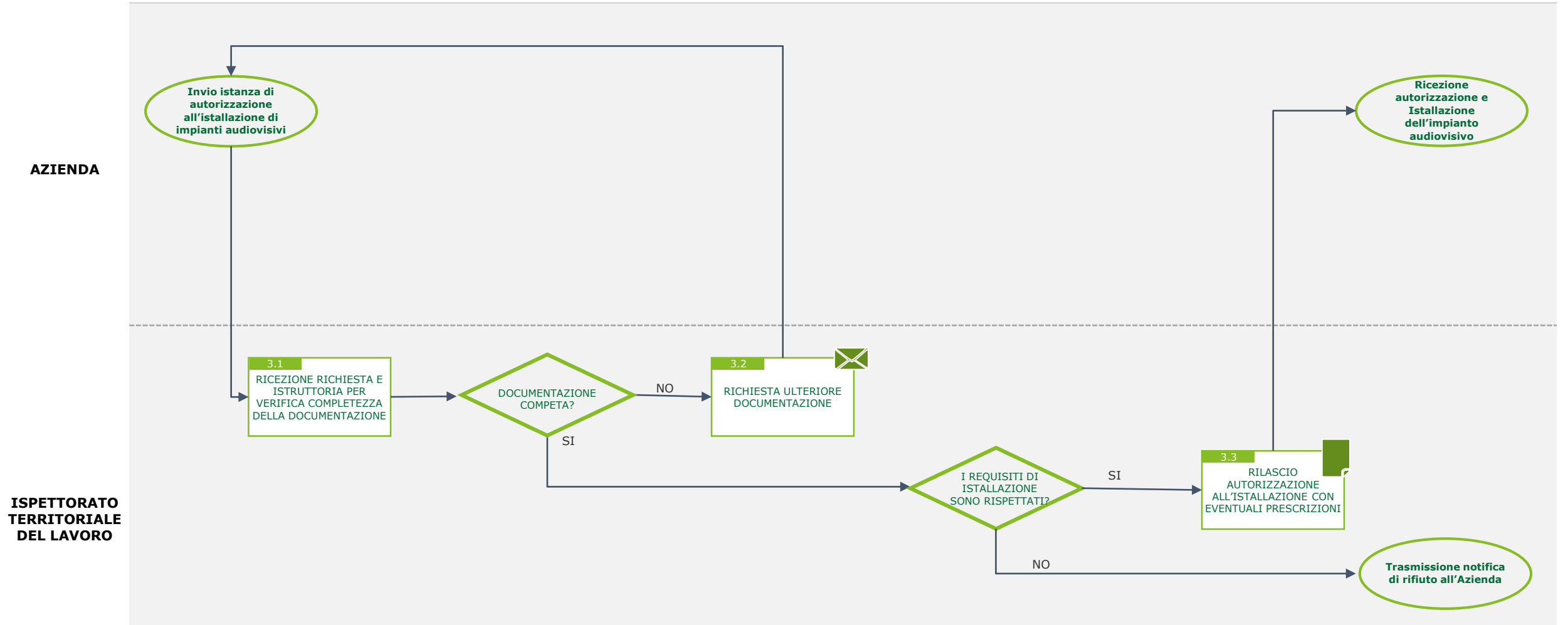
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Azienda	Azienda richiedente autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi presso il proprio stabile
Ispettorato territoriale del lavoro	Servizio responsabile del processo

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti audiovisivi

Scheda flusso



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Tutela della lavoratrice madre

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Tutela della lavoratrice madre» (*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento
Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi che svolgono il sottoprocesso per il territorio di propria competenza, ed in particolare: Ispettorato territoriale del lavoro di Agrigento, Caltanissetta, Catania, Enna, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa e Trapani

2 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 35/2012, D.Lgs. n. 151/2001

1.067 Autorizzazioni per astensione anticipata(**)

1.400 Autorizzazioni dimissioni lavoratrice madre rilasciate(**)

Ispettorati	Astensione anticipata	Dimissioni
Agrigento	40	105
Caltanissetta	26	87
Catania	503	327
Enna	39	59
Messina	73	241
Palermo	234	261
Ragusa	89	182
Siracusa(**)	-	-
Trapani	63	138
TOTALE	1.067	1.400



I Sistemi a supporto del «Tutela della lavoratrice madre»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) Periodo di riferimento dei volumi: anno 2018

(**) I dati di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato

Tutela della lavoratrice madre

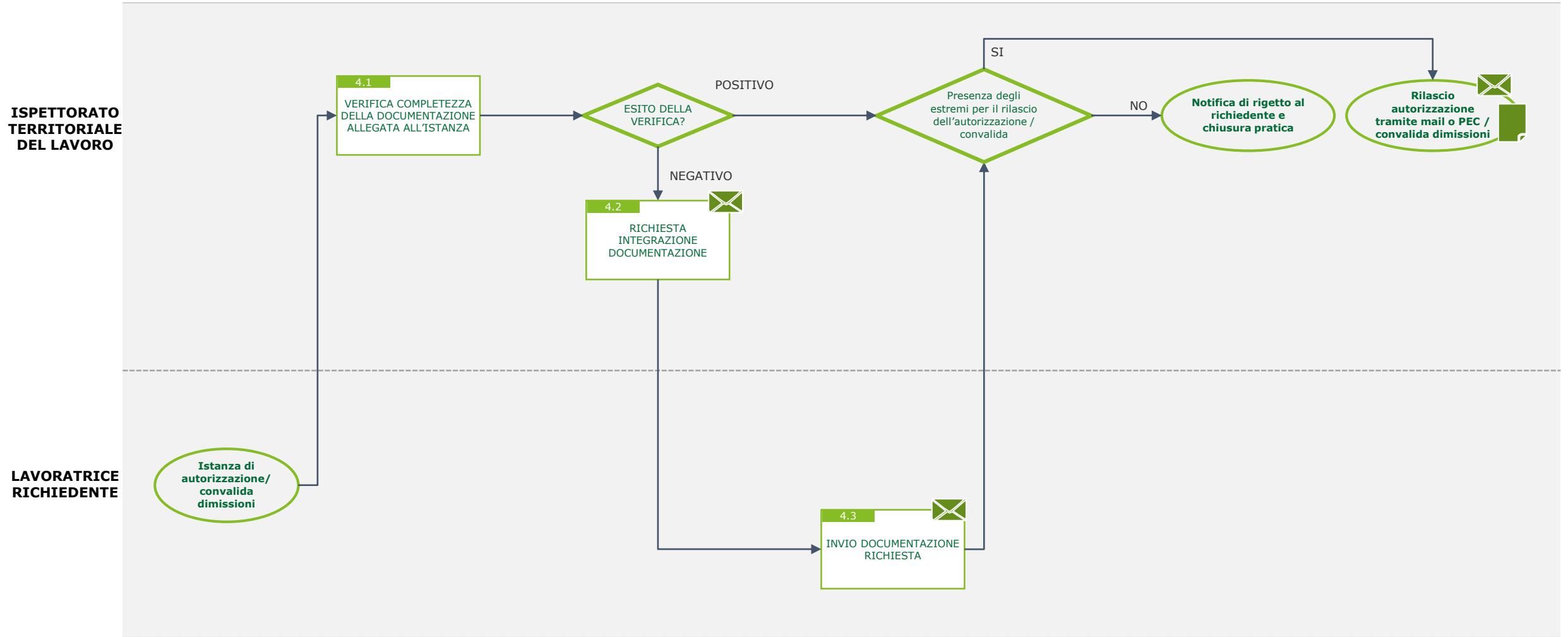
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Ispettorato territoriale del lavoro	Servizio responsabile del sottoprocesso
Lavoratrice richiedente	Lavoratrice madre richiedente autorizzazione alle dimissioni volontarie o astensione anticipata

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Tutela della lavoratrice madre

Scheda flusso



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Rilascio dell'autorizzazione per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Rilascio dell'autorizzazione per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo»^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento
Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi che svolgono il sottoprocesso per il territorio di propria competenza, ed in particolare: Ispettorato territoriale del lavoro di Agrigento, Caltanissetta, Catania, Enna, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa e Trapani

2 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 977/1967, Direttiva UE 94/33

161 Autorizzazioni per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo rilasciate^(**), di cui:

ISPETTORATI	AUTORIZZAZIONI PER ACCESSO AL LAVORO DEI MINORI
AGRIGENTO	4
CALTANISSETTA	3
CATANIA	17
ENNA	0
MESSINA	5
PALERMO	37
RAGUSA	95
SIRACUSA ^(**)	-
TRAPANI	0
totale	161



I Sistemi a supporto del «Rilascio dell'autorizzazione per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) Periodo di riferimento dei volumi: anno 2018

(**) I dati di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato

Rilascio dell'autorizzazione per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo

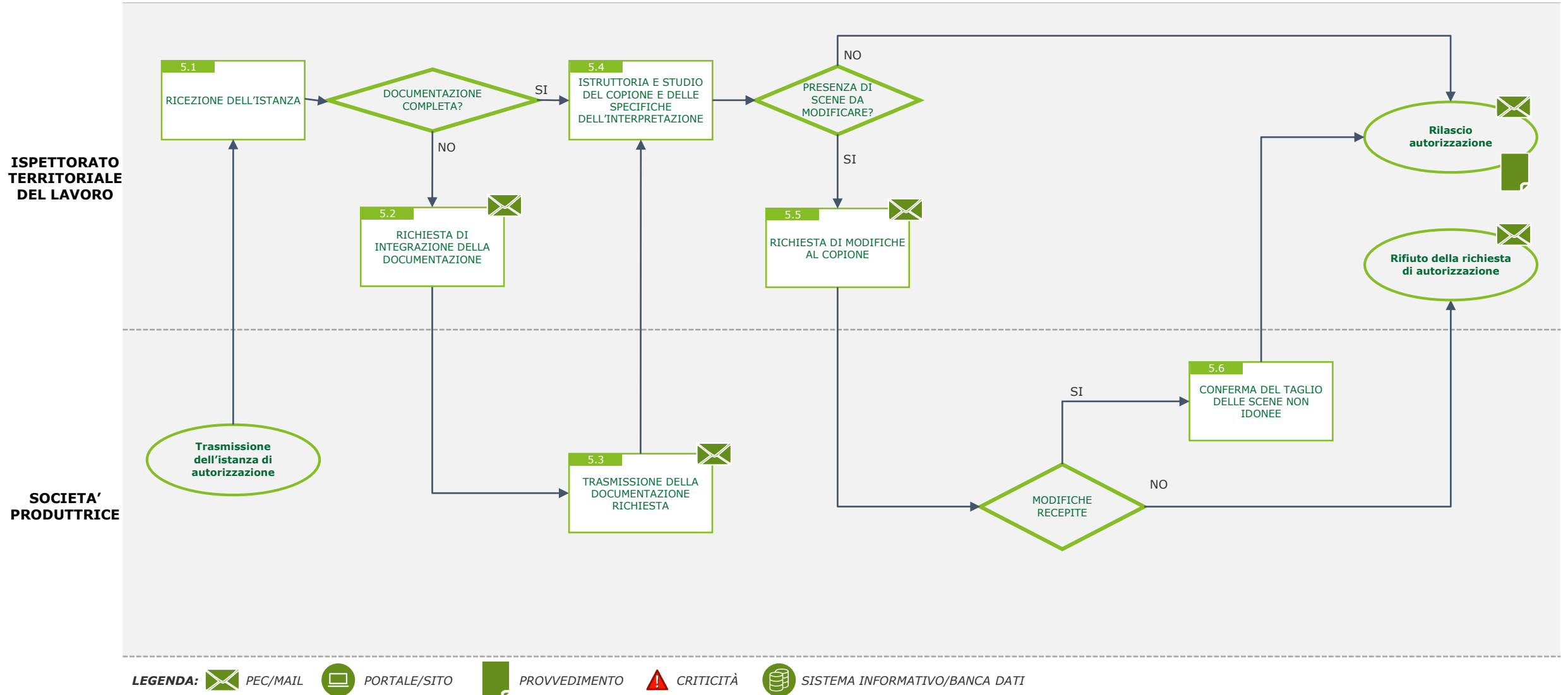
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Ispettorato territoriale del lavoro	Servizio responsabile del sottoprocesso
Società produttrice	Azienda produttrice di film in cui recitano minori richiedente l'autorizzazione

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Rilascio dell'autorizzazione per l'accesso al lavoro dei minori nello spettacolo

Scheda flusso



Inchieste amministrative sugli infortuni di lavoro

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Inchieste amministrative sugli infortuni di lavoro» (*)

2 Strutture coinvolte: 1 Dipartimento, INPS
Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi che svolgono il sottoprocesso per il territorio di propria competenza, ed in particolare: Ispettorato territoriale del lavoro di Agrigento, Caltanissetta, Catania, Enna, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa e Trapani

2 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 191/1974, D.Lgs. n. 81/2008

32 Inchieste amministrative per infortuni sul lavoro effettuate(**), di cui:

Ispettorati	Inchieste amministrative sugli infortuni
Agrigento	0
Caltanissetta	0
Catania	2
Enna	10
Messina	20
Palermo	0
Ragusa	165
Siracusa(**)	-
Trapani	0
TOTALE	197



I Sistemi a supporto per il «Inchieste amministrative sugli infortuni di lavoro»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) Periodo di riferimento dei volumi: anno 2018

(**) I dati di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato.

Inchieste amministrative sugli infortuni di lavoro

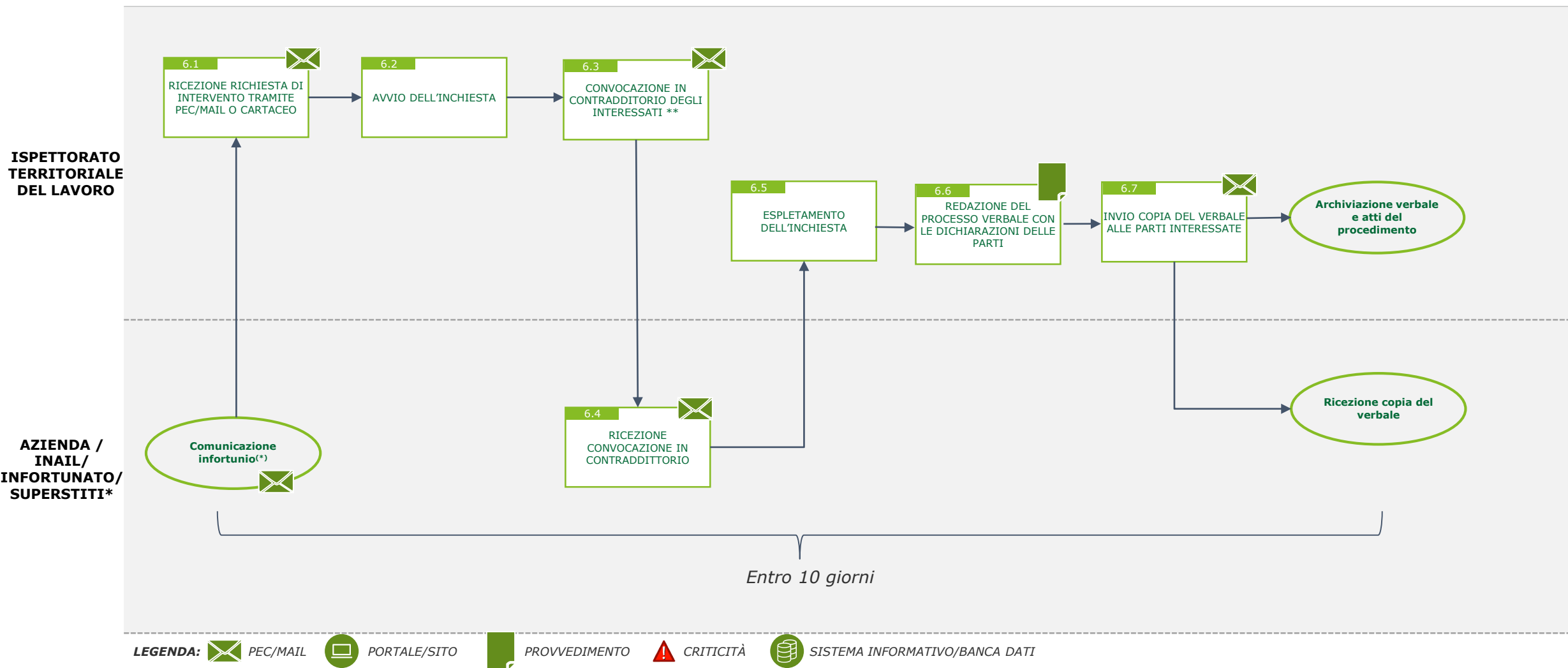
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Ispettorato territoriale del lavoro	Servizio responsabile del sottoprocesso
Azienda / INAIL/ infortunato/ superstiti	Avvio del processo attraverso la comunicazione all'Ispettorato per richiedere specifica inchiesta sull'infortunio avvenuto

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Inchieste amministrative sugli infortuni di lavoro

Scheda flusso



(*) Tutti gli infortuni con prognosi superiore a 30 giorni, mortali o che abbiano come conseguenza il pericolo di morte, devono essere comunicati al competente Ispettorato da parte dell'Azienda, dell'INAIL, dell'infortunato o dei suoi superstiti.

(**) Qualora ne sia richiesto, l'ispettorato esegue l'inchiesta sul luogo dell'infortunio. L'inchiesta è espletata, previa regolare convocazione, in contraddittorio degli interessati o dei loro rappresentanti.

Conciliazione delle controversie di lavoro

Scheda descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Conciliazione delle controversie di lavoro»(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento
Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi che svolgono il sottoprocesso per il territorio di propria competenza, ed in particolare: Ispettorato territoriale del lavoro di Agrigento, Caltanissetta, Catania, Enna, Messina, Palermo, Ragusa, Siracusa e Trapani

1 Disposizioni di riferimento: Art. n. 410 e 412 C.P.C.

1.697 Conciliazioni ex art. 410 C.P.C.(**)

474 Arbitrati(**)

Ispettorati	Conciliazioni ex art. 410 C.P.C.	Arbitrati
Agrigento	94	24
Caltanissetta	90	0
Catania	512	238
Enna	29	1
Messina	380	63
Palermo	485	126
Ragusa	51	22
Siracusa(**)	-	-
Trapani	56	0
TOTALE	1.697	474



I Sistemi a supporto per il «Conciliazione delle controversie di lavoro»

Banca dati

☐ -

Sistema informativo

☐ -

(*) Periodo di riferimento dei volumi: anno 2018

(**) I dati di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato

Conciliazione delle controversie di lavoro

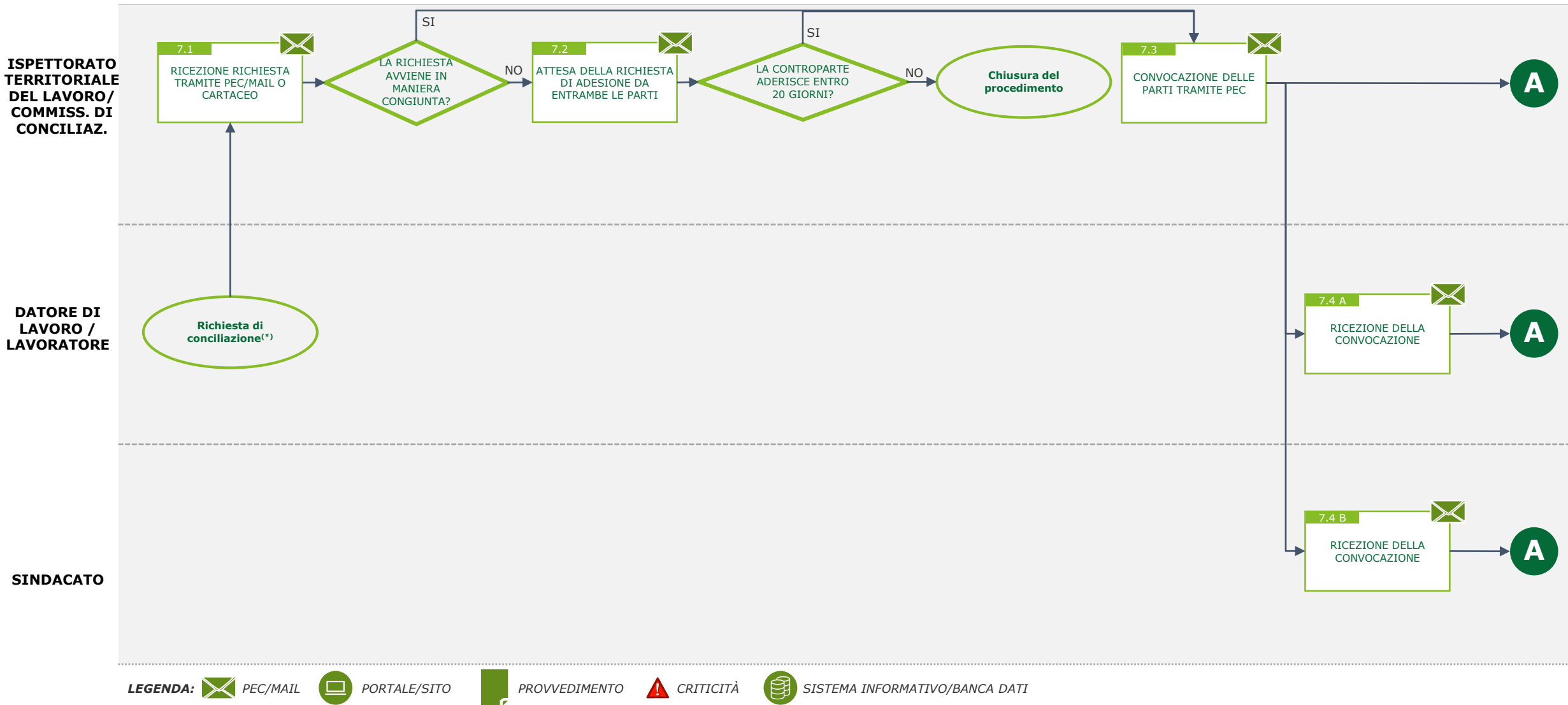
Scheda attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Ispettorato territoriale del lavoro/Commissione di conciliazione	Servizio responsabile del sottoprocesso. Il Dirigente del Servizio può essere chiamato in causa come arbitro in caso di controversie dovute a procedimenti disciplinari
Datore di lavoro/ lavoratore	Rappresentano le parti in causa nella controversia
Sindacato	Il sindacato dei lavoratori può intervenire o su richiesta del singolo o in caso di controversie plurime.

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Conciliazione delle controversie di lavoro

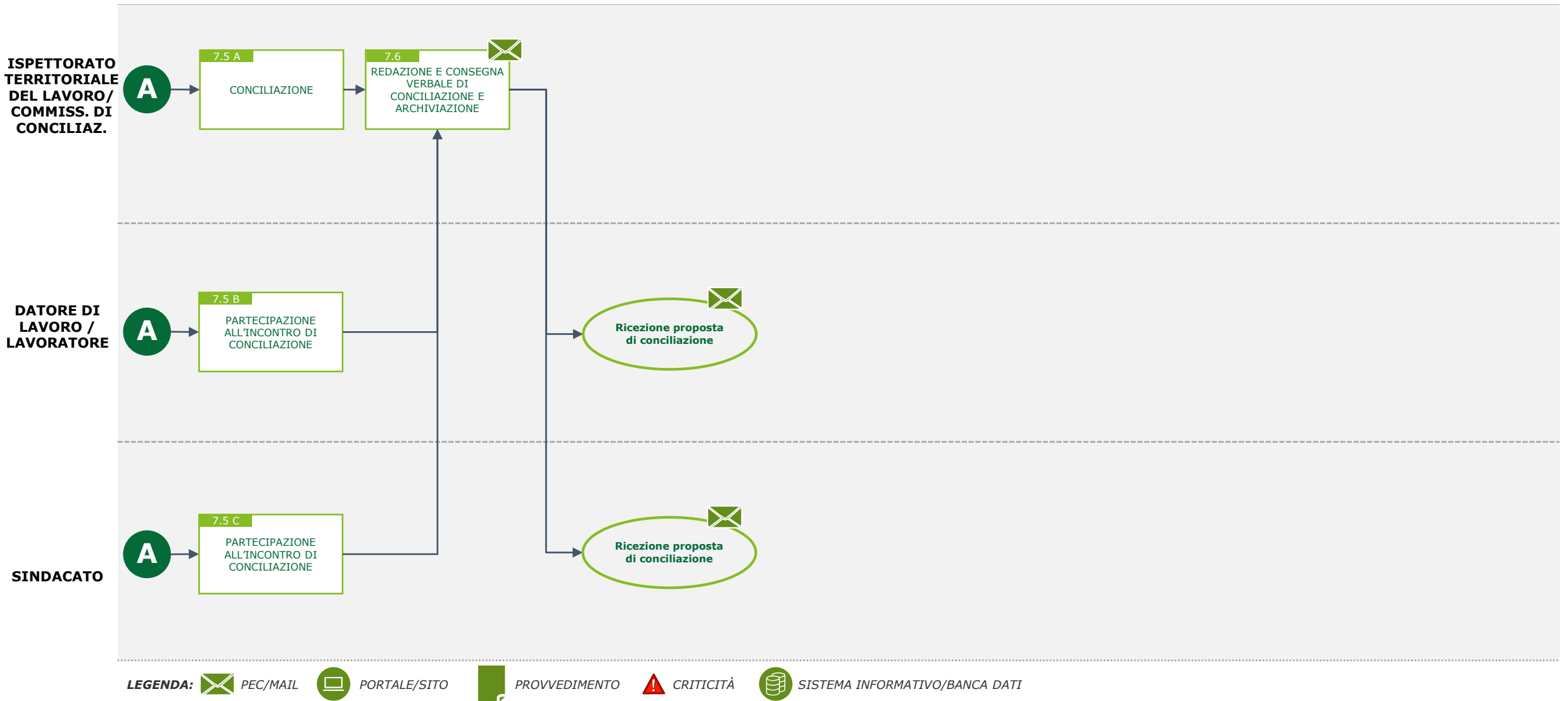
Scheda flusso (1/3)



(*) L'istanza può essere inviata dal datore di lavoro o dal lavoratore che, ai sensi dell'art. 410 del C.P.C., può promuovere tentativo di conciliazione tramite associazione sindacale

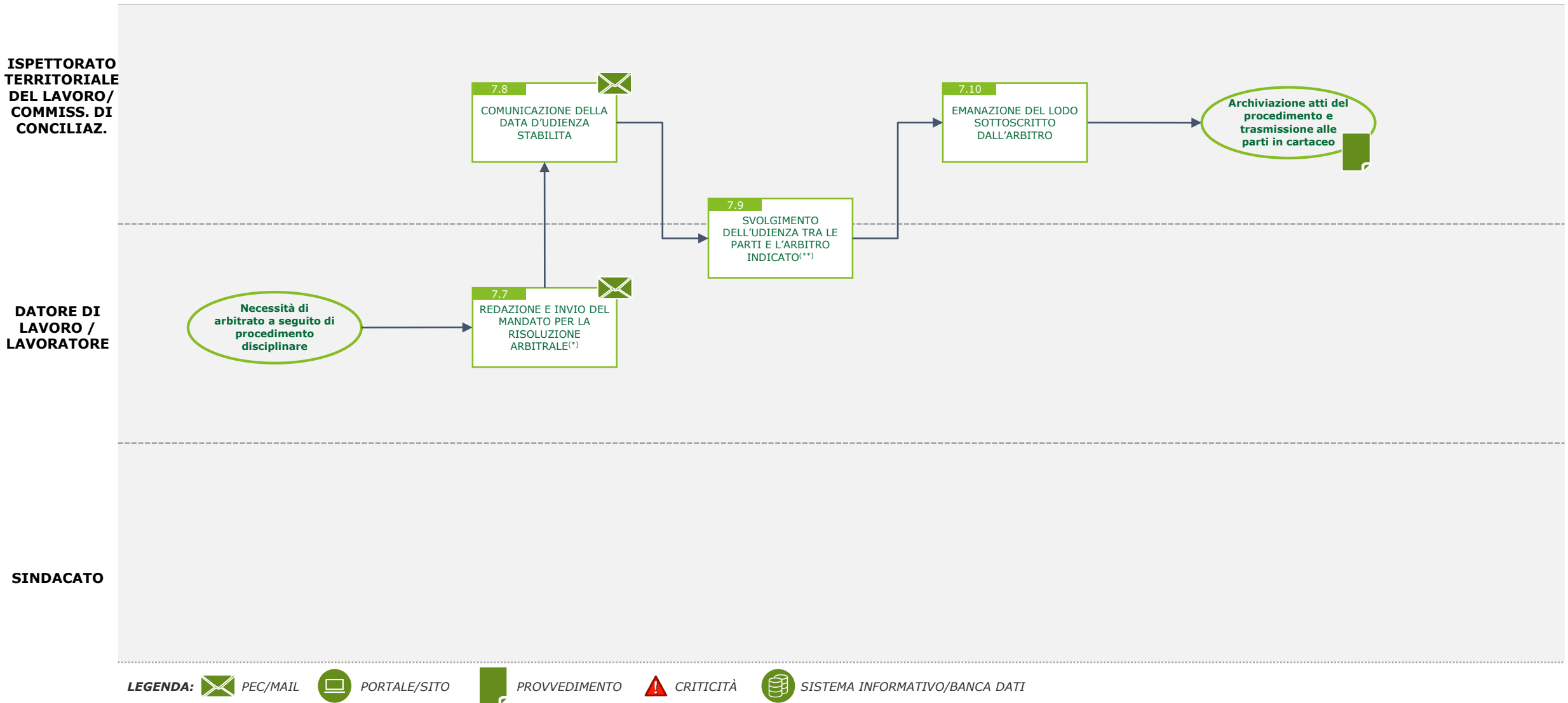
Conciliazione delle controversie di lavoro

Scheda flusso (2/3)



Conciliazione delle controversie di lavoro

Scheda flusso (3/3)



(*) Il mandato per la risoluzione arbitrale della controversia è sottoscritto dalle parti e descrive i termini di emanazione del lodo e le norme invocate a sostegno delle parti

(**) L'arbitro che emette il lodo deve essere indicato dalle parti e può essere interno o esterno all'Ispettorato



Processo «Gestione delle misure di sostegno al reddito»

Gestione delle misure di sostegno al reddito

Overview dei sottoprocessi

	Sottoprocesso	Descrizione	Livello di erogazione
1	Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP	Descrive il flusso relativo alle attività di erogazione degli assegni di sostegno al personale appartenente ai bacini in ASU ed ex PIP.	Centrale
2	Erogazione reddito minimo di inserimento	Descrive il flusso di attività utili all'erogazione del reddito di minimo inserimento.	Centrale
3	Attribuzione NASPI	Descrive il flusso di attività utili al monitoraggio dei percettori di NASPI (Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego), ovvero dell'indennità mensile di disoccupazione erogata dall'INPS e concessa a coloro che sono detentori di DID e sottoscrittori di un Patto di Servizio.	Periferica

Gestione delle misure di sostegno al reddito

Criticità e soluzioni individuate

#	Criticità	Descrizione	Aree/Servizi(*) impattati	Soluzioni	Sottoprocesso impattato
I	Assenza di personale qualificato	Assenza di personale qualificato per la gestione del personale ASU ed ex PIP.	Servizi CPI Provinciali CPI Periferici Servizio I	Inserimento di personale qualificato abilitato alla gestione degli aspetti fiscali relativi agli assegni.	Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP

(*) Aree e Servizi qui menzionati sono da D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP»^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento

*Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: **10** Servizi*

~9.000 Assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP erogati ogni mese

3 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 468/1997, D.Lgs. n. 154/2015 e s.m.i., L.R. n. 9/2015,



I Sistemi a supporto della «Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP»

Banca dati

-

Sistema informativo

SIC

Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP

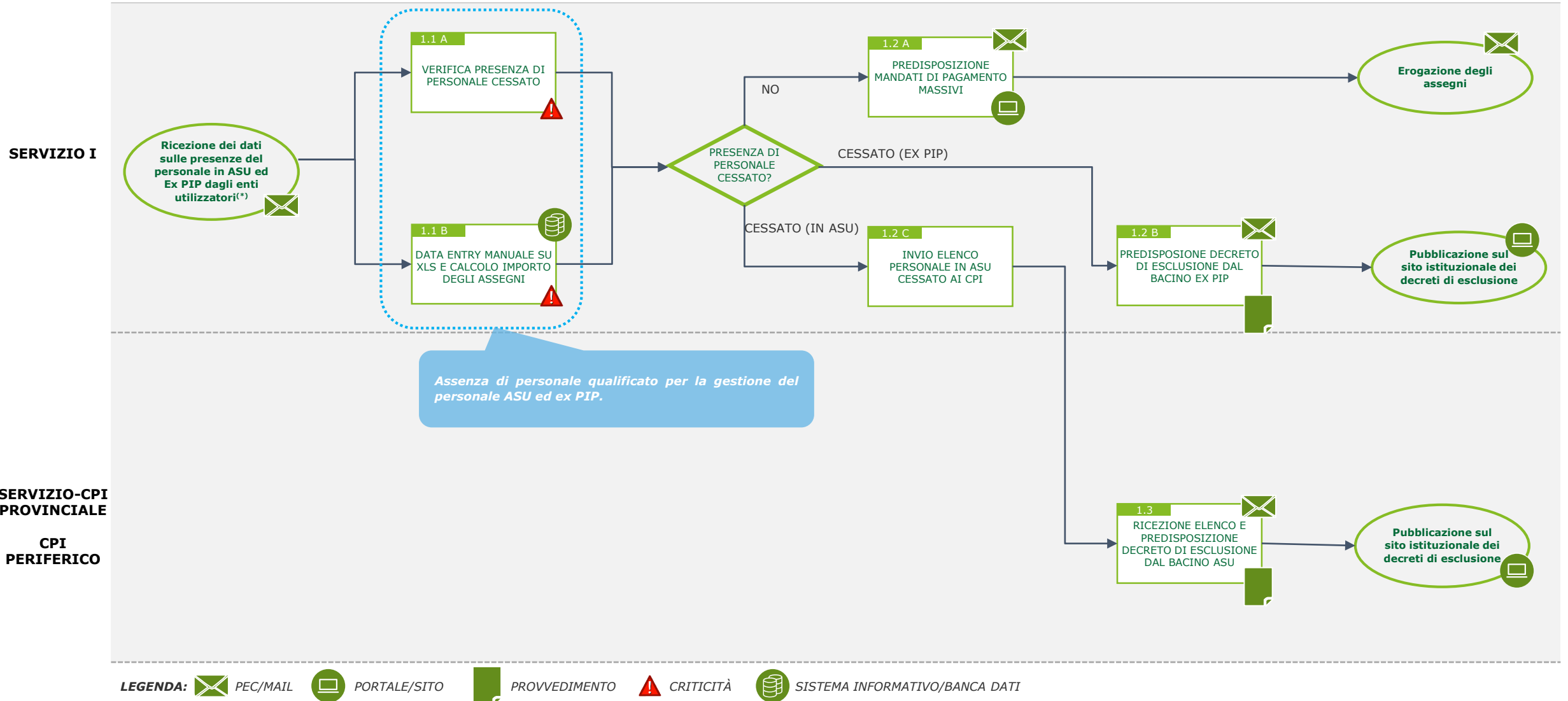
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Servizio I - Coordinamento attività del collocamento obbligatorio - Politiche precariato	Servizio responsabile del sottoprocesso
Servizio-CPI Provinciale/ CPI periferico	Si occupano di predisporre e pubblicare i decreti di esclusione dai bacini in ASU

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Erogazione assegni di sostegno al personale in ASU ed ex PIP

Scheda Flusso



(*) Gli Enti utilizzatori possono essere sia interni che esterni alla Regione. Alcuni esempi di quelli esterni: Comuni, Croce Rossa Italiana, Università, Istituti Scolastici, Ospedali, Questura, Tribunale, Procura della Repubblica, Giudice di Pace.

Erogazione reddito minimo di inserimento

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Erogazione reddito minimo di inserimento»^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento

~3.000

Unità presenti nelle liste degli aventi diritto al reddito di minimo inserimento

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative:

1 Servizio

2

Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 237/1998, L.R. n. 5/2005



I Sistemi a supporto della «Erogazione reddito minimo di inserimento»

Banca dati

-

Sistema informativo

SIC
 CARONTE

Erogazione reddito minimo di inserimento

Scheda Attori

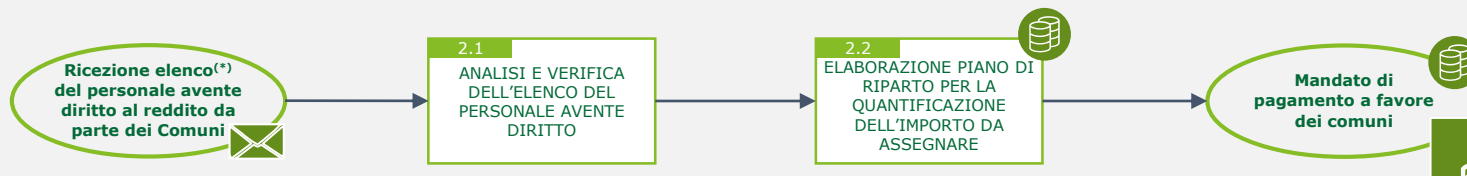
Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Servizio I - Coordinamento attività del collocamento obbligatorio - Politiche precariato	Servizio responsabile del sottoprocesso

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Erogazione reddito minimo di inserimento

Scheda Flusso

SERVIZIO I



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) L'elenco riporta per ciascun soggetto, il coefficiente da attribuire sia in funzione del numero dei componenti del nucleo familiare che per altre motivazioni ad esempio invalidità o nucleo monoparentale (tabella allegata al D.Lgs. n. 237/1998)

Gestione della Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI)

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Attribuzione NASPI»^(*)

2	<u>Strutture coinvolte</u> : 1 Dipartimento e l'INPS <i>Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative</i> : 9 Servizi con relative U.O.B., corrispondenti ai 9 CPI «provinciali» e ai 55 CPI «periferici»	145.796	Disoccupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito (Valore Max CPI: 12.746)
		16.000	Richieste di NASPI (Provincia di Palermo), di cui il 50% da convocare
		5	<u>Disposizioni di riferimento</u> : D.Lgs. 150/15, D.Lgs. n. 22/15, Circolare INPS n. 194/15, Circolare INPS n. 142/15, Circolare INPS n.94/15



I Sistemi a supporto della «Attribuzione NASPI»

Banca dati

- Banca Dati percettori di NASPI del Servizio-CPI Palermo

Sistema informativo

- Portale INPS

Gestione della Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI)

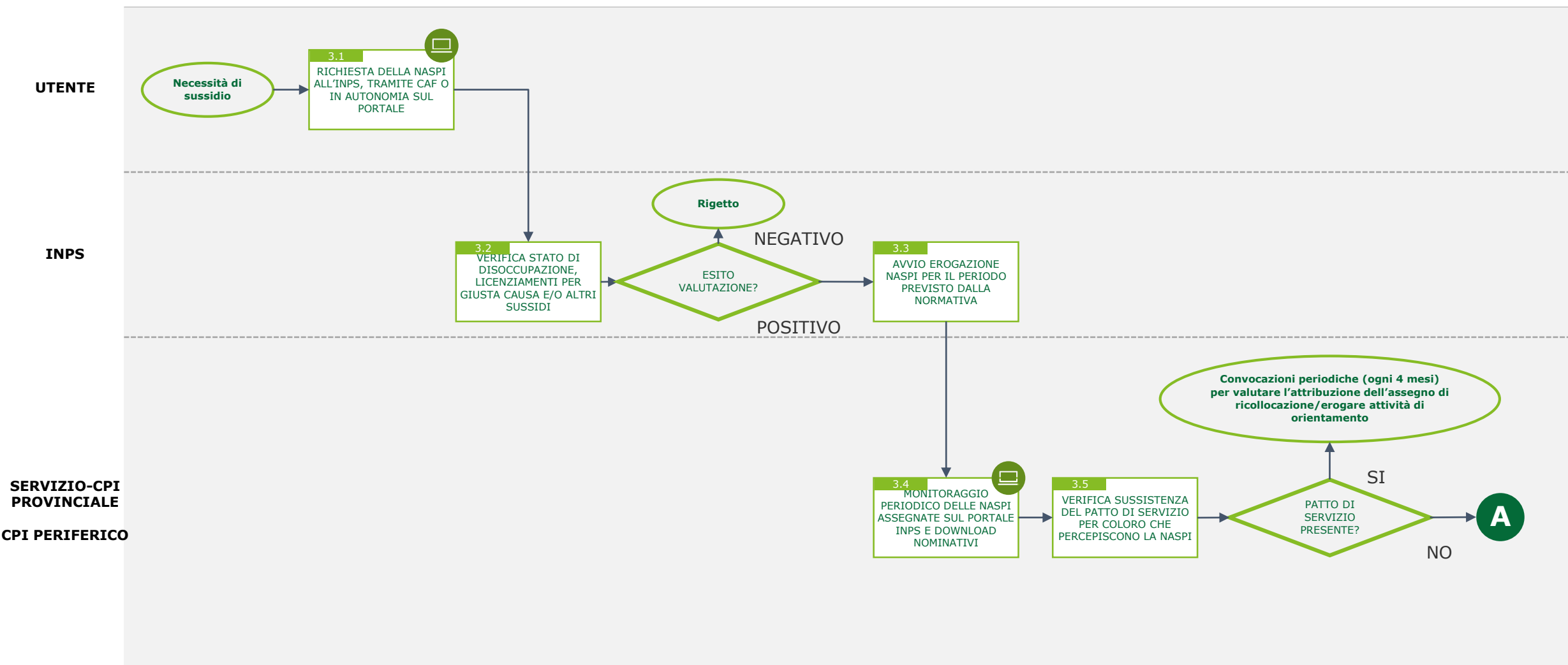
Scheda Attori

Attore del processo ^(*)	Ruolo dell'Attore
Utente	Beneficiario dello strumento di sostegno al reddito erogato
INPS	PAC (Pubblica Amministrazione Centrale) responsabile dell'erogazione della NASPI
Servizio Centro per l'impiego Provinciale Centro per l'impiego Periferico	Responsabile della verifica dei requisiti dell'utente per accedere alla NASPI (es. stato di disoccupazione)

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Gestione della Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI)

Scheda Flusso (1/2)



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) DID = Dichiarazione di immediata diponibilità, SAP = Scheda Anagrafica Professionale

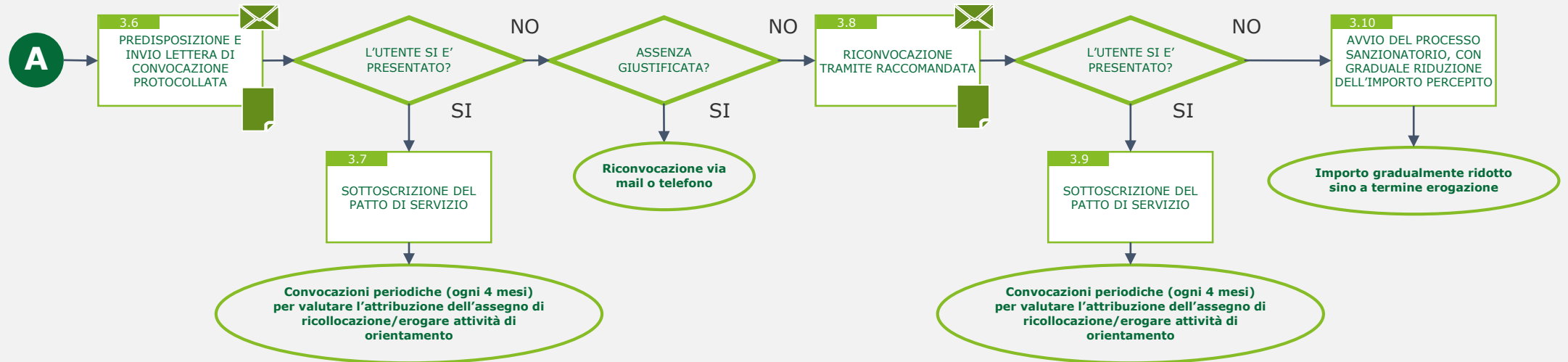
Gestione della Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI)

Scheda Flusso (2/2)

UTENTE

INPS

SERVIZIO-CPI
PROVINCIALE
CPI PERIFERICO



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

(*) DID = Dichiarazione di immediata diponibilità, SAP = Scheda Anagrafica Professionale



Processo «Gestione delle richieste di certificazione e collocamento»

Gestione delle richieste di certificazione e collocamento

Overview dei sottoprocessi

	Sottoprocesso	Descrizione	Livello di erogazione
1	Gestione degli esami dei consulenti del lavoro	Rappresenta l'insieme di attività effettuate per gestire gli esami dei consulenti del lavoro dalla ricezione delle domande dei candidati alla consegna dei diplomi di merito.	Centrale
2	Gestione dell'assegnazione Stelle al merito	Descrive il flusso di attività utili per l'assegnazione delle Stelle al Merito per i lavoratori che hanno accumulato oltre 25 anni di esperienza lavorativa all'interno di Aziende private.	Centrale
3	Collocamento nello spettacolo per i cittadini extracomunitari	descrive il flusso di attività utili per procedere all'assunzione di cittadini extracomunitari nel mondo dello spettacolo, in particolare nel settore circense.	Centrale
4	Tenuta e gestione degli elenchi del personale collocato in mobilità	Descrive il flusso di attività finalizzate alla corretta gestione degli elenchi del personale in mobilità.	Centrale
5	Collocamento obbligatorio	Descrive il flusso di attività finalizzate al collocamento degli iscritti alla lista delle «categorie protette» in quanto disabili e al monitoraggio del rispetto dei requisiti normativi da parte delle aziende, tramite analisi del prospetto informativo annuale.	Periferica
6	Gestione delle graduatorie operatori forestali	Descrive il flusso di attività finalizzate all'aggiornamento semestrale delle graduatorie degli operatori forestali, tramite l'analisi delle istanze di riconferma e del numero di operatori che scalano da una fascia di garanzia a quella superiore (ovvero dalla fascia a 78 giornate a quella a 101, da 101 a 151 giornate e da 151 giornate a tempo indeterminato).	Periferica

Gestione delle richieste di certificazione e collocamento

Criticità e soluzioni individuate (1/2)

#	Criticità	Descrizione	Aree/Servizi(*) impattati	Soluzioni	Sottoprocesso impattato
L	Gestione cartacea delle attività inerenti la comunicazione con i consulenti del lavoro e le Stelle al Merito	Le istanze inviate in cartaceo da parte dei soggetti interessati creano rallentamenti nella ricezione e nella gestione delle pratiche.	Servizio 5	Informatizzazione del workflow documentale per la gestione delle istanze attraverso lo sviluppo di sezione dedicata (applicativo on line).	Gestione degli esami dei consulenti del lavoro
		Nel dialogo con il Ministero l'invio della documentazione in cartaceo rallenta le tempistiche del processo.		Digitalizzazione delle comunicazioni tra il Servizio e gli interlocutori esterni.	Gestione dell'assegnazione Stelle al Merito
M	Inefficienza del sistema informatico per l'esecuzione delle attività operative	Le attività di data entry allungano le tempistiche dei processi di lavoro	Servizio 5	Informatizzazione del workflow documentale per la gestione delle istanze attraverso lo sviluppo di sezione dedicata (applicativo on line).	Gestione degli esami dei consulenti del lavoro Gestione dell'assegnazione Stelle al Merito
N	Disinformazione riguardante l'iscrizione in elenco	Mancata iscrizione nell'elenco dei disabili di coloro che da prospetto informativo risultano assunti in quanto tali: tale situazione deriva da una generale disinformazione che porta ad assumere le persone con la sola dichiarazione del medico che accerta l'invalidità, la quale però non è sufficiente da un punto di vista amministrativo e normativo.	Servizi CPI provinciali CPI periferici	Promozione di campagne informative in merito a tutti gli adempimenti da svolgere <u>prima</u> di <i>i)</i> richiedere l'iscrizione nell'elenco (per gli utenti) <i>ii)</i> assumere un disabile (per le aziende). Avvio di tavoli con INPS per aumentare la frequenza degli invii (oggi semestrali) dell'elenco dei disabili.	Collocamento Obbligatorio

Gestione delle richieste di certificazione e collocamento

Criticità e soluzioni individuate (2/2)

#	Criticità	Descrizione	Aree/Servizi(*) impattati	Soluzioni	Sottoprocesso impattato
0	Scarsa fruibilità dei dati scaricati dal sistema	In sede di verifica dei prospetti informativi, è necessario scaricare, dal sistema informativo nazionale, tanti file .xml quante sono le aziende considerate, i quali necessitano poi di essere convertiti e lavorati per effettuare le verifiche sull'organico assunto ivi indicato.	Servizi CPI provinciali CPI periferici	Sviluppo di funzionalità utili ad effettuare il download dei dati di tutte le aziende dal sistema informativo nazionale in un unico file, così da velocizzare le tempistiche di monitoraggio.	Collocamento Obbligatorio

(*) Aree e Servizi qui menzionati sono da D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Gestione degli esami dei consulenti del lavoro

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Gestione degli esami dei consulenti del lavoro»^(*)

1 Strutture coinvolte^(**): 1 Dipartimento, Ministero del Lavoro, Università

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 1 Servizio

62 Candidati risultati idonei a seguito delle prove

3 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 12/1979, D.P.R. n. 137/2012, D.Lgs. n. 46/2013

228 Istanze di iscrizione agli esami pervenute



I Sistemi a supporto della «Gestione degli esami dei consulenti del lavoro»

Banca dati

FILEMAKER PRO

Sistema informativo

Gestione degli esami dei consulenti del lavoro

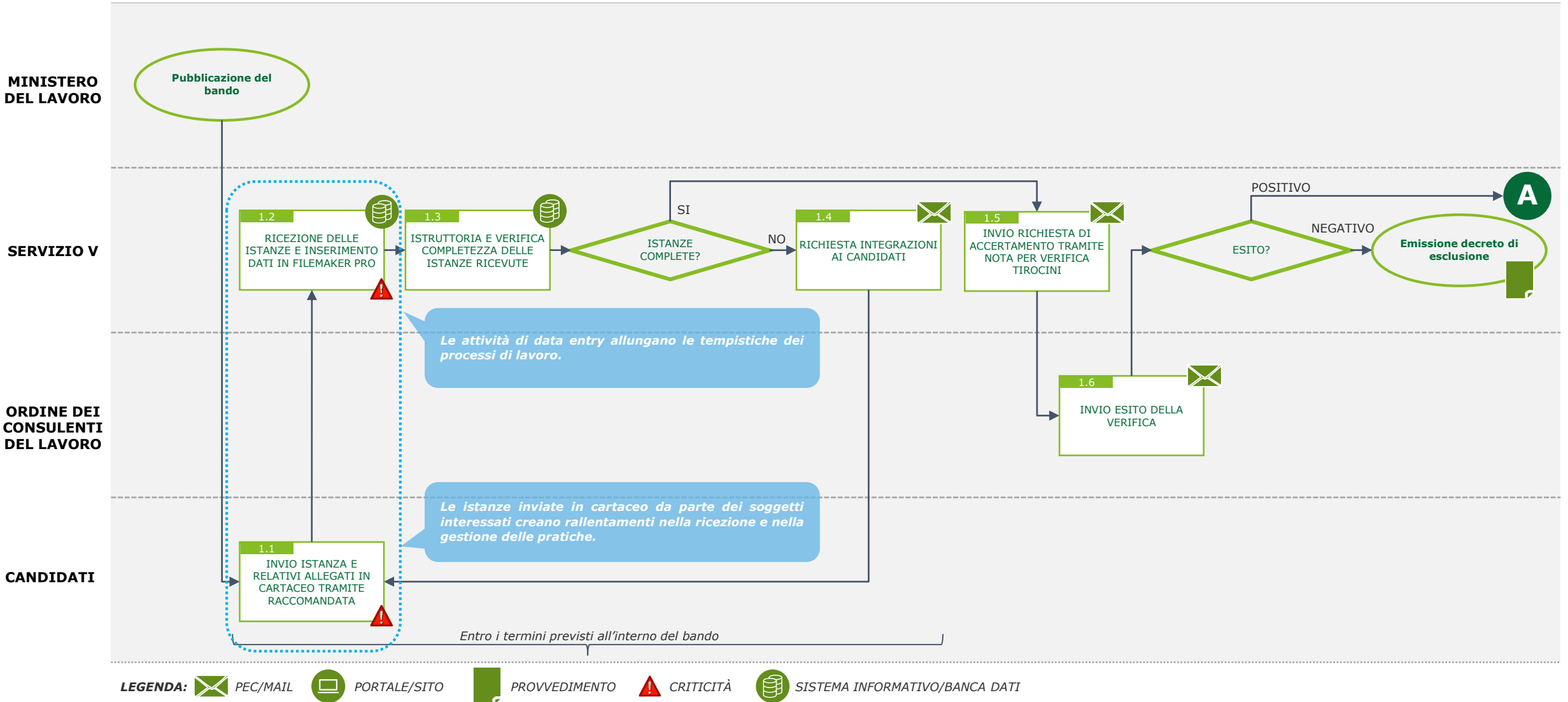
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Ministero del lavoro	Pubblica il bando degli esami e monitora gli elenchi degli ammessi
Servizio V - Coordinamento Ispettorati territoriali del lavoro	Servizio responsabile del processo
Ordine dei consulenti del lavoro	Verifica l'effettivo svolgimento dei tirocini da parte degli iscritti agli esami
Candidati	Candidati a sostenere l'esame
Commissione	Commissione nominata a presiedere gli esami e a valutare gli elaborati e gli esami orali dei candidati
Università	Verifica la veridicità dei dati riportati dai candidati in sede di istanza

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

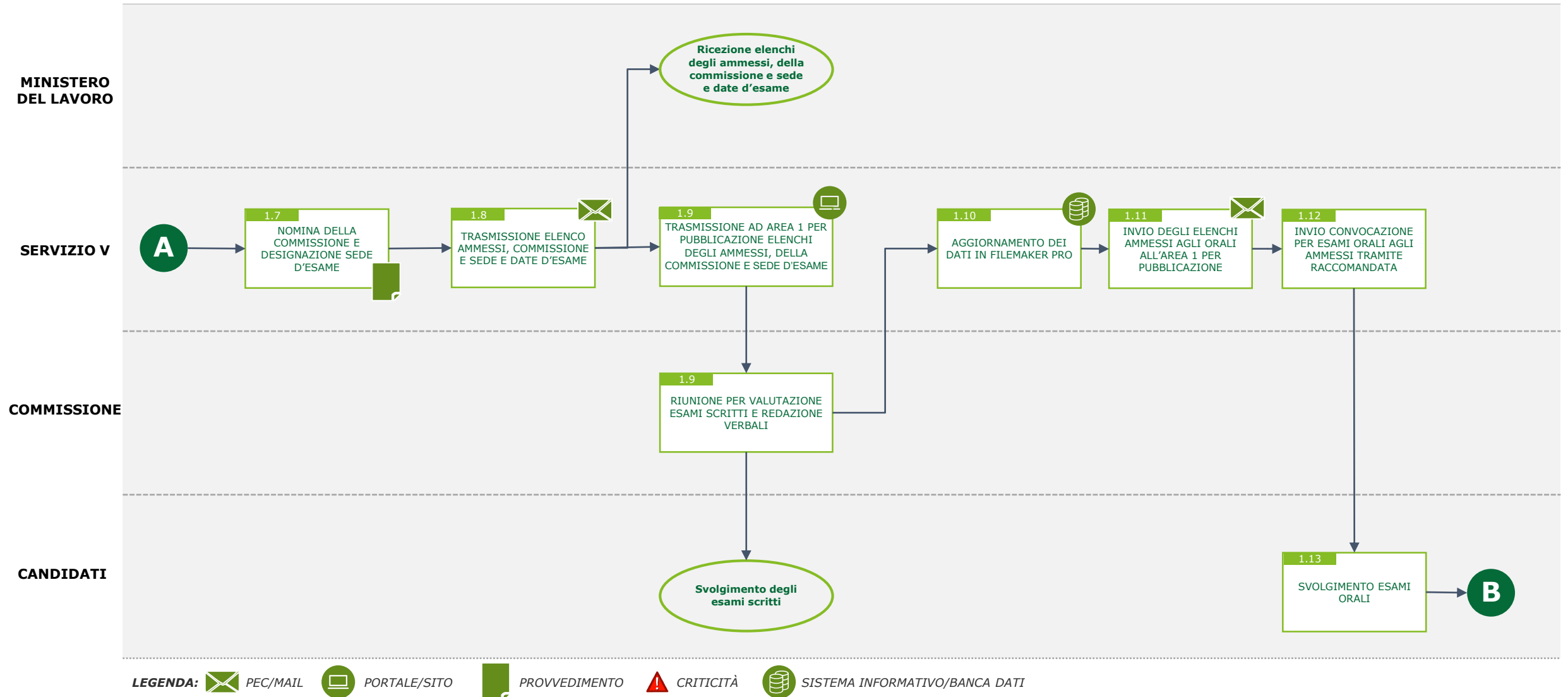
Gestione degli esami dei consulenti del lavoro

Scheda Flusso (1/3)



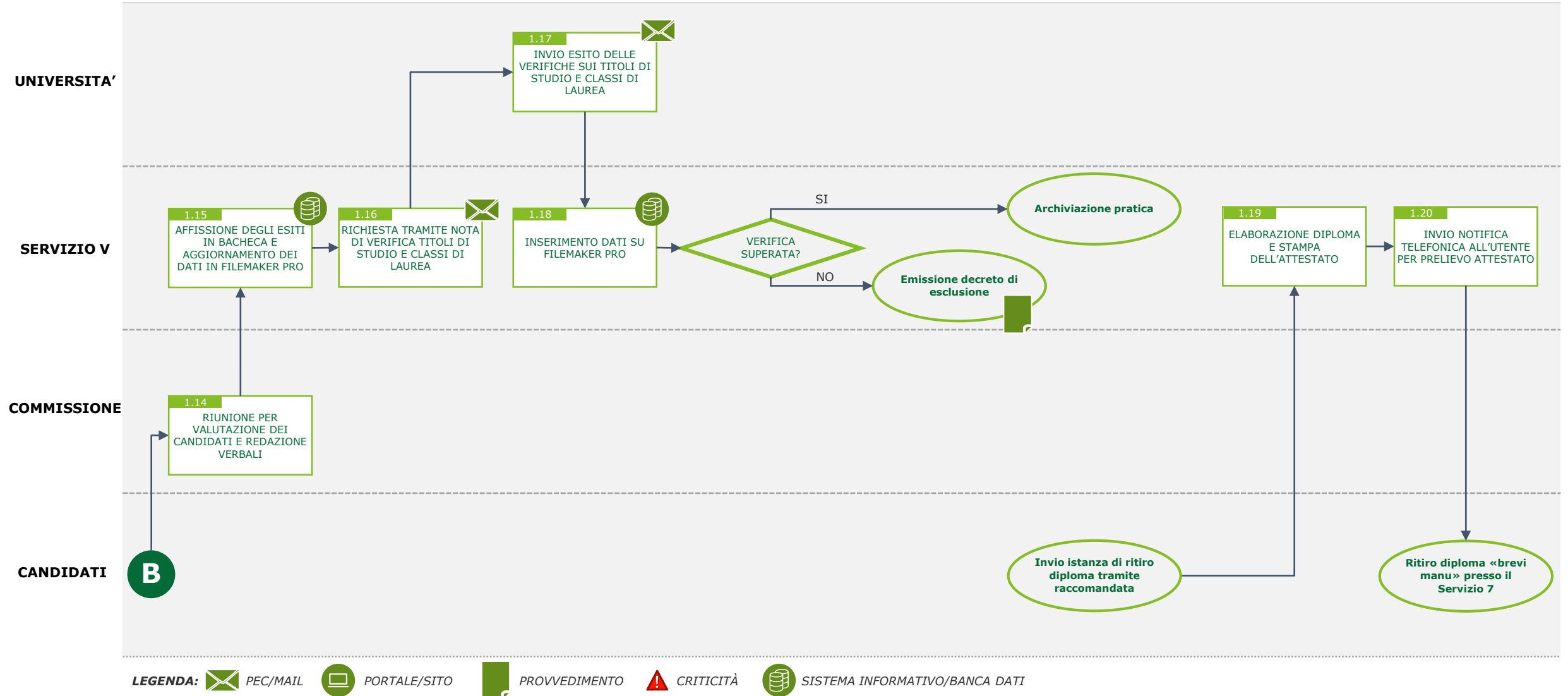
Gestione degli esami dei consulenti del lavoro

Scheda Flusso (2/3)



Gestione degli esami dei consulenti del lavoro

Scheda Flusso (3/3)



Gestione dell'assegnazione Stelle al Merito

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Gestione assegnazione Stelle al Merito»^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento, Ministero del Lavoro

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 1 Servizio

70 Stelle al Merito conferite nel 2019

2 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 143/1992, Nota Ministeriale n. 15611 del 24/07/2018



I Sistemi a supporto della «Gestione assegnazione Stelle al Merito »

Banca dati

FILEMAKER PRO

Sistema informativo

Gestione dell'assegnazione Stelle al Merito

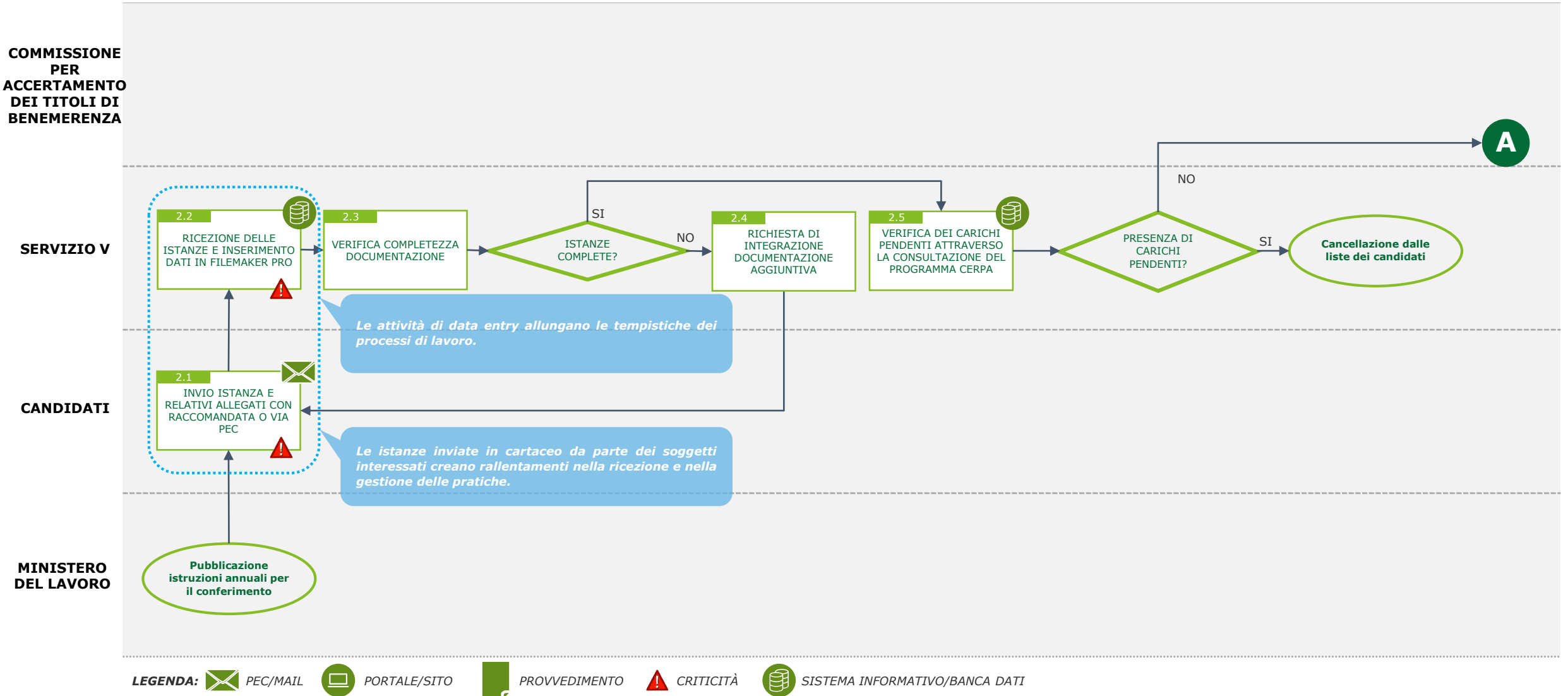
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Commissione per l'accertamento dei titoli di benemerenzza	Si occupa di valutare le proposte e stilare la graduatoria dei candidati all'assegnazione delle Stelle al Merito
Servizio V - Coordinamento Ispettorati territoriali del lavoro	Servizio responsabile del sottoprocesso
Candidati	Candidati all'assegnazione delle Stelle al Merito, aventi almeno 25 anni di continuità lavorativa nel settore privato
Ministero del Lavoro	Pubblica le istruzioni annuali per il conferimento e assegna le quote massime di conferimento a ciascuna Regione

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

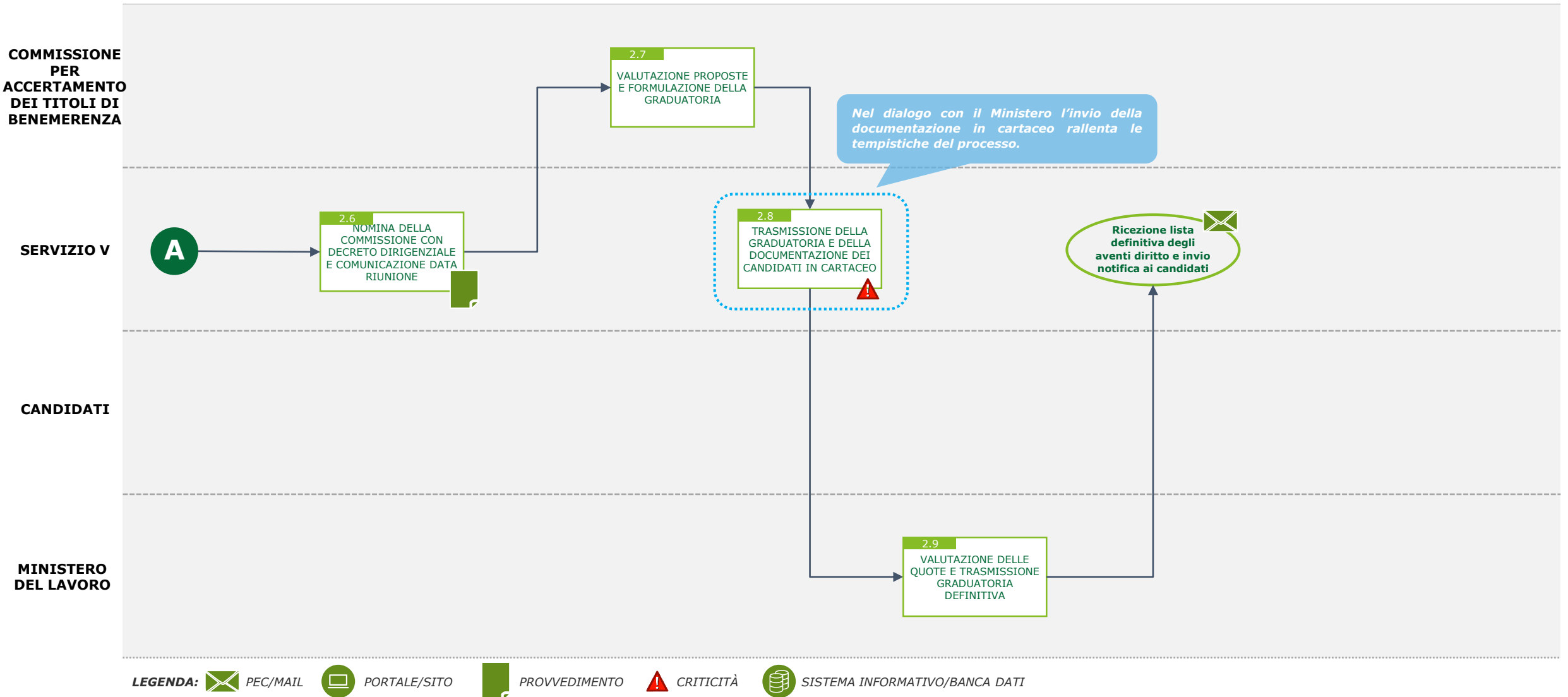
Gestione dell'assegnazione Stelle al Merito

Scheda Flusso (1/2)



Gestione dell'assegnazione Stelle al Merito

Scheda Flusso (2/2)



Collocamento nello spettacolo per i cittadini extracomunitari

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Collocamento nello spettacolo dei cittadini extracomunitari»^(*)

2 Strutture coinvolte: 1 Dipartimento, 1 Ufficio Speciale

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 1 Servizio

2 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 286/1998
Circolare Ministeriale 34/2006



I Sistemi a supporto della «Collocamento nello spettacolo dei cittadini extracomunitari»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

Collocamento nello spettacolo per i cittadini extracomunitari

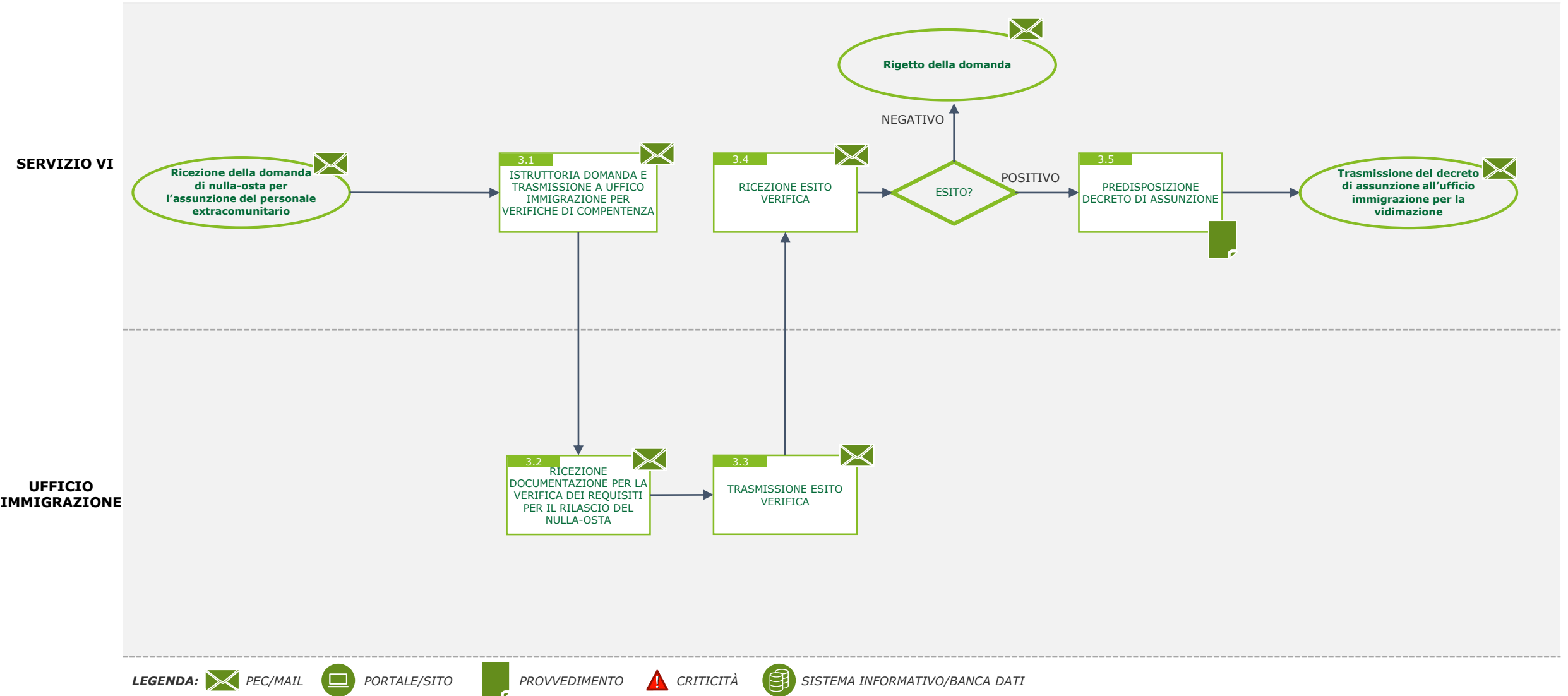
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Servizio VI - Coordinamento Servizi Centri per l'Impiego	Servizio responsabile del sottoprocesso
Ufficio immigrazione	Si occupa della verifica e del rilascio dei nulla osta

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Collocamento nello spettacolo per i cittadini extracomunitari

Scheda Flusso



Tenuta e gestione degli elenchi del personale collocato in mobilità

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Tenuta e gestione degli elenchi del personale in mobilità »^(*)

1 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 1 Servizio

1 Principale disposizione di riferimento: D.Lgs. n. 165/2001



I Sistemi a supporto della «Tenuta e gestione degli elenchi del personale in mobilità »

Banca dati

-

Sistema informativo

-

Tenuta e gestione degli elenchi del personale collocato in mobilità

Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Enti locali	Enti locali richiedenti o proponenti personale in mobilità
Servizio VI - Coordinamento Servizi Centri per l'Impiego	Servizio responsabile del processo

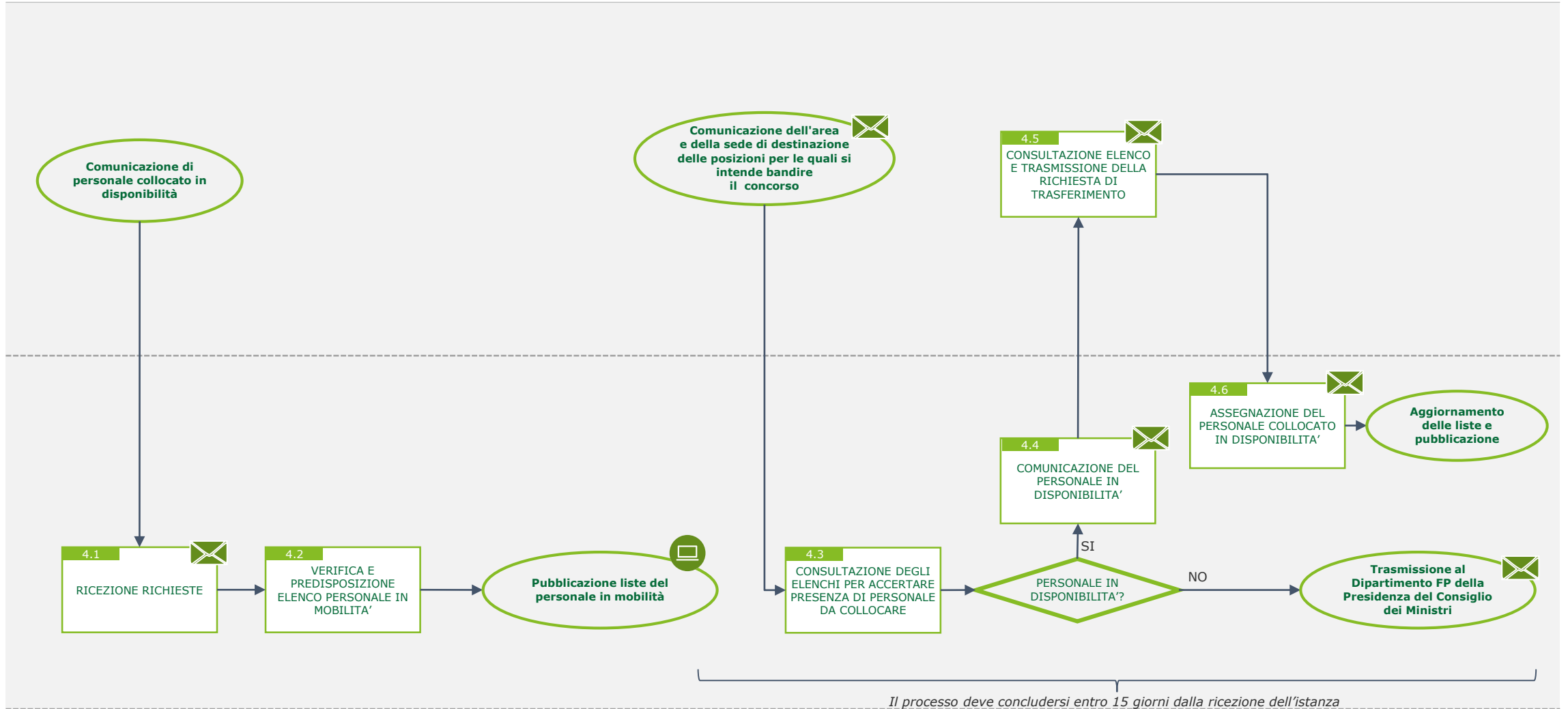
(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Tenuta e gestione degli elenchi del personale collocato in mobilità

Scheda Flusso

ENTI LOCALI

SERVIZIO VI



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Collocamento obbligatorio

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Collocamento obbligatorio»^(*)

3 Strutture coinvolte: 1 Dipartimento, 1 ASP e 1 Azienda

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 9 Servizi, corrispondenti ai 9 CPI Provinciali

12.895 Collocamenti obbligatori e/o mirati gestiti

4 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 150/15, D.Lgs. n. 151/15, D.Lgs. 276/03, L. 68/99



I Sistemi a supporto della «Collocamento obbligatorio»

Banca dati

-

Sistema informativo

- Portale SILAV
- Portale Ministero del Lavoro (Prospetto informativo)

Collocamento obbligatorio

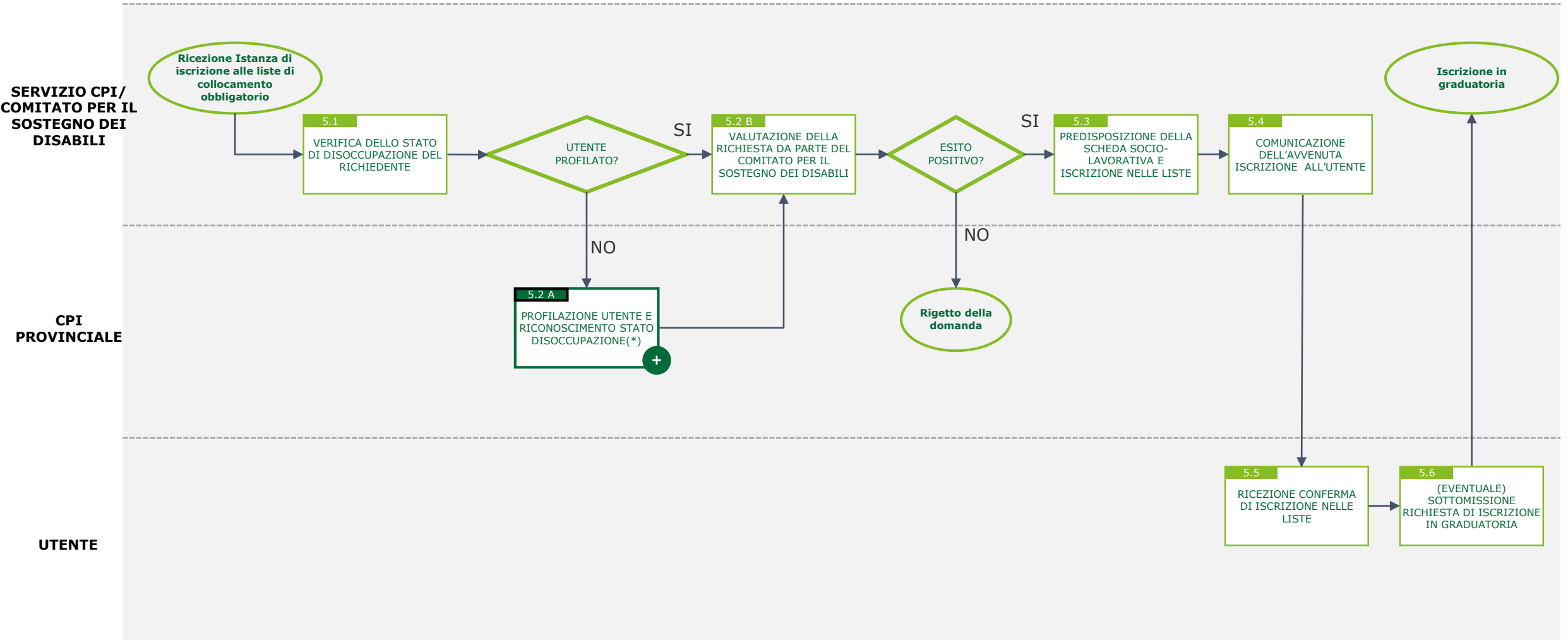
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso^(*)	Ruolo dell'Attore
Utente	Beneficiario dei servizi di iscrizione nelle liste/in graduatoria e collocamento
Centro per l'impiego provinciale/Comitato per il sostegno dei disabili	Responsabile della verifica della documentazione amministrativa e dell'istruttoria dell'intero processo
Soggetto ospitante (Azienda)	Responsabile dell'assunzione del soggetto identificato come disabile

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Collocamento obbligatorio

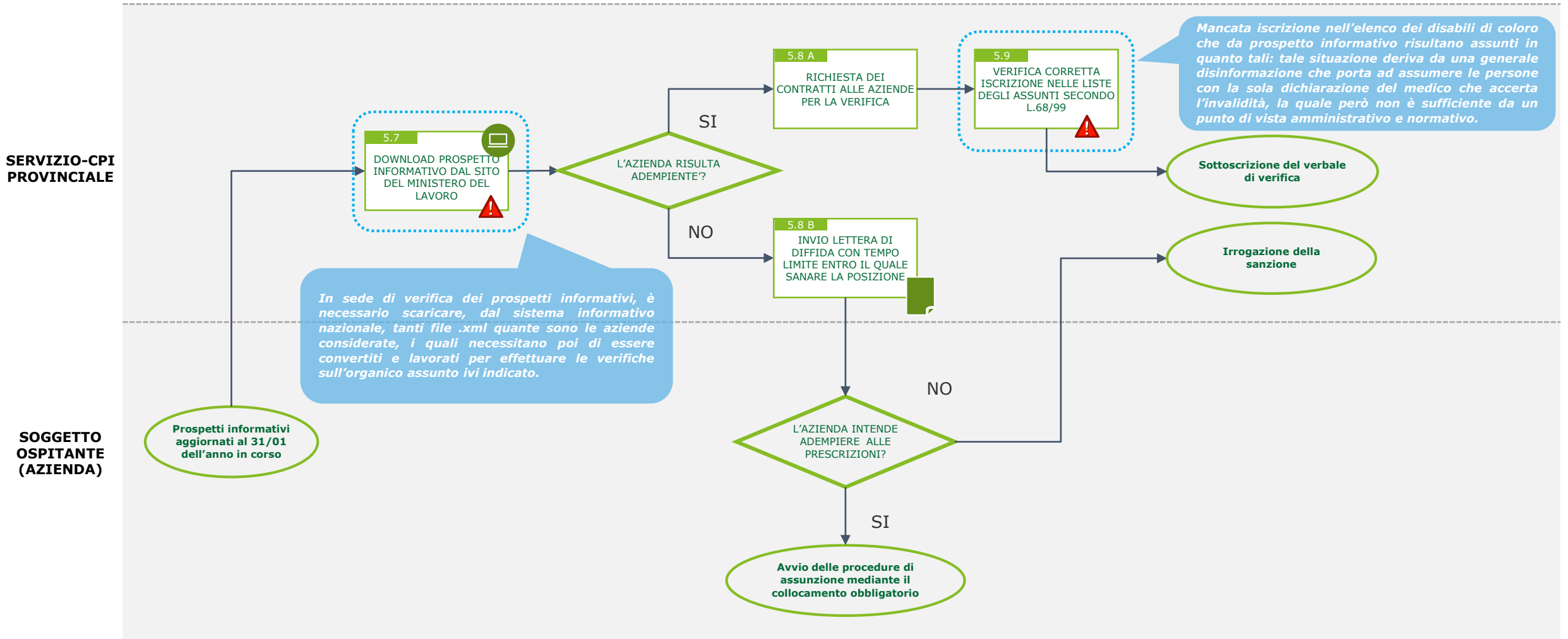
Scheda Flusso - Iscrizione nelle liste di collocamento



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Collocamento obbligatorio

Scheda Flusso - Monitoraggio del rispetto delle quote d'obbligo



LEGENDA: PEC/MAIL PORTALE/SITO PROVVEDIMENTO CRITICITÀ SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Gestione delle graduatorie degli operatori forestali

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Gestione delle graduatorie degli operatori forestali»^(*)

2 Strutture coinvolte: 2 Dipartimenti

Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: **9** Servizi con relative U.O.B., corrispondenti ai **9** CPI «provinciali» e ai **55** CPI «periferici»,

16.960 Richieste di conferma iscrizione in graduatoria

7 Disposizioni di riferimento: L.R. n. 9/15, L.R. n. 5/14, D.A. 19152/2014, D.A. 24120/2014, L.R. n. 14/06, L.R. n. 16/96, L.R. n. 11/89



I Sistemi a supporto della «Gestione delle graduatorie degli operatori forestali»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

Gestione delle graduatorie degli operatori forestali

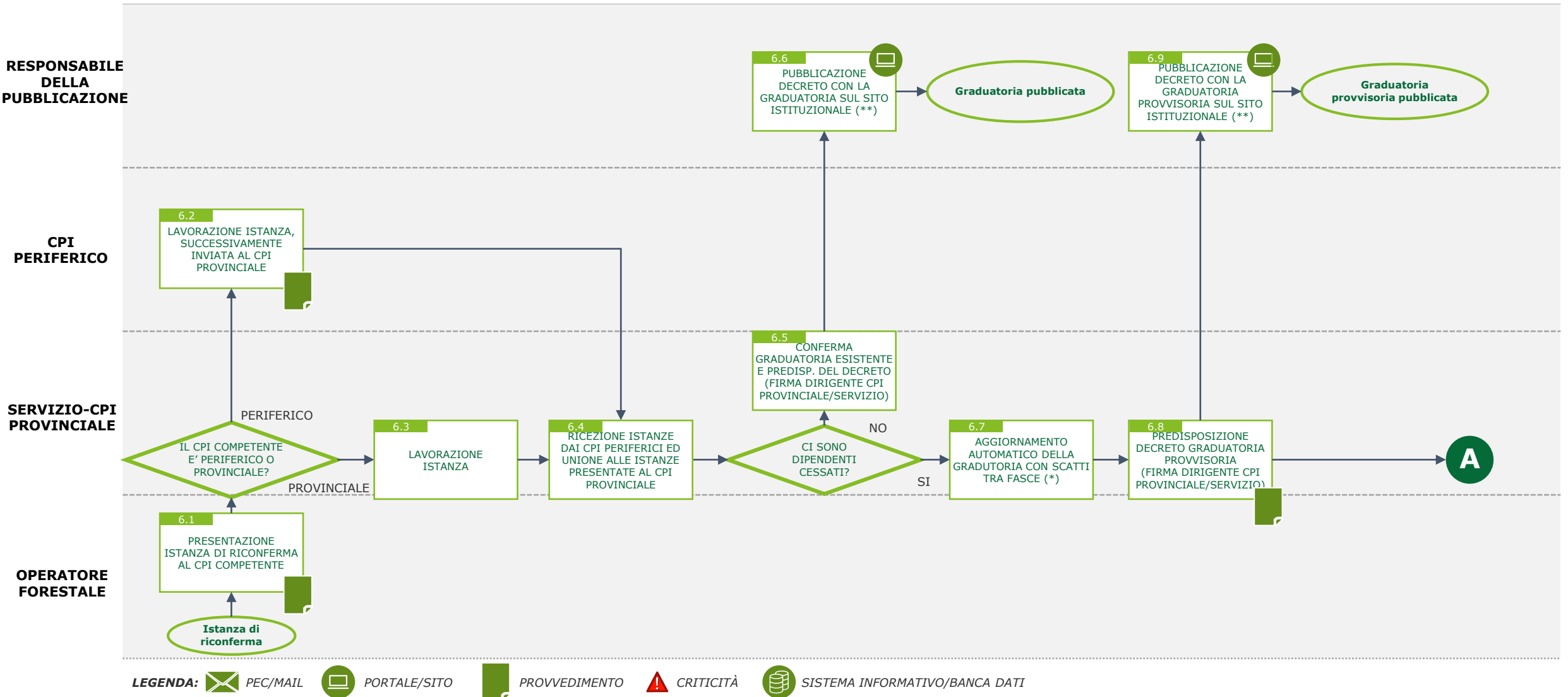
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Responsabile della pubblicazione	Responsabile della pubblicazione delle graduatorie provvisoria e definitiva presso l'albo dei Centri per l'Impiego territorialmente competenti.
Centro per l'impiego (Provinciale)	Responsabile dell'istruttoria dell'intero processo e della predisposizione dei decreti per la pubblicazione delle graduatorie
Centro per l'impiego (Periferico)	Responsabile della lavorazione dell'istanza di riconferma presentata dall'utente
Operatore Forestale	Utente beneficiario del processo di riconferma o spostamento in una fascia di garanzia superiore
Dipartimento sviluppo rurale e territoriale	Responsabile dell'assunzione finale degli operatori forestali

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Gestione delle graduatorie degli operatori forestali

Scheda Flusso (1/3)

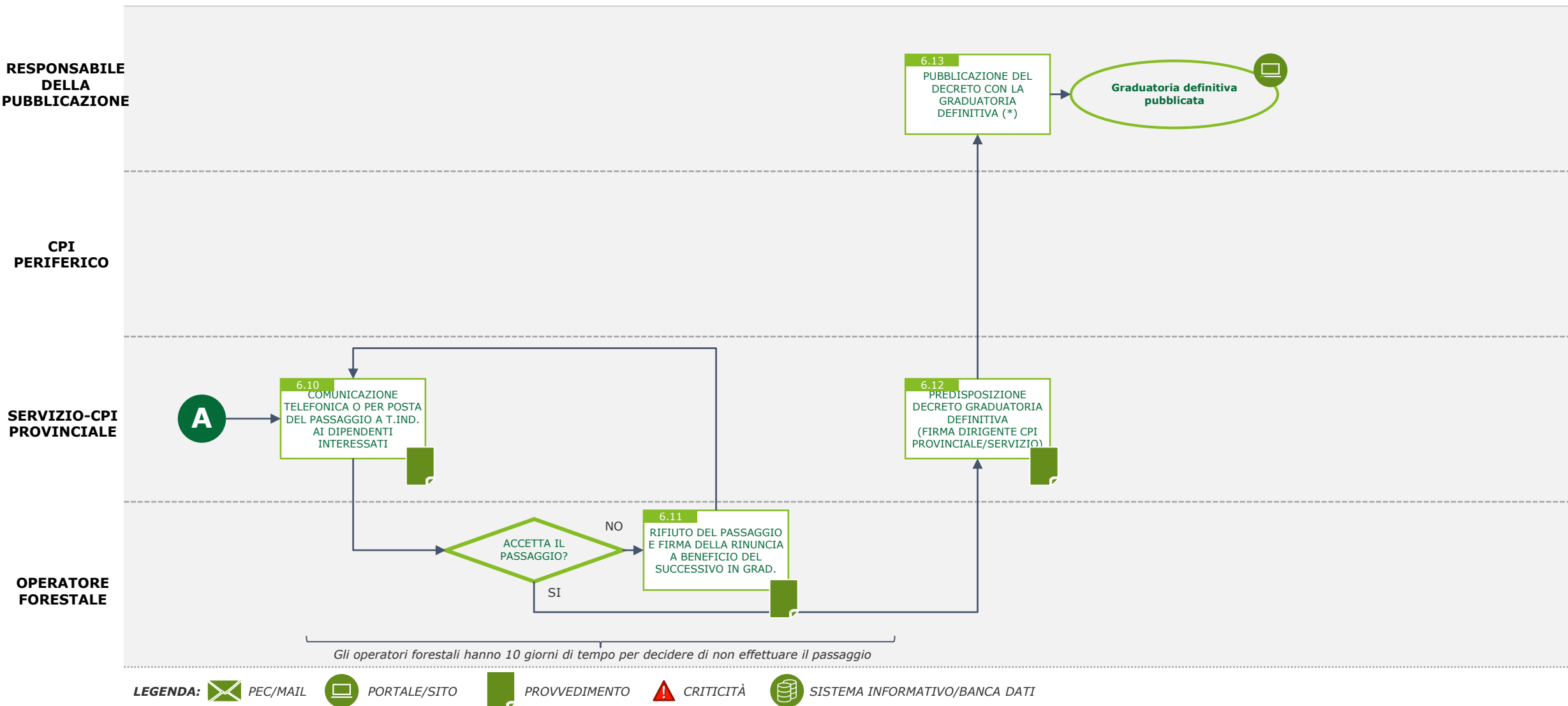


(*) Gli aggiornamenti avvengono sulla base del numero di presenze riscontrate durante l'anno e in caso di recesso, pensionamento o decesso dell'operatore forestale iscritto in elenco: si procede dunque per scorrimento per cui se ho N dipendenti cessati nella fascia di garanzia a 101 giornate, automaticamente N dipendenti della fascia 78 salgono alla fascia 101 e via dicendo dalla 101 alla 151 e dalla 151 al tempo indeterminato

(**) La struttura responsabile della pubblicazione è l'albo dei Centri per l'Impiego territorialmente competenti (ovverosia i CPI a cui afferiscono i distretti interessati). A titolo esemplificativo: <https://bit.ly/2LUzOGI>

Gestione delle graduatorie degli operatori forestali

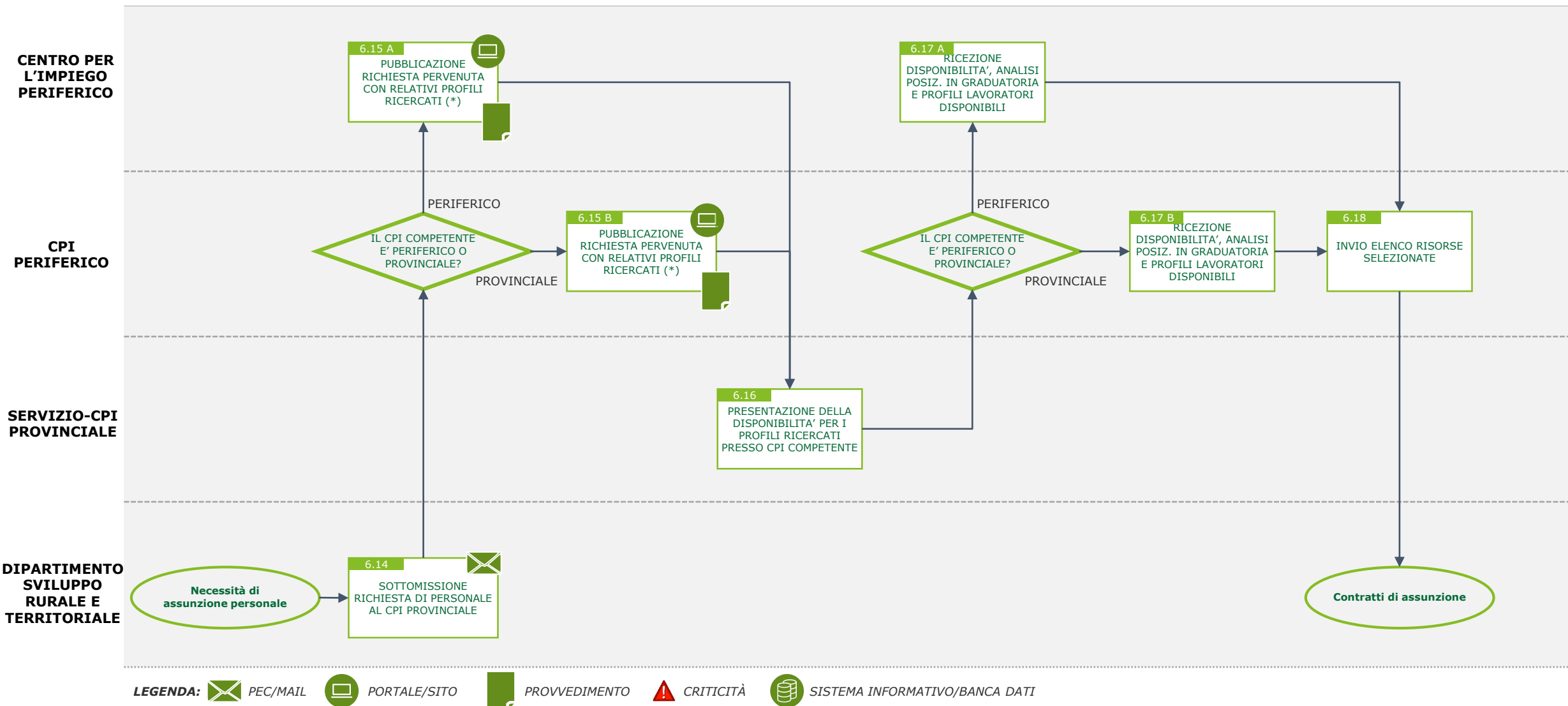
Scheda Flusso (2/3)



(*) La struttura responsabile della pubblicazione è l'albo dei Centri per l'Impiego territorialmente competenti (ovverosia i CPI a cui afferiscono i distretti interessati). A titolo esemplificativo: <https://bit.ly/2LUzOGI>

Gestione delle graduatorie degli operatori forestali

Scheda Flusso (3/3)



(*) La struttura responsabile della pubblicazione è l'albo dei Centri per l'Impiego territorialmente competenti (ovverosia i CPI a cui afferiscono i distretti interessati)



Processo «Gestione dei ricorsi»

Gestione dei ricorsi

Overview dei sottoprocessi

	Sottoprocesso	Descrizione	Livello di erogazione
1	Gestione dei ricorsi avversi le ordinanze ingiunzione	Rappresenta i flussi di attività che permettono agli Ispettorati provinciali di gestire i ricorsi avverso a ordinanze di ingiunzione nei confronti dell'Ispettorato territoriale del lavoro.	Periferica
2	Gestione dei ricorsi ex art. 17, D.L. 124/2004	Rappresenta i flussi di attività che permettono ai servizi di coordinamento delle attività ispettive di gestire i ricorsi ex art. 17.	Centrale
3	Gestione dei ricorsi ex art. 16, D.L. 124/2004	Rappresenta l'insieme di attività che permettono agli Ispettorati provinciali di gestire i ricorsi ex art. 17 del D.L. 124/2004.	Periferica

Gestione dei ricorsi

Scheda descrittiva



Qualche numero sul processo «Gestione dei ricorsi»

- | | | | |
|-----|--|-----|---|
| 4 | <u>Strutture coinvolte</u> : 1 Dipartimento, il Tribunale, INPS, INAIL
<i>Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: 10 Servizi e 1 Area</i> | 162 | Ricorsi ex art. 17 pervenuti al Servizio di coordinamento degli ITL nel primo semestre 2019 |
| 328 | Ricorsi avverso a ordinanze ingiunzione pervenuti agli ITL(*) nel 2018 | 45 | Ricorsi ex art. 16 pervenuti agli ITL(*) nel 2018 |
| | | 2 | <u>Disposizioni di riferimento</u> : Art. 16 e 17 D.Lgs. n. 124/2004, Art. 22 e 23 D.Lgs. n. 689/1981 |



I Sistemi a supporto della «Gestione dei ricorsi»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

(*) I dati della Provincia di Siracusa non sono stati trasmessi dall'Ispettorato competente

Gestione dei ricorsi

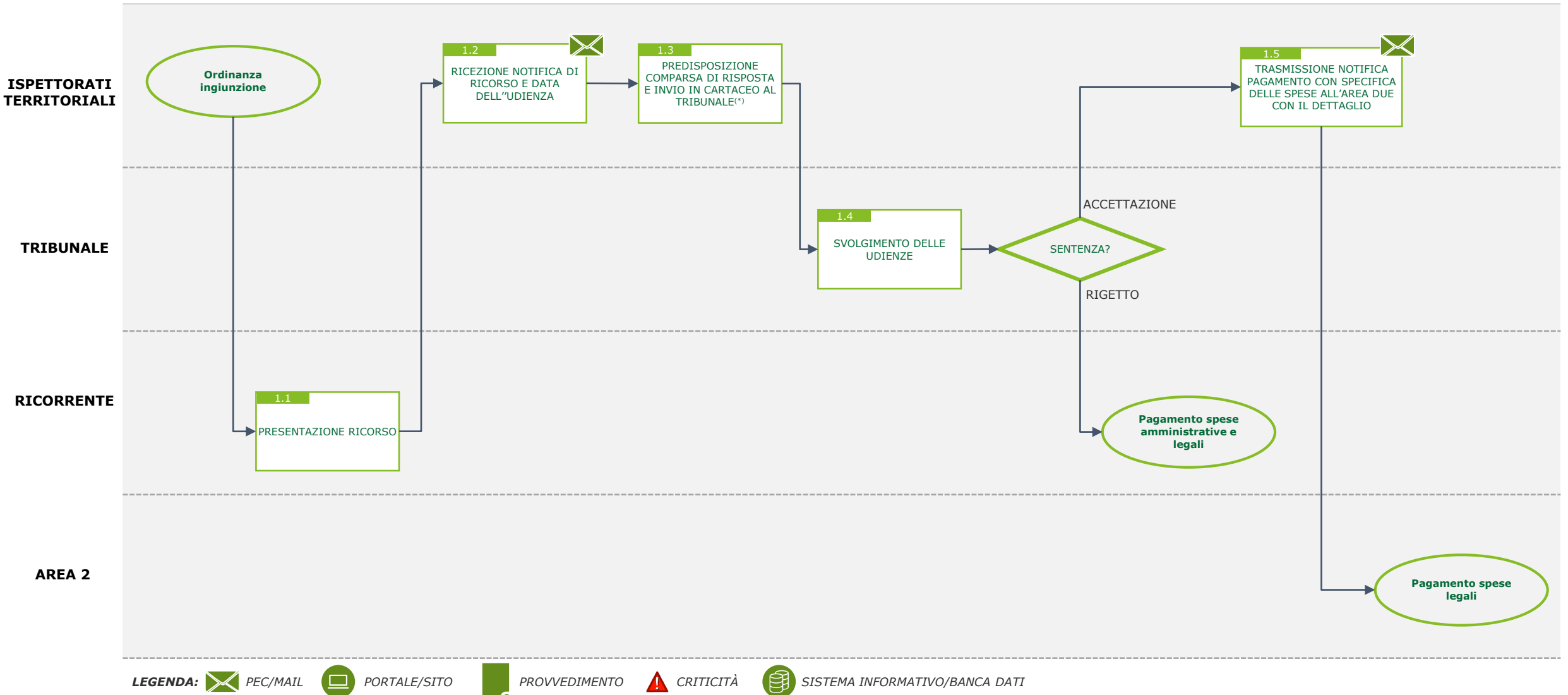
Scheda attori

Attore del sottoprocesso^(*)	Ruolo dell'Attore
Ispettorati territoriali	Servizi responsabili del processo (ex art. 16 e ricorsi avverso ordinanze ingiunzione)
Tribunale	Organo esecutivo in caso di ricorsi a ordinanze ingiunzione
Ricorrente	Colui che effettua il ricorso all'ordinanza ingiunzione emessa
Area 2	Area del Dipartimento che si occupa dei pagamenti delle spese legali
Altri enti / INPS/ INAIL	Altri enti sanzionatori
Servizio V - Coordinamento Ispettorati territoriali del lavoro	Servizio responsabile del processo (ex art. 17)
Comitato regionale del lavoro	Comitato responsabile del processo (ex art. 17)

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Gestione dei ricorsi avversi le ordinanze ingiunzione

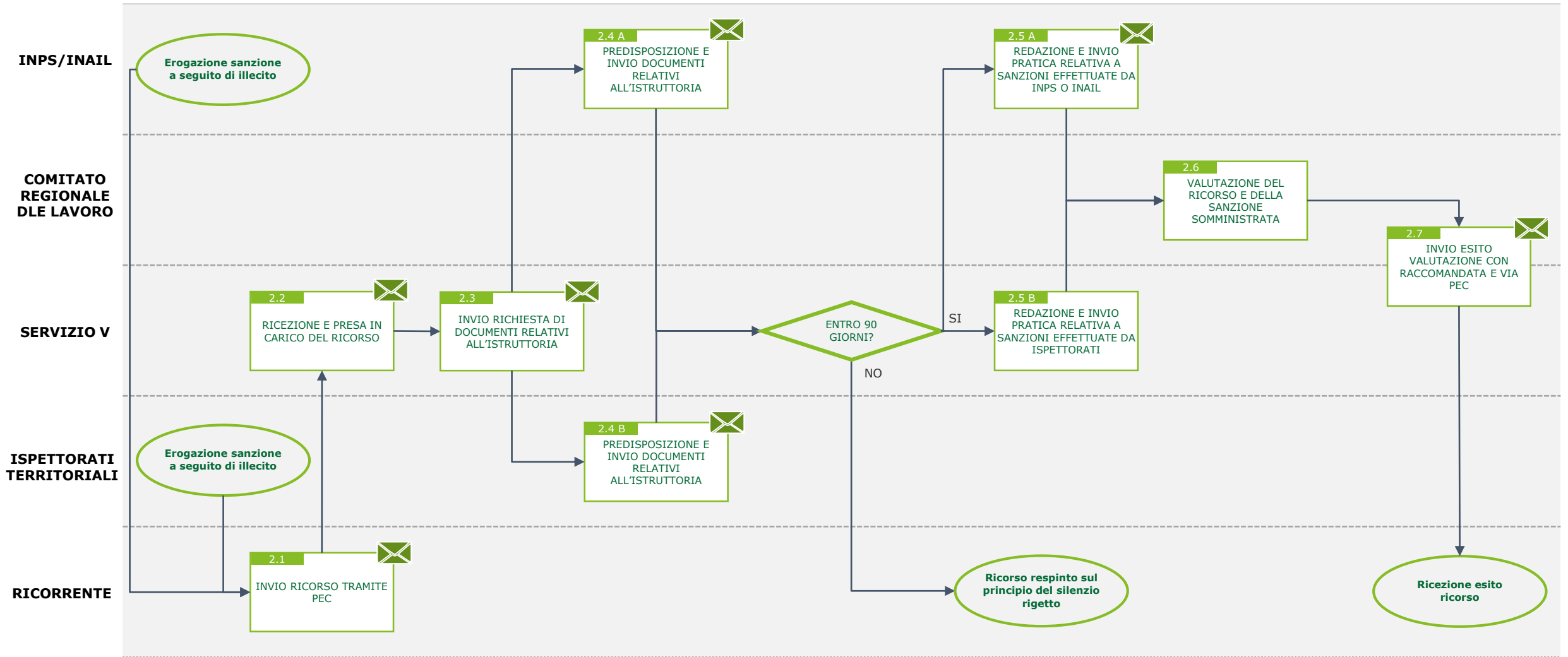
Scheda Flusso



(*) Deve essere presentata entro l'undicesimo giorno precedente alla data di udienza

Gestione dei ricorsi ex art. 17, D.L. 124/2004

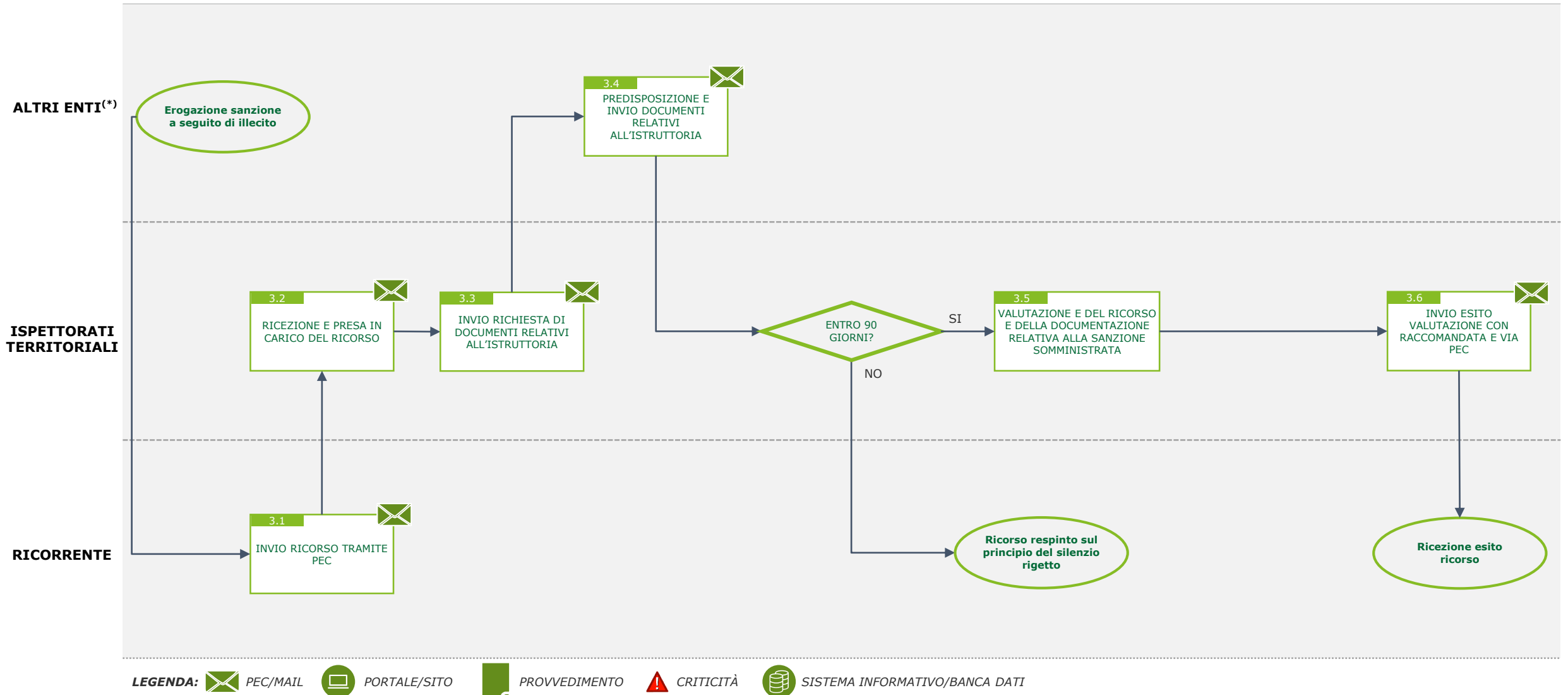
Scheda Flusso



LEGENDA:
 PEC/MAIL
 PORTALE/SITO
 PROVVEDIMENTO
 CRITICITÀ
 SISTEMA INFORMATIVO/BANCA DATI

Gestione dei ricorsi ex art. 16, D.L. 124/2004

Scheda Flusso



(*) Deve essere presentata entro l'undicesimo giorno precedente alla data di udienza



Processo «Coordinamento e monitoraggio delle strutture territoriali»

Coordinamento e monitoraggio delle strutture territoriali

Overview dei sottoprocessi

	Sottoprocesso	Descrizione	Livello di erogazione
1	Coordinamento delle strutture territoriali	Rappresentano i flussi di attività che permettono al Servizio di coordinamento delle attività ispettive e al Servizio di coordinamento dei Servizi dei Centri per l'Impiego di coordinare le attività dei centri territoriali.	Periferica
2	Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali	Coinvolge tutte le attività che permettono al Servizio di coordinamento delle attività ispettive e al Servizio di coordinamento dei Servizi dei Centri per l'Impiego di operare le azioni di monitoraggio sull'operato dei Centri per l'Impiego richieste dal Ministero del Lavoro.	Periferica

Coordinamento e monitoraggio delle strutture territoriali

Criticità e soluzioni individuate

#	Criticità	Descrizione	Aree/Servizi(*) impattati	Soluzioni	Sottoprocesso impattato
P	Inefficienza delle procedure inerenti la comunicazione e lo scambio di documenti tra uffici interni	Le richieste di dati alle singole strutture territoriali avvengono a mezzo mail generando inefficienze nella ricezione delle richieste da parte delle strutture territoriali.	Servizi CPI provinciali Ispettorati del lavoro Servizio 5 Servizio 6	Implementazione di un sistema informatico gestionale utile alle attività di monitoraggio dei centri territoriali con caricamento periodico dei dati da parte delle strutture territoriali.	Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali

(*) Aree e Servizi qui menzionati sono da D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Coordinamento delle strutture territoriali

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Coordinamento delle strutture territoriali»^(*)

4 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento

*Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: **20** Servizi*

2 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 150/2015, D.Lgs. n. 149/2015



I Sistemi a supporto del «Coordinamento delle strutture territoriali»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

Coordinamento delle strutture territoriali

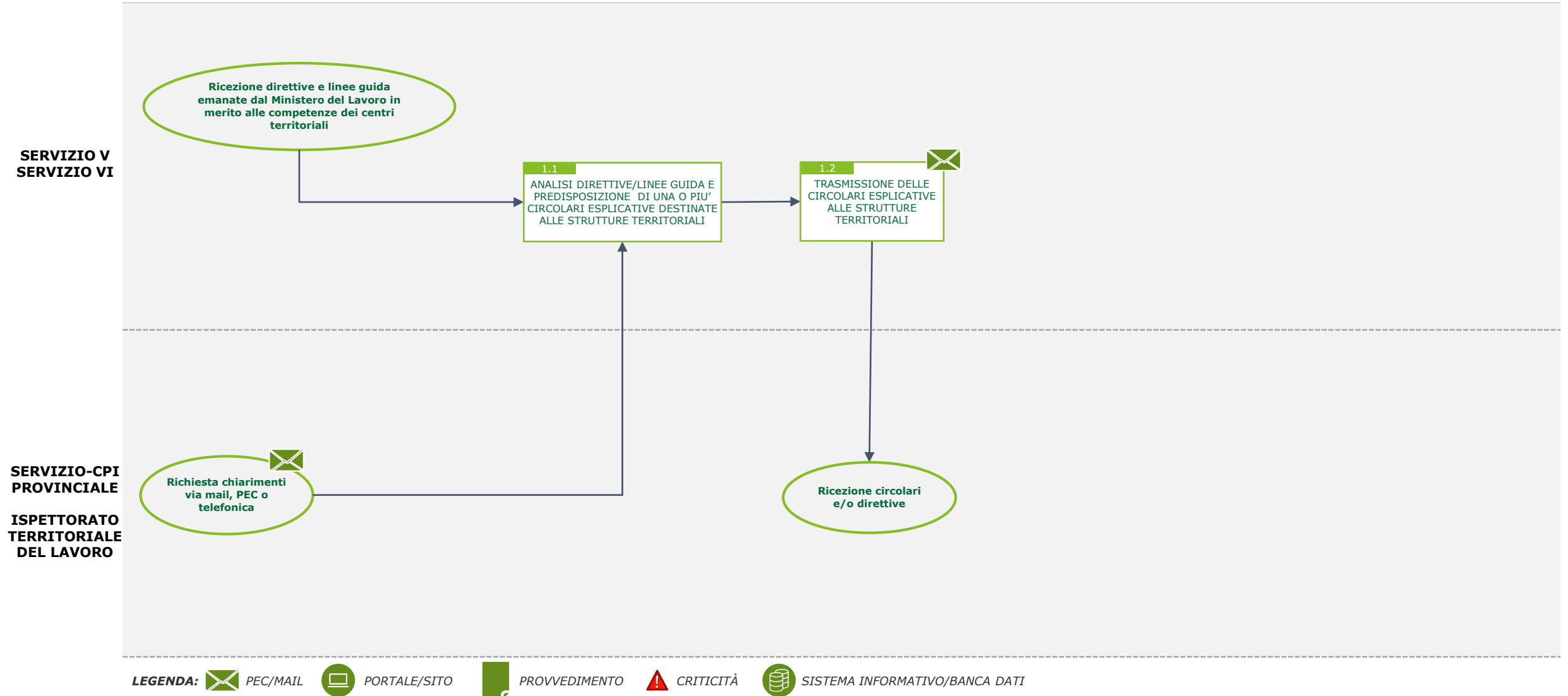
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Servizio V - Coordinamento Ispettorati territoriali del lavoro Servizio VI - Coordinamento Servizi Centri per l'Impiego	Servizi responsabili del sottoprocesso
Servizio-CPI provinciale Ispettorato territoriale del lavoro	Ricevono le direttive dai Servizi di coordinamento

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Coordinamento delle strutture territoriali

Scheda Flusso



Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali

Scheda Descrittiva



Qualche numero sul Sottoprocesso «Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali»^(*)

4 Struttura coinvolta: 1 Dipartimento

*Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative: **20** Servizi*

2 Disposizioni di riferimento: D.Lgs. n. 150/2015, D.Lgs. n. 149/2015



I Sistemi a supporto del «Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali»

Banca dati

-

Sistema informativo

-

Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali

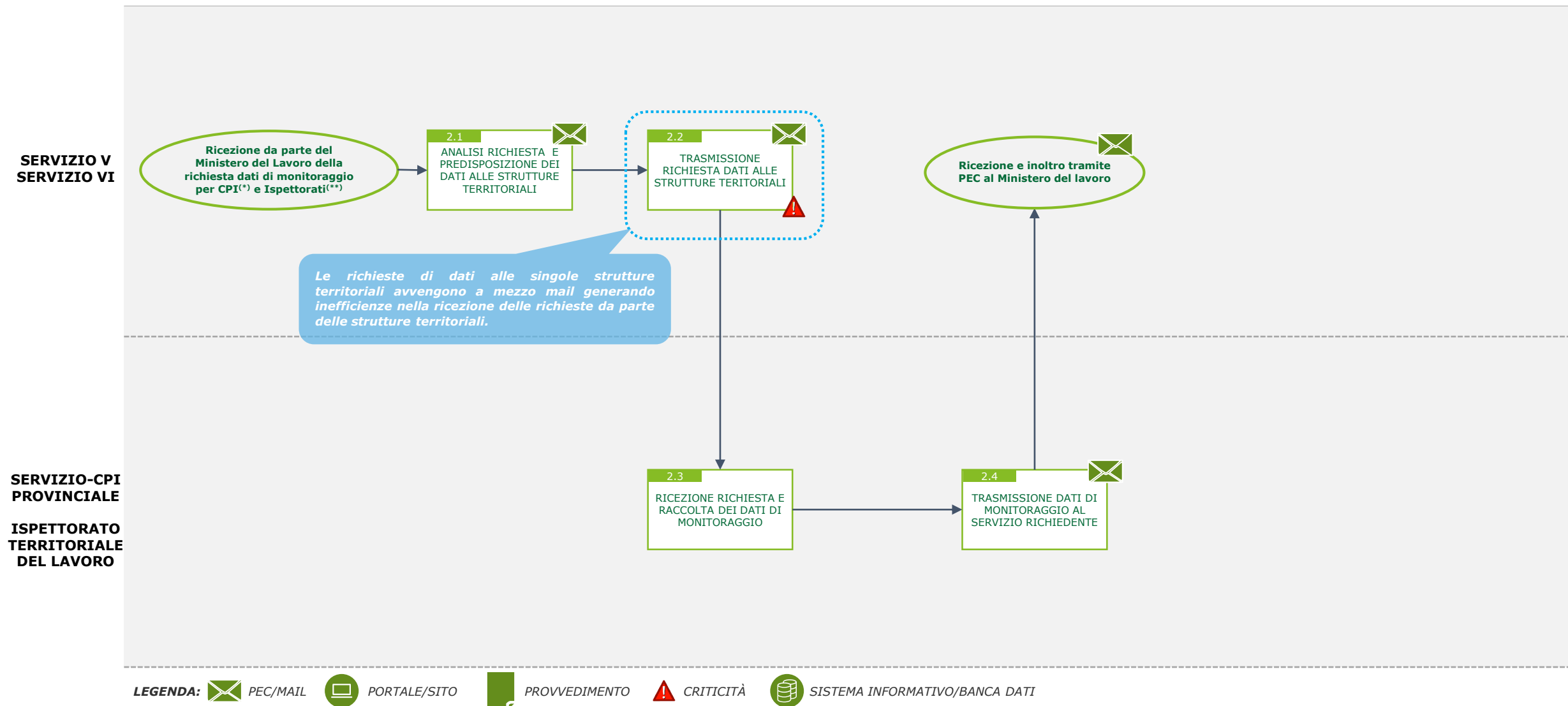
Scheda Attori

Attore del sottoprocesso ^(*)	Ruolo dell'Attore
Servizio V - Coordinamento Ispettorati territoriali del lavoro Servizio VI - Coordinamento Servizi Centri per l'Impiego	Servizi responsabili del sottoprocesso
Servizio-CPI provinciale Ispettorato territoriale del lavoro	Trasmettono i dati richiesti dai servizi di coordinamento per il monitoraggio

(*) Si evidenzia che le Aree e i Servizi qui menzionati sono quelli del D.P. n. 12 del 27 giugno 2019

Monitoraggio sull'omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali

Scheda Flusso



(*) Ultime rilevazioni richieste: dati inerenti al numero di lavoratori presenti sul territorio regionale e relativa dislocazione all'interno dell'area di crisi industriale complessa di Gela e del Polo di Termini Imerese.

(**) Ultime rilevazioni richieste: Dati inerenti alle attività ispettive effettuate dalla Regione e al monitoraggio del lavoro in nero, agricoltura, sospensione attività imprenditoriale, arresti e sequestri.



ALLEGATI

Dettaglio volumi CPI e ITL

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Ispettorati Territoriali del Lavoro (ITL)

Ispettorati	Richieste di intervento	Conciliazioni ex art. 410 C.P.C.	Autorizz. astensione anticipata	Autorizz. accesso al lavoro minori	Convalida dimissioni	Autorizz. installazione impianti audiovisivi	Arbitrati ex art. 412 C.P.C.	Inchieste per infortuni sul lavoro	Ricorsi avverso ordinanze ingiunzione	Ricorsi avverso verbali ispettivi ex art. 16	Totale Pratiche (Anno 2018)
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	N=Σ[A-J]
Agrigento	795	94	40	4	105	70	24	0	61	0	1.193
Caltanissetta	440	90	26	3	87	82	0	0	38	0	766
Catania	2.218	512	503	17	327	258	238	2	90	10	4.175
Enna	311	29	39	0	59	63	1	10	18	1	531
Messina	1.697	380	73	5	241	265	63	20	29	8	2.781
Palermo	763	485	234	37	261	405	126	0	52	4	2.367
Ragusa	1.069	51	89	95	182	59	22	165	19	22	1.773
Siracusa (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trapani	280	56	63	0	138	153	0	0	21	0	711
TOTALE	7.573	1.697	1.067	161	1.400	1.355	474	197	328	45	14.297

Dall'analisi dei dati sui volumi pervenuti dagli Ispettorati Territoriali del Lavoro(*) emerge che:

- Il **numero totale di pratiche** di competenza dei **CPI** nell'anno 2018 è risultato pari a **14.297**;
- La **provincia di Catania** ha lavorato il maggior numero di pratiche, pari a **4.175**, valore superiore alla media regionale di **1.589** (circa il doppio) ed ai valori rilevati in altre province (es. 8 volte superiore il valore rilevato presso la provincia di Enna);
- La voce che ha generato un maggior volume di lavoro corrisponde alle **richieste di intervento**.

La **provincia di Catania** ha lavorato anche il maggior numero di richieste di intervento, pari a **2.218**, valore superiore alla media regionale di **841** (quasi il triplo) ed ai valori rilevati in altre province (es. 8 volte superiore il valore rilevato presso la provincia di Trapani);

Circa il **65 % delle pratiche relative all'anno 2018** sono state lavorate dagli **ITL di Catania, Messina e Palermo**, aventi rispettivamente un organico pari a **100, 93 e 38 risorse**.

(*) Nella rilevazione non sono stati inclusi i dati dell'Ispettorato di Siracusa, non pervenuti a causa di difficoltà tecniche dell'Ispettorato.

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego

Centri per l'Impiego	Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Adesioni Garanzia Giovani	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati	Conferme graduatorie operatori forestali	AA.SS. in deroga	N.O. per ingresso lavoratori extracomunit.	Totale Pratiche (Anno 2018)
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M	N=Σ[A-M]
Agrigento	35.932	238.084	483	19.521	2.289	528	143	58	1.726	416	21	299.201
Caltanissetta	19.731	148.437	23	11.371	1.919	436	89	18	162	79	0	182.265
Catania	83.079	565.078	1.216	45.302	6.867	1.905	326	93	2.081	2.973	5	708.925
Enna	15.265	97.065	481	9.225	2.824	314	64	25	1.636	0	28	126.927
Messina	49.465	354.197	1.103	27.069	6.073	824	76	78	285	37	67	439.274
Palermo	75.731	666.495	1.756	55.359	4.188	2.637	332	58	9.668	2.330	38	818.592
Ragusa	18.573	198.748	7.372	11.239	2.845	968	31	27	1.192	0	82	241.077
Siracusa	26.661	234.059	147	15.761	3.460	774	37	29	207	0	12	281.147
Trapani	41.305	235.945	726	17.808	4.676	1.598	107	113	265	472	157	303.172
TOTALE	365.742	2.738.108	13.307	212.655	35.141	9.984	1.205	499	17.222	6.307	410	3.400.580

Valore medio

377.842

Dall'analisi dei dati sui volumi pervenuti dai Centri per l'Impiego(*) emerge che:

- Il **numero totale di pratiche** di competenza dei **CPI** nell'anno 2018 è risultato pari a **3.400.580**;
- La **provincia di Palermo** ha lavorato il maggior numero di pratiche, pari a **818.592**, valore notevolmente superiore alla media regionale di **377.842** (più del doppio) ed ai valori rilevati in altre province (es. 6 volte superiore il valore rilevato presso la provincia di Enna);
- Le voci che hanno generato un maggiore volume di lavoro sono il **Patto di Servizio** e la **SAP**, ovvero voci relative all'attività di profilazione dell'utente e predisposizione della documentazione utile ad accedere alle misure di sussidio ed ai servizi forniti dai Centri per l'Impiego.

In tal senso si spiega come mai circa il **70% degli FTE del processo «Gestione e attuazione delle politiche del lavoro»** è impegnato sulle attività di **profilazione utente**.(**)

Circa il **58 % delle pratiche relative all'anno 2018** sono state lavorate dai **CPI di Catania, Messina e Palermo**, aventi rispettivamente un organico pari a **339, 300 e 286 teste**.

(*) Non sono pervenuti i dati sui volumi del CPI di Misilmeri

(**) I dati degli FTE sono incompleti in quanto devono ancora pervenire le stime del CPI di Misilmeri

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Agrigento)



438.276 Residenti



35.932 patti di servizio nel 2018 pari circa all'**8,2%** della popolazione residente



483 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



2.289 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



528 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



201 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

		Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Agrigento	83	11.941	76.537	143	472	185	56	7
Bivona	18	1.168	8.430	18	129	0	8	0
Canicattì	33	6.076	43.045	116	221	45	33	41
Casteltermeni	35	2.118	13.157	91	541	15	10	0
Licata	15	3.645	35.044	44	312	37	12	1
Menfi	24	2.978	16.283	31	252	128	4	3
Ribera	27	3.254	20.077	0	248	36	2	0
Sciacca	22	4.752	25.511	40	114	82	18	6

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Caltanissetta)



266.427 Residenti



CPI



Dipendenti

		Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Caltanissetta	58	8.929	67.633	23	716	229	27	5
Gela	33	8.608	67.624	0	795	195	58	13
Mussomeli	38	2.194	13.180	0	408	12	4	0



19.731 patti di servizio nel 2018 pari circa al **7,4%** della popolazione residente



23 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



1.919 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



436 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



107 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Catania)



1.109.888 Residenti



83.079 patti di servizio nel 2018 pari circa al **7,5%** della popolazione residente



1.216 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



6.867 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



1.905 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



419 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

		Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Catania	90	16.794	154.065	568	1.080	1211	141	45
Acireale	19	8.671	61.668	268	710	141	26	6
Adrano	23	6.502	32.457	36	387	6	19	3
Bronte	20	2.479	19.911	13	326	7	2	0
Caltagirone	28	4.250	26.337	33	684	40	23	11
Giarre	25	7.850	47.213	35	1.026	62	11	14
Grammichele	10	2.225	17.298	16	139	17	0	0
Misterbianco	17	6.496	41.622	43	332	100	24	0
Paternò	21	9.293	48.445	47	695	159	39	1
Scordia	22	2.336	21.119	19	193	16	16	0
Ramacca	8	1.332	11.421	6	213	6	2	0
Randazzo	16	2.232	14.470	18	225	4	0	0
Tremestieri Etneo	52	12.619	69.052	114	857	136	23	13

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Enna)



166.259 Residenti



15.265 patti di servizio nel 2018 pari circa al **9,2%** della popolazione residente



481 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



2.824 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



314 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



89 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

	Dipendenti	Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Enna	43	3.312	31.902	421	896	288	6	17
Leonforte	13	5.414	22.598	6	793	9	44	3
Nicosia	12	2.575	16.268	12	602	9	9	4
Piazza Armerina	9	3.964	26.297	42	533	8	5	1

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Messina)



631.297 Residenti



49.465 patti di servizio nel 2018 pari circa al **7,8%** della popolazione residente



1.103 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



6.073 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



824 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



154 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

		Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Messina	85	13.479	116.543	520	1.305	249	23	36
Barcellona Pozzo di Gotto	20	4.601	42.437	150	339	56	12	9
Capo d'Orlando	18	3.740	26.480	105	1.030	114	0	1
FrancaVilla di Sicilia	16	1.301	8.306	21	169	8	0	0
Giardini Naxos	16	3.216	19.844	43	493	65	3	4
Lipari	7	1.572	8.427	27	134	17	0	0
Milazzo	18	4.361	28.145	67	255	90	6	10
Mistretta	12	1.297	6.467	6	183	9	3	1
Patti	20	3.774	7.180	43	784	89	7	0
Sant'Agata di Militello	22	3.390	24.440	29	574	13	7	0
Santa Teresa di Riva	20	3.281	20.902	85	408	87	12	15
S. Stefano di Camastra	23	1.260	7.180	7	120	6	3	0
Villafranca Tirrena	9	4.193	20.902	0	279	21	0	2

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Palermo)



1.260.193 Residenti



75.731 patti di servizio nel 2018 pari circa al **6% della popolazione residente**



1.756(*) iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



4.188 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



2.637(*) tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



390(*) corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

	Dipendenti	Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Palermo	64	29.076	346.574	1.310	770	1.702	150	50
Bagheria	30	8.532	55.365	48	160	157	49	2
Carini	24	7.125	51.257	0	485	230	16	1
Cefalù	26	3.339	25.060	0	435	81	6	0
Corleone	21	2.268	15.364	20	233	12	10	5
Lercara Friddi	9	3.018	15.189	7	277	18	21	0
Misilmeri(*)	22	5.756	40.042	-	809	-	-	-
Monreale	8	3.160	26.734	0	20	39	45	0
Partinico	29	6.022	41.243	364	331	142	25	0
Petralia Soprana	20	1.876	35.089	7	224	112	10	0
Termini Imerese	35	5.559	14.578	0	444	144	0	0

I volumi lavorati dal **Servizio Provinciale di Palermo** risultano essere i più elevati in Sicilia per *i) Patti di Servizio e SAP, ii) Adesioni a Garanzia Giovani, iii) Tirocini di inserimento/reinserimento, iv) Iscrizioni alle graduatorie forestali, v) AA.SS. in deroga e vi) Corsi di formazione finanziati dalla Regione.*

(*) Non sono ancora pervenuti i dati del CPI di Misilmeri.

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Ragusa)



321.370 Residenti



18.573 patti di servizio nel 2018 pari circa al **5,8%** della popolazione residente



7.372 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



2.845 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



968 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



58 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

		Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Ragusa	38	5.611	55.744	7372	604	231	0	10
Modica	32	7.344	71.257	0	1.359	668	15	4
Vittoria	23	5.618	71.747	0	882	69	16	13

I volumi lavorati dal **Servizio Provinciale di Ragusa** risultano essere i più elevati in Sicilia per il **nr. di persone iscritte nelle liste di collocamento obbligatorio**.

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Siracusa)



400.881 Residenti



26.661 patti di servizio nel 2018 pari circa al **6,7%** della popolazione residente



147 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



3.460 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



774 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



66 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

		Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Siracusa	72	12.326	103.908	147	1.456	272	29	26
Augusta	19	3.936	39.484	0	507	148	0	3
Lentini	14	3.637	32.251	0	328	88	2	0
Noto	32	6.762	58.416	0	1.169	266	6	0

I volumi lavorati dal **Servizio Provinciale di Siracusa** risultano essere i più elevati in Sicilia per i **Tirocini formativi (CPI promotore)**.

Gestione e sviluppo delle politiche attive e passive del lavoro

Analisi volumi di lavoro - Centri per l'impiego (Trapani)



432.398 Residenti



41.305 patti di servizio nel 2018 pari circa al **9,6 %** della popolazione residente



726 iscrizioni nelle liste del **collocamento obbligatorio** nel 2018



4.676 tirocini formativi erogati con il CPI come ente promotore erogati nel 2018



1.598 tirocini inserimento e orientamento erogati nel 2018



220 corsi di formazione finanziati e autofinanziati nel 2018



CPI



Dipendenti

		Patti di Servizio	SAP	Iscrizione liste collocamento obbligatorio	Tirocini formativi (CPI promotore)	Tirocini inserimento e orientamento	Corsi di formazione finanziati	Corsi di formazione autofinanziati
Trapani	64	17.676	75.911	593	1.362	905	61	70
Alcamo	26	4.411	36.914	0	1.064	267	8	11
Castelvetrano	56	6.536	48.783	0	697	149	16	9
Marsala	25	6.863	47.355	0	1.058	175	10	15
Mazara del Vallo	13	5.819	26.982	133	495	102	12	8

I volumi lavorati dal **Servizio Provinciale di Trapani** risultano essere i più elevati in Sicilia per *i) Corsi di formazione autofinanziati* e *ii) Nulla Osta per l'ingresso di lavoratori extracomunitari*.