



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE LOCALI  
E DELLA FUNZIONE PUBBLICA

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEL PERSONALE  
Servizio 16 – Formazione e Qualificazione Professionale del  
Personale Regionale

# PIANO DELLA FORMAZIONE 2019

2019

## **PREMESSA**

Il Piano indica le linee programmatiche e di indirizzo, anche metodologiche, che saranno seguite nell'erogazione della formazione del personale dell'Amministrazione regionale e indica gli interventi che saranno realizzati nel corso del 2019.

Il Piano è stato redatto sentito il parere del Comitato Unico di Garanzia.

## **Fabbisogno Formativo**

Il Piano della Formazione per l'anno 2019 è stato redatto sulla scorta degli esiti del fabbisogno formativo per il triennio 2019 – 2021 emersi tramite la somministrazione di apposite schede di rilevazione a tutti gli uffici che operano nell'Amministrazione e la realizzazione di specifici focus group destinati agli stakeholder interni e agli stakeholder esterni.

La rilevazione è stata condotta sia per individuare la priorità dei temi e dei contenuti degli interventi formativi, sia per valutare le modalità di erogazione più efficaci.

In linea con le più innovative metodologie di rilevazione del fabbisogno formativo, si è ritenuto necessario sentire i portatori di interesse con cui interloquisce l'Amministrazione per evitare che un'indagine circoscritta ai soli ambiti interni risultasse parziale e autoreferenziale.

## **Risorse<sup>1</sup>**

Le risorse da cui attingere per la formazione del personale trovano la loro fonte:

a) nel Bilancio della Regione, in particolare nel Cap. 108501 "Spese per la formazione del personale dell'Amministrazione regionale", il cui importo nel triennio di riferimento è di € 200.000 per ciascun anno. L'importo è alquanto esiguo in rapporto alle molteplici e variegate competenze dell'Amministrazione regionale siciliana, al numero elevato dei dipendenti, a quanto destinato alla formazione del personale da altri enti pubblici, comprese le regioni, con platee di destinatari decisamente inferiori;

b) nei Fondi comunitari del POR Sicilia 2014-2020 di cui al FSE e del FESR, in particolare dell'Asse 4 "Capacità Istituzionale e Amministrativa" – Obiettivo tematico 11 "Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate a promuovere un'amministrazione pubblica efficiente". Tali risorse sono destinate, secondo gli orientamenti delle Autorità di Gestione dei Fondi, al potenziamento delle competenze del personale che opera nei processi di pianificazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione dei Fondi SIE;

c) nei Fondi comunitari dei PON, in particolare del PON Governance. Le risorse a valere su tali Fondi da ultimo si rilevano piuttosto esigue stante che la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica tende a privilegiare le iniziative rivolte

---

<sup>1</sup> Per quel che riguarda le attività finanziate da fondi regionali, la redazione del Piano all'inizio dell'anno corrente è legata al ritardo nel varo del Bilancio; per quel che concerne le azioni di rafforzamento delle competenze nella programmazione, gestione, rendicontazione e monitoraggio dei Fondi SIE, il ritardo è dovuto alla tardiva definizione dell'iter procedurale relativo alla convenzione stipulata dall'Autorità di Gestione del FSE con il FornezPA.

all'Amministrazione centrale diminuendo sensibilmente quelle rivolte alle regioni, anche ad obiettivo convergenza, e agli enti locali.

Per soddisfare il rilevante fabbisogno formativo della Regione siciliana, visti i limitati fondi del bilancio e la destinazione settoriale delle risorse del POR Sicilia, si fa ricorso alla Formazione Interna, affidata cioè a dirigenti e funzionari dell'amministrazione iscritti ad apposito Albo privi di remunerazione, e a forme di collaborazioni a titolo gratuito con vari enti.

## **Soggetti erogatori**

La formazione viene erogata:

- a) dalle Università degli Studi dell'isola, con le quali sono state stipulate delle convenzioni ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/90 (accordi di cooperazione). Le collaborazioni con le Università degli Studi comportano costi limitati destinati a coprire le sole spese da queste sostenute nell'ottica di uno scambio reciproco di utilità (prevalentemente, fini di ricerca per gli atenei e rafforzamento di competenze per la regione);
- b) dal FormezPA, organismo in house dell'Amministrazione, con il quale l'Autorità di Gestione del FSE ha stipulato apposita convenzione e a cui vengono anche affidati progetti latu senso formativi dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica;
- c) dai Formatori Interni dell'Amministrazione iscritti nel relativo Albo, il cui contributo apporta alla formazione erogata un taglio pratico-operativo che ben si coniuga a quello tendenzialmente teorico dei docenti universitari;
- d) da soggetti specializzati nella formazione delle risorse umane reperiti nel mercato tramite le procedure previste nel Codice dei contratti (D.lgs n. 50/2016 e s.m.i.);
- e) da enti pubblici e privati con i quali si instaurano rapporti di collaborazione non onerosi.

## **Metodologie didattiche**

### **Frontale**

Seppure legata a schemi tradizionali e a superati modelli che privilegiano gli aspetti teorici, si rivela efficace se garantisce una buona interazione tra docenti e discenti; dalla Rilevazione del Fabbisogno Formativo risulta la metodologia più gradita dal personale;

### **e-learning**

Ci si avvale dell'e-learning perché, oltre che economica, raggiunge una più ampia platea di destinatari e vasti ambiti territoriali. Le tecniche più innovative rendono meno condizionante la mancanza di un rapporto diretto tra docente e discenti garantendo una congrua interazione;

inoltre, l'attività on-line mista ad attività in aula (*blended*) può correggere i limiti intrinseci a tale metodologia. Si prevede l'implementazione dell'e-learning anche per agevolare l'accesso alla formazione a talune categorie di soggetti diversamente abili.

### **Affiancamento on the job**

L'affiancamento on the job, che consente un apprendimento non teorico correlato alle attività che si svolgono e un "apprendere facendo", cosiddetto *learning by doing*, risulta sempre più efficace soprattutto per quegli ambiti settoriali che richiedono bagagli esperienziali significativi. Se ne prevede un maggiore ricorso rispetto al passato per i percorsi destinati a chi gestisce processi legati ai Fondi SIE e a chi si occupa di appalti pubblici.

### **Laboratori didattici**

Ne è previsto il ricorso per specifici progetti che richiedono la redazione di documenti e atti di particolare rilievo per i quali si rende necessaria la collaborazione di soggetti formatori particolarmente esperti e qualificati.

### **Role playing**

Il ricorso al role playing è implementato sia perché il Piano punta alla formazione valoriale in tema di etica, sia perché tramite iniziative formative si intende favorire il benessere organizzativo, e cioè un clima quanto più disteso e collaborativo tra il personale che opera con ruoli diversi, all'interno dell'Amministrazione, e ciò anche con riferimento all'ottica di genere, ovvero alla valorizzazione delle differenze legate al genere in termini di sensibilità, empatia e stili di relazione.

## **Temi degli interventi formativi**

Come è noto, tra le azioni formative alcune rivestono **carattere obbligatorio** (in particolare quelle in tema di prevenzione della corruzione, di sicurezza nei luoghi di lavoro, di tutela della privacy a seguito dell'entrata in vigore del GDPR UE 2016/679). Il Piano considera prioritarie tali azioni, sia quelle afferenti l'anticorruzione e la trasparenza, per le quali si dà pari rilievo ai profili contenutistici e a quelli valoriali, sia quelle concernenti la sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare attenzione al tema dello stress lavoro correlato, sia quelle riconducibili al tema emergente della protezione dei dati personali.

Il Piano abbraccia in egual misura la **formazione specialistica**, utile in settori cruciali che richiedono elevate competenze professionali accompagnate da significativi bagagli di esperienze, e la **formazione generale** che fa acquisire conoscenze, sia di base che correlate alle costanti riforme e innovazioni, indispensabili per l'accrescimento professionale.

## **Monitoraggio**

Le attività formative erogate sono oggetto di analitico monitoraggio e di attenta valutazione per accertarne l'efficacia.

Indicatori dell'efficacia degli interventi formativi sono i dati che emergono dai questionari di gradimento somministrati ai discenti (questionari redatti con l'ausilio di esperti volti ad accertare le capacità didattiche dei docenti, il livello di interazione dell'aula, la pertinenza dei contenuti soprattutto riferita al contesto dell'Amministrazione, gli aspetti organizzativi), dal raffronto tra i test di apprendimento di ingresso e di uscita, dall'osservazione diretta del clima d'aula.

Tali dati forniscono un utile feedback sia per la pianificazione sia per le prestazioni del docente che, alla luce di essi, può apportare correttivi agli approcci didattici.

In virtù di convenzioni per tirocini formativi e di orientamento stipulate con le Università degli Studi nell'attività di monitoraggio ci si avvale della collaborazione di tirocinanti universitari.



### **APPLICAZIONE PIANO TRIENNALE AZIONI POSITIVE 2018/2020**

**(D.P. n.60 Gab./2018)**

Tra i punti qualificanti del Piano vi è la particolare attenzione alle tematiche legate alle pari opportunità.

Al riguardo si prevede di inserire tali misure in modo progressivo nella considerazione che il 2019 rappresenta il primo momento applicativo del Piano Triennale delle Azioni Positive:

- Garantire nella formazione delle aule la parità di genere;
- Facilitare le condizioni di accesso, frequenza e fruizione delle attività formative valorizzando le differenze, le pari opportunità e la non discriminazione anche tramite il ricorso a metodologie avanzate (videoconferenza, e-learning, traduzione LIS, ausili per non vedenti);
- Promuovere il benessere organizzativo tramite interventi formativi, specie di taglio valoriale;
- Dare continuità alle azioni volte a una migliore integrazione del personale diversamente abile estendendo l'ambito e il contenuto del Progetto Disability Management avviato lo

scorso anno in collaborazione con il Dipartimento Universitario di Psicologia e con l'Unione Italiana Ciechi;

- Sensibilizzare il personale con seminari promossi con la collaborazione di vari partner, in particolare l'Ordine degli Psicologi;
- Attivare azioni formative rivolte ai componenti del CUG;
- Garantire la sinergia con le iniziative del CUG;
- Realizzare gli interventi previsti nel Piano di Azioni Positive.

Seguono le tabelle sinottiche nelle quali sono rappresentati i contenuti, la tipologia, i destinatari, l'ambito territoriale, il soggetto erogatore, il numero di ore e il periodo delle attività formative programmate, distinte in **Formazione Obbligatoria** e **Formazione non Obbligatoria**.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA 2019						
CONTENUTI	TIPOLOGIA	DESINATARI	CITTA'	ENTE O SOGGETTO EROGATORE	N. ORE	PERIODO
Il GDPR UE in materia di protezione dei dati personali	AULA E-LEARNING SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	160	I e II semestre
			Catania	Università degli Studi di Catania		
			Messina	Università degli Studi di Messina		
			Agrigento	ENTE SPECIALIZZATO		
			Trapani	FORMATORI INTERNI		
			Caltanissetta			
			Ragusa			
			Siracusa			
Enna						
Legalità e anticorruzione nella P.A.: aspetti normativi	AULA WEBINAR E-LEARNING	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	350	I e II semestre
			Agrigento	Università degli Studi di Agrigento		
			Catania	Università degli Studi di Catania		
			Trapani	Università degli Studi di Trapani		
			Siracusa	FORMATORI INTERNI		
			Caltanissetta	MAGGIOLI S.p.a.		
			Enna			
			Messina			
Ragusa						
Legalità e anticorruzione nella P.A.: aspetti comportamentali (codici di comportamento, la coscienza etica)	AULA LABORATORIO ROLE PLAYING	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	200	I e II semestre
			Agrigento	Università degli Studi di Agrigento		
			Catania	Università degli Studi di Catania		
			Trapani	Università degli Studi di Trapani		
			Siracusa	FORMATORI INTERNI		
			Caltanissetta			
			Enna			
			Messina			
Ragusa						
Appalti pubblici con particolare riferimento al Nuovo Codice degli Appalti e alla prevenzione della corruzione	AULA FOCUS GROUP WEBINAR	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	200	I e II semestre
			Catania	Università degli Studi di Catania		
			Messina	Università degli Studi di Messina		
			Caltanissetta	FORMATORI INTERNI		
			Ragusa	FORMEZ PA		
			Siracusa	MAGGIOLI S.p.a.		

Il procedimento amministrativo e la trasparenza con particolare riferimento all'istituto del FOIA	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	80	I e II semestre
	WEBINAR		Catania	Università degli Studi di Catania		
			Messina	Università degli Studi di Messina		
			Trapani	Università degli Studi di Trapani		
				MAGGIOLI S.p.a.		
Giornate Trasparenza	SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	MAGISTRATURA	6	II semestre
				PREFETTURA		
				ANAC		
				UNIVERSITA'		
Fenomeni corruttivi e costi dell'illegalità: aspetti storici e socio-economici	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Ragusa	ENTE SPECIALIZZATO	26	II semestre
			Siracusa	ENTE SPECIALIZZATO		
Whistleblower: PNA E PTPCT Piani della performance	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	30	II semestre
Progetto formativo per i rappresentanti dei lavoratori della sicurezza	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	65	I e II semestre
	Video-conferenza		Siracusa			
			Messina			
			Catania			
Percorso di formazione formatori per la sicurezza	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	14	I - II semestre
				FORMATORI INTERNI		
Sicurezza nei luoghi di lavoro: formazione e informazione dei lavoratori ex art. 37 del Decreto Leg.vo n. 81/2008	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	200	I e II semestre
Sicurezza nei luoghi di lavoro: formazione e aggiornamento di figure ASPP e RSPP - Modulo "A" - "B" - "C" Decreto Leg.vo 81/2008	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	150	I e II semestre
	Video-conferenza		Siracusa			
Benessere organizzativo	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	120	I e II semestre
	SEMINARIO		Siracusa	Università degli Studi di Palermo		
			LABORATORIO	Messina		

	ROLE PLAYING					
	E-LEARNING		Catania			
Lavoratori con disabilità: sicurezza e buone pratiche di gestione. Verso la cultura dell'inclusione	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	31	I e II semestre
	CONVEGNO			UNIONE ITALIANA CIECHI		
	LABORATORI			FORMATORI INTERNI		
Addestramento addetti primo soccorso	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	50	II semestre

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA 2019						
CONTENUTI	TIPOLOGIA	DESTINATARI	CITTA'	ENTE O SOGGETTO EROGATORE	N. ORE	PERIODO
Le recenti evoluzioni nella P.A.; La Riforma Madia (La Riforma P.A. Semplificazione procedimenti)	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	64	II semestre
			Catania	Università degli Studi di Catania		
			Agrigento	Università degli Studi di Agrigento		
Il contenzioso del lavoro e la gestione dei titoli giudiziari di condanna	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	13	I - II semestre
Principi fondamentali della Costituzione	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Catania	Università degli Studi di Catania	12	I e II semestre
La responsabilità dei pubblici dipendenti	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Messina	Università degli Studi di Messina	24	I e II semestre
Elementi basilari di diritto amministrativo	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	36	I - II semestre
				FORMATORI INTERNI		
La pianificazione economica: il Def, la legge di stabilità, il bilancio pubblico	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	48	I - II semestre
Armonizzazione dei sistemi contabili	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	48	I e II semestre
			Catania	FORMATORI INTERNI		
Orientamenti socio-politici: alleggerimento fiscale e sostegno alle fasce deboli	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	6	I - II semestre
Antimafia e gestione beni confiscati	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	12	I e II semestre
Gestione e controllo fondi SIE	Laboratori Webinar Seminario	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo Agrigento Catania Trapani Siracusa Caltanissetta Enna Messina Ragusa	Formez	300	I - II semestre
Gestione e controllo Fondi SIE per il supporto alle UMO (Unità di Monitoraggio e Controllo)	Laboratori Webinar SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo Agrigento Catania Trapani Siracusa Caltanissetta Enna Messina Ragusa	Formez	100	I - II semestre
			Palermo Agrigento Catania			

Appalti Fondi SIE	Laboratori Webinar SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Trapani Siracusa Caltanissetta Enna Messina Ragusa	Formez	60	I - II semestre
Aiuti di Stato	Laboratori Webinar SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo Agrigento Catania Trapani Siracusa Caltanissetta Enna Messina Ragusa	Formez	40	I - II semestre
Programmi a gestione diretta	Laboratori Webinar SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo Agrigento Catania Trapani Siracusa Caltanissetta Enna Messina Ragusa	Formez	70	I - II semestre
Formazione specialistica su politiche europee	VIDEOCONFERENZA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	CINSEDO in ROMA	18	II semestre
RiformAttiva: accompagnamento alle riforme della P.A.	LABORATORIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Formez PA	60	I e II semestre
Informatica: corso base, corso intermedio, corso foglio calcolo avanzato.	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	156	I e II semestre
Parità di genere ed iniziative antidiscriminative	SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI CUG	36	I e II semestre
Formazione componenti CUG	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	FORMATORI INTERNI	48	I e II semestre
Contesto, senso e obiettivi generali della riforma del Terzo settore	SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo Catania	Università degli Studi di Palermo Il Forum terzo settore - capofila Lazio	60	I - II semestre
Competenza	SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	Università degli Studi di Palermo	4	I semestre
Formazione settoriale Enti Locali	SEMINARIO	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo Catania	ANCI	80	I e II semestre

Mercato elettronico della P.A.: Novità e aggiornamenti	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Palermo	CONSIP	26	II semestre
			Catania	ENTE SPECIALIZZATO		
Sistemi informativi territoriali	AULA	Dirigenti e dipendenti del comparto non dirigenziale	Catania	FORMATORI INTERNI	12	II semestre

**Il Dirigente del Servizio 16**  
**Antonino Cangemi**



**Il Dirigente Generale**  
**Rosalba Pippa**

Il Dirigente del Servizio 16  
Antonino Cangemi

Il Dirigente Generale  
Rosalba Pippa