REPUBBLICA ITALIANA

NUMERO DI CODICE FISCALE 80012000826
NUMERO DI PARTITA I.V.A. 02711070827

Regione Siciliana

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica

Dipartimento regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Servizio 5 Trasparenza e Semplificazione
Viale Regione Siciliana, 2194 – 90135 PALERMO
tel. 091/7073516 – Telefax 091/7072820

Prot. n. 194664 PALERMO 21/12/2010

Allegati .....

OGGETTO: Individuazione e nomina dei referenti per l'assistenza al cittadino e relativa pubblicizzazione dei nominativi e dei relativi recapiti, anche in internet.

A tutti i Dirigenti Responsabili URP
degli Uffici della Regione Siciliana

e,p.c. Al Segretario Generale

Ai Dirigenti Generali

All'Assessore Regionale delle Autonomie Locali
e della Funzione Pubblica
- Gabinetto
- Segreteria Tecnica
- SPVS

LORO SEDI

Di seguito alla riorganizzazione degli uffici, in attuazione della l.r. 16 dicembre 2008, n. 19, giusto D.P.Reg. 5/12/2009 n.12, le SS.LL., già incaricate nell'ambito di ciascun Dipartimento delle attività riguardanti gli uffici relazioni con il pubblico della Regione Siciliana, sono individuate quali referenti per l'assistenza al cittadino.

Quanto sopra in esecuzione della direttiva del Presidente del 6/3/2009 e degli indirizzi forniti dall'Assessore alle Autonomie Locali e Funzione Pubblica, in tema di servizi al cittadino per una evoluzione delle funzioni degli uffici relazioni con il pubblico, per la tutela e l'assistenza dell'utente e del cittadino, con funzioni di garanzia, con verifica dei tempi di risposta e con costante rilevazione della "Customer Satisfaction".

Pertanto, saranno pubblicati nel sito istituzionale i nominativi e i recapiti dei referenti per l'assistenza al cittadino, come sopra individuati.

Per quanto riguarda gli uffici relazione con il pubblico per i quali non è stato ancora conferito l'incarico dirigenziale, ai Dipartimenti regionali interessati si chiede di comunicare il nome del Dirigente responsabile al Servizio 5 Trasparenza e Semplificazione, per il dovuto seguito di competenza.

Il Dirigente del Servizio
F.to (Rosaria Cicala)

Il Dirigente Generale
F.to (Bologna)