



REGIONE SICILIANA

**Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Servizio V - Trasparenza e Semplificazione**

U.R.P.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

**1^ GIORNATA DELLA TRASPARENZA
Indagine di Customer Satisfaction
Palermo – 19 Giugno 2015**

**Amministrazione
trasparente**



Regione Siciliana

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Servizio V Trasparenza e Semplificazione
U.O. I Ufficio Relazioni con il Pubblico
Viale Regione Siciliana, 2194 90145 Palermo

1^ Giornata della Trasparenza anno 2015: "La segnalazione degli illeciti nella P.A. - L'istituto del Whistleblowing

Indagine di customer satisfaction - P.T.P.C. § 3.9 - P.T.T.I. § 2.2

Presentazione dell'iniziativa

Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza - D.ssa Luciana Giammanco - in data 19 Giugno 2015 ha organizzato la Prima Giornata della Trasparenza per l'anno 2015 presso i locali di Villa Malfitano Whitaker in Palermo, avente come tematica: "Le segnalazioni degli illeciti nella P.A. - L'istituto del Whistleblowing", nell'ambito delle iniziative previste dal Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità - aggiornamento 2015 - 2017 - in ossequio alle disposizioni normative di cui all'art. 11, comma 6, del D. Lgs. n. 150/2009.

Sono intervenuti:

- D.ssa Luciana Giammanco: Dirigente Generale della Funzione Pubblica e del Personale
- D.ssa Ida Angela Nicotra: Ordinario di Diritto Costituzionale presso l'Università degli Studi di Catania e componente del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione
- Avv. Fabrizio Dall'Acqua: Segretario Generale e Responsabile per la prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza del Comune di Palermo
- Dr. Massimo Di Rienzo: Esperto in Trasparenza nella P.A. - Consulente del FormezPA al progetto "interventi a supporto delle riforme della P.A."
- Dr. Tommaso Gioietta: Psicologo
- Dr. Dino Petralia: Procuratore Aggiunto della Repubblica di Palermo

- Dr. Antonino Cangemi: Dirigente del Servizio 7 Formazione e Qualificazione del Personale Regionale, in qualità di moderatore.

Di grande rilevanza è nell'ordinamento giuridico italiano l'istituto del dipendente pubblico che segnala illeciti, ai sensi dell'art. 1, comma 51, della Legge 6 Dicembre 2012 n. 190. Tale istituto è noto nell'ordinamento come "whistleblowing", termine anglosassone che richiama lo strumento legale con la finalità di tutelare colui che denuncia un illecito di cui è a conoscenza e che è stato commesso sul proprio luogo di lavoro.

Il pubblico dipendente che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei Conti, o al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza nel suo rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro.

La segnalazione, in tale ottica, è un atto di manifestazione di senso civico, attraverso cui il dipendente (whistleblower) contribuisce all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'amministrazione di appartenenza e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo.

Appare evidente infatti, come l'istituto, definito con un ulteriore intervento normativo, la cui ragion d'essere risiede nel tentativo di far emergere la coscienza sociale del dipendente pubblico, debba garantire la tutela di chi segnala l'illecito.

Non esiste una lista tassativa di reati o irregolarità che possono costituire l'oggetto del whistleblowing. Vengono considerate rilevanti le segnalazioni che riguardano comportamenti, rischi, reati o irregolarità consumati o tentati, a danno dell'interesse pubblico.

La gestione e la verifica sulla fondatezza delle segnalazioni effettuate sono affidate al Responsabile per la prevenzione della corruzione che vi provvede nel rispetto dei principi di imparzialità e riservatezza effettuando ogni attività ritenuta opportuna.

Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia o diffamazione ai sensi delle norme vigenti, l'identità del dipendente viene protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione.

Uno strumento utile, a tal uopo, è senz'altro l'attività di formazione rivolta a tutti i dipendenti della pubblica amministrazione, a tutti i livelli, ed orientata a sviluppare conoscenze e competenze idonee a implementare le indicazioni contenute nella L. 190/2012, e in particolare a sviluppare contenuti di carattere valoriale al fine di rafforzare la cultura dell'integrità tra i dipendenti pubblici.

L'iniziativa aperta a tutti i portatori d'interesse, ai cittadini e al personale regionale ha dato un prezioso contributo attraverso la compilazione di un questionario, mezzo attraverso cui si possono attingere spunti di riflessione, i quali sono utili per il raggiungimento di un sempre più adeguato livello di trasparenza, ed in particolare in maniera statistica della loro conoscenza dell'Istituto del Whistleblowing e se lo stesso possa contribuire a migliorare la cultura della legalità.

Il questionario è stato articolato in 11 domande e sono stati previsti campi a disposizione del compilatore per esprimere eventuali suggerimenti.

I risultati ottenuti sono stati analizzati ed elaborati informaticamente e saranno oggetto di pubblicazione nel sito istituzionale del Dipartimento, la cui finalità è di consentire all'Amministrazione regionale di effettuare scelte più consapevoli e mirate ad aggiornare le azioni del Programma triennale. Il questionario è stato compilato da 264 partecipanti, i quali hanno espresso una valutazione sui contenuti attraverso un range graduato in 2, 3 o 4 livelli di gradimento. Tramite l'utilizzo di statistiche descrittive vengono riportati i risultati relativi ai diversi aspetti analizzati attraverso le domande di seguito elencate:

1 - Conosci il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) aggiornamento 2015-2017?

Le risposte fornite hanno evidenziato che i partecipanti erano a conoscenza del P.T.P.C. che del P.T.T.I. e del Codice di Comportamento del Personale della Regione Siciliana e della Sezione " Amministrazione Trasparente " inserita sul sito istituzionale della Regione Siciliana; come può evincersi dagli specchietti illustrativi;

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	222	85%
NO	39	15%
Non risposto	0	0%

2 - Conosci il Codice di comportamento del personale della Regione Siciliana?

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	246	94%
NO	15	6%
Non risposto	0	0%

3 - Conosci la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Siciliana?

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	233	89%
NO	28	11%
Non risposto	0	0%

4 - Se hai risposto SI alla domanda n. 3 ritieni utili le informazioni dedicate ai cittadini/utenti pubblicate nella Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Siciliana ?

Anche in questo caso le risposte fornite ci hanno confortato sull'attività svolta per rendere più partecipi e consapevoli gli utenti.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Molto	71	27%
Abbastanza	134	51%
Poco	27	10%
Per niente	1	1%
Non Risposto	28	11%

5 - Ritieni che dovrebbero essere inseriti ulteriori dati nella Sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelli obbligatoriamente previsti dal D.Lgs. n. 33/2013?

Il dato fornito ha evidenziato che le informazioni pubblicate sono abbastanza esaurienti

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	25	10%
NO	185	71%
Non risposto	51	19%

Di seguito sono riportati i 7 suggerimenti derivanti dell'analisi dei dati della domanda n. 5:

1 - Dovrebbero essere più comprensibili per i cittadini
2 - Più chiarezza
3 - Iter del procedimento
4 - Monitoraggio tempi di procedimenti
5 - Ricerca per argomenti sui contenuti
6 - Valutazione comparto dirigenza
7 - tutti quelli ritenuti opportuni per agevolare il rapporto con i cittadini e quelli da questi richiesti

6 - Consideri interessanti gli argomenti trattati nella Giornata dedicata alla Trasparenza?

I partecipanti hanno giudicato positivamente i contenuti e gli argomenti trattati;

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Molto	127	49%
Abbastanza	127	49%
Poco	4	1%
Per niente	0	0%
Non risposto	3	1%

7 - Ritieni utile la realizzazione dell'iniziativa per la divulgazione del P.T.P.C. e del P.T.T.I. e, in particolare, dell'Istituto del Whistleblowing?

E' confortante verificare che i partecipanti hanno apprezzato il lavoro svolto dalla Amministrazione per questa iniziativa;

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Molto	135	52%
Abbastanza	105	40%
Poco	12	5%
Per niente	0	0%
Non risposto	9	3%

8 - Oltre alle Giornate della Trasparenza, con quali strumenti ritieni che l'Amministrazione regionale potrebbe fare formazione attraverso la divulgazione di informazioni sulla attività relativa all'Anticorruzione e alla Trasparenza? (è possibile selezionare più di una risposta)

Le risposte fornite hanno evidenziato che ancora oggi è preferito il contatto diretto con un interlocutore preparato ed efficiente quale il personale degli U.R.P.;

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Attraverso la stampa e le TV locali	Risposte:	144
	Non risposte:	117
Mediante contatto diretto personale-utente negli U.R.P.	Risposte:	190
	Non risposte:	71
Altre iniziative - specifica: inserire moduli didattici, posta elettronica, formazione del personale regionale, sito Regione, corsi di formazione	Risposte:	25
	Non risposte:	236

Di seguito sono riportati i 9 suggerimenti derivanti dall'analisi dei dati della domanda n.8:

1 - Convegni sul tema
2 - Comunicazione nelle scuole e nei posti di lavoro anche privato
3 - Corsi nelle scuole che attribuiscono crediti formativi e anche per tutti gli ordini professionali
4 - Facebook, Twitter, You Tube
5 - Migliorare il sito web - aggiornare e dare criteri uniformi
6 - Seminari su specifici argomenti
7 - Semplicemente con i fatti a cominciare dalla classe politica
8 - Su internet o mezzo stampa
9 - Volantinaggio

9 - Oltre alle prevenzione della corruzione, quali ritiene siano i benefici attesi dall'attuazione del P.T.P.C.?

Il dato che emerge è rivolto principalmente al miglioramento dell'Immagine positiva della P.A., non trascurando sia il miglioramento dei servizi, sia una migliore relazione tra la P.A. e i cittadini;

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta	n. risposte	%
Miglioramenti dei servizi	85	18%
Immagine positiva dell'Amministrazione regionale	106	36%
Migliore relazione con i cittadini	64	42%
Non risposto	6	4%

10 - Conoscevi l'Istituto del Whistleblowing?

Le risposte fornite hanno evidenziato che la maggior parte dei partecipanti era già a conoscenza dell'Istituto del Whistleblowing

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	189	72%
NO	65	25%
Non risposto	7	3%

11 - Se hai risposto SI ritieni che l'Istituto del Whistleblowing possa migliorare la cultura dell'integrità nella P.A.?

E' confortante verificare che la maggior parte dei partecipanti ha espresso un parere positivo sul fatto che l'Istituto del Whistleblowing migliora la cultura dell'integrità nella P.A.

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Molto	87	33%
Abbastanza	78	30%
Poco	25	10%
Per niente	3	1%
Non risposto	68	26%

12 - Suggerimenti:

Elenco dei suggerimenti - vedi grafico allegato:

Di seguito sono riportati i suggerimenti derivanti dall'analisi dei dati, che saranno valutati in sede di aggiornamento delle azioni del Piano Triennale della Trasparenza:

1 - La figura del whistleblowing (segnalatore) non appartiene alla cultura del popolo siciliano. Se un individuo è onesto nell'anima non ha bisogno di "segnalare" nulla.
2 - La prossima volta organizzare la giornata in una struttura adeguata ai partecipanti
3 - Agire in maniera esemplare e rigorosa su tutte le azioni fraudolente già comprovate.
4 - Esempi da parte dei Politici
5 - Da ripetere
6 - Mi auguro che le denunce siano ben valutate ed esaminate con scrupolo e serietà

Conclusioni:

Dall'analisi dei questionari, distribuiti in occasione della Giornata, si è riscontrato che ancora oggi si preferisce come veicolazione dei dati il rapporto umano con il front-office degli Uffici Relazioni con il Pubblico e altresì si suggerisce che queste iniziative vengano pubblicizzate in maniera capillare sui mass media e su internet.

Pertanto, si evince che la customer satisfaction rimane lo strumento indispensabile per individuare i bisogni e le attese degli intervenuti, così che si possa contribuire a ridisegnare un'Amministrazione più trasparente, nell'interesse della collettività, che di seguito si riassumono:

- In relazione alla partecipazione si evidenzia che l'evento organizzato ha avuto un notevole successo, riscontrabile dalle risposte fornite. Tali iniziative, sono considerate e percepite positivamente dai cittadini come strumento idoneo per favorire una maggiore cultura della legalità e per educare ai sani principi di buona amministrazione, considerate le notizie veicolate dai mass media su fenomeni corruttivi avvenuti in alcuni settori della P.A.
- In relazione all'accessibilità ai contenuti della Giornata, i dati confermano l'interesse per questo tipo di progetti;
- In relazione alle modalità idonee alla divulgazione dei dati e delle informazioni relative alla materia di che trattasi, si ribadisce che la modalità maggiormente preferita è il contatto diretto personale-utente negli Uffici Relazioni con il Pubblico, evidenziando inoltre che il beneficio maggiormente atteso dall'attuazione del P.T.P.C. è il miglioramento dei servizi resi.

Palermo, 21 Ottobre 2015



Il Dirigente del Servizio 5
D.ssa Doriana Calajò



Il Dirigente dell'U.R.P.
D.ssa Nunzia La Corte



Regione Siciliana

VILLA MALFITANO WHITAKER - VIA DANTE, 167
PALERMO 19 GIUGNO 2015

**Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.)
Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.)
AGGIORNAMENTO 2015 - 2017**

**Questionario per esprimere la propria opinione in occasione della
1^ Giornata della Trasparenza della Regione Siciliana per l'anno 2015:
La segnalazione degli illeciti nella P.A. - L'istituto del Whistleblowing.**

Analisi delle risposte rilevate da n° 261 questionari pervenuti

- 1) Conosci il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) aggiornamento 2015 - 2017?
SI 222 NO 39
- 2) Conosci il Codice di Comportamento del personale della Regione siciliana?
SI 246 NO 15
- 3) Conosci la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione siciliana?
SI 253 NO 28
- 4) Se hai risposto SI alla domanda n.3 ritieni utili le informazioni dedicate ai cittadini/utenti pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione siciliana?
Molto 71 Abbastanza 134 Poco 27 Per niente 1 Non hanno risposto 28
- 5) Ritieni che dovrebbero essere inseriti ulteriori dati nella Sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelli obbligatoriamente previsti dal D. Lgs. n. 33/2013?
SI 25 (se SI specificare quali solo 7) NO 185 Non hanno risposto 3
1. Dovrebbero essere più compressibili per i cittadini;
 2. Più chiarezza;
 3. Iter del procedimento
 4. Monitoraggio tempi dei procedimenti
 5. Ricerca per argomenti sui contenuti
 6. Valutazione comparto dirigenza
 7. Tutti quelli ritenuti opportuni per agevolare il rapporto con i cittadini /e quelli da questi richiesti
- 6) Considera interessanti gli argomenti trattati nella Giornata dedicata alla Trasparenza?
Molto 127 Abbastanza 127 Poco 4 Per niente 0 Non hanno risposto 3

7) Ritieni utile la realizzazione dell'iniziativa per la divulgazione del P.T.P.C. e del P.T.T.I. e in particolare l'istituto del Whistleblowing?

Molto **135** Abbastanza **105** Poco **12** Per niente **0** Non hanno risposto **9**

8) Oltre alle *Giornate della Trasparenza*, con quali strumenti ritieni che l'Amministrazione regionale dovrebbe divulgare i dati e le informazioni relative all'anticorruzione e alla trasparenza? (è possibile selezionare più di una risposta):

- **144** attraverso la stampa e le TV locali
- **190** mediante contatto diretto personale-utente negli Uffici Relazione con il Pubblico
- **25** con iniziative di comunicazione opportunamente pubblicizzate ad esempio:
(specificare):
 1. Convegni sul tema;
 2. Comunicazione nelle scuole e nei posti di lavoro anche privato;
 3. Corsi nelle scuole che attribuiscono crediti formativi e anche per tutti gli ordini professionali;
 4. Facebook, Twitter, YouTube;
 5. Migliorare il sito web aggiornare - dare criteri uniformi;
 6. Seminari su specifici argomenti;
 7. Semplicemente con i fatti a cominciare dalla classe politica;
 8. Su internet o mezzo stampa;
 9. Volantinaggio.

9) Oltre alla prevenzione della corruzione, quali ritieni siano i benefici attesi dall'attuazione del P.T.P.C.

- **85** Miglioramento dei servizi
- **106** Immagine positiva dell'Amministrazione Regionale
- **64** Migliore relazione con i cittadini
- **6** Nessuna risposta

10) Conoscevi l'istituto del Whistleblowing?

SI **189** NO **65** Non hanno risposto **7**

11) Se hai risposto SI alla domanda n.10 ritieni che l'istituto del Whistleblowing possa migliorare la cultura nella P.A.?

Molto **87** Abbastanza **78** Poco **25** Per niente **3** Non hanno risposto **68**

12) Suggestimenti:

N°	Suggestimenti
1	LA FIGURA DEL WHISTLEBLOWING (SEGNALATORE) NON APPARTIENE ALLA CULTURA DEL POPOLO SICILIANO. SE UN INDIVIDUIO E' ONESTO NALLA ANIMA NON HA BISOGNO DI" SEGNALARE" NULLA.
2	LA PROSSIMA VOLTA ORGANIZZARE LA GIORNATA IN UNA STRUTTURA ADEGUATA AI PARTECIPANTI
3	AGIRE IN MANIERA ESEMPLARE SU TUTTO CIO CHE E GIA NOTO E NON PREMIARE L'IMPUNIBILITA
4	ESEMPI DA PARTE DEI POLITICI
5	DA RIPETERE
6	MI AGURO CHE LE DENUNCE SIANO BEN VALUTATE / ESAMINATE CON SCRUPOLO E SERIETA

1ª Giornata della Trasparenza - Regione Siciliana - Anno 2015

Analisi delle risposte rilevate da n° 261 questionari pervenuti

Testo Domanda		Risposte		Non Risposto
		Si	No	
1	Conosci il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) aggiornamento 2015 - 2017?	222	39	
2	Conosci il Codice di Comportamento del personale della Regione siciliana?	246	15	
3	Conosci la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito della Regione siciliana?	233	28	

Testo Domanda		Risposte				Non Risposto
		Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	
4	Se hai risposto SI alla domanda n.3 ritieni utili le informazioni dedicate ai cittadini/utenti pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione siciliana?	71	134	27	1	28

Testo Domanda		Risposte		Non Risposto	Suggerimenti
		Si	No		
5	Ritiene che dovrebbero essere inseriti ulteriori dati nella Sezione "Amministrazione Trasparente" rispetto a quelli obbligatoriamente previsti dal D. Lgs. n. 33/2013? (se SI specificare quali)	25	185	3	7

Testo Domanda		Risposte				Non Risposto
		Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	
6	Considera interessanti gli argomenti trattati nella Giornata dedicata alla Trasparenza?	127	127	4		3
7	Ritieni utile la realizzazione dell'iniziativa per la divulgazione del P.T.P.C. e del P.T.T.I. e in particolare, dell'istituto del Whistleblowing?	135	105	12		9

Testo Domanda		Strumenti di divulgazione dei dati e delle informazioni			Non Risposto
		8.1	8.2	8.3	
8	Oltre alle Giornate della Trasparenza, con quali strumenti ritiene che l'Amministrazione regionale dovrebbe divulgare i dati e le informazioni relative all'anticorruzione e alla trasparenza? (è possibile selezionare più di una risposta):	Attraverso la stampa e le TV locali	Mediante contatto diretto personale-utente negli Uffici Relazione con il Pubblico	Con iniziative di comunicazione opportunamente pubblicizzate ad esempio	
		144	190	25	Risposte
		117	71	236	Non Risposto

Testo Domanda		Benefici attesi dall'attuazione del P.T.P.C.			Non Risposto
		Miglioramento dei servizi	Immagine positiva dell'Amministrazione Regionale	Migliore relazione con i cittadini	
9	Oltre alla prevenzione della corruzione, quali ritiene siano i benefici attesi dall'attuazione del P.T.P.C.				6
		85	106	64	Risposte

Testo Domanda		Risposte		Non Risposto
		Si	No	
10	Conoscevi l'istituto del Whistleblowing?	189	65	7

Testo Domanda		Risposte				Non Risposto
		Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	
11	Se hai risposto SI alla domanda n.10 ritieni che l'istituto del Whistleblowing possa migliorare la cultura nella P.A.?	87	78	25	3	68

Testo Domanda		Risposte	
		Si	No
12	Suggerimenti:	6	
		155	Non Risposto



Regione Siciliana

*VILLA MALFITANO WHITAKER - VIA DANTE, 167
PALERMO 19 GIUGNO 2015*

**Piano Triennale di Prevenzione del
la Corruzione (P.T.P.C.)
Programma Triennale per la
Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.)**

AGGIORNAMENTO 2015 - 2017

Questionario per esprimere la propria opinione in
occasione della

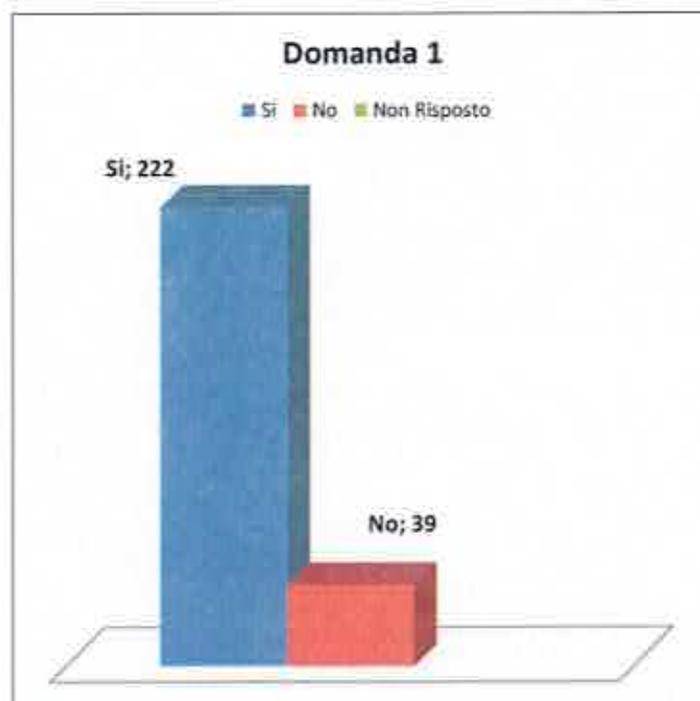
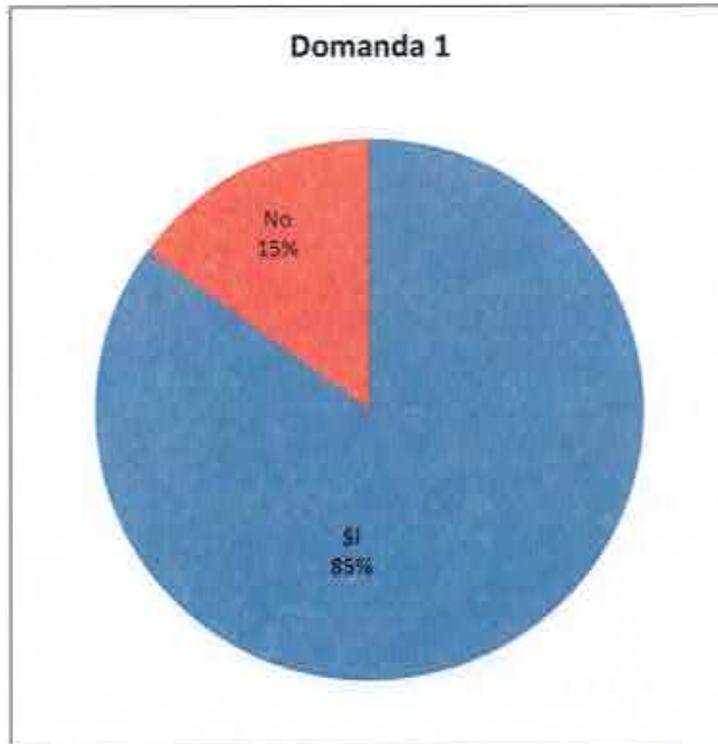
1^a Giornata della Trasparenza
della Regione Siciliana per l'anno 2015:

- La segnalazione degli illeciti nella P.A.
- L'istituto del Whistleblowing.

**Analisi delle risposte rilevate da
n° 261 questionari pervenuti**

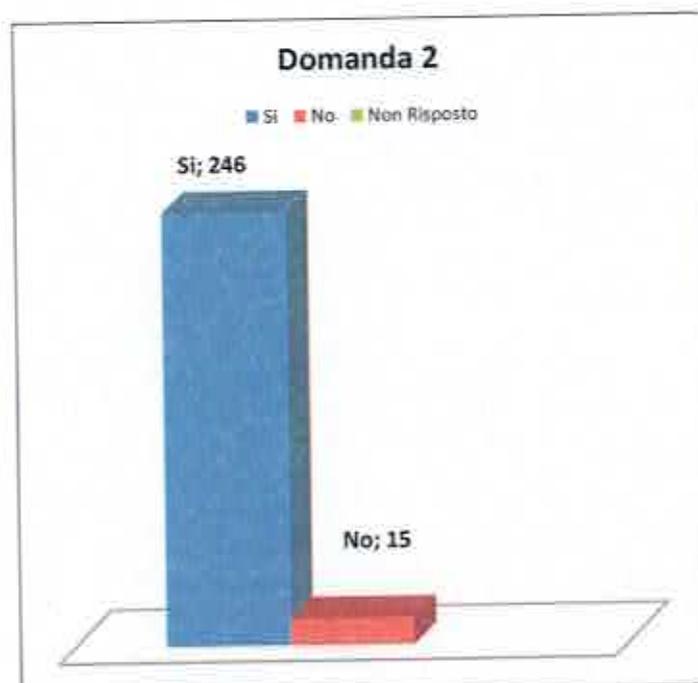
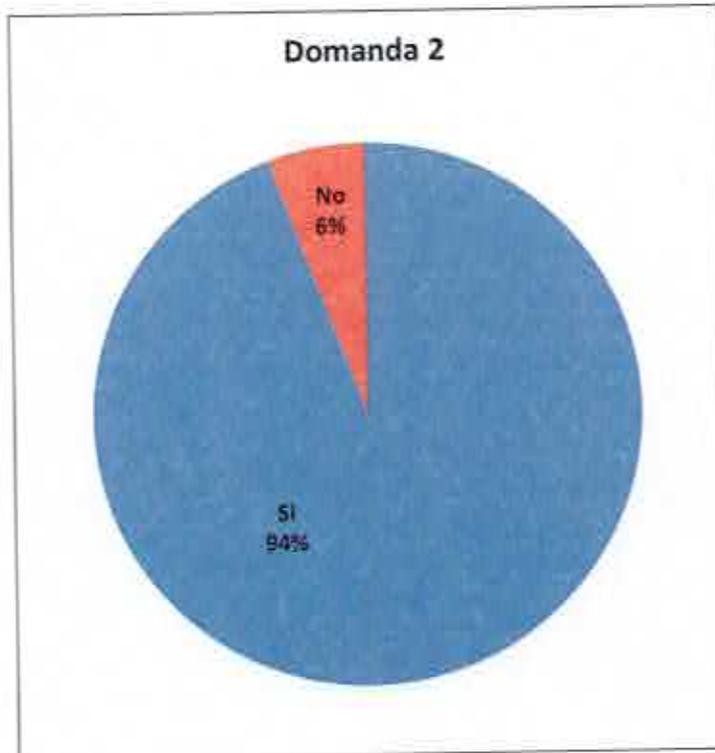
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
222	SI	1
39	No	2

261



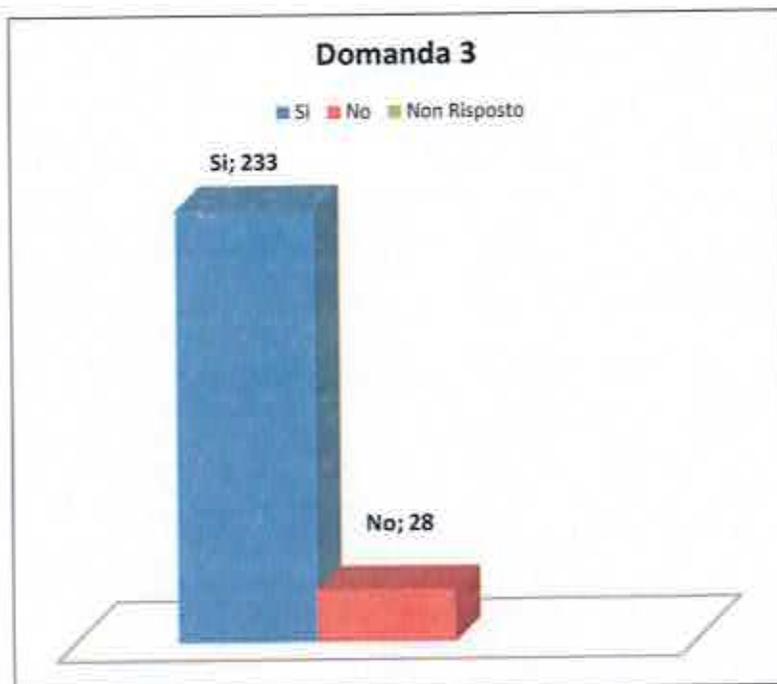
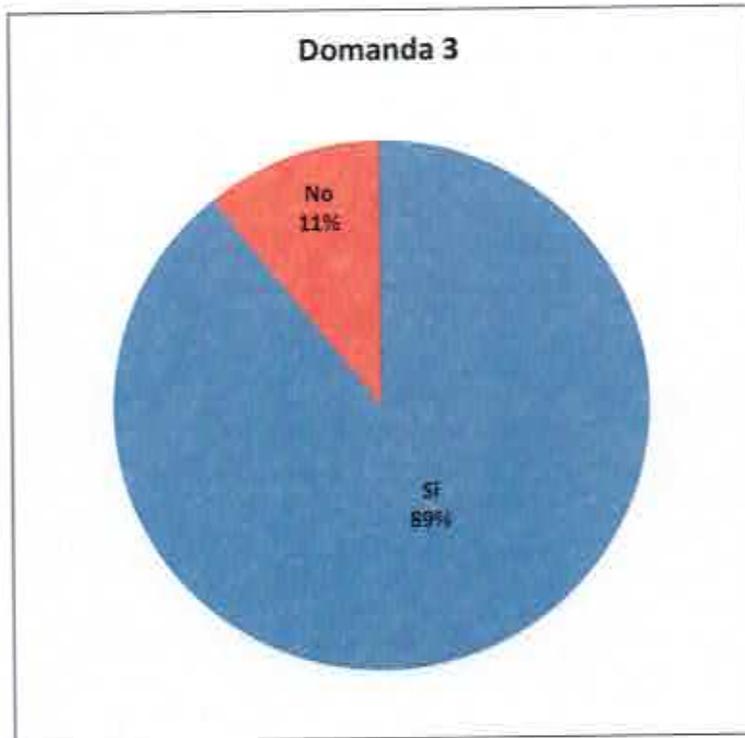
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
246	Si	1
15	No	2

261



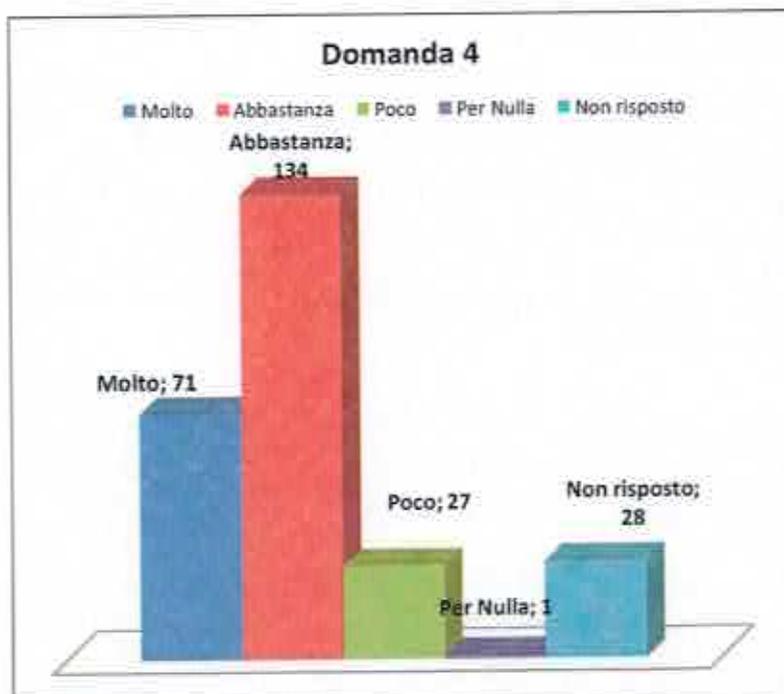
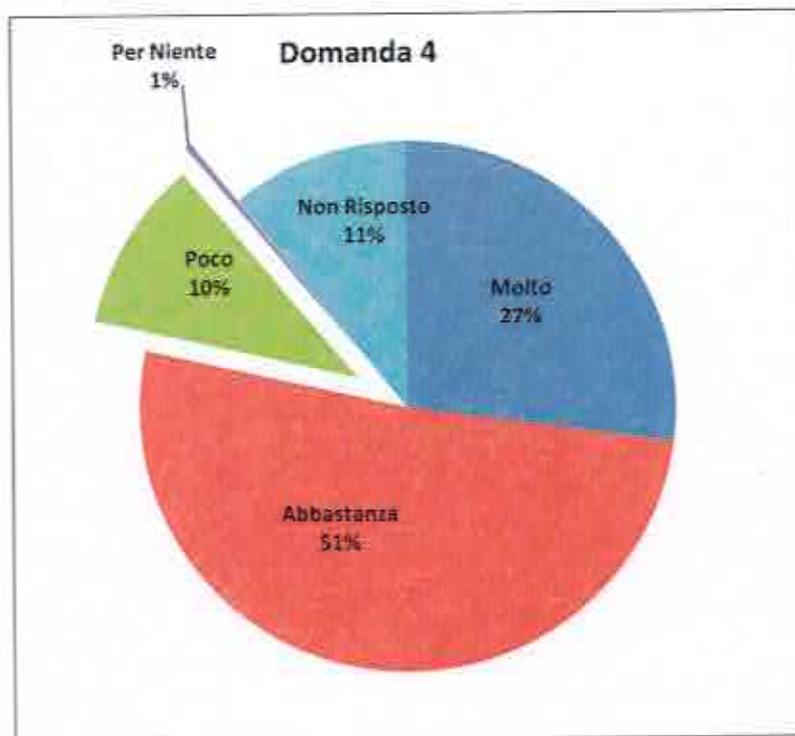
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
233	Si	1
28	No	2

261



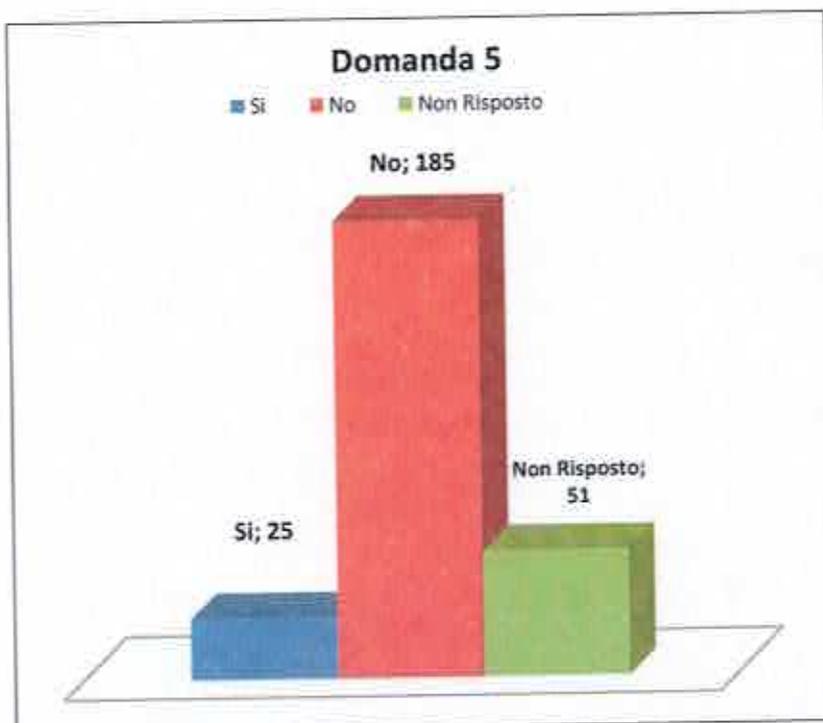
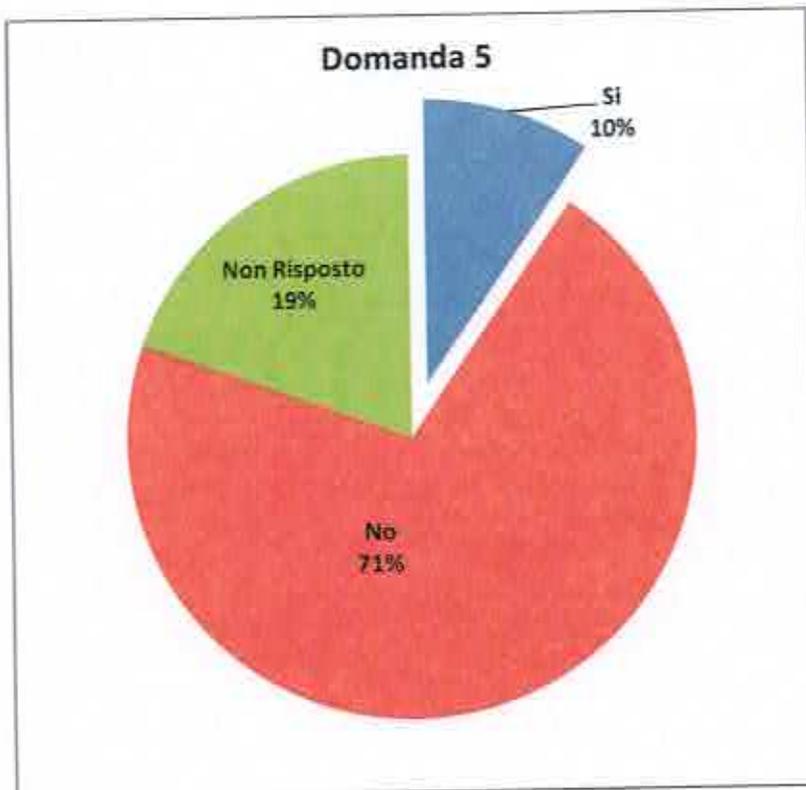
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
71	Molto	1
134	Abbastanza	2
27	Poco	3
1	Per Niente	4
28	Non Risposto	5

261



Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
25	Si	1
185	No	2
51	Non Risposto	3

261



5 - Implem Amm.ne Trasp

Note - Suggerimenti

1 - DOVREBBERO ESSERE PIÙ COMPENSIBILI PER I CITTADINI

2 - PIÙ CHIAREZZA

3 - ITER DEL PROCEDIMENTO

4 - MONITORAGGIO TEMPI DI PROCEDIMENTI

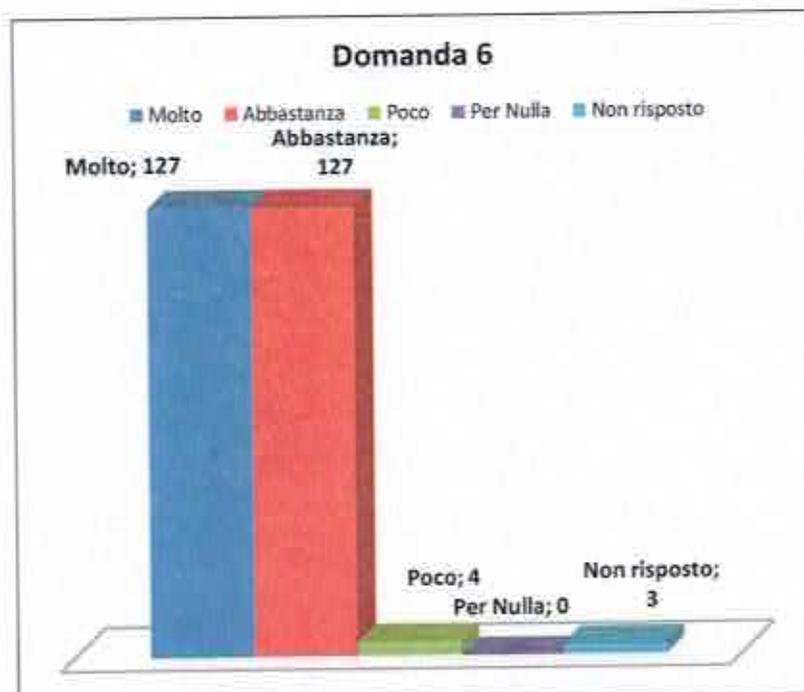
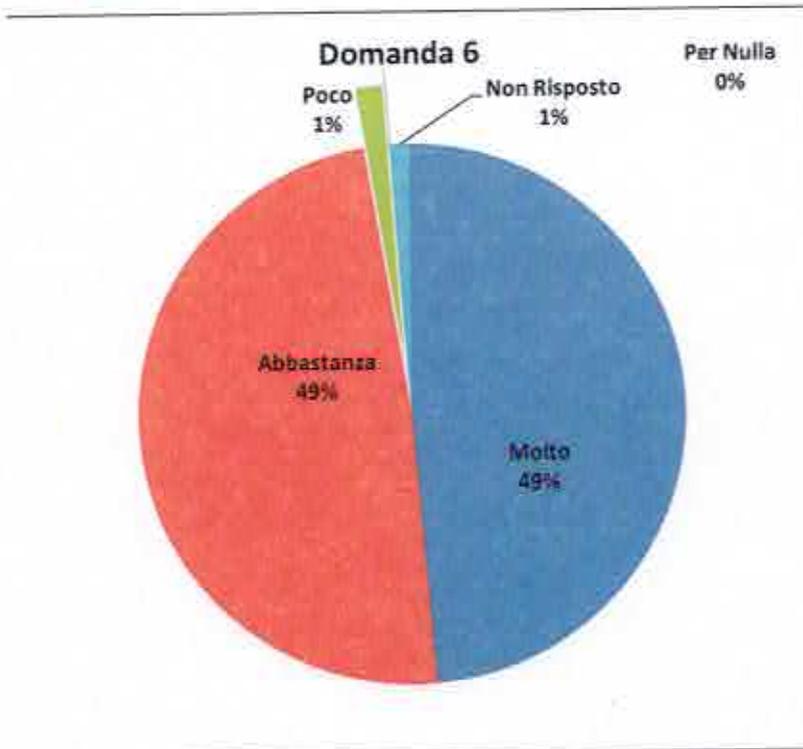
5 - RICERCA PER ARGOMENTI SUI CONTENUTI

6 - VALUTAZIONE COMPARTO DIRIGENZA

7 - TUTTI QUELLI RITENUTI OPPORTUNI PER AGEVOLARE IL
RAPPORTO CON I CITTADINI E QUELLI DA QUESTI RICHIESTI

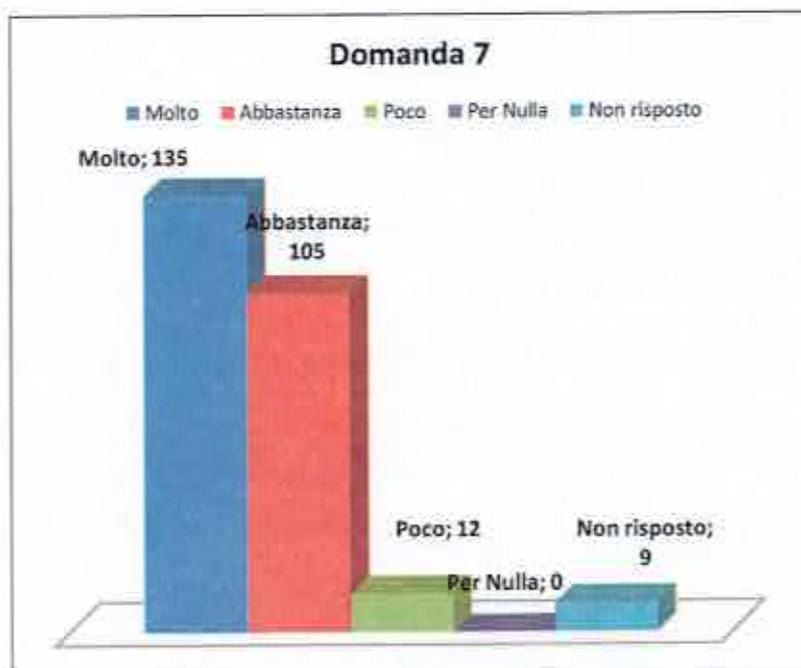
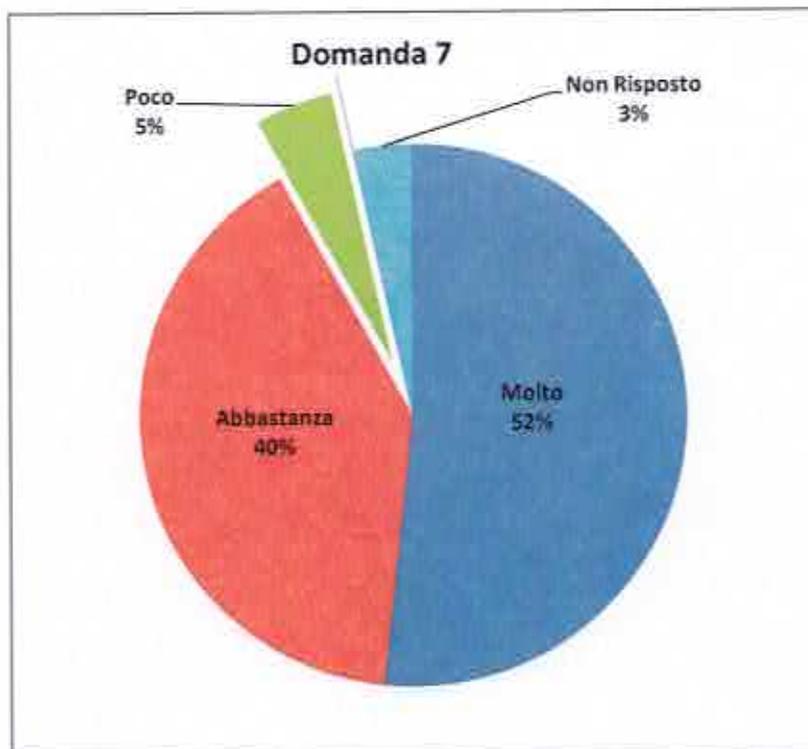
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
127	Molto	1
127	Abbastanza	2
4	Poco	3
0	Per Nulla	4
3	Non Risposto	5

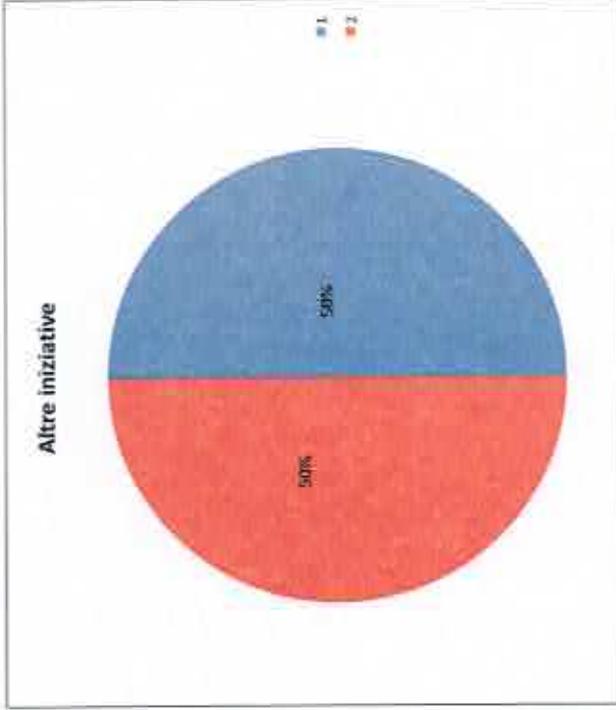
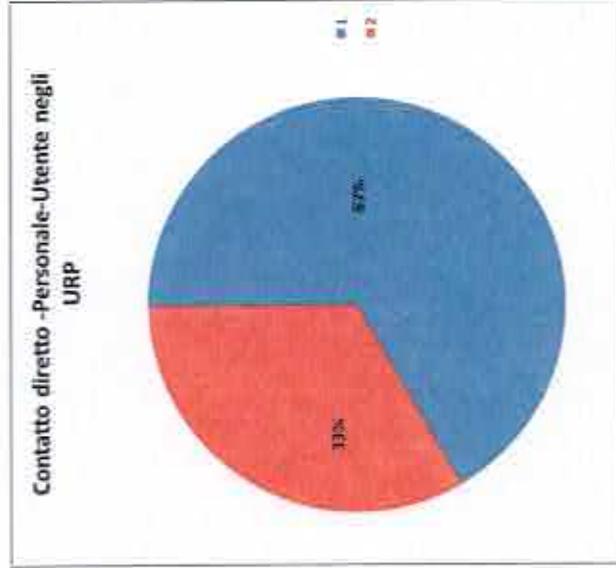
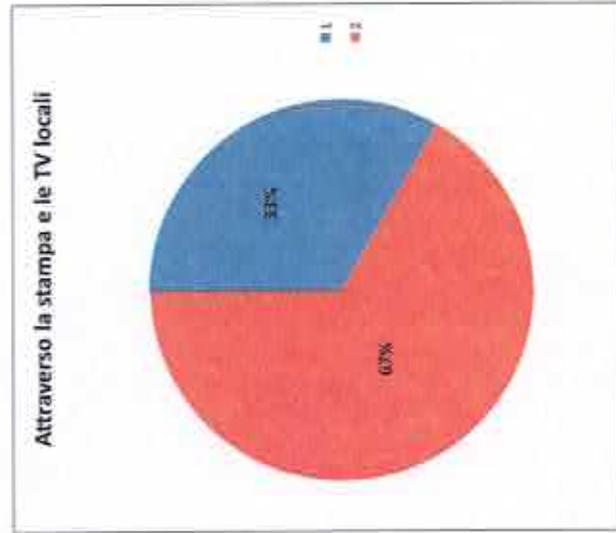
261



Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
135	Molto	1
105	Abbastanza	2
12	Poco	3
0	Per Niente	4
9	Non Risposto	5

261





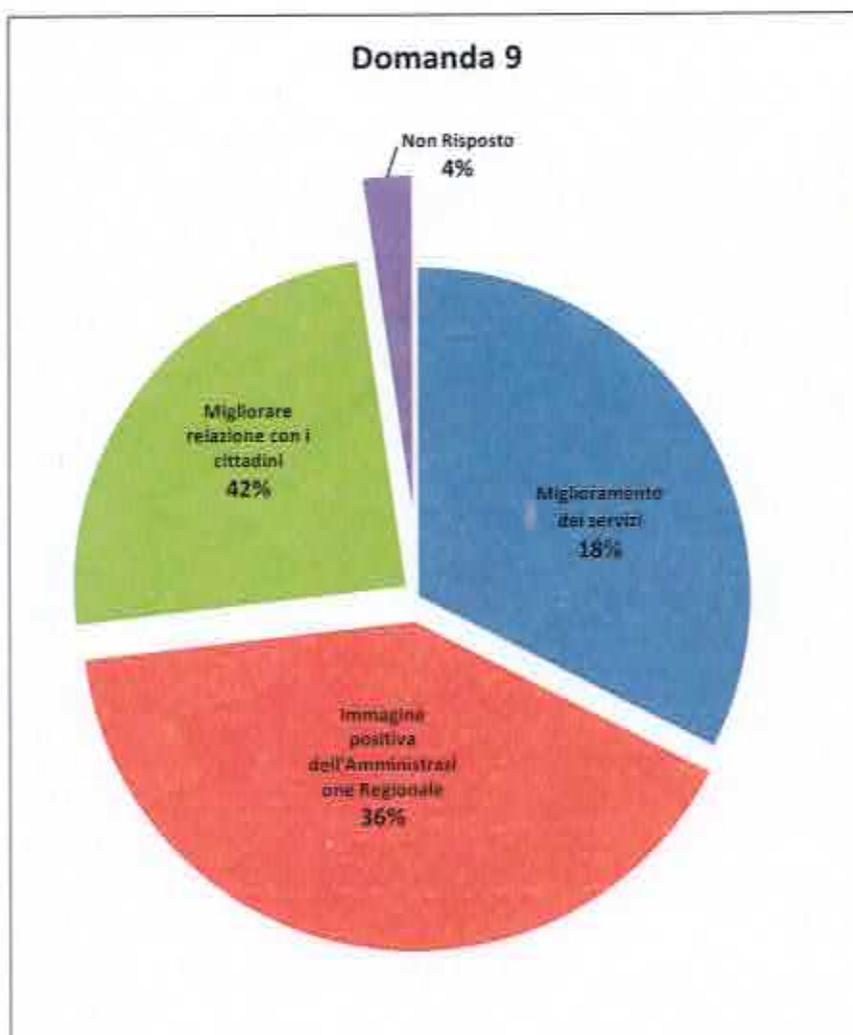
Domanda1		Domanda2		Domanda3	
Attraverso la stampa e le TV locali	Si 144	Contatto diretto -Personale-Utente negli URP	Si 190	Altre iniziative (Specificare)	Si 25
	No 117		No 71		No 236
	261		261		261

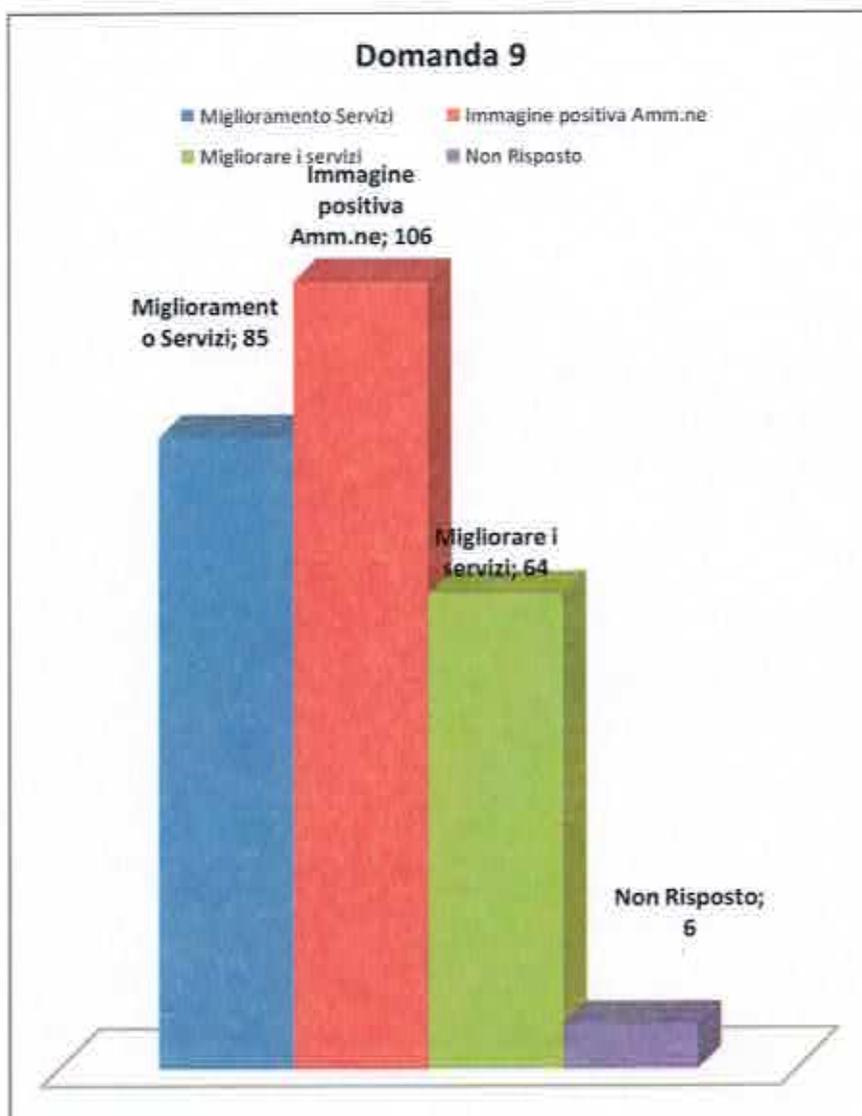
Attraverso la stampa e le TV locali	Si 55%	Contatto diretto -Personale-Utente negli URP	Si 73%	Altre iniziative (Specificare)	Si 10%
	No 45%		No 27%		No 90%
	100%		100%		100%

Altre iniziative (Specificare)
SEMPLICEMENTE CON I FATTI A COMINCIARE DALLA CLASSE POLITICA
SEMINARI SUSPECIFICI ARGOMENTI
MIGLIORARE IL SITO WEB AGGIORNARE - DARE CRITERI UNIFORMI
SU INTERNET O MEZZO STAMPA
CORSI NELLE SCUOLE CHE ATTRIBUISCONO CREDITI FORMATIVI E ANCHE PER TUTTI GLI ORDINI PROFESSIONALI
CONVEGNI SUL TEMA
VOLANTINAGGIO
COMUNICAZIONE NELLE SCUOLE E NEI POSTI DI LAVORO ANCHE PRIVATO
FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE

Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
85	Miglioramento dei servizi	1
106	Immagine positiva dell'Amministrazione Regionale	2
64	Migliorare relazione con i cittadini	3
6	Non Risposto	4

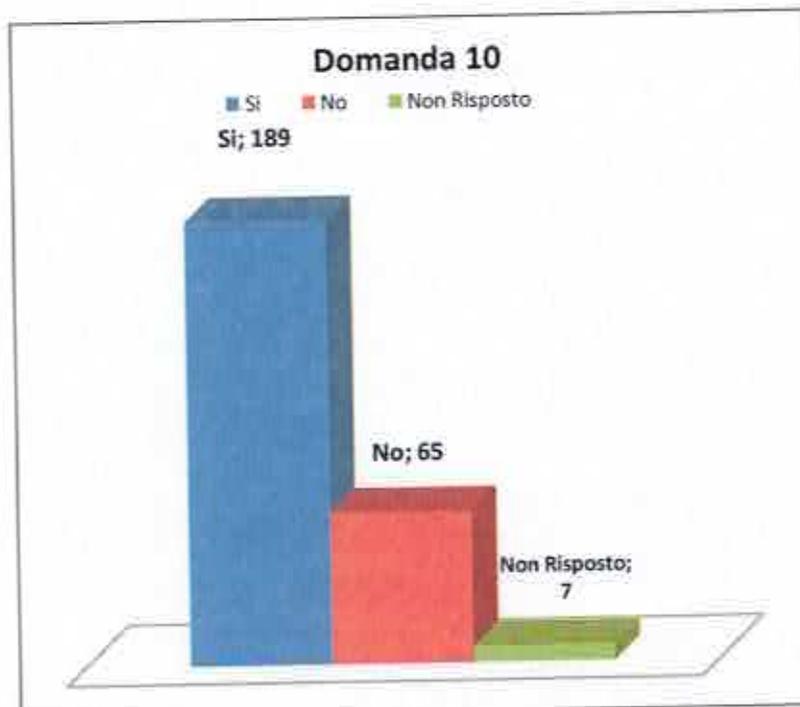
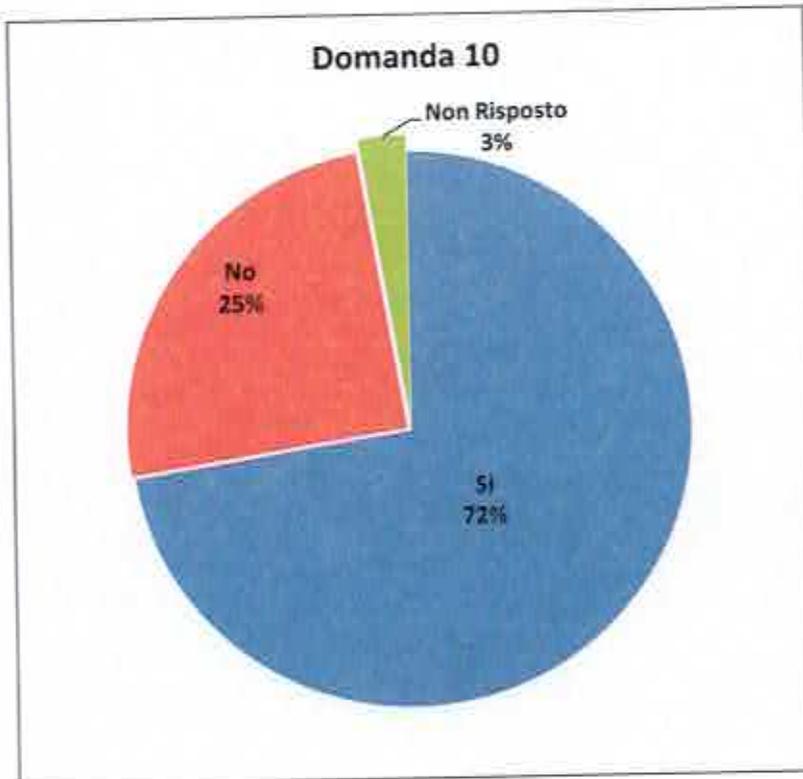
261





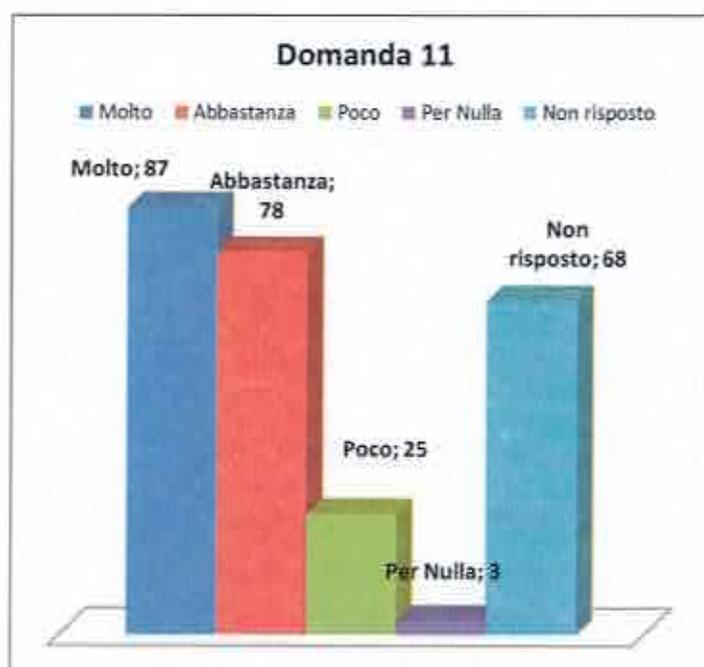
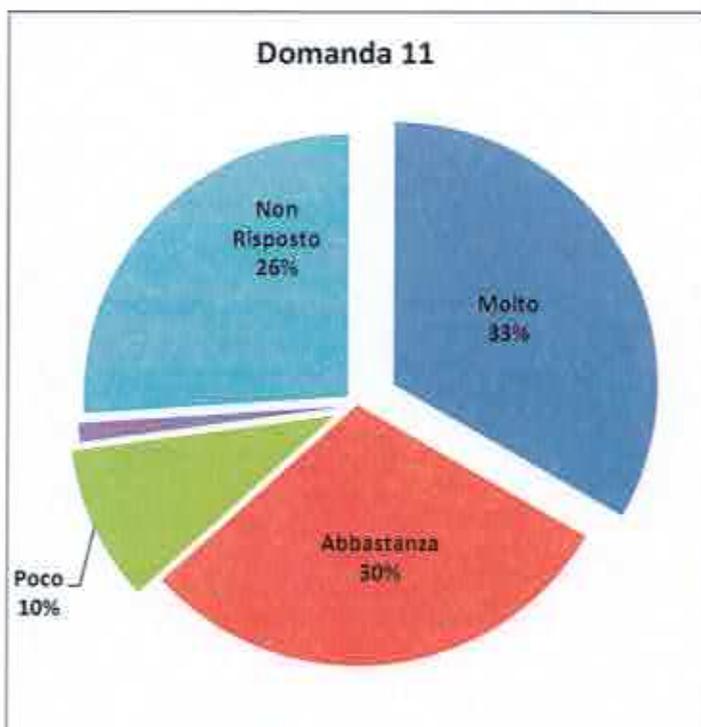
Totali Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
189	Si	1
65	No	2
7	Non Risposto	3

261



Totaii Parziali	Soddisfazione	ID Soddisfazione
87	Molto	1
78	Abbastanza	2
25	Poco	3
3	Per Niente	4
68	Non Risposto	5

261



Domanda 12 Suggestimenti	
N°	
1	LA FIGURA DEL WHISTLEBLOWING (SEGNALATORE) NON APPARTIENE ALLA CULTURA DEL POPOLO SICILIANO, SE UN INDIVIDUO E' ONESTO NALLA ANIMA NON HA BISOGNO DI "SEGNALARE" NULLA.
2	LA PROSSIMA VOLTA ORGANIZZARE LA GIORNATA IN UNA STRUTTURA ADEGUATA AI PARTECIPANTI
3	AGIRE IN MANIERA ESEMPLEARE SU TUTTO CIO CHE E GIA NOTO E NON PREMIARE L'IMPUNIBILITA
4	ESEMPI DA PARTE DEI POLITICI
5	DA RIPETERE
6	MI AGURO CHE LE DENUNCE SIANO BEN VALUTATE / ESAMINATE CON SCRUPOLO E SERIETA

Suggestimenti